

De la maltraitance à la bientraitance : quand un geste simple peut faire la différence



Joëlle Richard

Formatrice pour le programme Sortir de l'ombre

Audrey Walsh

Coordonnatrice régionale en matière de lutte à la maltraitance



Déroulement de notre rencontre

- **Comprendre** ce qu'est la maltraitance au Québec
- **Identifier les indices** de maltraitance
- Nommer **les enjeux** relatifs au dévoilement des situations
- **Comment agir ?**
- **Déterminer les ressources**



Environ **6 % des personnes âgées vivant à domicile au Québec** ont vécu de la maltraitance selon une enquête de l'Institut de la Statistique du Québec de 2019, ce qui représente environ **79 000 personnes**.



Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité



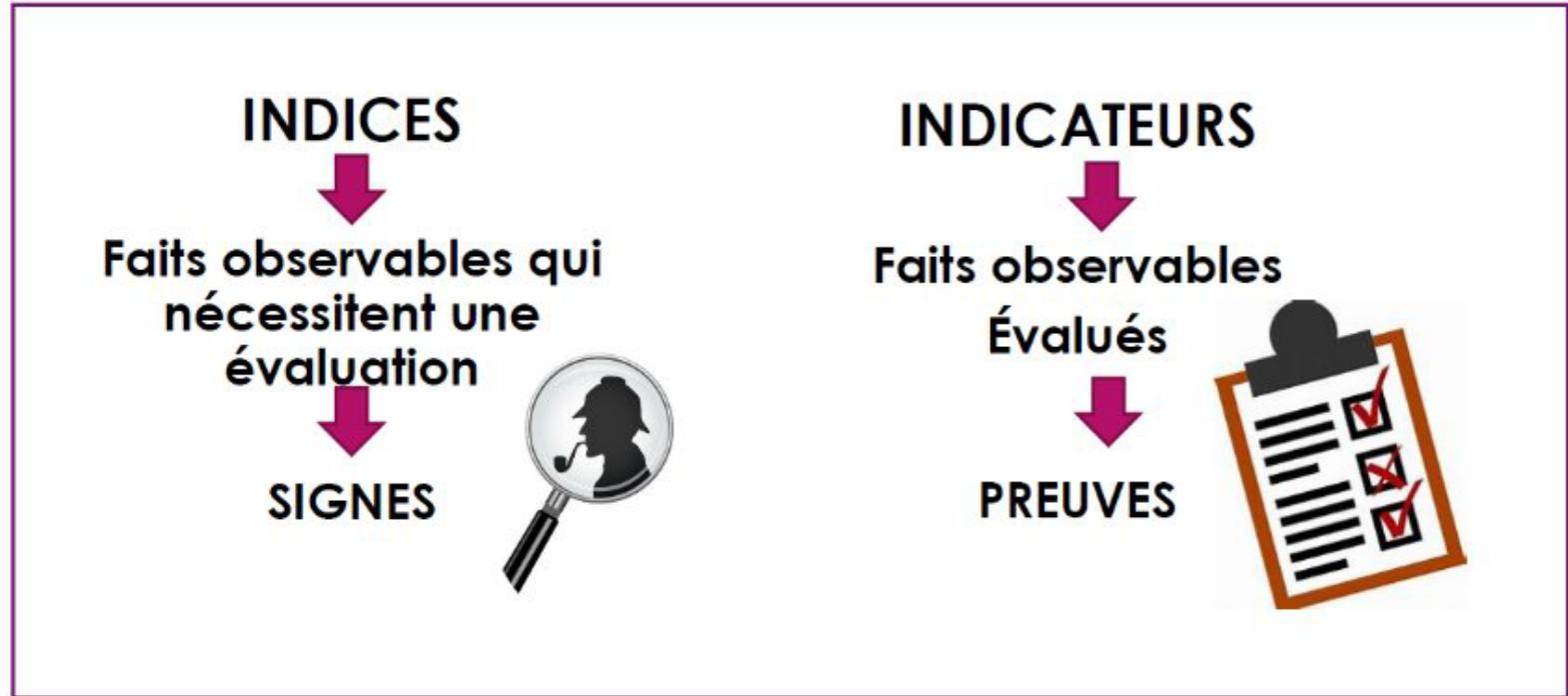
*« Il y a maltraitance quand une **attitude, une parole, un geste** ou un **défaut d'action** appropriée, **singulier ou répétitif**, se produit dans une relation avec une personne, une collectivité ou une organisation où il devrait y avoir de la **confiance**, et que cela cause, **intentionnellement ou non**, du **tort ou de la détresse** chez une personne adulte.»*

PAM 2022-2027 p.6

Les formes et les types de maltraitance



Être attentif est essentiel !



