



# La perte auditive chez les aînés: un défi pour les intervenants des soins à domicile

Mathieu Hotton, Ph. D. audiologiste  
Professeur agrégé  
École des sciences de la réadaptation

Midis-maillage du CEVQ  
2026-01-08

Cirris

Faculté de médecine



# Déclaration de conflits d'intérêts

- Aucun conflit d'intérêts à déclarer
- Sources de financement pour ce projet
  - Fonds de recherche du Québec – Santé
  - Unité de soutien SSA du Québec

*Fonds de recherche  
Santé*  
Québec 

  
UNITÉ DE **SOUTIEN**  
**SSA** | **QUÉBEC**  
Ensemble pour un système de santé qui apprend

# Introduction

- La perte auditive touche 35% des Canadiens de 20 à 79 ans
- Elle augmente avec l'âge
  - 49% chez les 50-59 ans
  - 74% chez les 60-69 ans
  - 93% chez les 70-79 ans
- Elle se trouve parmi les problèmes de santé les plus courants chez les aînés avec l'hypertension artérielle et le diabète



# Introduction

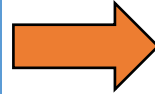
## Difficultés d'écoute et de communication

- Bruit ambiant
- Groupe
- Distance

# Introduction

Difficultés  
d'écoute et de  
communication

- Bruit ambiant
- Groupe
- Distance

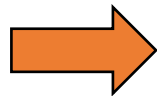


Fatigue  
Retrait d'activités  
Diminution de la participation  
Isolement et solitude  
Anxiété, dépression, détresse  
Risques pour la sécurité  
Risques de chute plus élevés  
Déclin cognitif accéléré

# Introduction

Difficultés  
d'écoute et de  
communication

- Bruit ambiant
- Groupe
- Distance



Fatigue  
Retrait d'activités  
Diminution de la participation  
Isolement et solitude  
Anxiété, dépression, détresse  
Risques pour la sécurité  
Risques de chute plus élevés  
Déclin cognitif accéléré

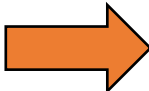
Perte auditive = Impacts significatifs sur le fonctionnement et la santé



# Introduction

- Délai moyen de 5 à 10 ans avant de consulter pour la perte auditive.
- Délai moyen supplémentaire de 3 à 5 ans avant de se procurer des appareils auditifs.
- Environ 40% des personnes qui ont une perte auditive se procurent des appareils, dont 15 à 30% ne les utilisent que peu ou pas du tout.

# Introduction

- Délai moyen de 5 à 10 ans avant de consulter pour la perte auditive.
  - Délai moyen supplémentaire de 3 à 5 ans avant de se procurer des appareils auditifs.
  - Environ 40% des personnes qui ont une perte auditive se procurent des appareils, dont 15 à 30% ne les utilisent que peu ou pas du tout.
-  Seulement une minorité des personnes sont identifiées et reçoivent des interventions pour leur perte auditive.



# Introduction

- Les personnes âgées reçoivent leurs soins et leurs services de santé dans les cliniques médicales, hôpitaux, CLSC, milieux d'hébergement, soutien à domicile
- Il est important que le personnel offrant des services ou des soins dans ces milieux soit outillé pour intervenir de manière appropriée auprès des personnes qui ont une perte auditive



# Introduction

- Peu de données disponibles au sujet des connaissances et des compétences du personnel des équipes de soins et services à domicile en matière de perte auditive
  - Les données disponibles de même que l'expérience terrain suggèrent qu'elles seraient limitées
- Afin d'offrir un soutien approprié à ces intervenants, il s'avère nécessaire de commencer par évaluer leur niveau de connaissances et de compétences en lien avec la perte auditive



# Objectifs

- Évaluer les connaissances et le sentiment de compétence en matière de perte auditive chez les intervenants en santé qui offrent des services ou des soins à domicile aux personnes âgées
- Formuler des recommandations visant à renforcer les connaissances et la compétence en matière de perte auditive chez ces mêmes intervenants



# Méthodologie

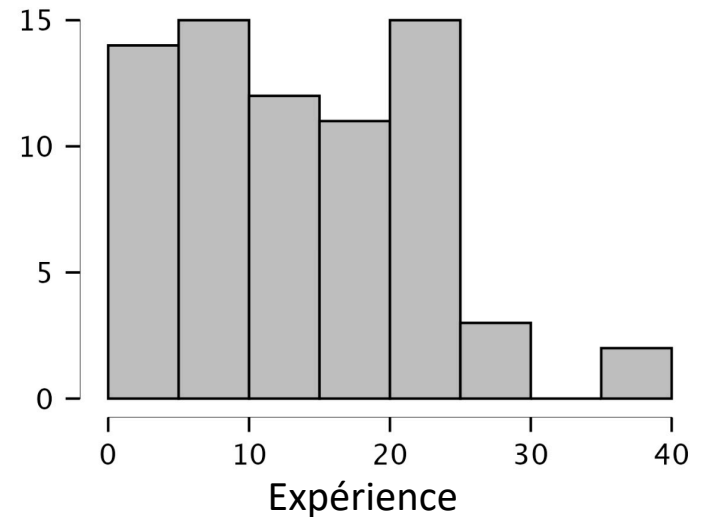
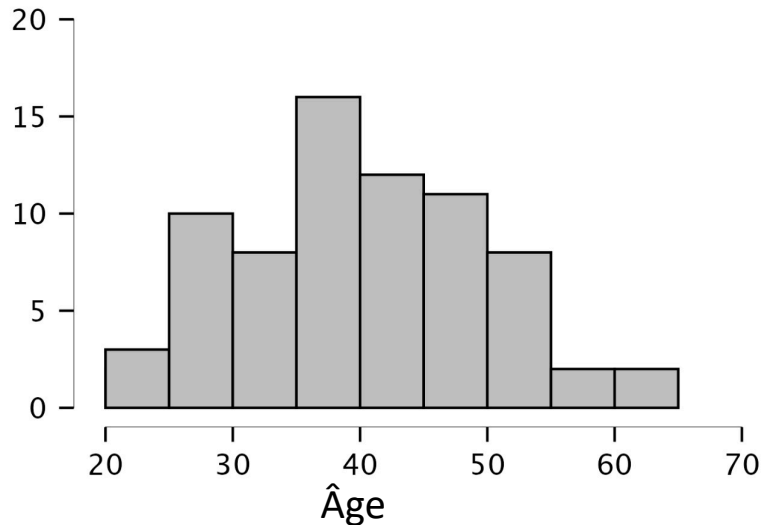
## Devis

- Étude transversale
- Sondage en ligne
  - Données quantitatives (questions fermées)
  - Données qualitatives (questions ouvertes)

# Méthodologie

## Participants

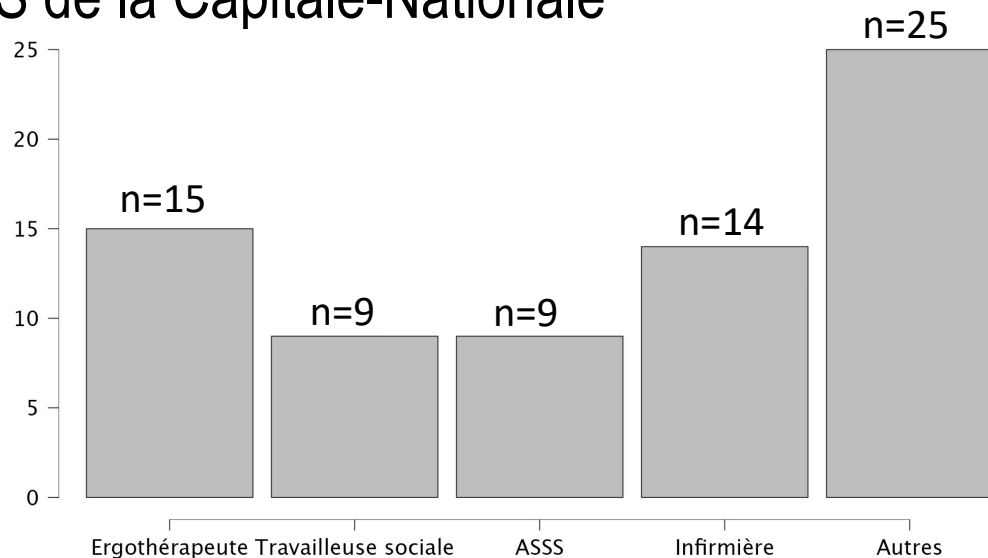
- 72 intervenants qui offrent des soins ou des services à domicile
  - F=69 et H=3; âge: 23 à 62 ans (M=40 ans); expérience M=14 ans



# Méthodologie

## Participants

- Employées du programme de Soutien à l'autonomie des personnes âgées (secteur du soutien à domicile – SAD) du CIUSSS de la Capitale-Nationale





