



Offre de service adaptée  
pour les personnes ayant un  
trouble du spectre de l'autisme  
(TSA) et voulant obtenir un premier  
permis de conduire

# SOMMAIRE EXÉCUTIF

---

du rapport d'ETMI

## **Auteures**

Danielle Caron, Ph. D., professionnelle scientifique, Unité d'évaluation des technologies et des modes d'interventions en santé et services sociaux (UETMISSS), Direction de l'enseignement et des affaires universitaires (DEAU), Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale

Jacky Ndjepel, Ph. D., professionnelle scientifique et coordonnatrice, UETMISSS, DEAU, CIUSSS de la Capitale-Nationale

Sylvie St-Jacques, Ph. D., responsable scientifique, UETMISSS, DEAU, CIUSSS de la Capitale-Nationale

## **Demandeur du début du projet jusqu'en avril 2025**

Richard Larocque, chef de programme par intérim, Programme Déficience auditive adultes/ainés, surdité et APP et Programme d'évaluation et d'entraînement en conduite auto (PEECA), Direction des programmes Déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DDITSADP), CIUSSS de la Capitale-Nationale

## **Avril 2025 à la fin du projet**

Jean-Nicholas Dufresne, chef d'Unité des encéphalopathies et TCC et chef de programme d'évaluation et d'entraînement à la conduite automobile (PEECA) et de l'école de conduite adaptée, DDITSADP, CIUSSS de la Capitale-Nationale

## **Gestionnaire du mandat**

Isabelle Beaumier, M. Serv. Soc., cheffe de service de l'UETMISSS et Bibliothèque, DEAU, CIUSSS de la Capitale-Nationale

## **Coordonnatrice professionnelle**

Jacky Ndjepel, Ph. D., UETMISSS, DEAU, CIUSSS de la Capitale-Nationale

## **Responsable scientifique du mandat**

Sylvie St-Jacques, Ph. D., UETMISSS, DEAU, CIUSSS de la Capitale-Nationale

## **Recherche documentaire**

Carl-Éric Magnan, bibliothécaire, DEAU, CIUSSS de la Capitale-Nationale

Nathan Herbault, bibliothécaire, DEAU, CIUSSS de la Capitale-Nationale

## **Révision linguistique et mise en page**

Marie-Josée Pageau, technicienne en administration, UETMISSS et Bibliothèque DEAU, CIUSSS de la Capitale-Nationale

## **Conception graphique**

Karine Binette, technicienne en arts graphiques, Service du transfert des connaissances et du rayonnement, DEAU, CIUSSS de la Capitale-Nationale

## **Responsabilité**

Ce document n'engage d'aucune façon la responsabilité du CIUSSS de la Capitale-Nationale, de son personnel et des professionnels à l'égard des informations transmises. En conséquence, le CIUSSS de la Capitale-Nationale ainsi que les membres de l'UETMISSS ne pourront être tenus responsables en aucun cas de tout dommage de quelque nature que ce soit au regard de l'utilisation ou de l'interprétation de ces informations.

## **Pour citer ce document**

Caron, D., Ndjepel, J. et St-Jacques, S. (2026). Offre de service adaptée pour les personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme (TSA) et voulant obtenir un premier permis de conduire – Sommaire exécutif du rapport d'ETMI, UETMISSS, CIUSSS de la Capitale-Nationale, 12 p.

## **Production**

© Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, 2026

Dépôt légal, 2026

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

ISBN : 978-2-555-03827-1 (PDF)

## PROBLÉMATIQUE

La conduite automobile représente un levier important pour le développement de l'autonomie, la participation sociale et l'intégration socioprofessionnelle des personnes autistes. Cependant, leurs taux d'obtention du permis de conduire demeurent inférieurs à ceux de la population générale. Plusieurs facteurs, entre autres, cognitifs, sensoriels, communicationnels et contextuels influencent l'apprentissage de la conduite automobile chez les personnes autistes. Dans un contexte où les professionnels et les intervenants manifestent un intérêt croissant pour les soutenir dans leur projet d'apprendre à conduire de manière optimale, il devient nécessaire de développer un programme adapté à cette population, basé sur les données probantes les plus récentes.

