

Soutenir le travail des loisirs et la participation sociale des aînés à Saint Brigid's Home par la recherche-action

Isabelle Feillou, Uqam, département des relations industrielles, CIRRS, CEVQ

12 février 2026, midi maillage CEVQ



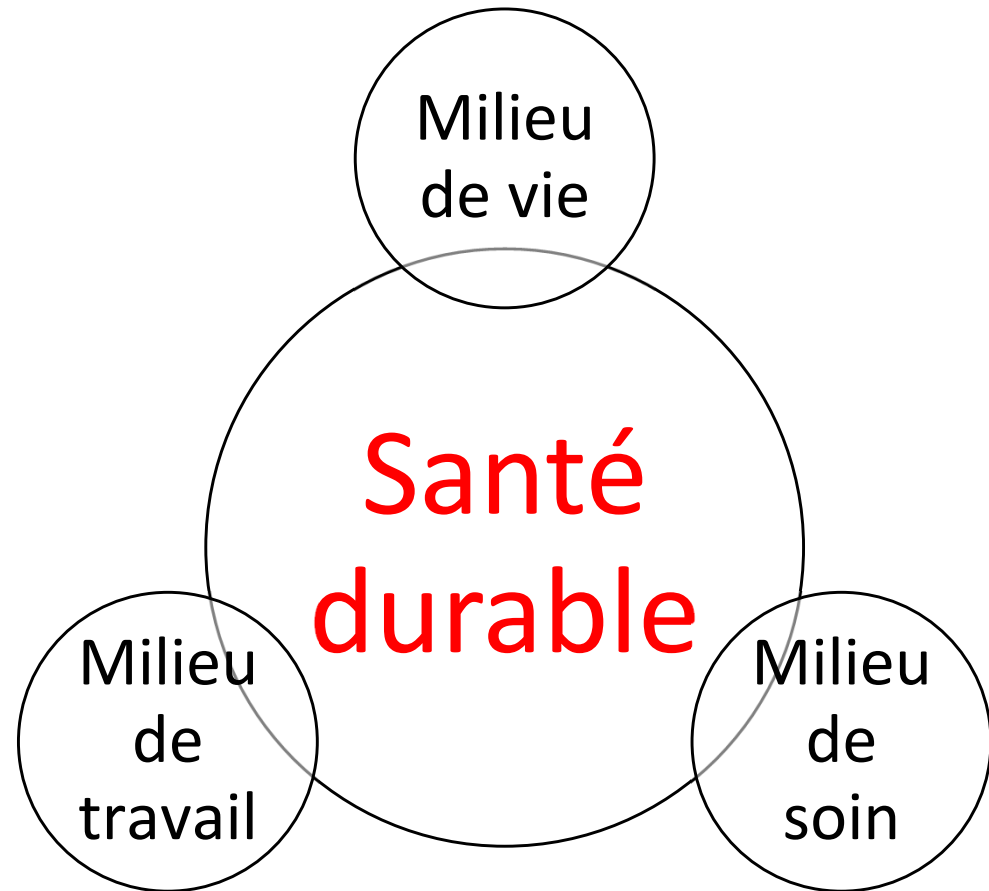
SSHRC  CRSH
CRSH  SSHRC



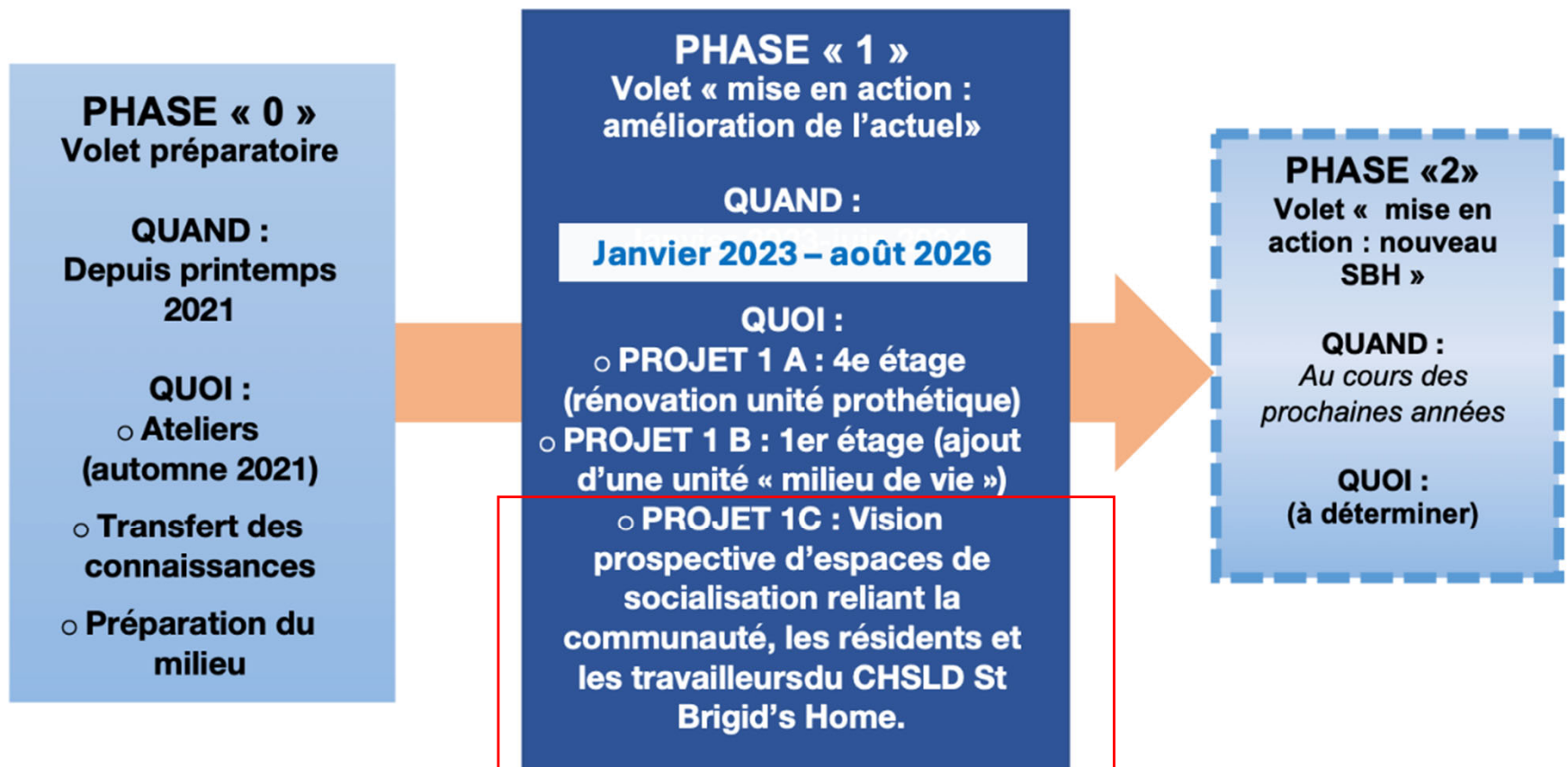
Jeffery Hale
Saint Brigid's
Une communauté de soins
A Community of Care



- « Un esprit sain dans un corps sain, dans un milieu de vie et un environnement sains, sur une planète en santé » (Alliance Santé Québec, n.d)
- La santé durable est un état complet de **bien-être physique, mental et social** qui est atteint et maintenu tout au long de la vie grâce à des conditions de vie saines, enrichissantes et épanouissantes et grâce à l'accès à des ressources appropriées, de qualité, utilisées de façon responsable et efficiente, au bénéfice des générations actuelles et futures (Alliance Santé Québec, 2014).