# Méthodologie

## Procédures et outils

- Sondage en ligne (Microsoft Forms)
- Recrutement par courriel via les gestionnaires du CIUSSSCN
- Feuillet d'information et formulaire de consentement en ligne avant de pouvoir répondre au sondage

# Méthodologie

## Procédures et outils

- Questions sur la perte auditive (10 questions)
  - Ex. Je peux rapidement identifier qu'une personne présente une perte auditive
  - Ex. Je connais les impacts que peut avoir une perte auditive
  - Ex. Je peux rapidement identifier un bris de communication
  - Échelle de 1 (pas du tout d'accord) à 7 (tout à fait d'accord)



# Méthodologie

## Procédures et outils

- Questions sur les appareils auditifs et leur manipulation (10 questions)
  - Ex. Je peux facilement insérer une pile dans un appareil auditif
  - Ex. Je peux distinguer un appareil auditif droit d'un gauche
  - Ex. Je peux nettoyer et entretenir un appareil auditif
  - Échelle de 1 (je ne peux pas faire cela du tout) à 7 (je suis certain que je peux faire cela)



# Méthodologie

## Procédures et outils

- Questions sur les stratégies de communication et leur utilisation (18 questions)
  - 6 stratégies clés : (1) réduire le bruit ambiant, (2) être visible, (3) parler lentement, (4) utiliser un support visuel, (5) mentionner le sujet de conversation, (6) simplifier le message.
  - 3 questions par stratégie :
    - (1) importance de la stratégie selon la personne,
    - (2) confiance de pouvoir utiliser la stratégie (échelle de 1 à 7),
    - (3) fréquence d'utilisation (jamais, à l'occasion, souvent, presque toujours).



# Méthodologie

## Procédures et outils

- Défis rencontrés par les intervenants et leurs besoins (2 questions)
  - Décrire un enjeu rencontré ou une situation délicate vécue auprès d'une personne aînée malentendante à son domicile
  - Suggérer un sujet pour lequel vous souhaiteriez obtenir davantage d'information
  - Réponse ouverte (espace fourni pour écrire)



# Méthodologie

## Analyses

- Données quantitatives
  - Scores totaux calculés pour les connaissances (/70), les aides auditives (/70) et les stratégies de communication (/102)
  - Analyse descriptive (distribution, moyennes et écarts-types)
  - Analyses statistiques inférentielles par sous-groupes (profession) et corrélationnelles (expérience et fréquence d'interaction)
- Données qualitatives
  - Analyse de contenu qualitative déductive



# Résultats

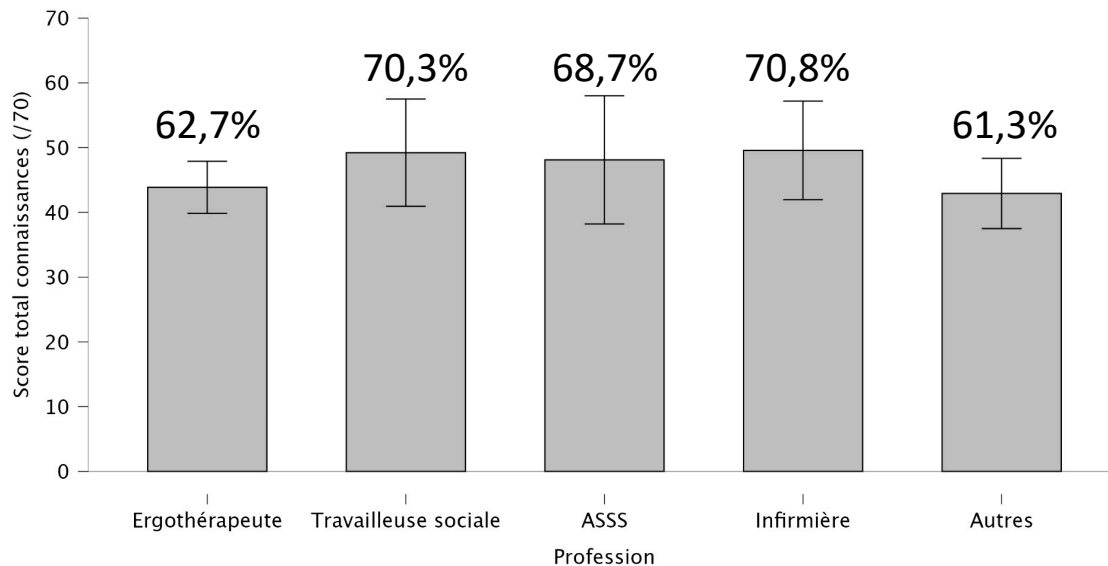
## Connaissances sur la perte auditive

- Moyenne du groupe en entier =  $45,9/70 (\pm 11,9) = 65,6\%$

# Résultats

## Connaissances sur la perte auditive

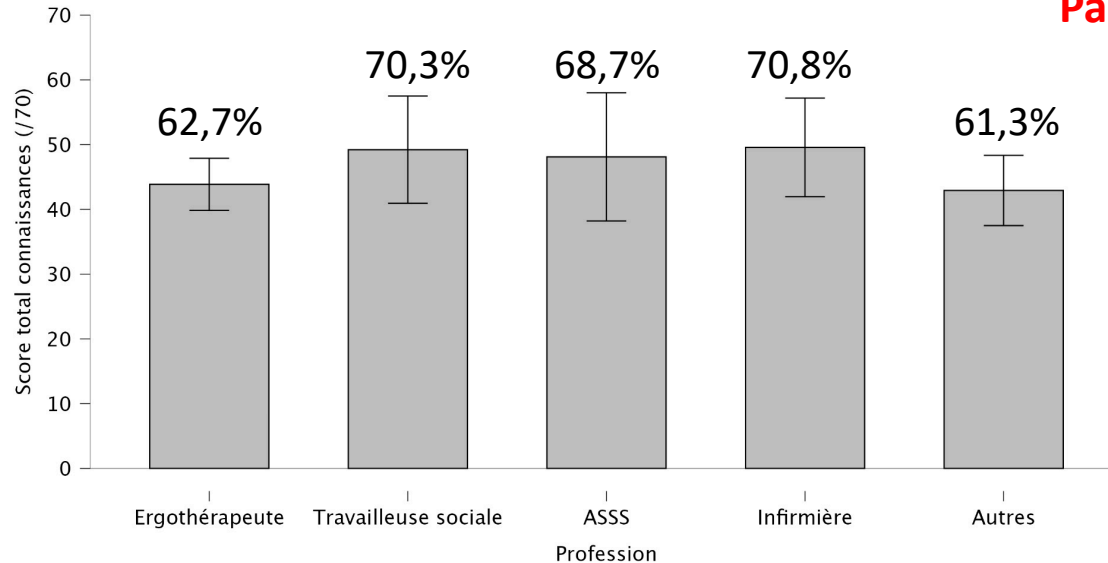
- Moyenne du groupe en entier = 45,9/70 ( $\pm 11,9$ ) = 65,6%
- Répartition par profession



# Résultats

## Connaissances sur la perte auditive

- Moyenne du groupe en entier = 45,9/70 ( $\pm 11,9$ ) = 65,6%
- Répartition par profession