## CONTEXTE

Le CIUSSS de la Capitale-Nationale offre le Programme d'éducation à la sécurité routière (PESR) adapté aux personnes ayant des incapacités à travers son école de conduite. Au cours des dernières années, cette école a connu une augmentation des demandes de personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme (TSA). Bien que le personnel de l'école possède une expertise établie en réadaptation physique, celui-ci ne dispose pas actuellement des compétences nécessaires pour accompagner les personnes ayant un TSA qui désirent apprendre à conduire. Face à cette demande, l'école de conduite souhaite adapter son offre de service en s'appuyant sur les données probantes afin d'accueillir aussi les personnes autistes. C'est dans ce contexte que la direction des programmes de Déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DDITSADP), a sollicité l'UETMISSS du CIUSSS de la Capitale-Nationale afin d'être soutenue dans la mise en place d'une offre de service pour les personnes autistes. Le mandat de l'UETMISSS était de déterminer les critères que les intervenants devraient considérer chez les personnes autistes qui souhaitent apprendre à conduire et les interventions qui pourraient faciliter l'apprentissage de la conduite automobile.

## OBJECTIF

Cette ETMI avait comme objectif de déterminer les prérequis à considérer chez les personnes autistes qui souhaitent apprendre à conduire et les interventions qui pourraient faciliter leur apprentissage. Six questions d'évaluation ont guidé la réalisation du projet, à savoir chez les personnes autistes âgées de 16 à 30 ans :

- Quels sont les prérequis à l'apprentissage de la conduite automobile ?
- Quelles sont les interventions qui favorisent l'apprentissage de la conduite automobile ?
- Quels sont les indicateurs qui permettent de mesurer la progression de l'apprentissage de la conduite automobile ?

- Dans quelle mesure les interventions favorisant l'apprentissage de la conduite automobile sont-elles sécuritaires ?
- Quel est le personnel impliqué dans l'évaluation et l'enseignement de la conduite automobile ?
- Quels sont les barrières et les facilitateurs entourant l'apprentissage de la conduite automobile ?

Pour plus d'informations, consultez le rapport en cliquant sur le lien ci-dessous :

[Rapport-ETMI Offre-service-adaptee-TSA.pdf](#)

## MÉTHODOLOGIE

Pour répondre à ces questions d'évaluation, plusieurs sources de données ont été utilisées. Tout d'abord, une recherche documentaire a été réalisée dans quatre bases de données bibliographiques (CINAHL, Medline, PsychInfo, Embase) et sites internet pour la période de publication du 1<sup>er</sup> janvier 2014 au 31 décembre 2025. Ensuite, des données expérientielles et contextuelles ont été recueillies auprès des professionnels du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS), de personnes autistes, de représentants des ordres professionnels ainsi que des gestionnaires de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ). Enfin, l'ensemble de ces données a été triangulé avec les données issues de la littérature pour la formulation de constats. Des recommandations ont été élaborées à partir des constats et de la consultation des parties prenantes par une méthode de consensus informel.

## RÉSULTATS

À l'issue du processus de sélection et d'évaluation de la littérature, 25 documents ont été retenus dont 16 études scientifiques (15 études primaires, 1 revue systématique) et 9 documents de la littérature grise, incluant 5 thèses et mémoires. Les données expérientielles ont été recueillies auprès de 8 professionnels du RSSS et de 30 personnes autistes. Les données contextuelles proviennent de quatre ordres professionnels (ergothérapeutes, psychologues, psychoéducateurs et neuropsychologues) et de la SAAQ.

## CONSTATS

Les constats suivants ont été formulés pour chacune des questions d'évaluation, selon le niveau de preuve des résultats d'intérêt et de la convergence de l'ensemble des données :

### **Quels sont les prérequis à considérer pour l'apprentissage de la conduite automobile ?**

- Une évaluation par différents professionnels est nécessaire afin d'obtenir un portrait global de chaque personne autiste qui souhaite apprendre à conduire ;

- Plusieurs critères permettent de déterminer l'aptitude à conduire chez les personnes ayant un TSA. Il s'agit entre autres de la sévérité de leur condition, leur autonomie fonctionnelle et leur stabilité comportementale, ainsi que de bonnes capacités de communication, cognitives, de jugement, de prise de décision et d'autocritique.

