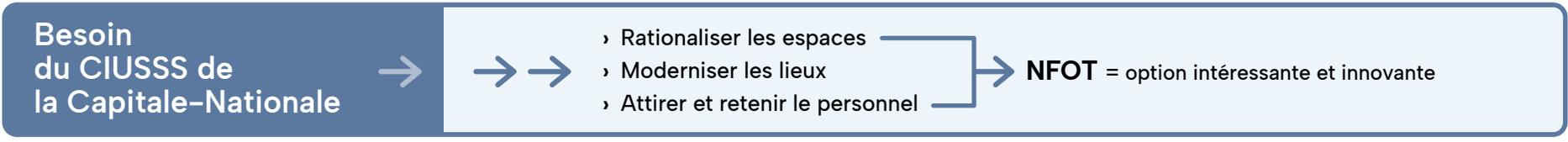


Soutien à la mise en place de nouvelles formes d'organisation du travail (NFOT) au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale



Revue de littérature avec méthode systématique
De 1622 documents repérés → 21 ont été retenus

NFOT	IMPLANTATION	IMPACTS
<ul style="list-style-type: none"> › Processus de changement › Combinaison de pratiques (ex. : télétravail, horaire flexible, espaces collaboratifs, gestion participative, leadership soutenant) › Pratiques variables d'un endroit à l'autre › Majoritairement dans le domaine privé 	<ul style="list-style-type: none"> › Plusieurs années <ul style="list-style-type: none"> - Création de groupes dédiés à la transformation - Sollicitation de consultants - Implication et formation des gestionnaires et des employés › Principale barrière : résistance au changement 	<ul style="list-style-type: none"> › Peu d'études mesurent l'impact réel des NFOT › Impacts mesurés sont différents de ce qui est attendu selon des modèles statistiques › À court terme : <ul style="list-style-type: none"> - Aucun impact significatif sur : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Engagement ◦ Satisfaction ◦ Performance › Cependant, impacts sur l'environnement <ul style="list-style-type: none"> - Diminution <ul style="list-style-type: none"> → occupation des espaces → empreinte écologique

Conclusion → Pour mesurer l'impact réel des NFOT au plan des employés et des organisations, il est nécessaire de réaliser des études à long termes utilisant des outils standardisés.