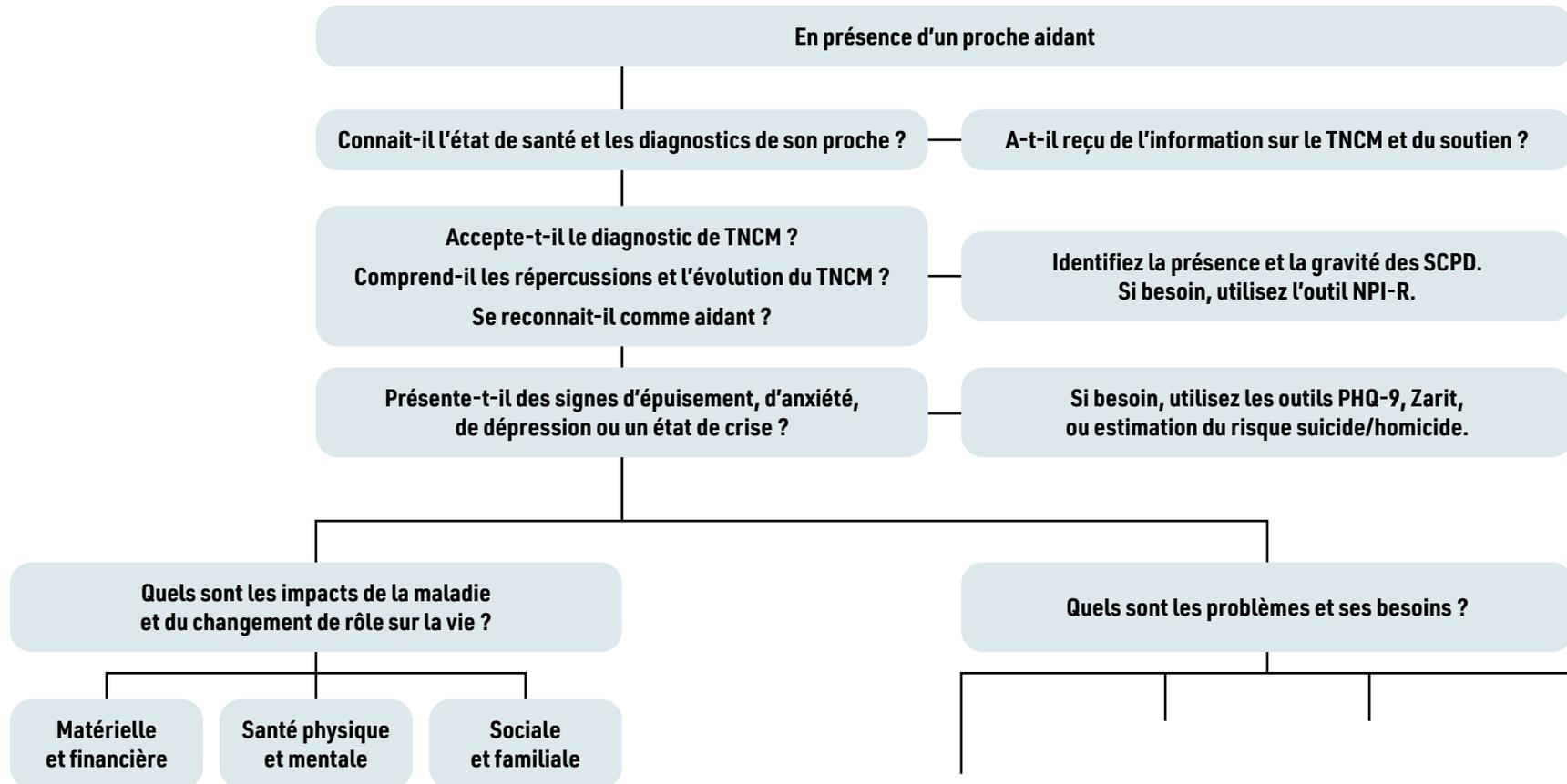


OUTIL DE RÉFÉRENCE POUR LES INTERVENANTS ET LES PROCHES AIDANTS

INVENTAIRE DES RESSOURCES ET SERVICES POUR LE PROCHE DE LA PERSONNE ATTEINTE D'UN TNCM



INVENTAIRE DES RESSOURCES ET SERVICES POUR LE PROCHE DE LA PERSONNE ATTEINTE D'UN TNCM¹

À la suite de l'évaluation des besoins, voici quelques ressources et services disponibles qui pourraient y répondre.

