

## NOTE TECHNOLOGIQUE (08-10)

### Les moyens sécuritaires pour assurer le port de la carte d'identité

Exploration sommaire de la littérature et groupe d'intérêts

Note préparée par

Diane Lalancette, M.A. agente de planification, programmation et recherche  
Alain Rioux, Phd, coordonnateur à la qualité, gestion des risques et ETMIS

Collaborateurs :

Christian De Beaumont, coordonnateur ressources humaines  
Dominique Harvey, infirmière clinicienne spécialisée  
Alain Latulippe, agent d'approvisionnement  
Frédéric Vandois, Chef de secteur environnement  
Isabelle Néron, travailleuse sociale  
Danny Bédard, officier de sécurité

#### 1. CONTEXTE ET OBJECTIF

Le port de la carte d'identité est obligatoire à l'Institut universitaire en santé mentale de Québec de même que dans ses points de services pour les employés, médecins, stagiaires, membres du conseil d'administration, bénévoles, contractuels ou employés du Centre de recherche Université Laval-Robert-Giffard. Dans le cadre de la collaboration de l'unité d'évaluation des technologies et modes d'intervention en santé à la prise de décision, la direction des ressources financières lui a adressé la question suivante : *Quels sont les moyens les plus sécuritaires pour assurer le port de la carte d'identité ?* Le but de cette demande est de s'assurer que les méthodes de fixation utilisées pour porter la carte répondent de manière optimale aux objectifs d'utilisation de cette dernière soient la sécurité, l'identification, la visibilité et l'accès aux lieux physiques de même qu'au matériel sécurisé.

Par ailleurs, en cours de processus, il a été convenu de préciser également l'endroit sur le corps où la carte doit être portée afin de bien répondre aux objectifs visés puisque ce dernier a une influence sur la méthode de fixation à privilégier.

#### 2. RECHERCHE DOCUMENTAIRE ET MÉTHODOLOGIE

Une recherche documentaire a été réalisée auprès de différentes sources de données électroniques faisant état des données probantes et de recherches scientifiques<sup>1</sup>. Il a

---

<sup>1</sup> Voir la stratégie de recherche située à l'annexe A section 2

également été convenu d'inclure dans les recherches la consultation de politiques d'établissements de santé en ce qui a trait au port de la carte d'identité de même que celle des recommandations des ordres professionnels de groupes représentés à l'Institut<sup>2</sup>.

De plus, afin de compléter l'information recueillie, il a été convenu d'effectuer une consultation de type « *groupes focus* »<sup>3</sup>, auprès des utilisateurs de la carte afin d'être en mesure de pouvoir prendre en compte leurs besoins et attentes en lien avec les tâches requises par leur fonction professionnelle. Ainsi, ils ont été soumis à deux rencontres afin de déterminer, dans un premier temps, les critères devant être considérés pour le choix d'une méthode de fixation puis, dans un deuxième temps, de tester différents produits.<sup>4</sup>

### **3. RÉSULTATS DE LA RECHERCHE DOCUMENTAIRE**

La recherche documentaire n'a pas permis de mettre en évidence, parmi les méta-analyses et recherches scientifiques, une littérature scientifique traitant spécifiquement des moyens utilisés pour porter la carte d'identité. Par contre, certains ordres professionnels<sup>5</sup> et établissements du réseau de la santé ont apporté des précisions quant à la façon de porter la carte d'identité allant jusqu'à privilégier des méthodes de fixation. Ainsi, les établissements consultés ont indiqué que la carte doit être portée de façon à être visible et à ne pas blesser le patient lors de la dispensation des soins. Par ailleurs, lorsque l'endroit du corps était précisé, il était spécifié que la carte devait être placée : *à l'endroit, sur le haut du corps (à la hauteur de la poitrine), au collet, à la boutonnière ou sur la poche de la chemise*. En outre, la politique d'un établissement consulté a également déterminé que la carte d'identité devait être portée en *utilisant exclusivement le cordon ou l'attache fournis* par l'établissement<sup>6</sup>.

### **4. RÉSULTATS DES GROUPES FOCUS**

Les participants aux groupes ont exprimé leur accord quant à l'importance de porter la carte d'identité de manière visible. Tous conviennent que la carte doit être placée sur le haut du corps soit à la hauteur de la poitrine ou des épaules. Toutefois, ils conviennent également que le moyen utilisé pour porter la carte ne peut être uniforme pour l'ensemble des employés puisqu'il doit notamment tenir compte du contact avec la clientèle, de la fonction professionnelle et des tâches à effectuer. Ainsi, selon eux, la méthode de fixation doit assurer une bonne visibilité de la carte, mais aussi lui permettre de demeurer en place notamment lorsque la personne a à travailler dans un endroit étroit, à se pencher fréquemment ou est exposée à des situations pouvant représenter un risque de contamination (bains, entretien du bâtiment, entretien ménager). Elle doit être sécuritaire

---

<sup>2</sup> Voir la stratégie de recherche situé à l'annexe A section 1

<sup>3</sup> Voir la composition des groupes focus situé à l'annexe C et les documents et questionnaires soumis aux participants des groupes focus situé à l'annexe B

<sup>4</sup> Le choix des produits à proposer a été fait à partir de produits provenant d'un magasin grande surface, de produits actuellement utilisés à l'Institut et de différents produits proposés par un fournisseur de l'Institut Louis Philippe Pinel.