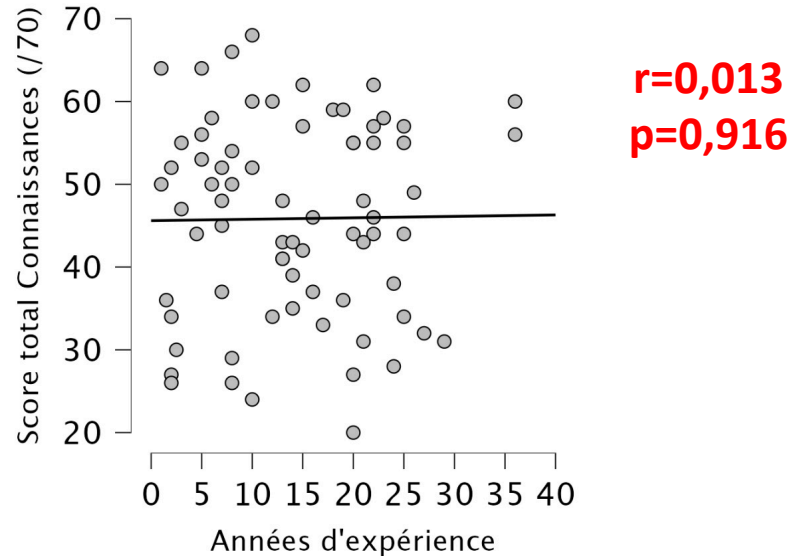


**Pas de différence  
significative  
p=0,365**

# Résultats

## Connaissances sur la perte auditive

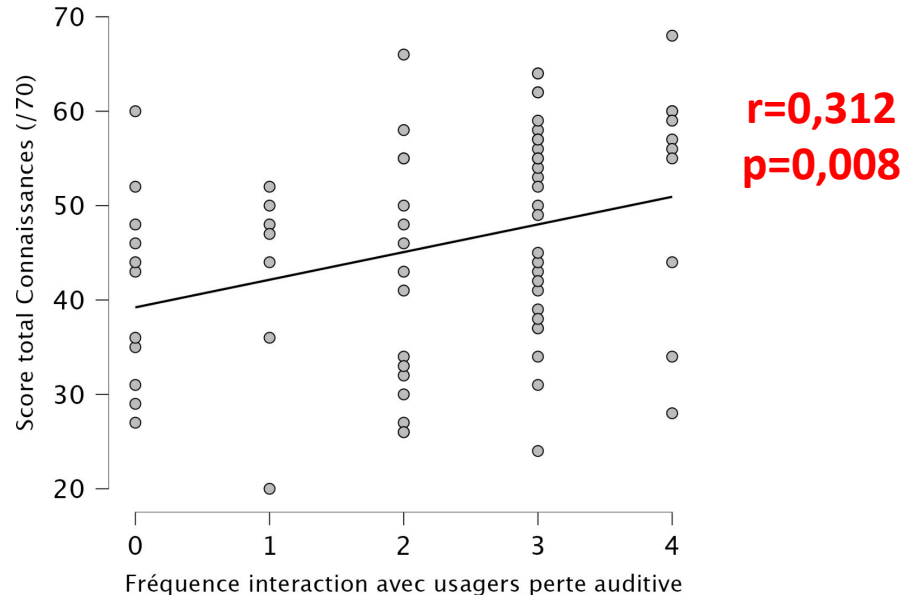
- L'expérience des participants : pas de corrélation



# Résultats

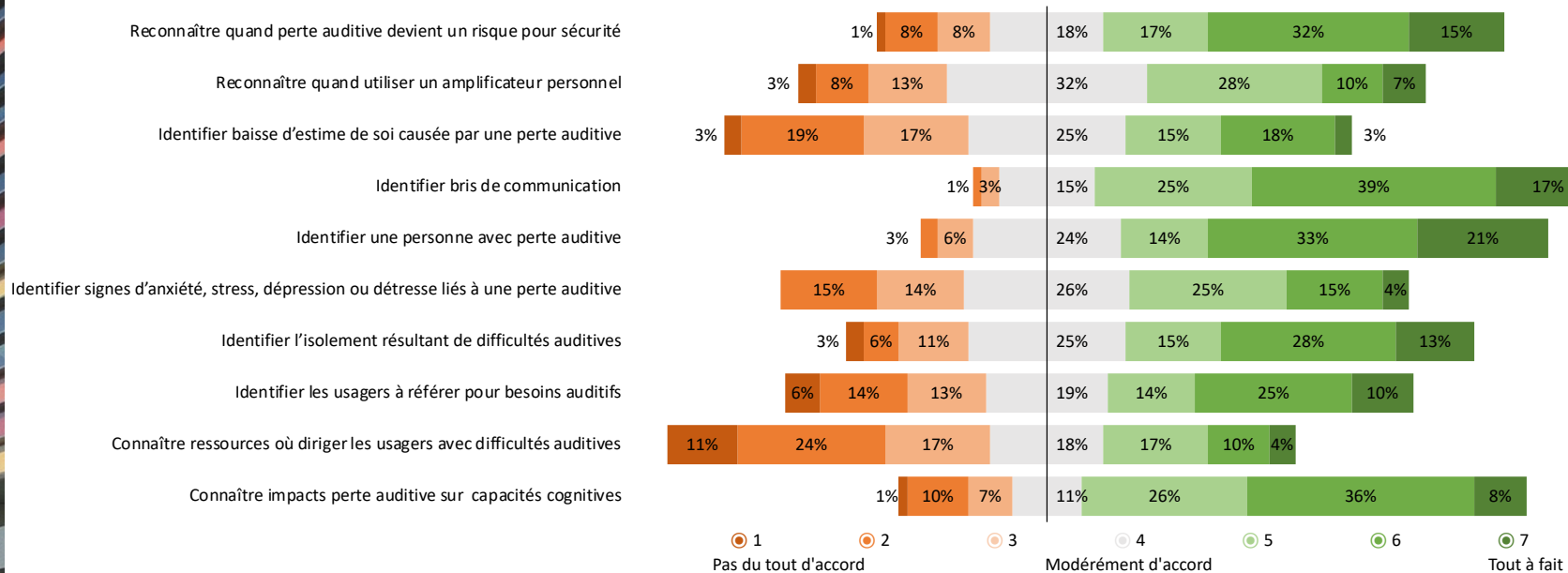
## Connaissances sur la perte auditive

- **La fréquence d'interaction** avec les usagers qui ont une perte auditive : corrélation petite, mais significative



