

COMITÉ DE TRAVAIL | • Alexandra Carrier, IPSPL • Nathalie Dubé, inf. M. Sc. • Marie-France Joanis, IPSPL • Christine Laliberté, IPSPL • Laurence Proulx, IPSPL
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Qu'est-ce que la collaboration?

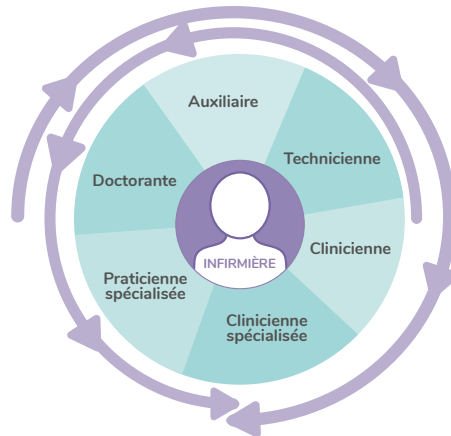
La **collaboration** est un **processus relationnel et essentiel** reposant sur le **respect** et la **confiance mutuelle** entre les collègues et qui requiert la **compétence** et **l'engagement de tous**. Elle est **variable** et **s'amplifie** selon la **complexité** de la **situation clinique**

(Adapté de Ylitörmänen et coll., 2019).

INTRAprofessionnelle

« La collaboration **intraprofessionnelle** est **définie** comme un **processus interactif entre collègues partageant une formation professionnelle, des valeurs, une socialisation, une identité et une expérience communes**. » (College of Registered Nurses of Nova Scotia, 2012) repris dans Moore, Prentice et Taplay (2015).

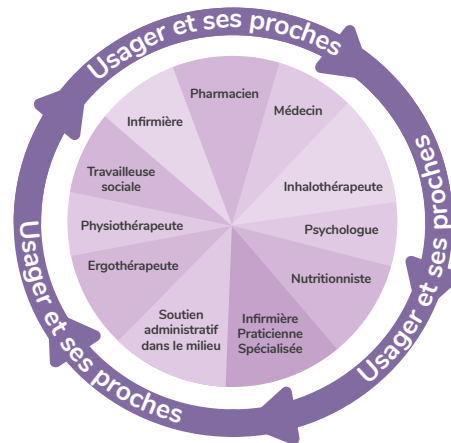
Exemple : Mentorat et soutien aux infirmières (auxiliaires, techniciennes, cliniciennes), soutien entre IPS.



INTERprofessionnelle

« La collaboration **interprofessionnelle** est le processus de **développement** et de **maintien de relations de travail interprofessionnelles avec des apprenants et des professionnels, des personnes/patients ou des usagers, la famille ou les proches et la communauté** qui permettent l'atteinte de **résultats optimaux en matière de santé et de services sociaux**. » (CPIS, 2010)

Exemple : Discussion de cas avec le travailleur social, le pharmacien, l'infirmière et le médecin pour la résolution de problèmes complexes.



Comment s'applique la collaboration au quotidien?