TYPE DE RECONNAISSANCE

SERVICES ET RESSOURCES POSSIBLES

<p>Statut légal</p> <ul style="list-style-type: none"> Loi et politique nationale Plan d'action <p>Droits et libertés du proche aidant</p>	<p>Information générale sur la proche aidance - loi, droits, consentement substitué, soins de santé, etc.</p> <p>Schéma conceptuel de la politique nationale</p> <p>Conditions et formulaire d'attestation de proche aidance</p> <p>Droit des personnes âgées</p>
<p>Du rôle de proche aidant</p> <ul style="list-style-type: none"> Auto-reconnaissance Par l'entourage Par le milieu clinique 	<p>Reconnaître son rôle de proche aidant et les proches aidants de son entourage</p> <p>Les proches aidants, des partenaires de soin</p>
<p>Deuil blanc</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceptation et adaptation à la maladie 	<p>Information sur le deuil blanc, 2 brochures disponibles (pour le proche aidant et pour les professionnels)</p> <p>Ligne Info-Aidant ou 1 855 852-7784</p>
<p>Risques : vulnérabilité et préjudices potentiels</p> <ul style="list-style-type: none"> Conflit Crise Suicide/homicide 	<p>Ligne Maltraitance adulte et aînés ou 1 888 489-2287</p> <p>Centre de prévention du suicide ou 1 866 277-3553</p> <p>Centre de crise de Québec ou 418 688-4240</p> <p>Ligne info-Social : 811 option 1</p> <p>Équijustice (Médiation)</p>

¹ Ce document n'offre pas une liste exhaustive des ressources et des services.

INVENTAIRE DES RESSOURCES ET SERVICES POUR LE PROCHE DE LA PERSONNE ATTEINTE D'UN TNCM¹

À la suite de l'évaluation des besoins, voici quelques ressources et services disponibles qui pourraient y répondre.

TYPE DE SOUTIEN

SERVICES ET RESSOURCES POSSIBLES

<p>Transport</p>	<p>RTC / SAMI (service d'accompagnement à la mobilité)</p> <p>STAC (transport adapté)</p> <p>Bénévole d'accompagnement et transport (rendez-vous médicaux, selon l'organisme, le transport peut être pour d'autres motifs)</p>
<p>Vie quotidienne : Aide alimentaire, soins personnels (hygiène, habillage, etc.), travaux domestiques et d'entretien</p>	<p>Repas et service de livraison Regroupement des Popotes roulantes</p> <p>Services publics : CLSC - Soutien à domicile</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Service francophone, demande de service : 418 651-3888 ▪ Service anglophone, demande de services : 418 684-5333, poste 11805 ▪ Service nation Huronne-Wendate, information : 418 842-6255 <p>Services communautaires : Liste des entreprises d'économie sociale à domicile</p> <p>Programme : Chèque emploi-services pour faciliter l'accès aux services à domicile</p>
<p>Mesures d'aide aux décisions personnelles, administratives et financières</p>	<p>Mesures d'assistance et de représentation Tableau synthèse</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mesure d'assistance ▪ Représentation temporaire ▪ Procuration légale ▪ Mandat de protection ▪ Tutelle au majeur <p>Volonté de fin de vie : Soins de fin de vie, Directives médicales anticipées, Aide médicale à mourir (AMM) et demande anticipée d'AMM</p>
<p>Signalement et accompagnement en cas de plaintes et de recours en santé</p>	<p>Commissaire aux plaintes et à la qualité des services : Information et formulaire</p> <p>Porter plainte à l'égard des services de santé et des services sociaux (Éducaloi)</p>

¹ Ce document n'offre pas une liste exhaustive des ressources et des services.

INVENTAIRE DES RESSOURCES ET SERVICES POUR LE PROCHE DE LA PERSONNE ATTEINTE D'UN TNCM¹

À la suite de l'évaluation des besoins, voici quelques ressources et services disponibles qui pourraient y répondre.

TYPE DE SOUTIEN

SERVICES ET RESSOURCES POSSIBLES

Activités générales pour les aînés

- Sociale
- Sportive
- Culturelle

FADOQ pour la [Capitale-Nationale et Chaudière-Appalaches](#)

Loisirs et sports offerts par les villes et par des organismes de quartiers

[Université du 3^e âge à l'Université Laval](#) (Cours et conférences en présentiel et en virtuel)

Différents [programmes d'activités physiques](#) par le CIUSSS CN

Centres de jour publics ou privés; s'informer auprès du [SAD](#) et de l'Appui.