Le projet « santé durable » : Une recherche action partenariale dans la durée avec Saint Brigid's Home et les JHPartners



Constats – Atelier (décembre 2021)

Phase 0 – Volet préparatoire

- Rôle de la communauté affaibli
 - Regroupement avec le CIUSSS
 - Pandémie de COVID-19
- Limites de l'architecture du bâtiment
 - Manque d'accès à des espaces communs pour se regrouper et favoriser les échanges
 - Accès difficile au jardin pour les personnes peu autonomes ou hébergées dans les unités prothétiques
- Expérience repas à améliorer
 - Résidents
 - Travailleurs
- Espace jardin apprécié, mais sous exploité

Objectifs du projet (1)

Vision prospective d'espaces de socialisation reliant la communauté, les résidents et les travailleurs

- Développer un plan d'action visant l'amélioration des espaces de socialisation du CHSLD Saint Brigid's Home et des activités s'y déroulant, y compris les jardins
- Relancer la participation de la communauté entourant le CHSLD
- Documenter le processus associé aux objectifs précédents
- Besoins soulevés :
 - Bonifier la place accordée aux résidents
 - Retourner à une culture du « prendre soin » des résidents et des travailleurs

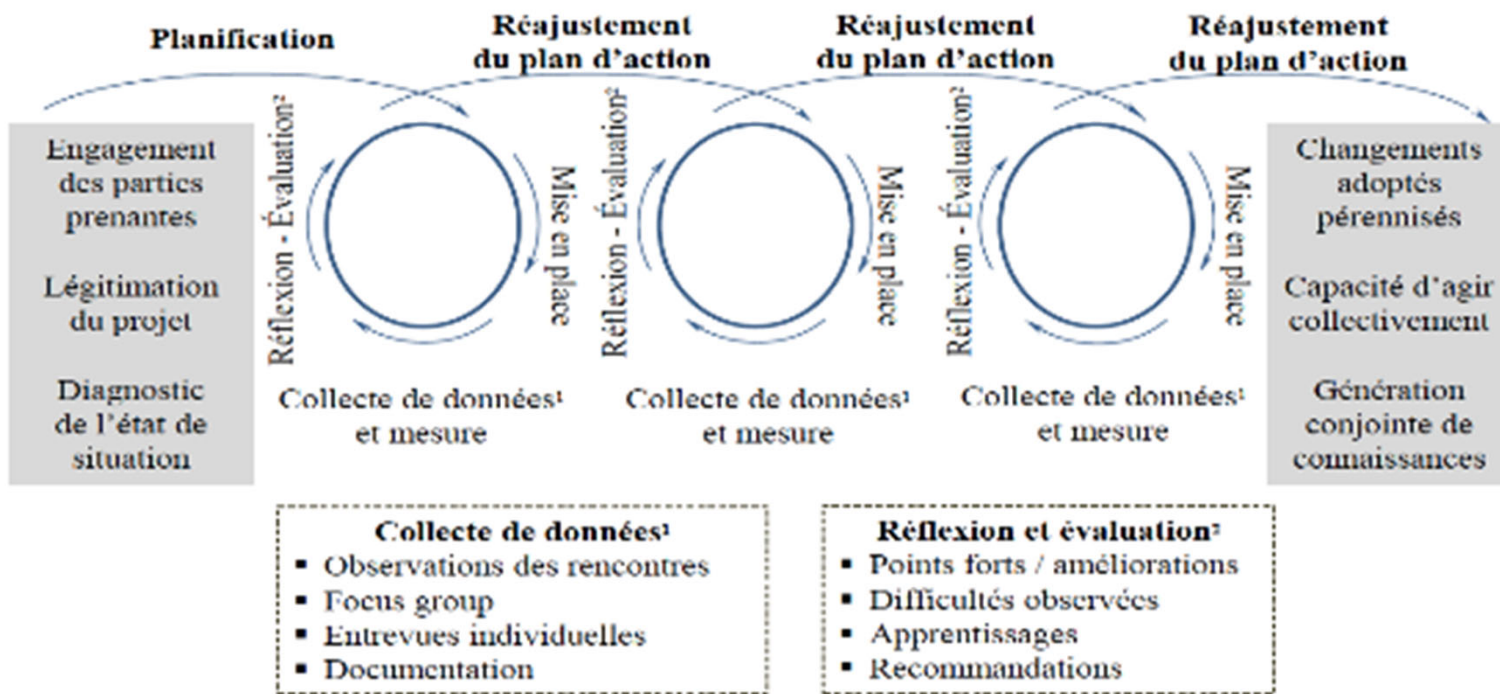
Objectifs du projet (2)

