

# Comportements suggérés pour les éclaireurs

## À privilégier

Respecter la vie privée de la personne et son droit à ne pas vouloir d'aide

Être en lien avec vos personnes ressources

Faire preuve d'une bonne écoute et d'empathie

Reconnaître, nommer et respecter vos limites

Être calme et patient

Maintenir une distance sécuritaire et respectueuse avec la personne

Donner des informations concrètes et/ou diriger la personne vers les bonnes ressources

Garder toutes vos conversations confidentielles afin de protéger la vie privée des personnes que vous soutenez

## À éviter

Juger la personne

Insister pour que la personne vous raconte son histoire ou ses problèmes

Aller au-delà de vos compétences ou dépasser votre rôle d'éclaireur

Porter les défis/problèmes de la personne sur vos épaules

Inviter la personne à votre domicile

Donner votre numéro de téléphone personnel

Promettre ou donner de fausses informations

Accepter de l'argent ou des cadeaux des personnes que vous accompagnez

Contactez une personne ressource :  
[reseau.eclaireurs.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca](mailto:reseau.eclaireurs.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca)  
418-529-4777, poste 19405