

M i e u x - V i v r e :  
L ' A p p r o c h e  
p a r l e p l a i s i r  
p o u r a m é l i o r e r  
l ' e x p é r i e n c e  
e n m i l i e u x  
d ' h é b e r g e m e n t



Sandra Harrisson, Inf., Ph.D., Université Ottawa  
Noémie Robert, Ergothérapeute, CEVQ

# Approche par le plaisir (APSS)



## Principes de base

- Optimiser le confort psychologique
- Miser sur la mémoire affective
- Approche sans erreur

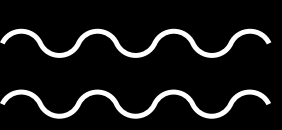
## Priorités

- Moment présent plus qu'aux résultats de l'activité
- Moments plaisants / activités de loisirs secondaires
- Importance des émotions ressenties
- Plaisir pour tous

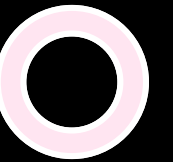
## Intégration de l'APSS

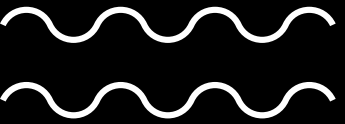
- Maximiser les moments plaisants au quotidien
  - Utiliser les activités quotidiennes
  - Donner plus de place aux choses simples
- Prendre le temps de partager des petits plaisirs
  - Miser sur les plaisirs partagés
  - Pour les aidants, penser à soi autant qu'à l'aidé



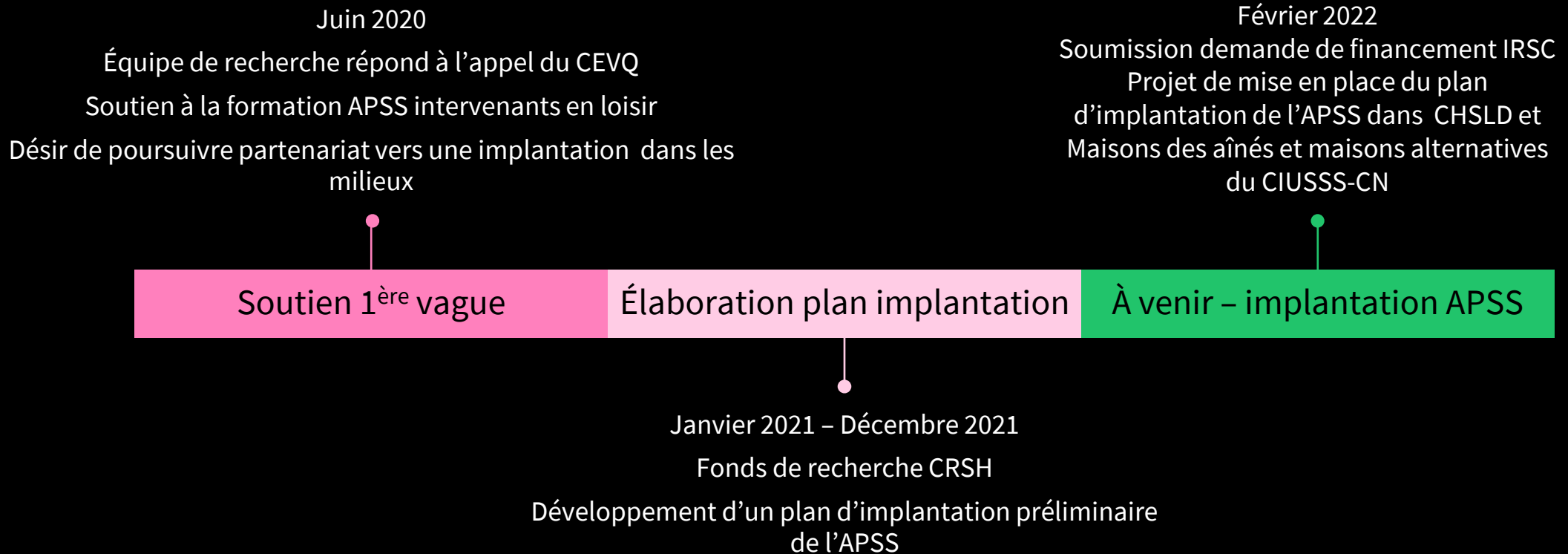
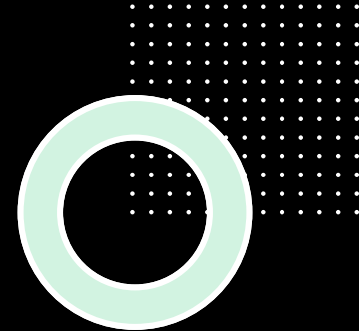