Programme d'[exercices à domicile pour les aînés](#), adapté selon leur état de santé.

De nombreux musées offrent des visites virtuelles.

L'[ONF](#) offre des films et des documentaires gratuits, certains datent des années 50 et 60 (réminiscence)

Le programme en ligne [Luci](#) accompagne la personne dans la saine alimentation, l'activité physique et la stimulation intellectuelle.

Psychosocial en groupe ou en individuel

Info-social 811 (service 24/7, pour intervenant et pour grand public)

Offre de services psychosociaux généraux du CIUSSS CN

- GMF et CLSC
- SAD

Services communautaires

- [Société Alzheimer de Québec](#)
- [Carrefour des proches aidants](#)
- [Association des proches aidants](#)
- [Monastère des Augustines](#)
- Ligne Info-Aidant : 1 855 852-7784

INVENTAIRE DES RESSOURCES ET SERVICES POUR LE PROCHE DE LA PERSONNE ATTEINTE D'UN TNCM¹

À la suite de l'évaluation des besoins, voici quelques ressources et services disponibles qui pourraient y répondre.

TYPE D'INFORMATION ET DE FORMATION	SERVICES ET RESSOURCES POSSIBLES
Troubles neurocognitifs (évolution, traitement)	<p>Maladie d'Alzheimer et démence par Bibliosanté</p> <p>Documentation par la Société Alzheimer Canada</p> <p>Dossier spécial Maladie de la mémoire (vidéos : santé cognitive, maladie d'Alzheimer et à corps de Lewy)</p> <p>Au-delà des mots – être proche aidant d'une personne avec TNCM (Documentaire vidéo)</p> <p>Peuples autochtones</p>
Prendre soin de soi en tant que proche aidant	<p>Proches aidants, de l'information de qualité</p> <p>Devenir aidant, ça s'apprend !</p> <p>Site internet de l'Appui</p> <p>Biblio-aidant (Guides sur différents thèmes dont Aînés et vieillissement)</p>
Communication avec la personne atteinte d'un TNCM	<p>Comment communiquer avec une personne atteinte d'un trouble de la mémoire</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Document écrit ▪ Document vidéo <p>Conseils pour communiquer avec une personne atteinte d'un TNCM (vidéo et fiches de conseil)</p>
Prévention et intervention des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence (SCPD)	<p>Document de référence MSSS : Processus cliniques, outils, cliniques spécialisées</p> <p>Repérage et évaluation pour les professionnels de santé</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Information et outils du CIUSSS CN (site web général) ▪ Trajectoire, aide-mémoire, formations et autres documents pour les intervenants (zone CIUSSCN) <p>Centre AvantÂge – Portail sur les SCPD (documents et vidéos)</p>
Rester à domicile : Soins et services à domicile, aide domestique, repas, adaptation, hébergement, etc.	<p>Rester à domicile : de l'aide pour les aînés et leurs aidants</p> <p>Vidéo sur comment aider la personne avec TNCM à rester à domicile</p>

¹ Ce document n'offre pas une liste exhaustive des ressources et des services.

INVENTAIRE DES RESSOURCES ET SERVICES POUR LE PROCHE DE LA PERSONNE ATTEINTE D'UN TNCM¹

À la suite de l'évaluation des besoins, voici quelques ressources et services disponibles qui pourraient y répondre.

TYPE D'INFORMATION ET DE FORMATION	SERVICES ET RESSOURCES POSSIBLES
Programmes et services pour aînés	<p>Répertoire des programmes et services pour les aînés au Québec</p> <p>Différents programmes, services et répits disponibles au Québec</p> <p>Programmes et services de la Société Alzheimer</p> <p>Info Santé et Info social et autres services (vidéo)</p>
Mesure d'aide financière disponible	<p>Brochure d'information Aînés et la fiscalité</p> <p>Crédit d'impôt pour aidant</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fédéral : Certificat pour le crédit d'impôt pour personnes handicapées Crédit canadien pour aidant naturel ▪ Provincial : Attestation de déficience Crédit d'impôt pour personne aidante
Sensibilisation à l'épuisement du proche aidant	<p>Grille d'évaluation du fardeau de Zarit</p> <p>Prendre soin de soi pour accompagner la personne aidée (vidéo)</p> <p>Guides et documents pour aider le proche aidant</p> <p>Les 10 signes du stress de l'aidant</p>
Activités ou loisirs adaptés à la personne aidée	<p>Suggestions d'activités adaptées par la Société Alzheimer</p> <p>Livret d'activités par l'Université McGill</p> <p>Activités adaptées au goût, à l'intérêt et aux capacités de la personne aidée</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Écoute d'une liste de musique personnalisée seul ou avec l'aidant ▪ Lecture à voix haute (livre audio à la bibliothèque) ou par un bénévole (Lireatoutâge) ▪ Dessiner, colorier, peindre, faire du collage ▪ Site de l'Office national du film offre plein de court métrage et de films d'époque <p>Activités et jeux pour personnes atteinte d'un TNCM (Eugeria - \$\$)</p>