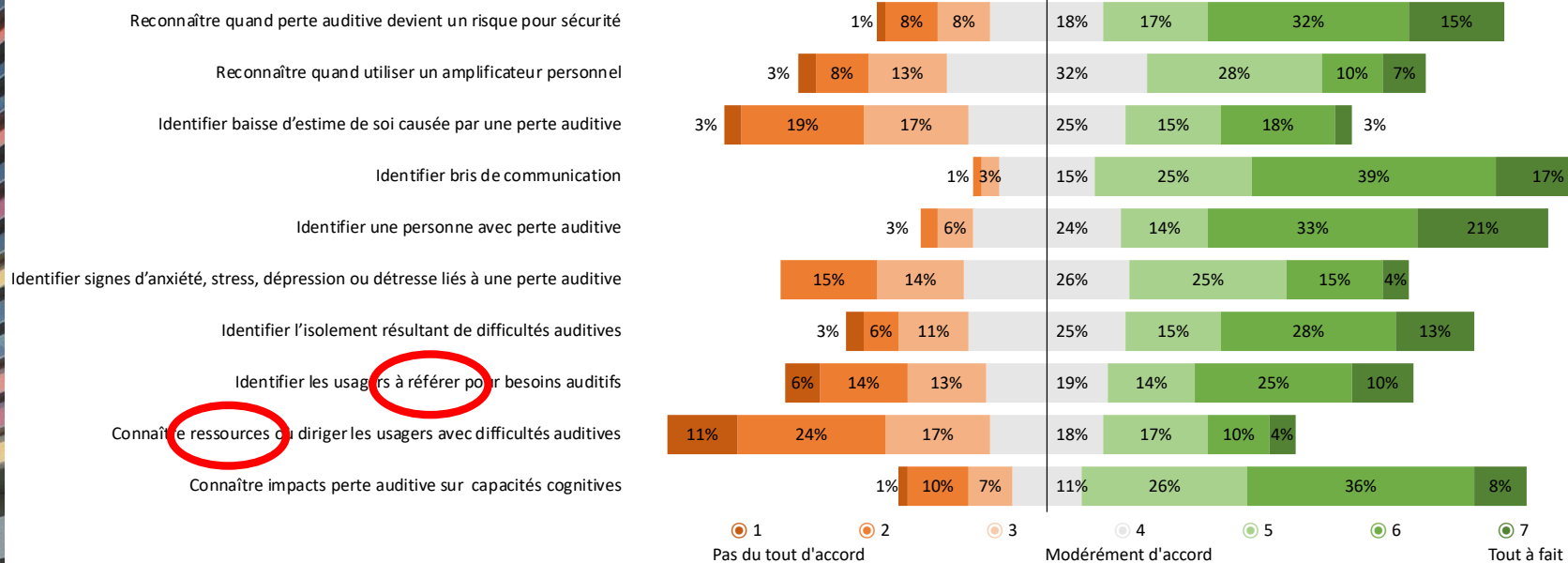
# Résultats

## Connaissances sur la perte auditive



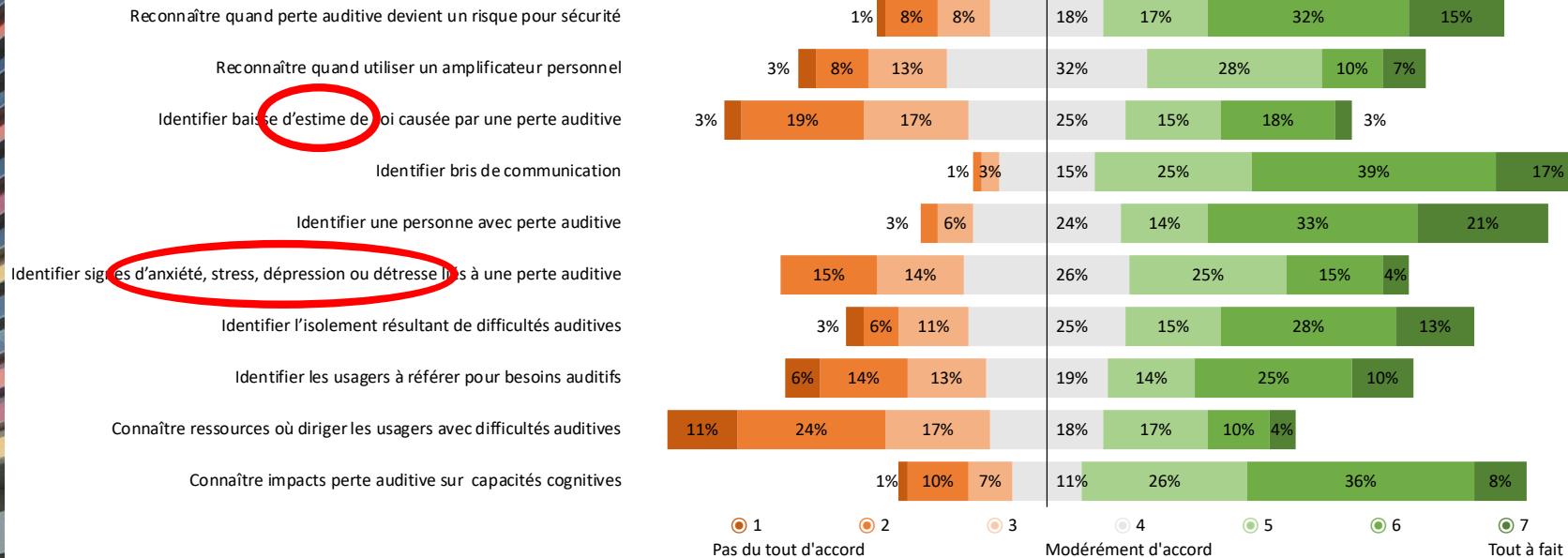
# Résultats

## Connaissances sur la perte auditive



# Résultats

## Connaissances sur la perte auditive





# Résultats

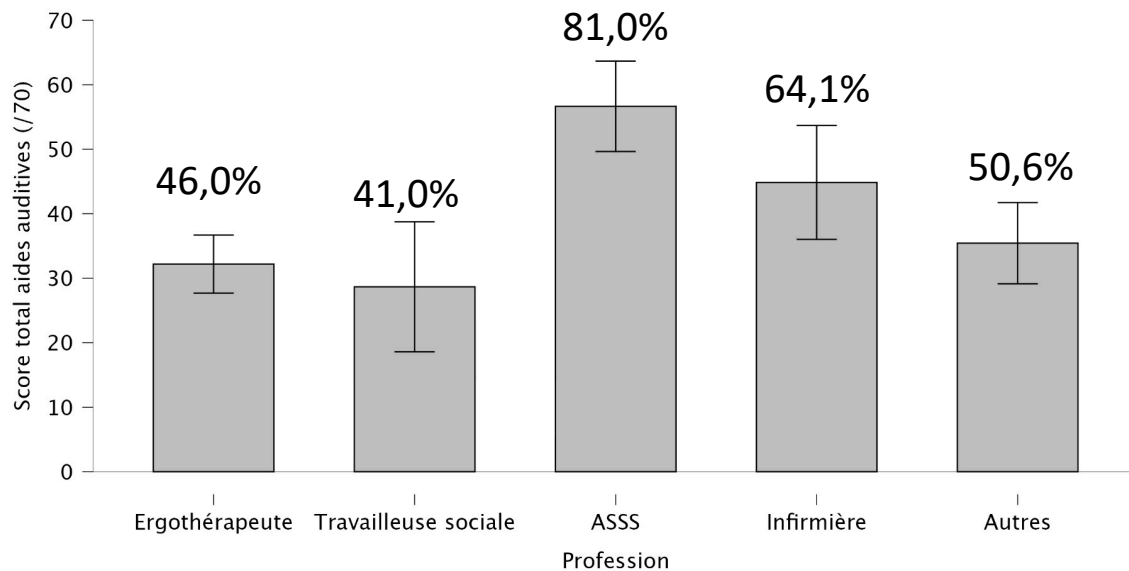
## Compétences pour les aides auditives et leur manipulation

- Moyenne du groupe en entier =  $38,4/70 (\pm 15,4) = 54,9\%$

# Résultats

## Compétences pour les aides auditives et leur manipulation

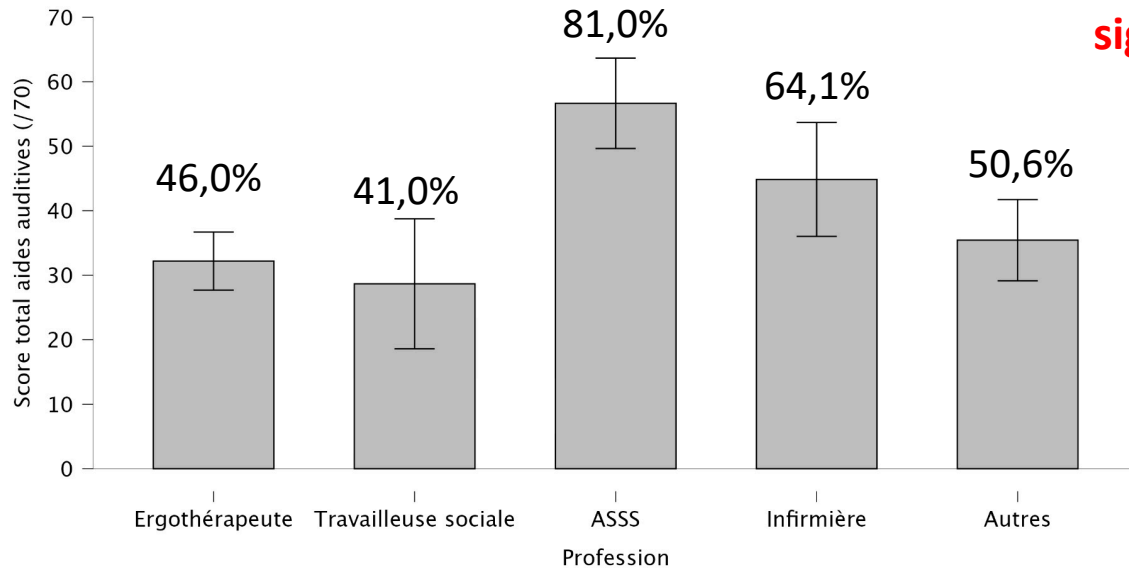
- Moyenne du groupe en entier = 38,4/70 ( $\pm 15,4$ ) = 54,9%
- Répartition par profession



# Résultats

## Compétences pour les aides auditives et leur manipulation

- Moyenne du groupe en entier = 38,4/70 ( $\pm 15,4$ ) = 54,9%
- Répartition par profession