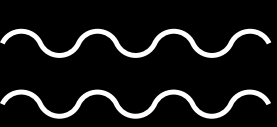
*« Il ne s'agit pas de réaliser des activités mais plutôt de susciter des moments de bien-être »*





# Grandes étapes





# Projet CRSH 2021

Comité pilote : 10 rencontres de 1 heure

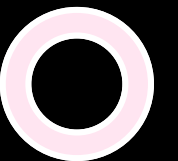
Mandat: développer plan d'implantation préliminaire

Membres:

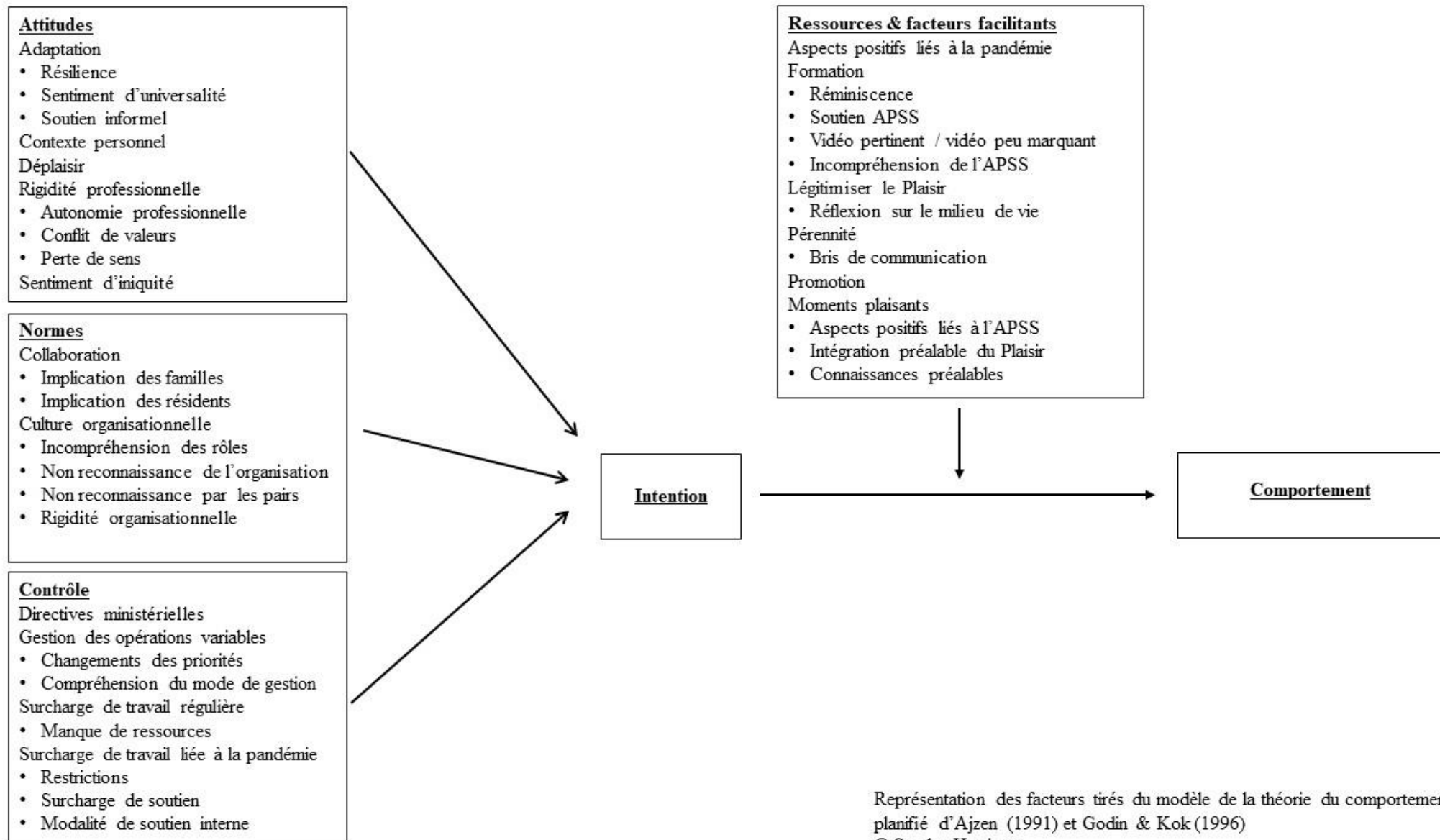
conseillère à la qualité du milieu de vie, GRMV, chef d'unité, CHSLD Loretteville, DL (service alimentaire), infirmière J-5000, DST (entretien), éducatrice spécialisée, Notre-Dame de Lourde, intervenante loisirs, CHSLD St-Raymond, résidente CHSLD St-Raymond, bénévole, FQLI, ergothérapeute CEVQ