### **Quelles sont les interventions qui favorisent l'apprentissage de la conduite automobile chez les personnes âgées de 16 ans et plus ayant un TSA ?**

- 10 interventions d'apprentissage de la conduite automobile pour les personnes ayant un TSA ont été identifiées et regroupées en 5 catégories d'apprentissage : théorique, pratique sur la route, pratique sur simulateur de conduite, théorique combinée avec la pratique sur simulateur de conduite, pratique sur simulateur combinée avec la pratique sur route;
- Les interventions qui reposent uniquement sur l'apprentissage pratique sur simulateur de conduite ainsi que celles qui combinent l'apprentissage théorique et la pratique sur simulateur de conduite sont les interventions les plus efficaces.

### **Quels sont les indicateurs permettant de mesurer la progression de l'apprentissage de la conduite automobile :**

- Aucun document repéré concernant des indicateurs qui permettraient de mesurer la progression de l'apprentissage de la conduite automobile.

### **Dans quelle mesure les interventions favorisant l'apprentissage de la conduite automobile sont-elles sécuritaires ?**

- L'aspect sécuritaire des interventions identifiées n'a pas été évalué dans les documents retenus;
- L'absence de données ne permet pas de se prononcer sur la sécurité des interventions identifiées. Plus d'études examinant cet aspect sont nécessaires.

### **Quel est le personnel impliqué dans l'évaluation et l'enseignement de la conduite automobile ?**

- L'évaluation de l'aptitude à la conduite automobile chez les personnes ayant un TSA peut être réalisée par plusieurs professionnels de la santé, principalement les ergothérapeutes;
- Les ergothérapeutes et les moniteurs de conduite ayant ou non une expérience auprès des personnes ayant un TSA représentent le personnel le plus fréquemment mobilisé pour l'enseignement de la conduite automobile pour cette population.

### **Quels sont les barrières et les facilitateurs entourant l'apprentissage de la conduite automobile chez les personnes âgées de 16 ans et plus ayant un TSA ?**

- Plusieurs barrières et facilitateurs sont susceptibles de favoriser ou de limiter l'apprentissage de la conduite automobile des personnes autistes, et ce, sur les plans : organisationnel, professionnel, individuel et de l'environnement social.

## RECOMMANDATIONS

Basées sur les constats et suivant la consultation des parties prenantes, les recommandations suivantes ont été émises :

### Dimension efficacité

- Pour les personnes ayant un TSA qui souhaitent apprendre à conduire, l'école de conduite du CIUSSS de la Capitale-Nationale pourrait :
  - Réaliser, lorsque possible, une évaluation interdisciplinaire (principalement ergothérapeute, neuropsychologue), selon les ressources disponibles, afin d'obtenir le portrait global des capacités à conduire;
  - Offrir du soutien dans les démarches à réaliser auprès de la SAAQ avant le début de l'apprentissage et tout au long du processus. Ce soutien pourrait se faire par courriel ou par téléphone afin de responsabiliser et de favoriser l'engagement des proches. Un guide ou un feuillet explicatif dans un langage accessible pourrait également être mis à leur disposition.
- Afin de favoriser l'apprentissage de la conduite automobile pour les personnes ayant un TSA, il est recommandé à l'école de conduite de privilégier les interventions qui utilisent un simulateur de conduite ou qui combinent l'apprentissage théorique et la pratique de la conduite sur simulateur, de façon individualisée et selon le jugement clinique de l'intervenant.
- Considérant l'absence de données sur les indicateurs, il est suggéré à l'école de conduite de mettre en place un processus de documentation de la progression de l'apprentissage des personnes ayant un TSA en s'inspirant des variables mesurées dans les interventions identifiées. Par exemple, les manœuvres du véhicule, les performances de conduite globales, l'orientation/direction du véhicule, le respect des règles. Cette démarche pourrait conduire à l'identification d'indicateurs, assurer un suivi systématique et constituer une base de données utiles pour l'école de conduite.

