

Comment communiquer avec une personne âgée présentant un trouble de la mémoire?

Respect de la dignité



- Appeler la personne par son nom de famille.
- Utiliser le vouvoiement.
- Éviter l'infantilisation.

Entrer en relation



- Établir un contact par le regard, le toucher ou la voix.
- Attitude calme et souriante.
- Éviter une invasion rapide de l'espace personnel.
- Créer un lien de confiance.

Communication



- Se placer à la même hauteur que la personne.
- Parler lentement et articuler clairement.
- Utiliser des phrases courtes, simples, positives et concrètes.
- Poser une question à la fois, donner une consigne à la fois.
- Laisser suffisamment de temps pour répondre à la demande.

Formulation d'une demande



- Formulation positive (ex. : « N'entrez pas dans la chambre » par « venez avec moi »).
- S'assurer que les signes non verbaux traduisent le message verbal.
- Éviter les demandes complexes, métaphores, dictons, expressions communes.
- Privilégier les demandes directives.