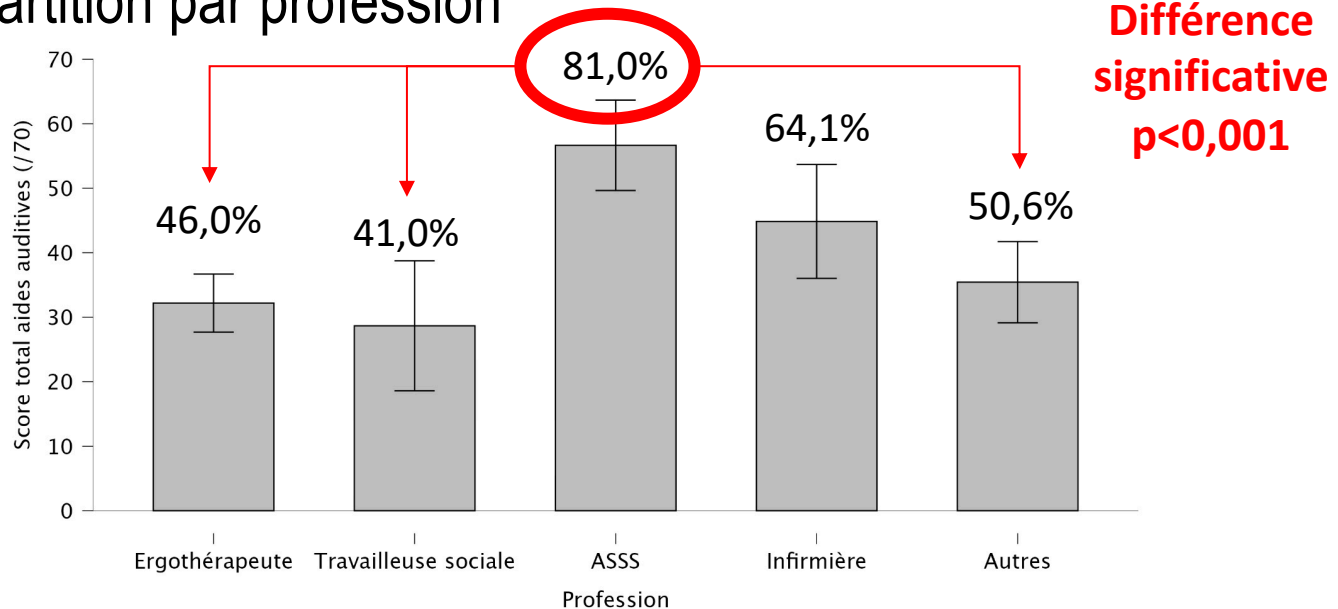


**Différence  
significative  
p<0,001**

# Résultats

## Compétences pour les aides auditives et leur manipulation

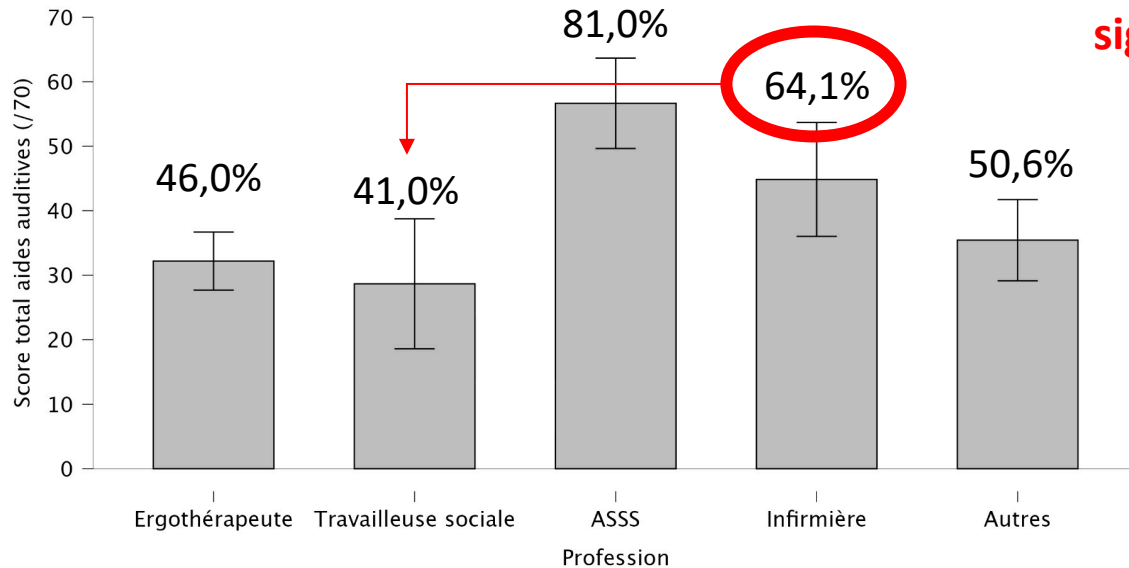
- Moyenne du groupe en entier = 38,4/70 ( $\pm 15,4$ ) = 54,9%
- Répartition par profession



# Résultats

## Compétences pour les aides auditives et leur manipulation

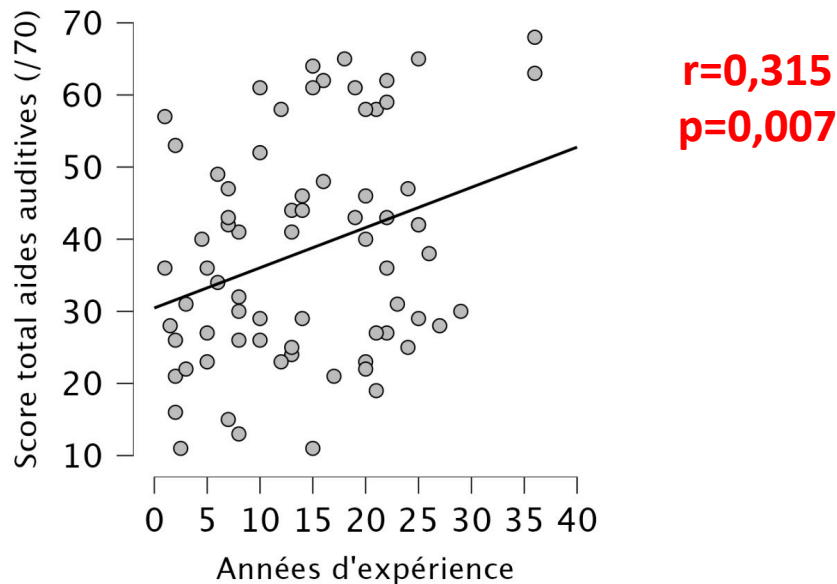
- Moyenne du groupe en entier = 38,4/70 ( $\pm 15,4$ ) = 54,9%
- Répartition par profession



# Résultats

## Compétences pour les aides auditives et leur manipulation

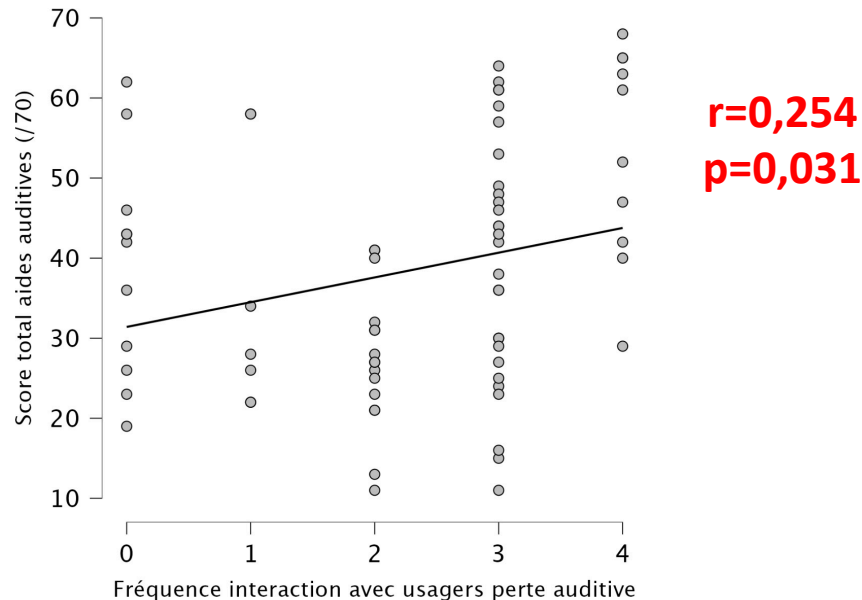
- **L'expérience** des participants : corrélation petite, mais significative



# Résultats

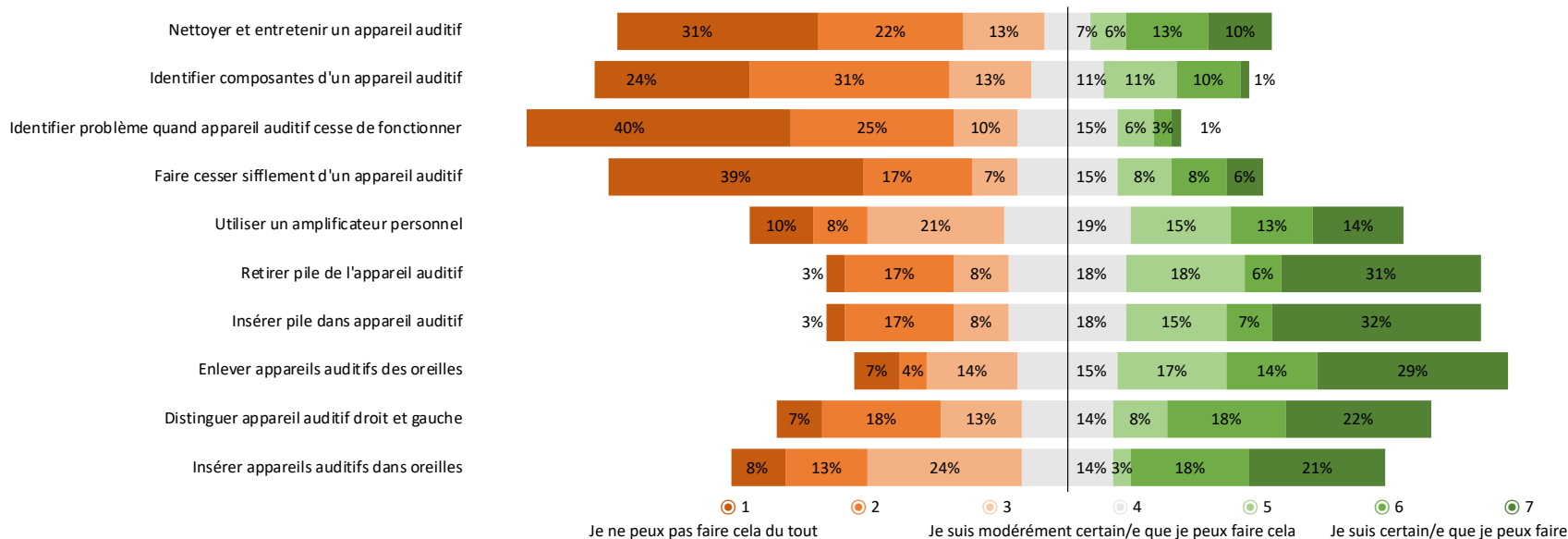
## Compétences pour les aides auditives et leur manipulation