3 Groupes de discussions

- 1- Intervenants en loisirs avec formation et groupe de soutien
- 2- Intervenants en loisirs avec formation
- 3- Acteurs des milieux avec formation



# Résultats groupes de discussion



Représentation des facteurs tirés du modèle de la théorie du comportement planifié d'Ajzen (1991) et Godin & Kok (1996)

© Sandra Harrisson

# Plan d'implantation préliminaire



## Communication

- Susciter l'intérêt des différents acteurs des milieux
- Partager les succès des équipes dans les milieux et au grand public

## Pérennité

- Développer un espace de réflexion et de partage
- Développer une communauté de pratique en co-construction

## Formation APSS

- Développer une formation abrégée pour acteurs du milieu
- Développer une formation avancée (agents facilitateurs & mentors)

## Mentorat externe

- Accompagner les équipes dans la mise en place de l'APSS
- Partager les idées des différents milieux

## Comité pilote / mentorat interne

- Intégrer le comité de milieu de vie
- Mettre en place les conditions favorables pour la mise en place de l'APSS
- Accompagner les facilitateurs et les acteurs
- Simplifier les outils

## Agents facilitateurs

- Utiliser des personnes ressources pour faciliter la mise en place de l'APSS et le maintien de l'approche dans le milieu

## Valorisation des acteurs

- Mettre à profit les points forts des employés et des autres acteurs
- Donner l'opportunité à chacun d'utiliser leurs points forts

## Contre les résistances

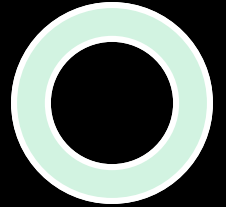
- Implication des différents acteurs dans la mise en place de l'APSS
- Favoriser l'empowerment et le sentiment d'appartenance

## Évaluation de l'implantation

- Évaluer l'impact auprès des employés
- Évaluer l'impact auprès des résidents et leurs proches
- Évaluer l'impact dans le milieu



# Projet Implantation 2022-2025



## Année 1 - Développement de différents outils pour la mise en place de l'APSS

- Création programme formation
- Création et lancement balados
- Terminer détails plan d'implantation

## Année 2 - Mise en application et évaluation du plan d'implantation

- Implantation 1 CHSLD
- Implantation 1 Maison des aînés et Maison alternative

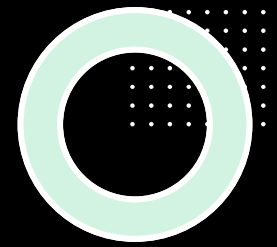
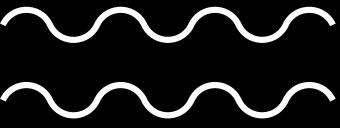
## Année 3 - Transfert des connaissances et pérennité au sein du CIUSSS-CN

- Implantation vers 1 nouveau CHSLD
- Implantation vers 1 nouvelle Maison des aînés et Maison alternative



<https://manoirgouin.com/wp-content/uploads/2019/09/maison-de-retraite-manoirgouin-640x640.jpg>





*« Le bonheur n'est pas une question de mémoire  
mais bien d'émotions ressenties ! »*



Approche par le plaisir  
dans les services et les soins