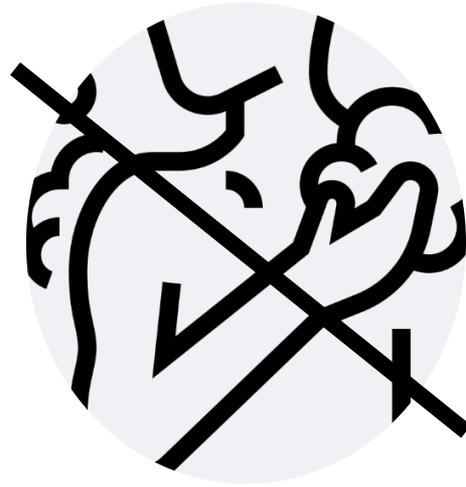
Mettons nos lunettes de détection de la maltraitance



Maltraitance psychologique



Maltraitance physique



Maltraitance sexuelle



Maltraitance financière



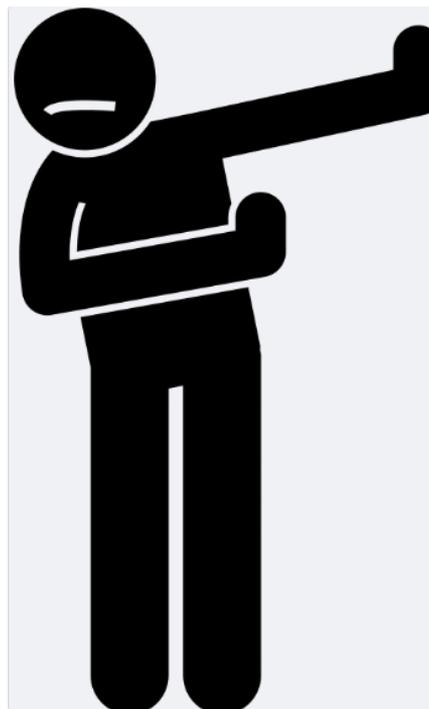
Maltraitance organisationnelle



Violation de droits



Âgisme



Être attentif est essentiel !