- **La fréquence d'interaction** avec les usagers qui ont une perte auditive : corrélation petite, mais significative



# Résultats

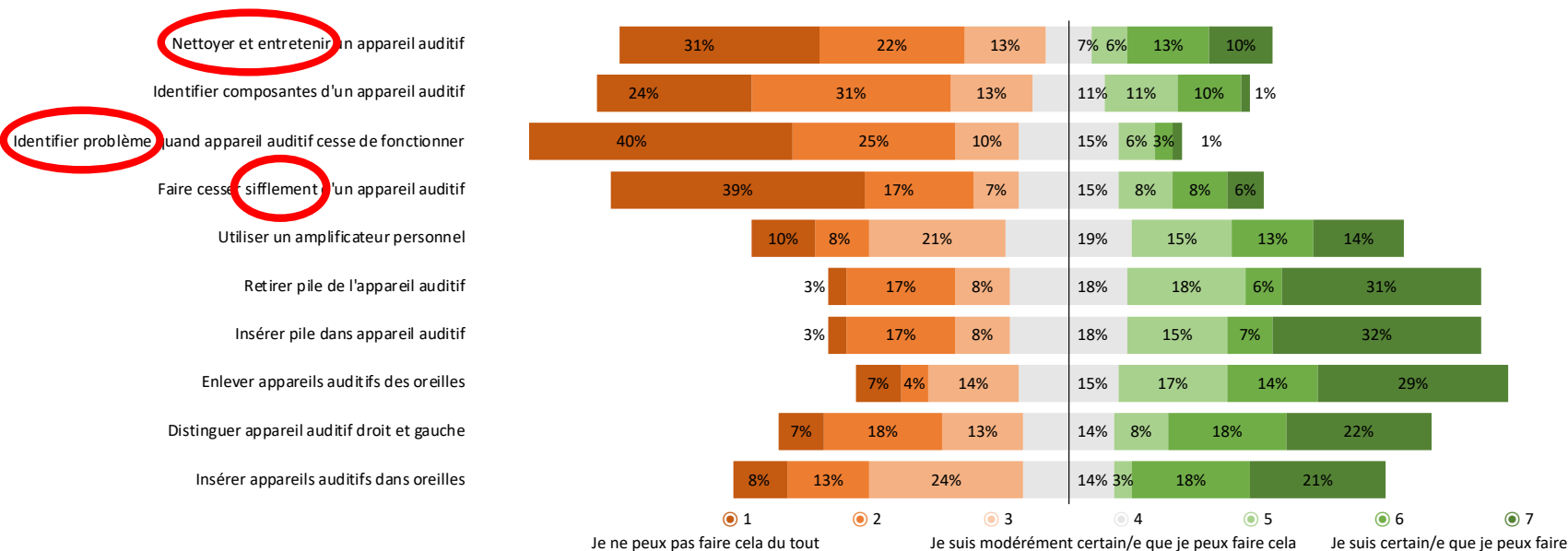
## Compétences pour les aides auditives et leur manipulation



1 2 3 4 5 6 7  
Je ne peux pas faire cela du tout Je suis modérément certain/e que je peux faire cela Je suis certain/e que je peux faire

# Résultats

## Compétences pour les aides auditives et leur manipulation



○ 1    ○ 2    ○ 3    ○ 4    ○ 5    ○ 6    ○ 7

Je ne peux pas faire cela du tout      Je suis modérément certain/e que je peux faire cela      Je suis certain/e que je peux faire



# Résultats

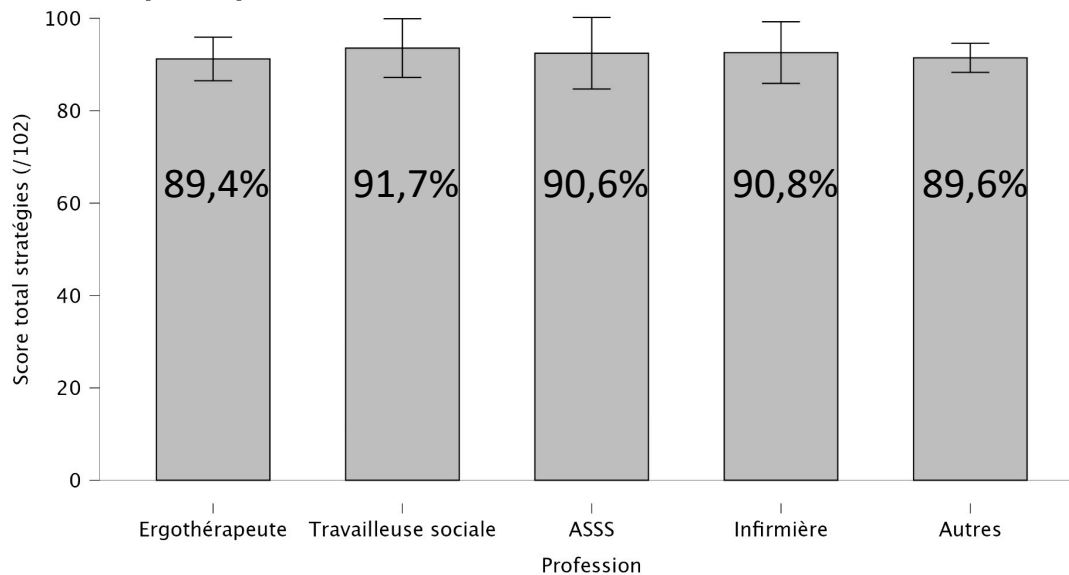
## Compétences sur les stratégies de communication

- Moyenne du groupe en entier =  $92,0/102 (\pm 8,8) = 90,2\%$

# Résultats

## Compétences sur les stratégies de communication

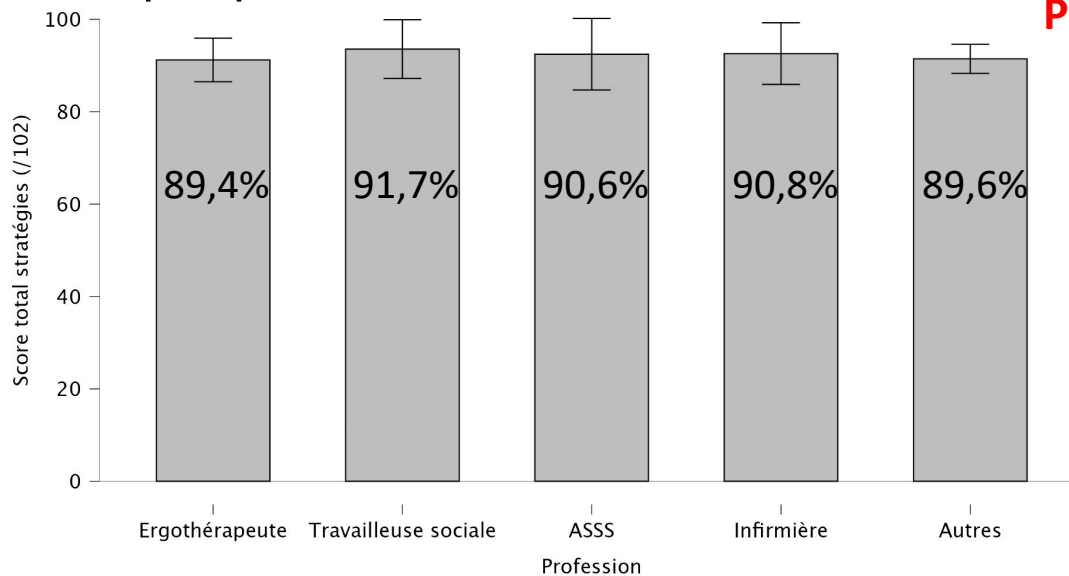
- Moyenne du groupe en entier = 92,0/102 ( $\pm 8,8$ ) = 90,2%
- Répartition par profession



# Résultats

## Compétences sur les stratégies de communication

- Moyenne du groupe en entier = 92,0/102 ( $\pm 8,8$ ) = 90,2%
- Répartition par profession