- **Proposer des espaces, des aménagements intérieurs ou extérieurs, des équipements :**
 - Plus adaptés au partage pour renforcer le sentiment du « **chez soi dans sa communauté** »
 - Favorables à la **participation sociale et aux loisirs des résidents**
 - **Qui soutiennent** la réalisation des activités de loisirs **par les équipes de travail et bénévoles**



Financement et équipe de recherche

- **Financement** : CRSH engagement partenarial, 24786 dollars CAD
- **Équipe de recherche** : I. Feillou, J. Prairie, E. Dionne, E. Morales, N. Jauvin (consultante externe) R. Bruyère *, R. Couturier.
- **Collaborateurs** : Véronique Demers (SBH), Richard Walling (les partenaires communautaires Jeffery Hale), Noémie Robert (CEVQ),



Roy, M. et Prevost, P. 2013. La recherche-action : origines, caractéristiques et implications de son utilisation dans les sciences de la gestion, *Recherches qualitatives*, 32(2), 129-151. Société Royale du Canada. (2020). *Rétablir la confiance : La COVID-19 et l'avenir des soins de longue durée. Sommaire exécutif*. https://rsc-src.ca/sites/default/files/LTC%20PB%20ES_FR.pdf

ANCRAGES
THÉORIQUES ET
MÉTHODOLOGIQUES

Ergonomie

- L'ergonomie (ou Human Factors) est la discipline scientifique qui vise la compréhension fondamentale des interactions entre les humains et les autres composantes d'un système (SELF, 2000)
- L'ergonomie de l'activité donne une place centrale au travail tel qu'il se fait et se vit (CNAM, s.d)
- Elle s'appuie sur l'analyse de l'activité de travail ou d'usage pour enrichir et orienter les projets de transformation (CNAM, s.d)

Community ergonomics

- an approach that applies Human Factors and Ergonomics (HFE) to co-design systems with and for marginalized communities
- explores partnering with communities to address inequity through collaborative forms of systems design

Atelier de type « World Café »

Avantages

Avantages :

- Livrable concret et adapté au milieu : plan d'actions
- Permet de faire dialoguer plusieurs parties prenantes
- Durée de l'activité
 - Limite la libération de travailleurs
- Identification rapide de pistes d'intervention

Synthèse du processus de World Café

Étape A: PRÉPARATION.

Définir les paramètres et le contenu d'un atelier de type World Café.

- Observation de trois activités (N=3)
- Entretiens individuels (N Prévu=5)

Étape B: WORLD CAFÉ.
Identifier avec les partenaires des pistes d'interventions pour améliorer les espaces ciblés de socialisation.

- Participants au World Café (N Prévu=20-25)

Étape C: GROUPES FOCUS.

Identifier les stratégies porteuses pour coconcevoir le plan d'action.

- Participants aux groupes focus (N Prévu= 8-10)

ÉTAPE A : PRÉPARATION



Salon Kildare

Portrait de l'existant

Identifier les enjeux et les opportunités d'usage des lieux et de ce qui pourrait faciliter les activités afin d'amorcer la préparation du World Café.