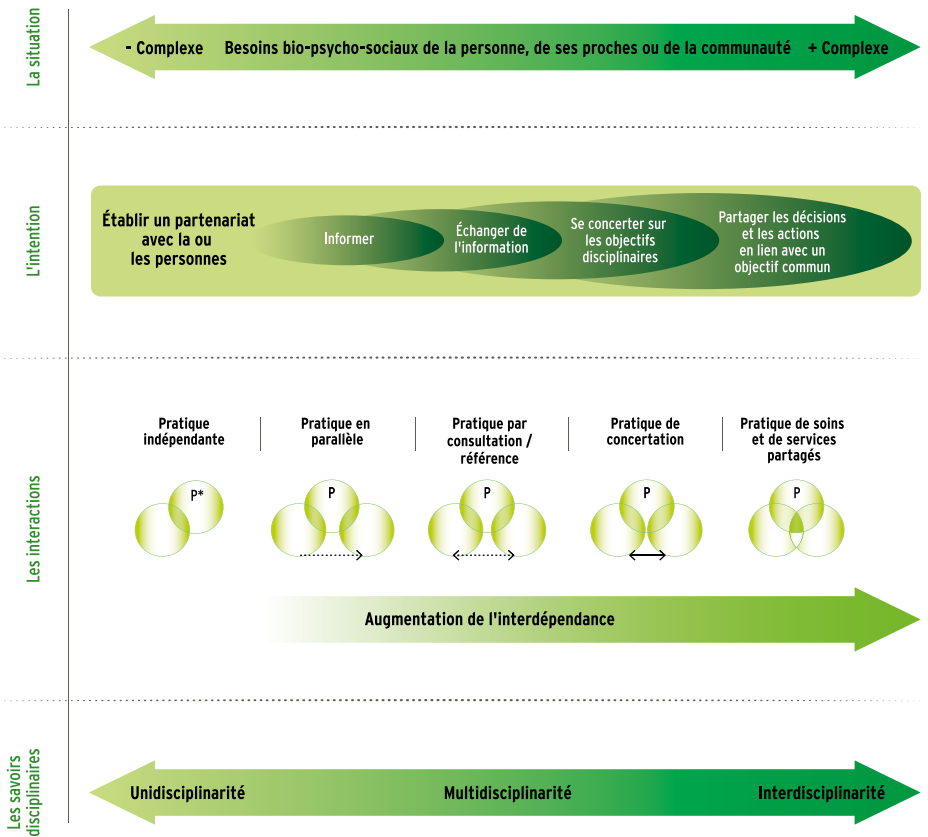
La bonne collaboration est décrite comme la pierre angulaire d'un **travail d'équipe efficace et est essentielle** pour la prestation de soins de **qualité, plus accessibles, plus efficaces et plus satisfaisants** (D'Amour et al. (2005), repris par Moore, Prentice et Taplay, 2015).



Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Continuum des pratiques de collaboration interprofessionnelle en santé et services sociaux

Auteurs : Careau, E.; Brière, N.; Houle, N.; Dumont, S.; Maziade, J.; Paré, L.; Desaulniers, M.; Museux, A.-C.



* P : personne / proches / communauté

Quelles sont les éléments clés pour une collaboration réussie avec une IPS?

Les éléments clés du travail d'équipe et de la collaboration reposent sur les **besoins de l'usager et ses proches, la négociation entre les professionnels et ces derniers** visant une prise de décision **concertée, le respect et la confiance mutuelle entre les membres de l'équipe** ainsi que la **reconnaissance du rôle et du travail des divers professionnels** (Traduction libre de Kilpatrick et al., 2019).

Quels sont les avantages de la pratique collaborative avec une IPS?

Au sein d'une pratique collaborative, l'**IPS** met à contribution son **expertise** et son **leadership** au sein de l'**équipe**, qu'elle soit **intraprofessionnelle** ou **interprofessionnelle**. Agent de changement, l'**IPS** aide à la **mobilisation** de l'**équipe**, de l'**usager** et de ses **proches** de concert avec les gestionnaires du milieu. Son apport se démarque par l'**intégration** de l'ensemble de **ses compétences en pratique infirmière avancée**, ce qui contribue à rehausser la **prise en charge** de **situations cliniques complexes**.

av Qu'est-ce qui influence l'optimisation du travail d'équipe avec une IPS?