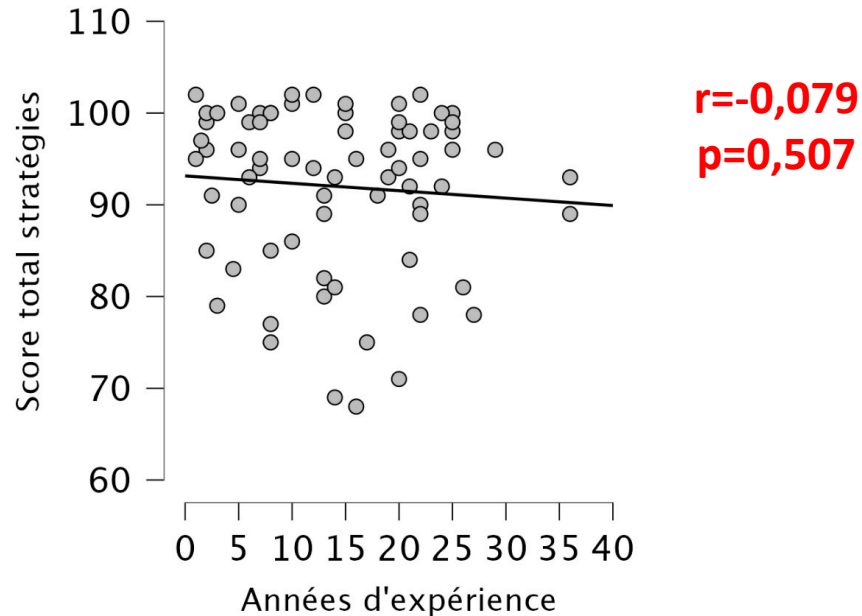


**Pas de différence  
significative  
p=0,967**

# Résultats

## Compétences sur les stratégies de communication

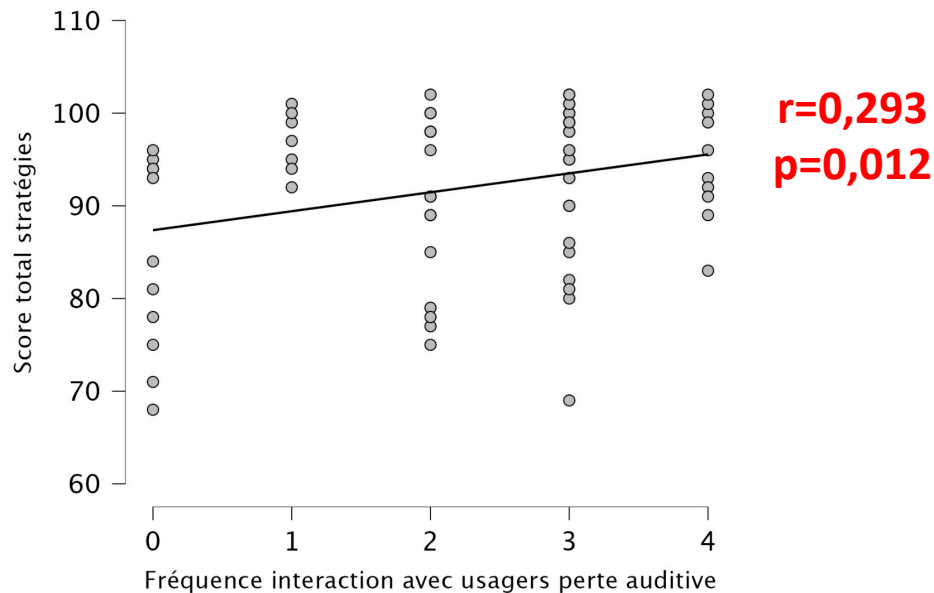
- L'expérience des participants : pas de corrélation



# Résultats

## Compétences sur les stratégies de communication

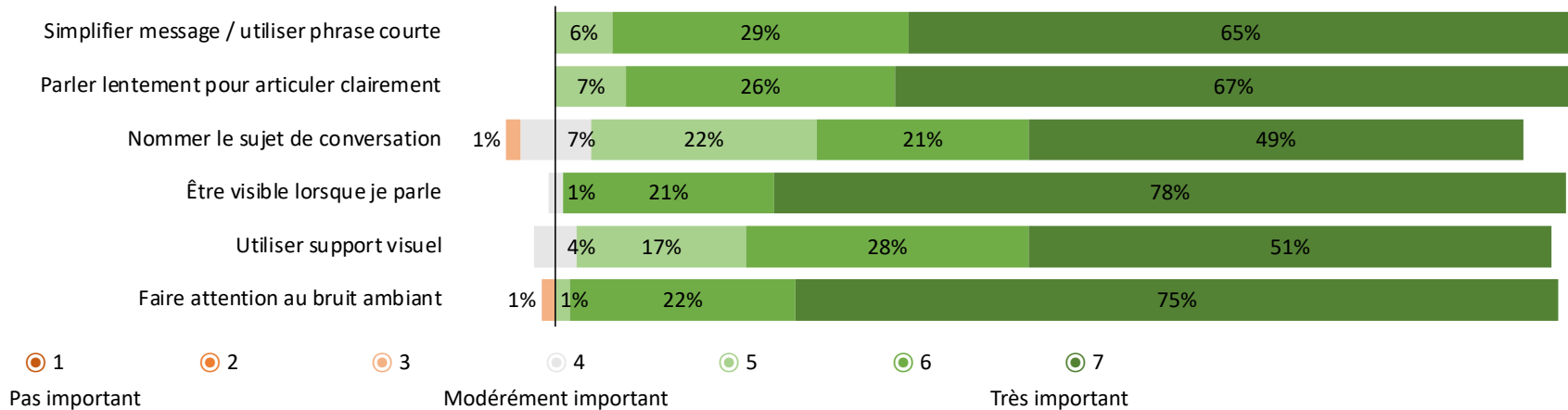
- **La fréquence d'interaction** avec les usagers qui ont une perte auditive : corrélation petite, mais significative



# Résultats

## Compétences sur les stratégies de communication

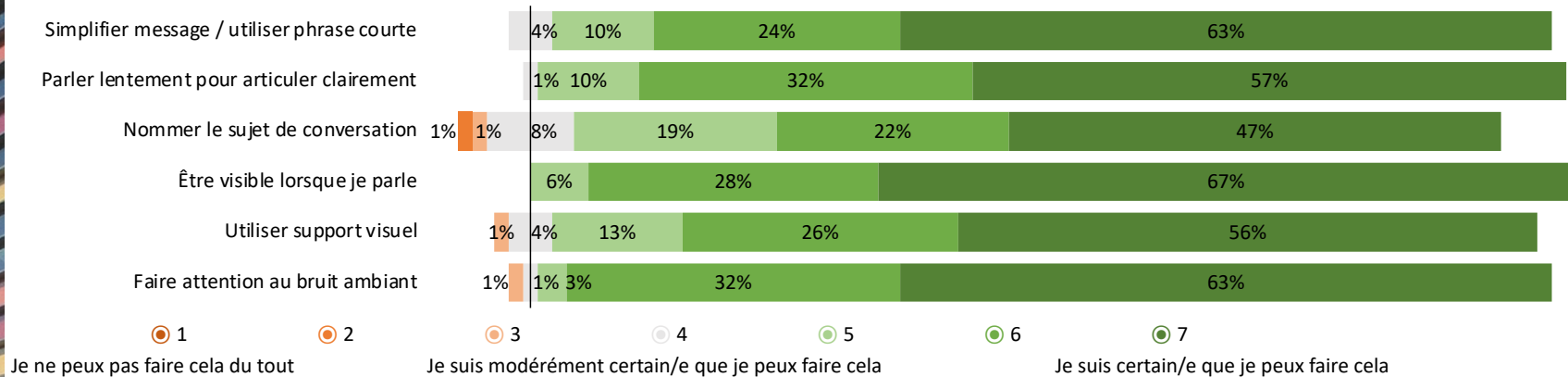
Importance attribuée par les participants à l'action énoncée



# Résultats

## Compétences sur les stratégies de communication

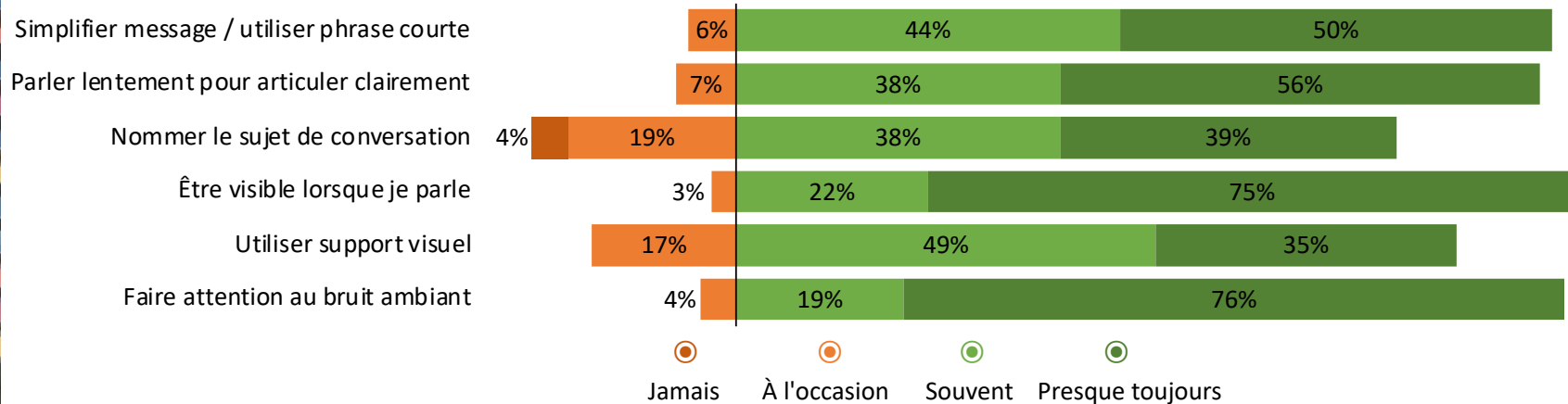
Sentiment de confiance des participants de pouvoir accomplir l'action décrite