MÉTHODE de COLLECTE

4 entretiens (35 à 90 min) auprès de membres de l'équipe des loisirs/éducation spécialisé ;

3 séances d'observation : bingo, fitness, soundbeam ;
analyse documentaire

Quand : Avril-mai 2025

13 rencontres de travail avec des collaborateurs au projet : rencontres du comité stratégique (n = 10), rencontres avec personnel de loisir (n=3)

Quand: Janvier-juin 2025

Visite des lieux (n=2) par les membres de l'équipe de recherche et collaborateurs

Quand: Mai-juin 2025



Co Planification du World Café

Choix d'une méthode d'animation et du déroulement

Choix thèmes à traiter :

Choix des questions à traiter, **des types d'activités à couvrir** (individuel/petit groupe/grand groupe), des facteurs de variabilité (saisonnalité ; dedans/dehors ; autre)

Construction des outils

- Guide d'animation
- Élaboration de 3 vignettes de cas en collaboration avec les équipes en place afin de servir d'amorces aux discussions

Recrutement des participants

Exemple de vignette centrée sur les activités individuelles

Vignette C : Mme Pereira

Madame Pereira est arrivée à Saint. Brigid's il y a quelques mois et comme **elle ne parle que portugais**, l'équipe tente tant bien que mal de découvrir quelles activités pourraient lui plaire. Elle a encore **toutes ses capacités cognitives mais sa santé est précaire et sa vue est très basse**. Elle peut se cependant se **déplacer en marchette**, avec un peu d'aide, mais à chaque fois qu'on tente de l'inclure dans les activités communes, **elle refuse**. Elle semble pourtant triste, refermée sur elle-même et mange d'ailleurs très peu aux repas. **Comment tisser des liens** avec Mme Pereira pour mieux comprendre ce qui lui plairait dans son nouveau milieu de vie? Comment **trouver des activités qu'elle apprécierait ou aménager l'espace pour qu'elle se sente chez elle** ?

ÉTAPE B : TENUE DU WORLD CAFÉ

Vignette A - Activités en grand groupe

	Enjeux	Spécificités selon les saisons	Leviers	Spécificités selon les saisons
Liés à l'espace (taille, emplacement...)	Endroit séparé pour éviter l'attente la personne? Avec aux places pour voir l'histoire de vie. Histoire de la salle → on voit tout le monde qui quitte		Histoire de vie accessible pour étudiants / bénévoles...	
Liés aux équipements disponibles	Pas de moyens de communication écrite - interactif Walkie-talkie? Bouton panique pour résidents si chute & quelq's "Sondes" que l'histoire de vie qui résidents les table pas?		Bouton panique dans le jardin Gens des loisirs ont des walkie-talkie pour communiquer aux places Même au moment dans les espaces qui correspondent aux besoins	
Liés à la signalétique, aux ambiances physiques				
Liés aux résidents, aux familles +/- Impévisibilité	Sécurité Nouveauté Connaissance des résidents par le personnel Sustimulation de grande activité Hâte de quitter après activité		Connaissance des résidents par le personnel Confiance envers une bénévoles Histoire de vie	
Liés aux différents intervenants (animation, soignants, bénévoles...)	Charge de travail Formation Avoir un plan B / planif. Histoire de personnel Conti. des plans d'intervention Quand donner le Bel... Communication + et -	Histoire de personnel de loisirs hors site Et à qui? Où l'un qui a + de connaissances	Belle équipe de bénévoles connaissait bien la direction / résidents et planif. Formation Travail équipe / comm. organisée au Bel accept pour les loisirs + sécurité	4 étudiants de + l'été
Liés aux ressources matérielles (ex: financement)	Acheter des walkie-talkie?			
Liés aux structures	Heure collation PM = fin de l'activité gens veulent			

Objectifs du World Café

Partager aux participants les enjeux préalablement identifiés (étape A)

Compléter les enjeux en prenant appui sur des vignettes de cas

Identifier des pistes d'intervention possibles.



Réalisation du World Café

0,5 jour à SBH, 19 juin 2025

26 participants (membres de l'équipe des loisirs, gestionnaires, bénévoles, résidents, proches, personnel soignant, *JHSB Community Partners*, Fondation, etc.), 3 organisateurs "tournants" et 6 animateurs membres de l'équipe de recherche.