Comportements



Physiques



Conditions de vie



Restrictions



Relations



Résistance de la personne à divulguer

Méfiance



Perte des liens



**Protection de
la famille**



**Honte, culpabilité,
tristesse**



Perte d'autonomie



Jugement



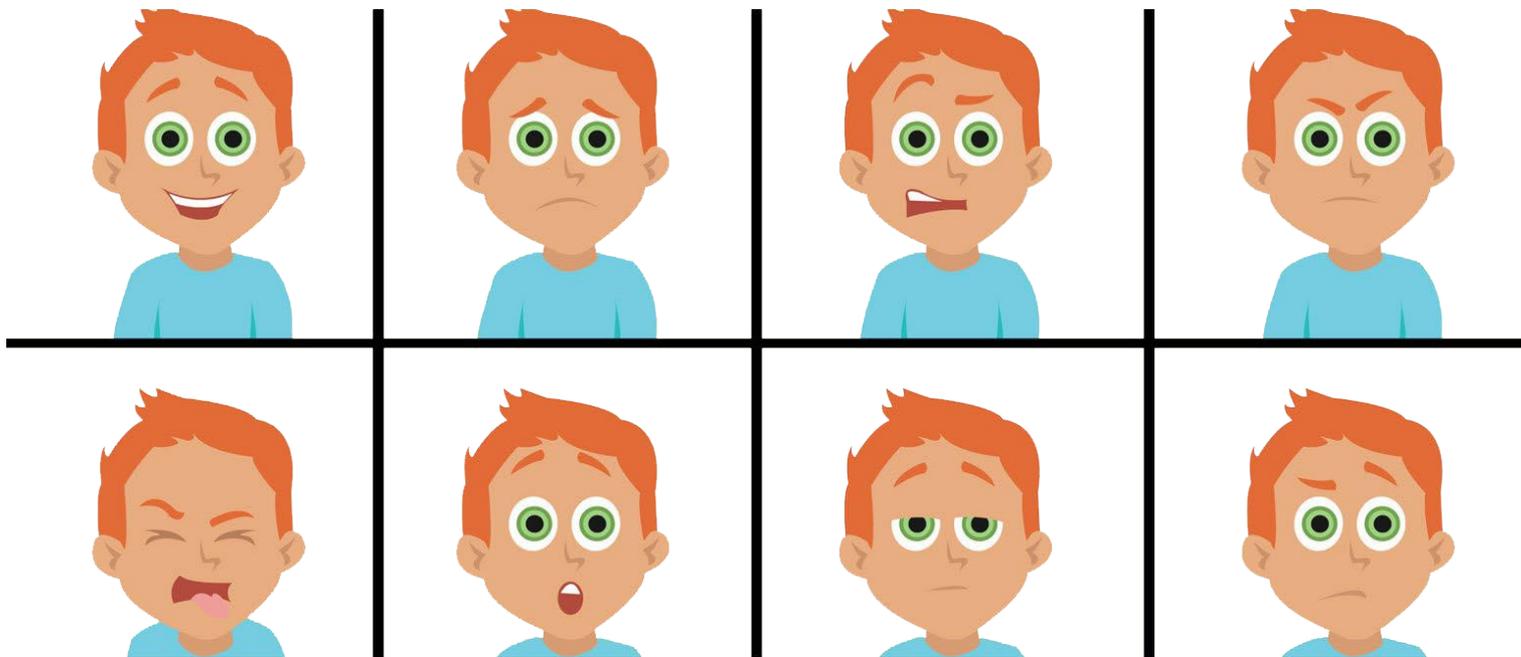
Méconnaissance



COMMENT AIDER ?



Prendre conscience de ses émotions

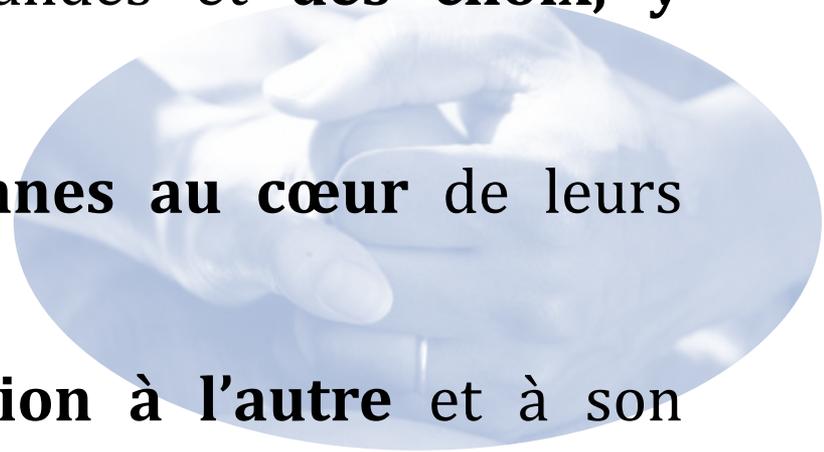


Freiner nos premiers réflexes



Des actions empreintes de Bientraitance

- Respect des besoins, des demandes et **des choix, y compris les refus.**
- Placer le **bien-être des personnes au cœur** de leurs préoccupations
- **Recherche continue d'adaptation à l'autre** et à son environnement



Concrètement ?

**Nommez sans
jugement**



Écoutez



Respecter le rythme



Maintenir le lien



Informez



Source de la maltraitance envers les personnes proches aidantes

Institutions via leurs représentants

Entourage (famille, amis, voisins)

Aidé

Aidant

Guide d'animation | La bientraitance des personnes proches aidantes : une responsabilité partagée p. 7

Si vous êtes bénévole...



Une formation existe
pour vous



Attention, restez dans votre
rôle de bénévole et ne
réaliser aucune
d'intervention auprès de la
personne



Référez vous à
votre responsable

Ne pas rester seule





Bilingue, gratuit et confidentiel - 7 j/7, de 8h00 à 20h00

Intervention basée sur l'empowerment:

- Information, écoute, support
- Intervention ponctuelle et évaluation du risque (intervention de crise au besoin)
- Orientation/référence vers les ressources
- **Accompagnement et suivi**



Ressources et documentations disponibles

- *Des informations supplémentaires concernant les formes et les types de maltraitance*
[Terminologie maltraitance-2022](#)
- [La Loi visant à lutter contre la maltraitance des aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité](#)
- [Les coordonnées des coordonnateur.trice.s régionaux spécialisé.e.s en matière de lutte contre la maltraitance pour l'ensemble de la province du Québec](#)

Ressources et documentations disponibles

- *Vous souhaitez déposer une plainte concernant un service reçu par le réseau de la santé et des services sociaux ou faire un signalement de maltraitance pour une personne connue du réseau ?*

Consulter le site internet de votre établissement de santé et de services sociaux pour trouver les coordonnées du Commissaire aux plaintes et à la qualité des services (CPQS).

- *Vous êtes insatisfait.e des services reçus en santé et services sociaux ou en RPA ? Vous aimeriez être accompagné.e dans votre réflexion et vos démarches.*

[Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes \(CAAP\)](#)

- *Vous vous questionnez sur vos droits en tant que locataire et vous aimeriez en parler ?*

Dans la région de la Capitale Nationale et ses environs : [Le BAIL](#)

Merci de votre écoute