<sup>5</sup> Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec (2006); Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (2006).

<sup>6</sup> Institut Philippe-Pinel de Montréal (2010). Politique relative aux pratiques vestimentaires. Politiques et procédures.

tant pour les personnes (ex. tenir compte du risque de strangulation) que pour les vêtements et permettre une utilisation rapide notamment lorsqu'elle doit être passée dans un lecteur de cartes (ex. chariot à médicament).

Au test des produits, les participants ont évalué la conformité de treize produits aux critères préalablement identifiés<sup>7</sup>. De cette consultation, trois produits, placés ici par ordre d'importance, répondent davantage aux critères soient : une plaque aimantée collée derrière la carte, un porte-carte aimanté se plaçant en partie dans la poche et une lanière de 76 cm en tissu (antibactérien ou non) qui possède trois points de rupture et une attache en matière plastique pour maintenir la carte.

## 5. DISCUSSION

Parmi les limites de la présente analyse, il convient de rappeler que les informations recueillies sont principalement issues d'avis d'experts constitués de professionnels, d'administrateurs (pour l'élaboration des politiques) et d'utilisateurs. L'absence de recherche et de données probantes traitant du sujet abordé ne permettait pas une évaluation plus exhaustive et répondant entièrement aux critères d'une note informative.

## 6. CONCLUSION

L'utilisation d'un moyen de fixation de la carte d'identité doit contribuer à l'atteinte des objectifs de sécurité, d'information et de visibilité. Par ailleurs, la nature particulière de la clientèle desservie par l'Institut, de même que la diversité des tâches effectuées par le personnel, obligent non seulement un choix rigoureux parmi les différents produits offerts sur le marché, mais aussi une certaine souplesse dans les moyens proposés. Ainsi, il appert qu'offrir aux utilisateurs de la carte de choisir un moyen de fixation parmi ceux préalablement déterminés devrait contribuer à assurer un port sécuritaire de la carte d'identité.

Une **NOTE TECHNOLOGIQUE** présente des informations destinées aux gestionnaires, cliniciens et professionnels de la santé afin de soutenir la prise de décision concernant une technologie ou un mode d'intervention en santé. Elle consiste en une synthèse d'informations issues de rapports produits par d'autres organismes d'évaluation ou de sources de données basées sur des évidences scientifiques. Le document ne fait pas l'objet d'un examen critique par des lecteurs externes et des experts. Il n'est pas soumis à l'approbation du Conseil scientifique de l'UETMIS.

Ce document présente les informations disponibles au 17 août 2010 selon la méthodologie de recherche documentaire retenue.

Ce document n'engage d'aucune façon la responsabilité de l'Institut universitaire en santé mentale de Québec et de son personnel à l'égard des informations transmises. En conséquences, l'Institut et l'UETMIS ne pourront être tenus responsables en aucun cas de tout dommage de quelque nature que ce soit au regard de l'utilisation ou de l'interprétation de ces informations.

---

<sup>7</sup> Voir les résultats de la consultation des *groupes focus* situé à l'annexe D.

## **ANNEXE A- La stratégie de recherche documentaire**

### **1. SOURCES D'INFORMATIONS**

Centre de santé et des services sociaux Pierre-Boucher (2009). La politique sur la tenue vestimentaire et les règles de décorum est adoptée, créer des liens pour mieux communiquer. L'info Pierre-Boucher. p.11

Centre hospitalier affilié universitaire de Québec (2000). Politique d'identification du personnel du CHA. Gestion des ressources humaines.

Centre hospitalier affilié universitaire de Québec (2006). Politique sur la tenue vestimentaire et l'apparence du personnel. Gestion des ressources humaines.

CHUS (2009) Pratiques vestimentaires dans l'établissement. Manuel des normes et pratiques de gestion.

Hôpital Laval Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie (2006). Rappel : Le port de la carte d'identité. L'AVAL en bref le bulletin de l'Hôpital Laval. Édition électronique.

Hôpital Louis-H. Lafontaine (2000), Identification du personnel. Politique et procédures.