« Le partage d'une même vision facilite non seulement le travail de collaboration interprofessionnelle, mais rend aussi plus acceptables certains compromis inhérents à tout processus de changement. » (Côté et coll., 2018, p.19)

- Partager une motivation commune entre professionnels
- Augmenter l'accessibilité aux soins de première, deuxième et troisième ligne
- Améliorer l'offre de service
- Valoriser une approche globale des soins

« Ainsi, dans les situations où la collaboration s'inscrit dans un intérêt collectif et une vision axée sur une meilleure accessibilité à des soins et services, IPSPL [IPS de toutes spécialités, infirmières et autres professionnels] et médecins partenaires* travaillent ensemble dans l'atteinte d'un objectif commun d'amélioration de l'accessibilité et de la qualité des soins. » (Côté et coll., 2018, p. 20)

- Clarifier les rôles de chacun des membres de l'équipe, professionnels et administratifs, ainsi que leurs limites
- Solliciter le professionnel selon son champ d'expertise
- Partager les connaissances de chacun à travers l'équipe (clubs de lecture, préceptorat)
- Expliquer et standardiser le mode de référence à chacun des professionnels

La connaissance du rôle de l'IPS et les facilitateurs liés à la reconnaissance du rôle en vue d'occuper pleinement son champ de compétence constituent un tremplin majeur à la mise en œuvre et conséquemment, à l'optimisation du travail d'équipe (adapté de Côté et coll., 2018).

- Prévoir des espaces d'échanges et de rencontres statutaires entre l'IPS, les autres professionnels et les médecins partenaires pour des discussions de cas cliniques ainsi que des rencontres organisationnelles avec le personnel de soutien administratif

« Ainsi, prévoir des espaces d'échanges planifiés et structurés, qui s'adaptent aux besoins changeants des IPSPL [IPS de toutes spécialités] et des médecins collaborateurs, permet une collaboration optimale, en plus de favoriser une pratique autonome et une meilleure utilisation des compétences des IPSPL [IPS de toutes spécialités]. Elles peuvent ainsi intervenir auprès d'une clientèle plus diversifiée et complexe. » (Côté et coll., 2018, p. 24)

* Suite aux changements législatifs en mars 2020, les termes médecins partenaires ont été modifiés pour médecins collaborateurs.

Références

- Careau, E., Brière, N., Houle, N., Dumont, S., Mazziade, J., Paré, L., Desaulniers, M., Museux, A.-C. (2014 et rev. 2018). Continuum des pratiques de collaboration interprofessionnelle en santé et services sociaux - Guide explicatif. Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux (RCPI).
- Consortium pancanadien pour l'interprofessionnalisme en santé. (2010). Référentiel national de compétences en matière d'interprofessionnalisme. Récupéré de <https://drive.google.com/file/d/13PEfNoWtUlgDr-9GR-szYMKrsyZHANq6/view>
- Côté, N., Freeman, A., Jean, E., Pollender, H., & Binette, S. (2018). Les facteurs contributifs à l'optimisation de la pratique de l'infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne – Enjeux de collaboration interprofessionnelle, d'intégration du rôle et de sens du travail. CIUSSS de la Capitale-Nationale. https://www.ciuuss-capitale-nationale.gouv.qc.ca/sites/d8/files/docs/ProfSante/Infirmer/DSI_rapport_ips.pdf
- D'Amour D, Ferrada-Videla M, Rodriguez LSM, & Beaulieu M. (2005). The conceptual basis for interprofessional collaboration: core concepts and theoretical frameworks. Journal of Interprofessional Care, 19, 116–131. Récupéré de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/13561820500082529>
- Kilpatrick, K., Paquette, L., Bird, M., Jabbour, M., Carter, N., & Tchouaket, É. (2019). Team Functioning And Beliefs About Team Effectiveness In Inter-Professional Teams: Questionnaire Development And Validation. Journal of multidisciplinary healthcare, 12, 827–839. doi:10.2147/JMDH.S218540
- Moore, J., Prentice, D., & Taplay, K. (2015). Collaboration: what does it really mean to nurses? Journal Of Clinical Nursing, 24(13–14), 2052–2054. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/jocn.12859>
- Yliörmänen, T., Turunen, H., Mikkonen, S., & Kvist, T. (2019). Good nurse-nurse collaboration implies high job satisfaction: A structural equation modelling approach. Nursing Open, 6(3), 998–1005. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6650654/pdf/NOP2-6-998.pdf>