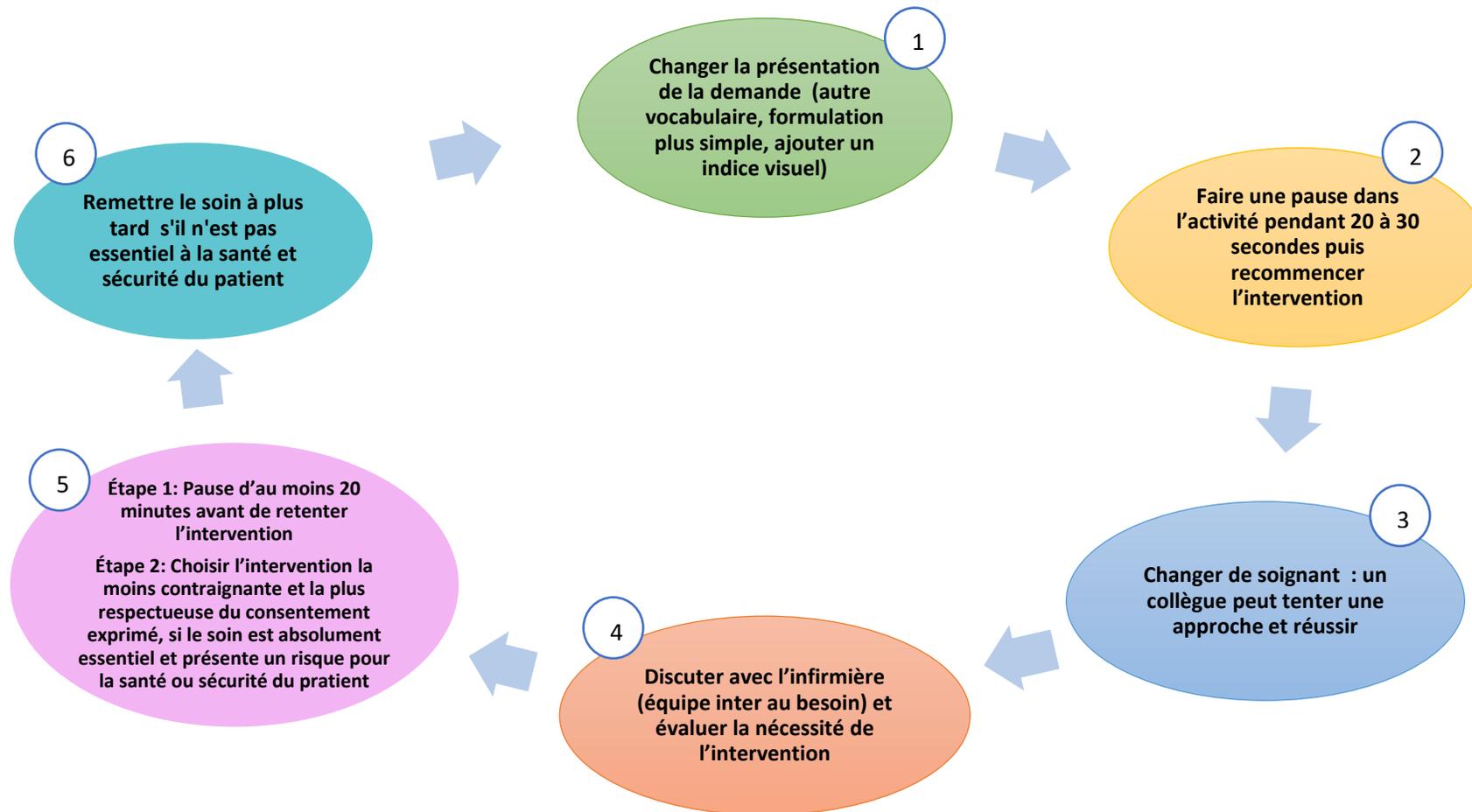


GESTION DES REFUS

Si l'utilisateur refuse les soins (résistance verbale ou physique)



Écrire au plan de soin et communiquer à vos collègues toutes les astuces qui fonctionnent.