Institut Philippe-Pinel de Montréal (2007). Carte d'identité. Politiques et procédures. Direction des ressources humaines.

Institut Philippe-Pinel de Montréal (2010). Politique relative aux pratiques vestimentaires. Politiques et procédures.

Institut universitaire en santé mentale de Québec (2004). Politique relative à l'identification des personnes oeuvrant au centre hospitalier Robert-Giffard. Manuel de gestion.

Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec (2006). Tenue vestimentaire des infirmières et infirmiers auxiliaires.

Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (2006). Tenue vestimentaire des infirmières et infirmiers auxiliaires, Prise de position. p.7

## **ANNEXE A - La stratégie de recherche documentaire (SUITE)**

### **2. STRATÉGIES D'INTERROGATION DES BASES DE DONNÉES BIBLIOGRAPHIQUES**

Limites :

Langues : anglais ou français

Type de documents : guides de pratique, essais cliniques, essais cliniques randomisés, revues de littérature, méta-analyses

Sources consultées :

Pubmed

Cochrane

Google

Mots clés :

Identification card

Professionnal identification

Professionnal identification card

Badge

Professionnal badge

**ANNEXE B - Questionnaires et documents soumis aux *Groupes focus***

**Rencontre du 11 juin 2010**

**Questions abordées :**

**1. Quelles sont les principales utilités de la carte d'identité**

**Objectifs ?**

**2. La portez-vous ?**

**Si oui : Pourquoi ?**

**Si non : Pourquoi ?**

**3. Quels sont les avantages et les inconvénients de porter la carte ?**

**4. Compte tenu que le port de la carte est obligatoire dans l'établissement, qu'elle serait pour vous, la meilleure façon de la porter (endroit) ?**

**5. Quel (s) produit (s) suggérez-vous ?**

## Questionnaire

**Sujet : Port de la carte d'identité**

**1. Dites-nous, par ordre d'importance, 3 principales utilités du port de la carte d'identité :**

- a. \_\_\_\_\_
- b. \_\_\_\_\_
- c. \_\_\_\_\_

**2. Selon vous, quelles sont les trois choses prioritaires à considérer dans le choix des moyens pour tenir la carte d'identité :**

- a. \_\_\_\_\_
- b. \_\_\_\_\_
- c. \_\_\_\_\_

**Merci !**

Alain Rioux

Coordonnateur à la qualité, gestion des risques et ETMIS

Diane Lalancette, psychologue

Agente de planification, programmation et recherche

UETMIS

11 juin 2010

## GRILLE D'ÉVALUATION

### Outils pouvant être utilisés pour le port de la carte d'identité

<b>Échelle d'évaluation :</b>	1= Non-conforme	4= Conformité supérieure
	2= Partiellement conforme	5= Conformité très supérieur
	3= Conforme	

1. Selon votre appréciation, dites-nous pour chacun des produits présentés, le niveau de conformité aux critères indiqués

Identification du produit	Sécuritaire (Faible risque de blessures)	Permet bonne visibilité	Faible risque de le perdre	Ne brise pas les vêtements	Déplaçable	Esthétique	Adapté aux tâches de votre emploi (non embarrassant)	Commentaires
1. Porte insigne rétractable métallique (petit) avec fil métallique								
2. Porte insigne rétractable métallique avec mousqueton avec fil métallique								
3. Porte insigne rétractable noir avec corde noire								
4. Lanière plastique de 105 cm (40") se sectionnant et 2 sections de 17 cm (6, 5") et 1 section de 71 cm (28")								
5. Lanière de 30cm en tissu se sectionnant en 3 parties								



## GRILLE D'ÉVALUATION

### Outils pouvant être utilisés pour le port de la carte d'identité

<b>Échelle d'évaluation :</b>	1= Non-conforme	4= Conformité supérieure
	2= Partiellement conforme	5= Conformité très supérieur
	3= Conforme	

Identification du produit	Sécuritaire (Faible risque de blessures)	Permet bonne visibilité	Faible risque de le perdre	Ne brise pas les vêtements	Déplaçable	Esthétique	Adapté aux tâches de votre emploi (non embarrassant)	Commentaires
6. Lanière de 30 pouces en tissu antibactérien se sectionnant en 3 parties								
7. Lanière plastique de 30 pouces avec attache plastique pour la carte se sectionnant en 3 parties								
8. Brassard avec courroie élastique								
9. Porte-carte aimanté (sécuritaire pour la puce électronique) se plaçant dans une poche								
10. Plaque aimantée collée derrière la carte d'identité								
11. Clip								

## GRILLE D'ÉVALUATION

### Outils pouvant être utilisés pour le port de la carte d'identité

Échelle d'évaluation :	1= Non-conforme	4= Conformité supérieure
	2= Partiellement conforme	5= Conformité très supérieur
	3= Conforme	