¹ Ce document n'offre pas une liste exhaustive des ressources et des services.

INVENTAIRE DES RESSOURCES ET SERVICES POUR LE PROCHE DE LA PERSONNE ATTEINTE D'UN TNCM¹

À la suite de l'évaluation des besoins, voici quelques ressources et services disponibles qui pourraient y répondre.

TYPE DE RÉPIT

SERVICES ET RESSOURCES POSSIBLES

<p>Répit à domicile et hors domicile pour la personne aidée</p>	<p>Référéce aidance Québec</p> <p>Répit, soutien et accompagnement pour l'aidant (Baluchon - Répît long terme)</p> <p>Répits disponibles au Québec</p> <p>Entreprises d'économie sociale à domicile - région Capitale-Nationale</p> <p>Halte pause - répît hebdomadaire équivalent au Centre de jour</p> <p>CLSC et centre de jour offert par le SAD - Trouver un CLSC</p> <p>Centre de jour de la Société Alzheimer</p> <ul style="list-style-type: none"> Explication sur ce qu'est le centre de jour - L'intemporel (vidéo) <p>Centre de jour pour les anglophones au Jeffery Hale</p> <p>Service à domicile SOS Garde</p>
<p>Ressourcement pour le proche aidant</p>	<p>Monastère des Augustines - répît et ressourcement pour les proches aidants (vidéo sur le service)</p> <p>Intervenant en soins spirituels du CIUSSS CN-CHU de Québec (418 682-7939, poste 4851)</p>
<p>Hébergement (temporaire ou permanent)</p>	<p>Guide à l'intention des proches aidants désirant un relogement pour leur proche dans une résidence privée pour aînés (RPA)</p> <p>Répertoire des résidences au Québec - Bonjour résidence.com</p> <p>Registre des résidences privées pour aînés</p> <p>Site du CIUSSS CN sur les RPA, RI et les CHSLD</p> <p>Les étapes du mécanisme d'accès à l'hébergement</p> <p>Accès à l'hébergement public (document du CIUSSS CN)</p> <p>Association des conseillers en hébergement</p> <p>L'hébergement : Comment s'y préparer, comment choisir et comment s'y adapter (vidéo)</p>

¹ Ce document n'offre pas une liste exhaustive des ressources et des services.



Centre d'excellence sur
le vieillissement de Québec

SOINS FORMATION RECHERCHE PROMOTION-PRÉVENTION

OUTIL DE RÉFÉRENCE POUR LES INTERVENANTS ET LES PROCHES AIDANTS

RÉFÉRENCE AIDANCE QUÉBEC

Cette [plate-forme de référencement Web](#) permet aux professionnels de la santé de faire une demande, soit vers l'Appui, soit vers la Société Alzheimer, selon les besoins du proche aidant.

L'Appui

Leur site offre de nombreux [balados](#), vidéos et documents sur le rôle et les besoins des proches aidants.

appui.org

Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer

Leur site Internet regroupe beaucoup d'information et de conseil autant pour les intervenants de la santé que pour les proches aidants.

alzheimer.ca/federationquebecoise/fr

AUTRES RESSOURCES

211

Répertoire des ressources communautaires pour la région de la Capitale-Nationale et celle de Chaudière-Appalaches

811

Regroupe Info-Santé, Info-Social et le Guichet orphelin

Proche aide Québec

Regroupe des organismes communautaires qui soutiennent les proches aidants

procheaide.quebec

Répertoire des services et des programmes pour les aînés

Document fait par le MSSS et mis à jour annuellement

[Répertoire pour les aînés](#)