

QUE FAIRE ? OÙ ALLER ?

Problème de santé

Communiquer avec Info-Santé 811

- 24 heures par jour, 7 jours par semaine
- Une infirmière peut évaluer votre état de santé, vous informer et vous conseiller.

Consulter un médecin

Vous avez un médecin de famille

Prenez rendez-vous avec votre médecin de famille. S'il n'est pas disponible, vérifiez à sa clinique si vous pouvez obtenir une consultation avec un autre médecin. Votre dossier médical se trouvant à cette clinique, vous recevez un meilleur suivi de votre état de santé.

Vous n'avez pas de médecin de famille ou votre médecin n'est pas disponible

Vous pouvez :

- Prendre rendez-vous sur le site Rendez-vous santé Québec www.rvsq.gouv.qc.ca
- Téléphoner au **811** (Info-Santé). Une infirmière évaluera votre état de santé et, au besoin, vous indiquera où consulter un médecin.

En cas d'urgence

Blessure grave ou détérioration de l'état de santé

En tout temps, vous pouvez :

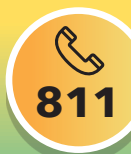
- Composer le **911** pour demander une intervention d'urgence ou un transport en ambulance ;
- Vous rendre à l'hôpital en taxi ou par un autre moyen de transport sécuritaire.

Les services d'urgence doivent être utilisés uniquement lorsque la situation :

- Comporte un danger immédiat pour vous ou l'un de vos proches ;
- Exige une intervention rapide.

En cas de doute, composez le **811** (Info-Santé).

Situation difficile, détresse



Info-Social 811

24 heures par jour, 7 jours par semaine

Vous vivez une situation difficile ?

En tout temps, vous pouvez téléphoner au **811** (Info-Social) pour parler de ce qui vous préoccupe :

Anxiété | Stress | Épuisement | Crise

Dépression | Rupture amoureuse | Deuil

Dépendance à l'alcool ou aux drogues

Agression | Violence | Chômage | Conflit

Difficultés financières | Inquiétude pour un proche ou une personne que vous côtoyez

Un intervenant social peut vous informer, vous conseiller ou intervenir en situation de crise.

Vous pouvez téléphoner pour vous-même ou une autre personne, quel que soit l'âge.



Prise de sang et autres prélèvements



Prise de rendez-vous

- En ligne, sur le site clicsante.ca
- Par téléphone :
 - Québec : 418 628-6808 ou 418 521-5833
 - Portneuf : 418 337-4611, poste 2599
 - Baie-Saint-Paul : 418 435-9129
 - La Malbaie : 418 665-1700, poste 1146



Cette information vous est-elle utile ?

Faites-nous connaître votre opinion :

www.ciusscn.ca/sondage2021