Identification du produit	Sécuritaire (Faible risque de blessures)	Permet bonne visibilité	Faible risque de le perdre	Ne brise pas les vêtements	Déplaçable	Esthétique	Adapté aux tâches de votre emploi (non embarrassant)	Commentaires
12. Clip avec bout de caoutchouc								
13. Lanière de 30 pouces en tissus noirs (type lacet) se sectionnant en 3 points de rupture								

2. Quels sont pour vous, en ordre de priorité, les 3 produits les mieux adaptés à vos fonctions ?

1<sup>er</sup> \_\_\_\_\_

2<sup>e</sup> \_\_\_\_\_

3<sup>e</sup> \_\_\_\_\_

3. Quel poste occupez-vous ? : \_\_\_\_\_

**Nous vous remercions sincèrement pour votre précieuse collaboration !**

Diane Lalancette, psychologue, agente de planification, programmation et recherche en ETMIS 18 juin 2010

## ANNEXE C - Composition des *groupes focus*

### Composition des groupes focus

Nombre de participants invités	11
Nombre de participants présents	9

Secteurs consultés	Invités	Participants
Direction des soins et services cliniques (1 infirmière, 1 gestionnaire, 1 préposé aux bénéficiaires, 1 travailleuse sociale)	4	3
Entretien ménager	1	0
Services d'ingénierie, de technologie et d'entretien bâtiments	1	1
Direction des ressources humaines	1	1
Comité des usagers	1	1
Sécurité	1	1
Agent administratif DSSC	2	2

**ANNEXE D - Résultats de la consultation des *groupes focus***

**Groupes focus du 11 juin 2010  
Compilation du sondage remis aux participants**

<b>Trois principales utilités associées au port de la carte</b>	<b>Nombre de répondants</b>
<b>Identification</b>	5
<b>Accès aux portes</b>	3
<b>Bénéficiaire du tarif conventionné à la cafétéria</b>	2
<b>Ouverture du chariot à médicament</b>	1
<b>Assurer ma fonction auprès des usagers</b>	1

<b>Trois éléments prioritaires à considérer dans le choix des moyens pour tenir la carte</b>	<b>Nombre de répondants</b>
<b>Être sécuritaire</b>	5
<b>Non embarrassant</b>	3
<b>Risque de la perdre</b>	2
<b>Ne brise pas les vêtements</b>	2
<b>Être déplaçable</b>	1
<b>Esthétisme</b>	1
<b>Pratique et fonctionnel selon les secteurs et/ou type de professionnels</b>	1

<b>Où doit-on porter la carte pour qu'elle soit visible</b>	<b>Nombre de répondants</b>
<b>Sur le haut du corps c.-à-d. épaule/poitrine</b>	6

### Résultats de la consultation sur les produits

Description des produits	Sécurité personnes	Bonne visibilité	Faible risque de le perdre	Sécurité vêtements	Déplaçable	Esthétique	Adapté à la tâche	Total des points
1. Porte insigne rétractable métallique (petit) avec fil métallique	13	28	31	20	36	35	27	190
2. Porte insigne rétractable métallique mousqueton fil métallique	17	18	32	29	31	29	24	180
3. Porte insigne rétractable noire avec corde noire	17	21	23	28	34	24	24	171
4. Lanière plastique 102 cm à 2 points de rupture (2X16 cm ; 1X70 cm)	16,5	29	28	36	26	26	22	183,5
5. Lanière tissu 76cm à 3 points de rupture (3X25 cm)	33	29	30	36	27	21	26	202
6. Lanière tissu antibactérien 76cm à 3 points de rupture (3X25cm)	33	29	30	36	27	21	26	202
7. Lanière plastique 76cm avec attache plastique 3 points rupture	30	29	30	36	27	17	22	191
8. Brassard avec courroie élastique	30	20	29	28	18	17	22	164
9. Porte-carte aimanté se plaçant en partie dans une poche	38	34	26	36	34	31	31	230
10. Plaque aimantée à coller derrière la carte d'identité	39	37	29	36	28	36	32	237
11. Clip	29	28	23	17	24	28	23	172
12. Clip avec bout de caoutchouc	31	28	21	29	27	26	23	185
13. Lanière 76 cm en tissus noir (type lacet) 3 points de rupture	24	29	30	34	28	24	22	191

Préférences	N° 1	N° 2	N° 3	N° 4	N° 5	N° 6	N° 7	N° 8	N° 9	N° 10	N° 11	N° 12	N° 13
1 <sup>er</sup> produit le mieux adapté	1					1				5	1	2	
2 <sup>e</sup> produit le mieux adapté	1				2		1		3		1		1
3 <sup>e</sup> produit le mieux adapté			2	1		1		1		1	1	1	1