Centre de recherche
sur les soins et les services de
première ligne de l'Université Laval

LE NUMÉRIQUE EN SANTÉ : SYNTHÈSE DES OPPORTUNITÉS ET DES DÉFIS

Marie-Pierre Gagnon, PhD

Faculté des sciences infirmières

Centre de recherche sur les soins et services de première ligne
Université Laval

UNIVERSITÉ LAVAL

Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec

CONFLIT D'INTÉRÊT ET REMERCIEMENTS

- Aucun conflit d'intérêt à déclarer
- Merci aux rapporteurs : Mohamed Ali Ag Ahmed, Hassane Alami, Elisabeth Beauchamp Chalifour, Amélie Lampron, Audrey Lambert, Mame Awa Ndiaye, Christiane Pereira Martins, Geneviève Rouleau
- Merci à vous tous et toutes !

PLAN DE LA PRÉSENTATION

- Définition et cadre d'analyse général
- Quelques opportunités et défis du numérique dans la littérature
- Opportunités et défis du numérique selon votre expérience
- Enseignements et prochaines étapes !

DÉFINITION

- Le numérique en santé (Digital Health) est l'utilisation des technologies avancées pour échanger des informations et données sur la santé – entre cliniciens, organisations et citoyens/patients – à des fins de promotion, éducation, prévention, traitement et d'empowerment des individus et des communautés et ce, en vue d'améliorer, maintenir ou restaurer la santé et le bien-être des personnes et de la population tout en assurant la pérennité du système de santé et de services sociaux (Agboola et al. 2016; Alami et al., 2018)

CADRE D'ANALYSE GÉNÉRAL

- Inspiré de plusieurs théories et modèles:
  - Diffusion des innovations
  - Théories psychosociales
  - Théories des professions
  - Théories organisationnelles et institutionnelles
  - Théories sociopolitiques
  - Et autres…

CADRE D'ANALYSE GÉNÉRAL

- Niveaux d'analyse:
  - Technologique
  - Individuel et interpersonnel
  - Professionnel
  - Organisationnel et institutionnel
  - Sociopolitique
  - Légal, juridique et éthique
  - Économique

Centre de recherche
sur les soins et les services de
première ligne de l'Université Laval

OPPORTUNITÉS DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

Selon la littérature :

- Technologie mature, conviviale et intégrée
- Habitude, littératie numérique
- Perception d'utilité et d'efficience
- Accès rapide et partage de l'information
- Amélioration de la communication
- Travail en collaboration
- Soutien et formation des professionnels

OPPORTUNITÉS DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

Selon la littérature (cont.) :

- Gains d'efficience pour l'organisation
- Positionnement et leadership
- Transparence et responsabilité
- Sécurité et confidentialité
- Politiques encadrant le numérique (Déclaration de Montréal développement responsable de l'IA)
- Investissements (MEDTEC, Bureau de l'innovation)

Centre de recherche
sur les soins et les services de
première ligne de l'Université Laval

DÉFIS DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

Selon la littérature :

- Technologies immatures, interopérabilité
- Résistance et manque de formation numérique
- Augmentation de la charge de travail, perte d'efficacité (ex: duplication)
- Information incomplète, erronée, désuète,
- Impact sur la qualité de la communication
- Nouvelles tâches pour les professionnels

DÉFIS DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

Selon la littérature (cont.) :

- Responsabilité partagée entre plusieurs acteurs
- Peu de ressources organisationnelles dédiées
- Cadre légal et juridique très limité
- Risques concernant l'intégrité, la sécurité, la confidentialité et l'utilisation des données
- Investissements ciblés, rôle de l'industrie

OPPORTUNITÉS DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

Selon votre expérience :

- Technologique: Centralisation des données, harmonisation
- Individuel/Interpersonnel: améliore la qualité des soins, suivi des maladies chroniques, autonomie, engagement et compliance des patients, empowerment du patient, meilleure prise de décision, continuité
- Professionnel: communication améliorée, interdisciplinarité diminution des erreurs, évite le déplacement, diversification des moyens d'intervention, accès en temps réel, briser l'isolement, optimisation des pratiques
- Organisationnel: intégration des soins, harmonisation des processus, efficience du système, désengorger le système, soutien aux soins à domicile, ouverture pour le DSQ
- Sociopolitique: démocratisation des données
- Légal, juridique, éthique:
- Économique: diminution des coûts
- Autre: Utilisation des données pour recherche

Centre de recherche
sur les soins et les services de
première ligne de l'Université Laval

DÉFIS DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

Selon votre expérience :

- Technologique: fracture numérique, fiabilité, accès aux technologies, interopérabilité, qualité de l'information ?, sous-estimation des capacités, interprétation données massives, multiplicité DME, utilisabilité, pérennité des solutions, mise à jour des systèmes, pannes techniques, « prise d'otage »par les grandes firmes qui détiennent par exemples système d'exploitation
- Individuel/Interpersonnel: résistance, réactions des patients face aux données, littératie, différence de langage (jargon), déshumanisation
- Professionnel: formation, changement des pratiques, responsabilité dans l'interprétation
- Organisationnel: leadership autocratique, fragmentation, silos, manque de ressources humaines, gestion du changement, manque d'accompagnement
- Sociopolitique: à la merci du politique
- Légal, juridique, éthique: enjeux éthiques (consentement, confidentialité), sécurité, équité d'accès pour populations vulnérables
- Économique: distribution des profits ?
- Autre: accès aux donnée pour la recherche

ENSEIGNEMENTS ET PROCHAINES ÉTAPES

- Plusieurs enjeux sont communs
- Des particularités pour les soins et services de proximité ?
- Comment soutenir l'intégration du numérique ?

Centre de recherche
sur les soins et les services de
première ligne de l'Université Laval

QUESTIONS ET COMMENTAIRES ?

MERCI !

UNIVERSITÉ LAVAL

Institut universitaire
de première ligne
en santé et services sociaux

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale
Québec