Introduction générale et sensibilisation sur les caractéristiques de la population hébergée (CEVQ)

Trois tablées

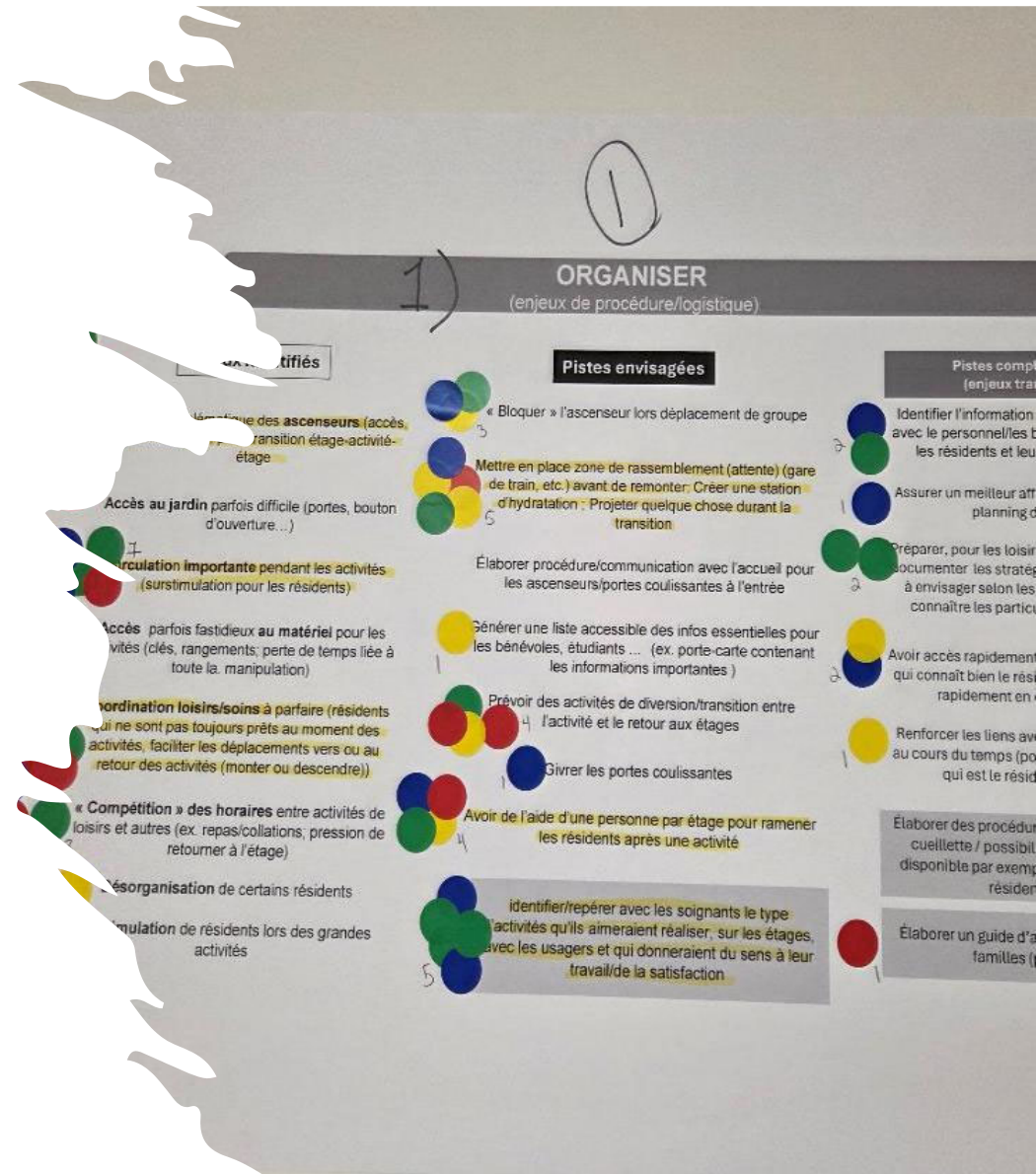
- 3 vignettes
- 3 rondes de questions

Retour en grand groupe

Quand : 19 juin 2025



ÉTAPE C : ANALYSES & FOCUS GROUPE



Analyse des enjeux dégagés en World Café et sélection de ceux à approfondir en focus groupe

