

PROBLÈME DE SANTÉ ? SITUATION DIFFICILE ?

S'ORIENTER VERS LES RESSOURCES EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX



↓ SITUATIONS URGENTES



EN CAS D'URGENCE, DE BLESSURE GRAVE OU DE DÉTÉRIORATION DE L'ÉTAT DE SANTÉ

Votre vie est en danger ou votre état de santé exige une intervention immédiate ? Vous pouvez en tout temps :

- Vous rendre à l'Hôpital de Baie-Saint-Paul situé au 88, rue Racine ;
- Vous rendre à l'Hôpital de La Malbaie situé au 303, rue Saint-Étienne ;
- Composer le 911 pour demander une intervention d'urgence, **que le traversier soit en service ou non.**



EN CAS D'EMPOISONNEMENT

Le Centre antipoison du Québec répond aux personnes qui font face à une situation urgente d'empoisonnement. Pour le joindre, composez le 1 800 463-5060 en tout temps (24 h/24, 7 j/7).



PARLER À UNE INFIRMIÈRE OU À UN TRAVAILLEUR SOCIAL

En composant le 811, vous pouvez parler à une infirmière ou à un travailleur social en tout temps (24 h/24, 7 j/7). Cet appel **confidentiel** pourrait vous éviter un déplacement ou une consultation à l'urgence.

- Le personnel infirmier d'Info-Santé (811, option 1) peut répondre à vos questions ou vous conseiller **concernant votre santé ou celle d'un proche.**
- Les intervenants d'Info-Social (811, option 2) peuvent vous aider **lorsque vous vivez une situation difficile, intervenir en cas de crise ou vous orienter** vers le service le mieux adapté à votre besoin.

↓ SITUATIONS NE NÉCESSITANT PAS DE SOINS IMMÉDIATS



RENOUVELLEMENT D'ORDONNANCE OU AJUSTEMENT DE VOTRE MÉDICATION

Consultez **votre pharmacien** ou contactez l'une des **pharmacies les plus proches** de chez vous :

- Pharmacie Familiprix Clinique Dominic Dorion, 23, ch. de la Traverse, L'Isle-aux-Coudres, 418 438-2148.



RESSOURCES COMMUNAUTAIRES

Pour être dirigé vers les bonnes ressources communautaires, **appelez le 211** ou visitez le www.211quebecregions.ca.



CONSULTATION MÉDICALE

SI VOUS AVEZ UN MÉDECIN DE FAMILLE

- Prenez rendez-vous avec votre médecin.
- Si votre médecin n'est pas disponible, prenez rendez-vous à la clinique sans rendez-vous du GMF de Charlevoix-Ouest en téléphonant au 418 435-6310, du lundi au vendredi.

SI VOUS N'AVEZ PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE

Vous devez vous inscrire sur la liste du Guichet d'accès à un médecin de famille (ciussscn.ca/sansmedecin). Si vous devez effectuer une modification à votre inscription, mais n'avez pas Internet, ou si vous avez besoin d'assistance par téléphone, composez le 418 821-7873 ou le 1 844 666-2727 (sans frais).

Pendant la période d'attente :

- Consultez le Guichet d'accès à la première ligne (GAP) au 811, option 3, pour obtenir un rendez-vous avec un médecin du GMF de Charlevoix-Ouest.



SITUATIONS NÉCESSITANT DES SERVICES OU DES SOINS INFIRMIERS



SOINS INFIRMIERS, PRISES DE SANG ET PRÉLÈVEMENTS (SAUF POUR LA COVID-19)

CLSC DE L'ISLE-AUX-COUDRES

Des services y sont offerts sur rendez-vous.

- Pour les soins infirmiers et les prises de sang, appelez au CLSC, au 418 438-2788.
- Pour les prélèvements, prenez rendez-vous sur www.clicsante.ca ou en appelant au CLSC, au 418 438-2788.

Pour plus de détails dont les horaires de prise de rendez-vous, consultez la fiche du CLSC de L'Isle-aux-Coudres (ciussscn.ca/clsc).



SOUTIEN À DOMICILE

Pour vérifier votre admissibilité à des services de soutien à domicile (SAD) ou pour contacter votre intervenant du SAD :

- Téléphonnez au 418 651-3888.

Pour plus d'information, consultez le ciussscn.ca/SAD.



EN CAS D'INTERRUPTION DU SERVICE DU TRAVERSIER

IMPORTANT : en cas d'interruption du service du traversier, l'ensemble des services de santé demeure disponible. En tout temps, pour une urgence, vous pouvez contacter le 911.



20230705

IMPORTANT : les adresses et les horaires indiqués pourraient changer. Vérifiez-les par téléphone ou en ligne avant de vous déplacer.