### Dimension sécurité

Considérant l'absence de données sur la sécurité des interventions d'apprentissage de la conduite automobile identifiées, il est suggéré à l'école de conduite du CIUSSS de la Capitale-Nationale, de documenter systématiquement tous les incidents et accidents liés à l'apprentissage de la conduite automobile chez les apprenants ayant un TSA, y compris ceux survenant sur simulateur. Cette démarche pourrait, par exemple, s'intégrer dans le cadre d'un projet de recherche.

## **Dimension organisationnelle et professionnelle**

- Afin de favoriser l'apprentissage de la conduite chez les personnes ayant un TSA, il est recommandé à l'école de conduite du CIUSSS de la Capitale-Nationale :
  - Que les évaluations de la conduite automobile (en cours et en fin d'apprentissage) soient principalement réalisées par des ergothérapeutes, ou selon les ressources disponibles, par des éducateurs spécialisés;
  - De fournir un enseignement par des ergothérapeutes ainsi que des moniteurs de conduite formés aux particularités du TSA.
- Afin de favoriser l'apprentissage de la conduite automobile pour les personnes ayant un TSA, l'école de conduite.

### **Sur le plan organisationnel :**

- Doit mettre en place des programmes adaptés et individualisés pour accompagner les personnes autistes;
- Doit intégrer des stratégies adaptées aux besoins et au niveau de progression de l'apprenant;
- Devrait disposer de moniteurs possédant des compétences langagières et relationnelles<sup>1</sup> ;
- Pourrait envisager la formation des moniteurs aux réalités des personnes ayant un TSA;
- Pourrait devenir une « école pivot/ressource » et apporter du soutien (informations et conseils) à d'autres auto-écoles.

### **Sur le plan professionnel :**

- Doit utiliser des approches et des enseignements individualisés et adaptés aux forces ainsi qu'aux faiblesses des apprenants;
- Doit utiliser différents supports afin d'améliorer la compréhension et l'accessibilité de l'information pour cette clientèle;
- Doit décomposer les tâches et mettre en œuvre une progression par étape;
- Devrait opter pour plus de répétitions;
- Devrait également recourir à des environnements virtuels;
- Devrait opter pour des leçons courtes, mais plus fréquentes avec des pauses;
- Devrait mettre l'accent sur une pratique régulière;
- Devrait débiter les cours pratiques dans un environnement calme.

### **Sur le plan individuel :**

Étant donné la variabilité des profils et des niveaux du TSA, l'école de conduite du CIUSSS de la Capitale-Nationale devrait prendre en compte les caractéristiques individuelles de chaque apprenant afin de favoriser l'acquisition des compétences nécessaires à la conduite automobile.

---

<sup>1</sup> Compétences relationnelles, incluent entre autres : écoute active, patience, respecter les émotions, rassurant, positif.

### Sur le plan de l'environnement social :

- Pourrait favoriser la création de liens de confiance avec les proches de l'apprenant afin d'obtenir leur soutien;
- Pourrait promouvoir la pratique de la conduite accompagnée d'un proche en dehors de l'école, dans les cas appropriés, selon le jugement clinique de l'intervenant.

## CONCLUSION

Ce projet d'évaluation propose une synthèse des interventions susceptibles de favoriser l'apprentissage de la conduite automobile chez les personnes autistes âgées de 16 ans et plus. Les données probantes disponibles indiquent que les interventions les plus efficaces combinent différentes modalités d'enseignement, notamment la théorie, la simulation de conduite et la pratique en contexte réel. Les prérequis à l'apprentissage identifiés permettront aux professionnels d'évaluer l'aptitude des personnes autistes à intégrer un programme d'apprentissage à la conduite automobile. Les recommandations formulées visent à soutenir les responsables de l'école de conduite du CIUSSS de la Capitale-Nationale dans le développement d'un programme d'apprentissage de la conduite automobile adapté aux personnes autistes.