Principales catégories d'enjeux ayant émergé de l'analyse de contenu :

3 catégories thématiques :

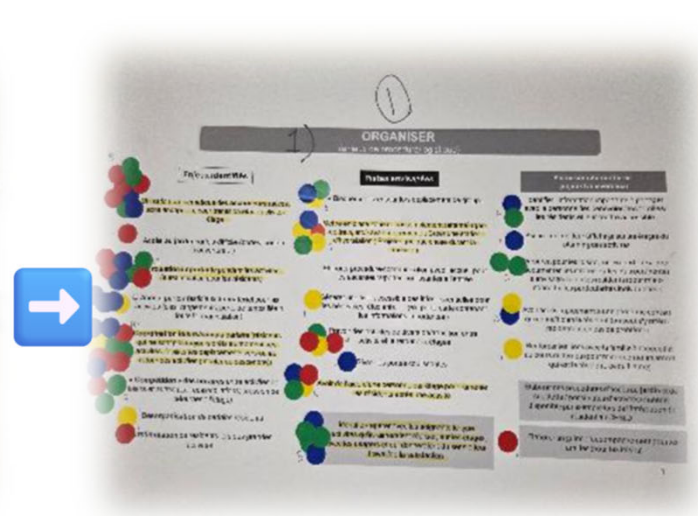
- ❖ Organiser
- ❖ Aménager
- ❖ Être adéquatement équipé

3 catégories transversales :

- ❖ Communiquer
- ❖ Participer
- ❖ S'impliquer/s'engager

Tenue du focus groupe

Prioriser les enjeux identifiés précédemment (étape B) et à amorcer la co-conception d'un plan d'action en ciblant des pistes d'action à mettre éventuellement en œuvre par SBH.



ÉTAPE : ORGANISER	MESURE D'IMPACT ET PUBLIC-CIBLE	COUTS HUMAINS ET RESSOURCES NÉCESSAIRES (À COMPLÉTER PAR LE MAÎTRE D'ŒUVRE)
<p>TYPE D'ENJEU :</p> <p>1. Identifier les enjeux à partir des résidents en leur permettant de partager leur expérience et de discuter de leurs besoins et attentes.</p> <p>2. Avoir de l'aide d'une personne par étape pour retenir les résidents sur les enjeux (10'').</p> <p>Note : À compléter avec d'autres enjeux complémentaires ou faciliter le processus, notamment en termes de communication, par exemple en leur permettant d'être participants à une activité d'analyse ou de planification.</p>	<p>1. Identifier les enjeux à partir des résidents en leur permettant de partager leur expérience et de discuter de leurs besoins et attentes.</p> <p>2. Avoir de l'aide d'une personne par étape pour retenir les résidents sur les enjeux (10'').</p> <p>Note : À compléter avec d'autres enjeux complémentaires ou faciliter le processus, notamment en termes de communication, par exemple en leur permettant d'être participants à une activité d'analyse ou de planification.</p>	<p>Note globale, n'insérer qu'un seul exemple de l'impact des enjeux (ex. l'impact de la mise en œuvre de l'activité de planification).</p> <p>Note 1: Les enjeux ont été identifiés et discutés, et les participants ont pu partager leur expérience et leurs besoins et attentes.</p> <p>Note 2: Les enjeux ont été identifiés et discutés, et les participants ont pu partager leur expérience et leurs besoins et attentes.</p>
<p>Pré-identification des enjeux</p> <p>1. Identifier les enjeux à partir des résidents en leur permettant de partager leur expérience et de discuter de leurs besoins et attentes.</p> <p>2. Avoir de l'aide d'une personne par étape pour retenir les résidents sur les enjeux (10'').</p> <p>Note : À compléter avec d'autres enjeux complémentaires ou faciliter le processus, notamment en termes de communication, par exemple en leur permettant d'être participants à une activité d'analyse ou de planification.</p>	<p>2. Avoir de l'aide d'une personne par étape pour retenir les résidents sur les enjeux (10'').</p> <p>3. Avoir de l'aide d'une personne par étape pour retenir les résidents sur les enjeux (10'').</p>	<p>Équipe à considérer :</p> <ul style="list-style-type: none"> Personnel essentiel pour mener à bien certaines tâches, en particulier pour les tâches de planification. Coordonnateur pour gérer les bénévoles plus âgés, les bénévoles plus jeunes, les bénévoles plus âgés, les bénévoles plus jeunes. Besoins d'accompagnement des résidents à recevoir des informations et à participer à la planification.

