

# OÙ CONSULTER SI VOTRE ÉTAT DE SANTÉ OU CELUI D'UN PROCHE VOUS PRÉOCCUPE



## ↓ PROBLÈME DE SANTÉ OU SITUATION DIFFICILE

Composez le 811 pour joindre un(e) infirmier(-ère) ou un(e) intervenant(e) social(e). Les services sont gratuits, confidentiels et disponibles en tout temps (24 h/24, 7 j/7).

- **811, option 1 (Info-Santé)** : conseils pour votre santé ou celle d'un proche en cas de grippe, gastro, forte fièvre, démangeaisons, rougeurs, infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS) avec symptômes, etc.
- **811, option 2 (Info-Social)** : conseils, évaluation et orientation vers les services en situation de crise, dépression, deuils, rupture, anxiété, épuisement, conflits, inquiétude pour un proche, etc.

## ↓ CONSULTER UN(E) MÉDECIN OU UN(E) PROFESSIONNEL(LE) DE LA SANTÉ



### VOUS AVEZ UN(E) MÉDECIN DE FAMILLE OU UN(E) INFIRMIER(-ÈRE) PRATICIEN(NE) SPÉCIALISÉ(E) EN SOINS DE PREMIÈRE LIGNE (IPSPL)

Prenez rendez-vous avec elle ou lui. Si votre médecin ou votre IPSPL n'est pas disponible, contactez votre clinique pour vérifier la disponibilité des autres professionnel(le)s.

### VOUS N'AVEZ PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE OU D'IPSPL

Deux options s'offrent à vous :

- **Site Internet du Guichet d'accès à la première ligne (GAP) numérique**
  - Remplissez le questionnaire « Orientation vers les services de santé » à l'adresse [gap.soinsvirtuels.gouv.qc.ca/fr](https://gap.soinsvirtuels.gouv.qc.ca/fr)
  - Obtenez de l'aide pour remplir le questionnaire : **811, option 3**
- **Rendez-vous santé Québec**
  - Rendez-vous en ligne : [rvsq.gouv.qc.ca](https://rvsq.gouv.qc.ca)

## ↓ EMPOISONNEMENT

**Centre antipoison du Québec** : 1 800 463-5060 en tout temps (24 h/24, 7 j/7)

## ↓ MÉDICATION, AJUSTEMENT OU RENOUVELLEMENT D'ORDONNANCE

Pour toutes questions sur vos médicaments, leur dosage ou le renouvellement de vos prescriptions, **consultez votre pharmacien(ne)**.

## ↓ SOINS DE SANTÉ ET SERVICES COURANTS



Différents soins de santé et services courants sont offerts dans nos installations :

- **Prélèvements** (sanguins, urinaires, etc.)
- **Vaccination** (enfants et adultes, zona, grippe, COVID-19, pneumocoque, etc.)
- **Dépistage** (cancer colorectal, streptocoque, COVID, influenza, coqueluche, etc.)
- **Soins de santé courants** (soin de plaies post-opératoires, retrait de sutures et agrafes, lavage d'oreille, changement de pansement, injections, etc.)
- **Santé sexuelle** (dépistage ITSS, contraception, etc.)

Deux options s'offrent à vous pour la prise de rendez-vous : **en ligne** : [clicsante.ca](https://clicsante.ca)  
ou **par téléphone** : 418 628-6808

Informations et horaires détaillés du CLSC Orléans (Île d'Orléans) et de nos autres installations :  
[ciussscn.ca/clsc](https://ciussscn.ca/clsc) ou [ciussscn.ca/psl](https://ciussscn.ca/psl)

## ↓ SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE

Services d'aide temporaire ou permanente pour les personnes âgées en perte d'autonomie, les gens ayant une déficience physique, les personnes en convalescence ou leurs proches. Services offerts : suivis infirmiers, services professionnels, évaluations, aide, accompagnement, etc.

- Vérifiez votre admissibilité : [ciussscn.ca/SAD](https://ciussscn.ca/SAD) ou 418 651-3888

## ↓ RESSOURCES COMMUNAUTAIRES

- Répertoire des ressources : 211 ou [211quebecregions.ca](https://211quebecregions.ca)

## ↓ JE NE PARLE PAS FRANÇAIS, QUE FAIRE ?

### SERVICES COMMUNAUTAIRES DE LANGUE ANGLAISE

Plusieurs services sont offerts en langue anglaise. Communiquez avec le guichet d'accès bilingue pour trouver le ou les bons services dans le meilleur délai possible.

- Guichet d'accès bilingue : 418 684-5333, poste 11805

### SERVICES D'INTERPRÈTES

Banque d'interprètes du réseau de la santé et des services sociaux. Gratuit et disponible en tout temps (24 h/24, 7 j/7), partout au Québec. **La demande doit être faite par un(e) professionnel(le) de la santé ou un(e) intervenant(e) d'un organisme communautaire.**

- Par courriel : [biq@ssss.gouv.qc.ca](mailto:biq@ssss.gouv.qc.ca) ou par téléphone (sans frais) : 844 597-3284