## RÉFÉRENCES <sup>2</sup>

- Almberg, M., Selander, H., Falkmer, M., Vaz, S., Ciccarelli, M. et Falkmer, T. (2017). Experiences of facilitators or barriers in driving education from learner and novice drivers with ADHD or ASD and their driving instructors. *Developmental Neurorehabilitation*, 20(2), 59-67. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.3109/17518423.2015.1058299>
- Baker-Ericzen, M. J., Smith, L., Tran, A. et Scarvie, K. (2021). A cognitive behavioral intervention for driving for autistic teens and adults: A pilot study. *Autism in Adulthood*, 3(2), 168- 178. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.1089/aut.2020.0009>
- Baran, T. J. (2020). *Hazard perception training for adolescents with autism spectrum disorder on the interactive driving simulator: using eye tracking technology to determine effectiveness. (Thesis - Master of Science in Occupational Therapy )*
- Bell, N. (2024). *Autism and driving: How ASD affects driving, and resources to help*. Health & Discovery. <https://health.osu.edu/health/mental-health/autism-and-driving>
- Billingsley, M. (2025). Evaluating the effects of incremental rehearsal at increasing drivers permit exam material knowledge for individuals with ASD [Dissertation Abstract]. *Dissertation Abstracts International Section A: Humanities and Social Sciences*, 86(2-A) <https://ovidsp.ovid.com/ovidweb.cgi?T=JS&CSC=Y&NEWS=N&PAGE=fulltext&D=psyc23&AN=2025-25054-237>
- Bishop, H. J. (2017). A comparison of novice and experienced drivers with autism spectrum disorder [Dissertation Abstract]. *Dissertation Abstracts International: Section B: The Sciences and Engineering*, 79(1-B(E)). <https://ovidsp.ovid.com/ovidweb.cgi?T=JS&CSC=Y&NEWS=N&PAGE=fulltext&D=psyc17&AN=2017-54455-155>
- Children's Hospital of Philadelphia. (2024). *Learning to Drive with Autism*. Children's Hospital of Philadelphia, RESEARCH INSTITUTE. <https://teendriversource.research.chop.edu/learning-to-drive/driving-with-neurodevelopmental-differences/autism-and-driving>
- Cox, D., Brown, T., Ross, V., Moncrief, M., Schmitt, R., Gaffney, G. et Reeve, R. (2017). Can Youth with Autism Spectrum Disorder Use Virtual Reality Driving Simulation Training to Evaluate and Improve Driving Performance? An Exploratory Study. *Journal of Autism & Developmental Disorders*, 47(8), 2544-2555. <https://doi.org/10.1007/s10803-017-3164-7>
- Dickerson, A. E., Murphy, L. et McIntyre, M. (2024b). Outcomes from a Driving and Community Mobility Intervention Designed for Novice Drivers with Autism from the Perspective of the Participants and Their Parents. *Journal of Autism and Developmental Disorders*. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.1007/s10803-024-06618-6>
- Dickerson, A. E., Turbeville, L. et Wu, Q. (2024a). Effectiveness of a Driving and Community Mobility Intervention for Teens and Young Adults With Autism Spectrum Disorder. *The American journal of occupational therapy : official publication of the American Occupational Therapy Association*, 78(1). <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.5014/ajot.2024.050371>
- Kersten, M., Coxon, K., Lee, H. et Wilson, N. J. (2020). "In Their Own Time" : Parents Gently Push Their Autistic Youth Towards Independent Community Mobility and Participation. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 50(8), 2806 EP - 2818. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.1007/s10803-020-04384-9>
- Lindsay, S. (2017, 2017). Systematic review of factors affecting driving and motor vehicle transportation among people with autism spectrum disorder [Journal Peer Reviewed Journal]. *Disability and Rehabilitation: An International, Multidisciplinary Journal*, 39(9), 837-846. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.3109/09638288.2016.1161849>

<sup>2</sup> Il est à noter que les 25 références présentées correspondent aux documents retenus dans le cadre de ce projet d'évaluation.