Quand: 26 août 2025

Déroulement du focus groupe

❖ Exercice de priorisation :

Trois activités distinctes, une pour chaque catégorie d'enjeux (3 x 20 minutes; 60 minutes au total) :

- organiser
- aménager
- être équipé

Temps 1: Individuel

- Prioriser, dans la liste remise, trois enjeux et trois pistes
- Indiquer leurs choix avec un autocollant sur une reproduction grand format de la liste

Temps 2: Plénière

- Discuter des résultats obtenus (enjeux, pistes)
- Élaborer sur les mesures qui pourraient être envisagées pour agir sur ces enjeux.

❖ Bilan de l'activité et suites à envisager (plan d'action à réaliser) (30 minutes)

MODALITÉS

Une rencontre de deux heures

Prise de notes et enregistrement des échanges (avec le consentement des participants)

ÉTAPE D : IMPLANTATION ET EFFETS

2. Quels sont les points forts de cet atelier?

J'ai l'impression que les sujets ~~ont~~ qu'on a touché
vont se développer physiquement, au moins
c'est possible.

Implantation

- Retombées pour le milieu et l'équipe :
 - Un projet qui a redonné du sens et de la respiration ; une impulsion dans un contexte morose
 - Plan d'action
 - Porteur de sens pour l'équipe de recherche
 - Outillage méthodologique : supports de guide, présentation, vignettes données au milieu.
- A peu de coûts pour le milieu...
 - **Collaboration accrue loisirs/soins aux prises de quart**
 - **« Brigades repas »**
 - **Fresque murale dans la cafétéria**





"Mercredi 21 janvier 2026"
Très bien réussie... Fresque et Coin Jardin "Accueillant"! Bien Aménagé.
Bonne! Encore + de Plantes serait encore + Beau... 🌿 😊 (magasinier Ya!)

21-1-2026 Belle profondeur et clarté

Jean-Alex pour Olivier Matte

Sincère merci d'équiper la cafétéria!
Belle réussite des heures de travail H. Doyon

Quelle belle réalisation!!! Un grand
MERCi à l'équipe qui l'a créée 😊

Denis Lemoine

WHEN THE WEATHER DAYS OUTSIDE
IS DEPRESSING, WE JUST HAVE TO
COME TO THIS CORNER SIT &
RELAX AND ADMIRE THE NICE
SEANERY IT OFFERS US. R. McHarety
23-01-26 THANKING YOU VERY MUCH.

Évaluation des effets

- Comment évaluer effets ?
 - Réalisations tangibles
 - Co décision des outils : usagers (livre d'or)
 - Recueil de traces/objets intermédiaires : gestionnaires (dépôt prix d'excellence)
 - Rencontres de suivi (3)
- Suite possible?
 - Aménagements/améliorations : étudiant(s) ergonomie/ergoT/design...la perle rare.

Développement et transfert des connaissances

- Transférabilité des méthodes et outils
- Communications en cours
 - Midi Maillage
 - Colloque du centre ACCESS
- Développement des connaissances scientifiques reste un enjeu :
 - Méthodologies de recherche intervention : facilitateurs, entraves et bénéfices de processus participatifs
 - Ergonomie communautaire

**Recherche de financement pour évènement clôture en septembre

Merci! Des questions?

Isabelle Feillou, département des relations industrielles