

OÙ CONSULTER SI VOTRE ÉTAT DE SANTÉ OU CELUI D'UN PROCHE VOUS PRÉOCCUPE



IMPORTANT : les services de santé d'urgence demeurent disponibles en cas d'interruption du service de traverse de L'Isle-aux-Coudres-Saint-Joseph-de-la-Rive. Pour une urgence, contactez en tout temps le 911.

↓ PROBLÈME DE SANTÉ OU SITUATION DIFFICILE

Composez le 811 pour joindre un(e) infirmier(-ère) ou un(e) intervenant(e) social(e). Les services sont gratuits, confidentiels et disponibles en tout temps (24 h/24, 7 j/7).

- **811, option 1 (Info-Santé) :** conseils pour votre santé ou celle d'un proche en cas de grippe, gastro, forte fièvre, démangeaisons, rougeurs, infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS) avec symptômes, etc.
- **811, option 2 (Info-Social) :** conseils, évaluation et orientation vers les services en situation de crise, dépression, deuils, rupture, anxiété, épuisement, conflits, inquiétude pour un proche, etc.

↓ CONSULTER UN(E) MÉDECIN OU UN(E) PROFESSIONNEL(LE) DE LA SANTÉ



VOUS AVEZ UN(E) MÉDECIN DE FAMILLE OU UN(E) INFIRMIER(-ÈRE) PRATICIEN(NE) SPÉCIALISÉ(E) EN SOINS DE PREMIÈRE LIGNE (IPSPL)

Prenez rendez-vous avec elle ou lui. Si votre médecin ou votre IPSPL n'est pas disponible, contactez votre clinique pour vérifier la disponibilité des autres professionnel(le)s.

VOUS N'AVEZ PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE OU D'IPSPL

Deux options s'offrent à vous :

- **Site Internet du Guichet d'accès à la première ligne (GAP) numérique**
 - Remplissez le questionnaire « Orientation vers les services de santé » à l'adresse gap.soinsvirtuels.gouv.qc.ca/fr
 - Obtenez de l'aide pour remplir le questionnaire : **811, option 3**
- **Rendez-vous santé Québec**
 - Rendez-vous en ligne : rvsq.gouv.qc.ca

↓ EMPOISONNEMENT

Centre antipoison du Québec : 1 800 463-5060 en tout temps (24 h/24, 7 j/7)

↓ MÉDICATION, AJUSTEMENT OU RENOUVELLEMENT D'ORDONNANCE

Pour toutes questions sur vos médicaments, leur dosage ou le renouvellement de vos prescriptions, **consultez votre pharmacien(ne)**.

↓ SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE

Services d'aide temporaire ou permanente pour les personnes âgées en perte d'autonomie, les gens ayant une déficience physique, les personnes en convalescence ou leurs proches. Services offerts : suivis infirmiers, services professionnels, évaluations, aide, accompagnement, etc.

- Vérifiez votre admissibilité : ciussscn.ca/SAD ou 418 651-3888

↓ SOINS DE SANTÉ ET SERVICES COURANTS



Différents soins de santé et services courants sont offerts dans nos installations :

- **Prélèvements** (sanguins, urinaires, etc.)
- **Vaccination** (enfants et adultes, zona, grippe, COVID-19, pneumocoque, etc.)
- **Dépistage** (cancer colorectal, streptocoque, COVID, influenza, coqueluche, etc.)
- **Soins de santé courants** (soin de plaies post-opératoires, retrait de sutures et agrafes, lavage d'oreille, changement de pansement, injections, etc.)

Deux options s'offrent à vous pour la prise de rendez-vous :

- En ligne : clicsante.ca
- Par téléphone :
 - Hôpital de Baie-Saint-Paul : **418 435-5475, option 0**
 - Hôpital de La Malbaie : **418 638-2369**
 - CLSC de Baie-Sainte-Catherine : **418 638-2369**
 - CLSC de L'Isle-aux-Coudres : **418 438-2788**
 - CLSC de Saint-Siméon : **418 638-2369**
 - Point de service local St-Hilarion : **1 877 644-4545**

Informations et horaires détaillés : ciussscn.ca/clsc ou ciussscn.ca/psl

↓ SANTÉ SEXUELLE (DÉPISTAGE ITSS ET CONTRACEPTION)

Prendre rendez-vous pour un dépistage ITSS :

- **Sans symptômes** ou pour de la **contraception** :
 - CLSC de Baie-Saint-Paul : **418 435-5475, option 0**
 - CLSC de La Malbaie : **418 665-6413, option 0**
- **Avec symptômes** :
 - Composez le **811, option 1** ou **consultez un(e) médecin ou un(e) IPSPL**

↓ RESSOURCES COMMUNAUTAIRES

- Répertoire des ressources : 211 ou 211quebecregions.ca
- Répertoire des ressources du Développement social intégré de Charlevoix (DSI) : charlevoixsocial.ca/bottin/

↓ JE NE PARLE PAS FRANÇAIS, QUE FAIRE ?

SERVICES COMMUNAUTAIRES DE LANGUE ANGLAISE

Plusieurs services sont offerts en langue anglaise. Communiquez avec le guichet d'accès bilingue pour trouver le ou les bons services dans le meilleur délai possible.

- Guichet d'accès bilingue : 418 684-5333, poste 11805

SERVICES D'INTERPRÈTES

Banque d'interprètes du réseau de la santé et des services sociaux. Gratuit et disponible en tout temps (24 h/24, 7 j/7), partout au Québec. **La demande doit être faite par un(e) professionnel(le) de la santé ou un(e) intervenant(e) d'un organisme communautaire.**

- Par courriel : biq@ssss.gouv.qc.ca ou par téléphone (sans frais) : 844 597-3284