# Résultats

## Compétences sur les stratégies de communication

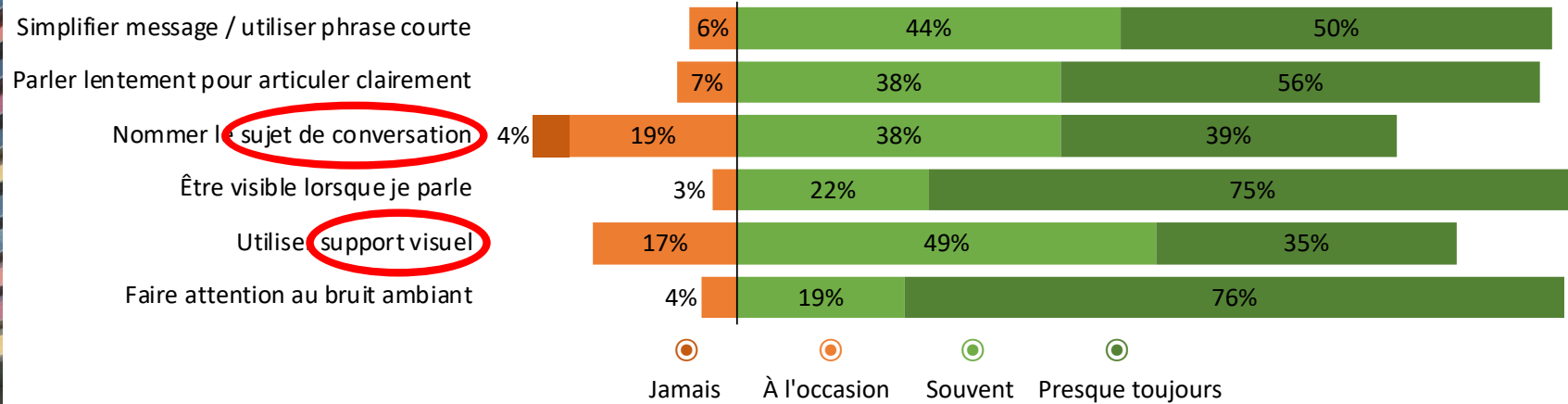
### Fréquence à laquelle les participants font l'action décrite avec leurs usager



# Résultats

## Compétences sur les stratégies de communication

### Fréquence à laquelle les participants font l'action décrite avec leurs usager



# Résultats

## Défis rencontrés par les intervenants

- Communication

« Défi de communication surtout quand la personne **habite seule**. »

« Contact **téléphonique** difficile surtout la première fois. »

« Lorsque **le port d'un masque** est nécessaire, il est très difficile de se faire comprendre par les usagers malentendants, même avec l'utilisation d'un masque avec fenêtre transparente (s'embue, crée un reflet qui cache la bouche...). »

« Parfois, c'est la **manière dont la personne aidante** (souvent le conjoint ou la conjointe) se comporte face aux problèmes auditifs du client âgé qui n'est pas toujours appropriée. »



# Résultats

## Défis rencontrés par les intervenants

- Aides auditives
  - « Il arrive souvent que les usagers portent leurs appareils auditifs, mais que ceux-ci **ne sont pas fonctionnels.** »
  - « J'ai dû demander à une préposée de **mettre un appareil auditif** (car je ne savais pas comment). »
  - « Il y a aussi les gens qui possèdent des appareils auditifs, mais **refusent de les porter.** »



# Résultats

## Défis rencontrés par les intervenants

- Ressources disponibles
  - « Un enjeu de **connaitre les ressources** où référer les clients qui ont des besoins d'adaptation à domicile. »
  - « **L'accès aux programmes** pour adapter le domicile n'est pas toujours simple / rapide. »



# Résultats

## Défis rencontrés par les intervenants

- Départager la perte auditive des problèmes cognitifs
  - « Avec des aînés atteints d'un trouble neurocognitif, il y a **déjà un bris dans la communication** par les problèmes de compréhension, si on ajoute des difficultés auditives, cela peut occasionner [plus de problèmes]. **Difficile à départager.** »



# Résultats

## Besoins des intervenants

- Communication
  - « **Avoir des trucs** pour faciliter les communications. »
  - « Savoir comment intervenir auprès de la personne et de ses proches pour **reconnaître la surdité et ne plus la nier.** »



# Résultats

## Besoins des intervenants

- Aides auditives
  - « Savoir comment amener les personnes à cheminer dans **l'acceptation de porter des appareils** ou de passer des **examens en audiologie.** »
  - « Savoir quand et comment **utiliser** les appareils auditifs, comment les **entretenir**, connaître les **problèmes courants et comment les résoudre.** »
  - « Savoir comment utiliser le **pocketalker.** »
  - « Connaître les **adaptations à domicile.** »



# Résultats

## Besoins des intervenants

- Ressources disponibles
  - « Mieux **connaître les programmes** accessibles pour les gens ayant une déficience auditive. »
  - « Avoir plus d'informations sur les **ressources** vers lesquelles on peut référer nos usagers. »



# Résultats

## Besoins des intervenants

- Départager la perte auditive des problèmes cognitifs
  - « Savoir comment **distinguer** les problèmes auditifs de ceux cognitifs. »
  - « Avoir un **moyen simple** pour aider à déterminer si les difficultés de communication sont **causées principalement par l'audition ou par des troubles cognitifs**/perte de mémoire. »



# Discussion et conclusion

- Connaissances en lien avec la perte auditive
  - Enjeux: connaître les ressources, savoir quand référer, reconnaître les impacts psychosociaux de la perte auditive
- Compétences en lien avec l'appareillage
  - Enjeux: Nettoyage, entretien et dépannage des appareils auditifs
- Compétences en lien avec les stratégies de communication
  - Moins connues/utilisées: mentionner le sujet de conversation, utiliser un support visuel



# Discussion et conclusion

- Défis rencontrés par les intervenants et besoins rapportés
  - Communication
  - Appareils auditifs
  - Connaître les ressources
  - Départager la perte auditive des problèmes cognitifs



# Discussion et conclusion

- Recommandations / Pistes d'action
  - Concevoir une **trousse d'outils** comprenant des supports visuels et des stratégies adaptées à des situations de **communication** spécifiques (p. ex., port du masque, conversations téléphoniques, comorbidités).
  - Élaborer un **guide pratique** et offrir une **formation** sur les **aides auditives** (manipulation, entretien de base, dépannage), ainsi que sur l'identification et les impacts de la perte auditive.
  - Créer un **répertoire des ressources**, programmes et services disponibles pour les personnes âgées ayant une perte auditive.
  - Développer des **outils** pour distinguer plus facilement les difficultés **auditives** des troubles **cognitifs**.



# Discussion et conclusion

- Limites de l'étude
  - Mesure auto-rapportée (pas de prise de mesure directe)
  - Biais de sélection possible (les personnes intéressées par la santé auditive étaient possiblement plus portées à répondre au questionnaire)
  - Recrutement effectué avec l'aide de l'employeur
  - Questionnaire non standardisé



# Discussion et conclusion

- Prochaines étapes
  - Mettre en place les recommandations;
  - Échanger avec l'employeur pour voir comment le faire et comment soutenir les employées SAD: information, formation, outils ou matériel pour soutenir l'intervention...



# Remerciements

- Lauriane Bertrand, audiologiste et ancienne étudiante à la maîtrise en audiologie, Université Laval
  - Les données présentées proviennent des travaux effectués dans le cadre de son projet de fin d'études.



# Remerciements

- Lauriane Bertrand, audiologiste et ancienne étudiante à la maîtrise en audiologie, Université Laval
  - Les données présentées proviennent des travaux effectués dans le cadre de son projet de fin d'études.
- CIUSSS de la Capitale-Nationale, direction des services aux personnes âgées
  - Line D'Amours, Coordinatrice du Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec (CEVQ)
  - Sara Vachon et tous les gestionnaires DSAPA, secteur SAD



# Merci de votre attention !

Mathieu Hotton, Ph. D. audiologiste

[mathieu.hotton@fmed.ulaval.ca](mailto:mathieu.hotton@fmed.ulaval.ca)

Cirris

Faculté de médecine