- McDonald, C. C., Labows, C., Myers, R. K., Sartin, E., Yerys, B. E., Carey, M. E., Mollen, C. J. et Curry, A. E. (2024). Healthcare Providers' Perspectives on Autistic Adolescents Transitioning to Independent Driving. *Journal of Autism and Developmental Disorders*. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.1007/s10803-024-06626-6>
- Myers, R. K., Carey, M. E., Bonsu, J. M., Yerys, B. E., Mollen, C. J. et Curry, A. E. (2021). Behind the Wheel: Specialized Driving Instructors' Experiences and Strategies for Teaching Autistic Adolescents to Drive. *The American journal of occupational therapy : official publication of the American Occupational Therapy Association*, 75(3). <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.5014/ajot.2021.043406>
- Ozment, D. K. (2016). *The effectiveness of using an interactive driving simulator to improve driving skills and abilities for teens and young adults with autism spectrum disorder within the context of a driving bootcamp (Thesis - Master of Science in Occupational Therapy)*
- Ross, V., Cox, D. J., Reeve, R., Brown, T., Moncrief, M., Schmitt, R. et Gaffney, G. (2018a). Measuring the attitudes of novice drivers with autism spectrum disorder as an indication of apprehensive driving: Going beyond basic abilities. *Autism : the international journal of research and practice*, 22(1), 62-69. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.1177/1362361317735959>
- Ross, V., Jongen, E., Van Vlierden, K., Brijs, K., Brijs, T., Hens, R., Wets, G. et Vanvuchelen, M. (2018b). Process of learning to drive by young persons with autism: experiences of the young persons themselves, parents, and driving instructors. <https://doi.org/10.5507/tots.2018.012>
- Ross, V., Jongen, E., Vanvuchelen, M., Brijs, T., Brijs, K. et Wets, G. (2015). *Exploring the driving behavior of youth with an autism spectrum disorder: a driver instructor questionnaire*. 2015 Driving Assessment Conference. <https://doi.org/10.17077/drivingassessment.1557>
- Smigiel, S. (2020). Students with autism spectrum disorder learning to drive with supplemental curriculum: A quantitative study [Dissertation Abstract]. *Dissertation Abstracts International : Section B : The Sciences and Engineering*, 81(9-B). <https://ovidsp.ovid.com/ovidweb.cgi?T=JS&CSC=Y&NEWS=N&PAGE=fulltext&D=psyc19&AN=2020-28117-195>
- Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ). (2021). *Guide explicatif du Règlement relatif à la santé des conducteurs* [1 ressource en ligne (69 pages)]. Collections de BANQ. <https://numerique.banq.qc.ca/patrimoine/details/52327/4451391>
- Thorslund, B. et Lidestam, B. (2025). Self-reported challenges in the driving license process for adolescents with ADHD and ASD. *Transportation Research Part F : Traffic Psychology and Behaviour*, 113, 237-249
- Vindin, P., Cordier, R., Wilson, N. J. et Lee, H. (2021a). A Driver Training Program Intervention for Student Drivers with Autism Spectrum Disorder: A Multi-site Randomised Controlled Trial. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 51(10), 3707-3721. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.1007/s10803-020-04825-5>
- Vindin, P., Wilson, N. J., Lee, H. et Cordier, R. (2021b). The experience of learning to drive for people with autism spectrum disorder [Journal Peer Reviewed Journal]. *Focus on Autism and Other Developmental Disabilities*, 36(4), 225-236. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.1177/10883576211023312>
- Wade, J., Weitlauf, A., Broderick, N., Swanson, A., Zhang, L., Bian, D., Sarkar, M., Warren, Z. et Sarkar, N. (2017). A Pilot Study Assessing Performance and Visual Attention of Teenagers with ASD in a Novel Adaptive Driving Simulator. *Journal of Autism & Developmental Disorders*, 47(11), 3405-3417. <https://doi.org/10.1007/s10803-017-3261-7>
- White, R. et Hillman, H. (2024). *Supporting Autistic Individuals in Driver Education: A Systematic Approach*. Autism Spectrum News. <https://autismspectrumnews.org/supporting-autistic-individuals-in-driver-education-a-systematic-approach/>

**UETMISSS**

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale



**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale**

**Québec** 