



**Centre de recherche**  
sur les soins et les services de  
première ligne de l'Université Laval

**JOURNÉE SCIENTIFIQUE  
DU CERSSPL-UL**  
25.OCT.2018 // Québec

le numérique  
au service de  
l'innovation

Agir ensemble pour  
optimiser les soins et  
services de proximité

## Modèle de recherche intégrée au Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches: partage de notre expérience « chercheur – décideur – boursier postdoctoral »

*Patrick Archambault, M.D., M. Sc., FRCPC, clinicien-chercheur intégré des IRSC, CISSS CA*

*Josée Rivard, M.Sc, Directrice des soins infirmiers, CISSS Chaudière-Appalaches*

*El Kebir Ghandour, M. Sc., Ph. D., boursier postdoctoral IRSC-CISSS CA-INESSS-Université Laval*

# Remerciements

*Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de Chaudière-  
Appalaches*

Québec 



CIHR IRSC

Canadian Institutes of Health Research    Instituts de recherche  
en santé du Canada

**Mme Véronique Boutier, M.Sc.**, Directrice de la recherche et de l'enseignement universitaire,  
CISSS de Chaudière-Appalaches

**M. Pascal Smith, PhD.**, Coordonnateur de recherche. Équipe Dr. Archambault, CISSS de  
Chaudière-Appalaches

## Aucun conflit d'intérêt à déclarer par les auteurs

# Plan

- CISSS Chaudière-Appalaches
- Modèle de recherche intégré au Centre de recherche du CISSS de Chaudière-Appalaches
- Historique et réalisations de notre programme de recherche intégré
- Avantages vécus de la recherche intégrée au CISSS CA
- Enjeux & conditions de succès
  - Perspectives chercheur, décideur, boursier
- Conclusions
- Période d'échanges



**Centre de recherche**  
sur les soins et les services de  
première ligne de l'Université Laval



# CISSS de Chaudière-Appalaches

# CISSS de Chaudière-Appalaches

- 15 074 km<sup>2</sup>
- 413 720 habitants
  - Plus de 40% en milieu rural
  - Plus de 25 % de 65 ans ou plus
- 730 lits dressés dans 4 hôpitaux avec service d'urgence et 23 CLSC
- 12 000 employés et 800 médecins répartis dans 105 installations
- 19 GMF, 2 GMF-U et 49 cliniques médicales
- 31 CHSLD
- 185 résidences pour personnes âgées



# Centre de recherche du CISSS de Chaudière- Appalaches

## Coup d'œil rapide sur nos réalisations 2017-2018 et notre équipe

En quelques mots, voici ce que nous avons accompli dans la dernière année et qui nous sommes :

**+/- 2 500 000 \$**

en fonds pour des recherches auxquelles nos chercheurs participent;

**165 000 \$**

en prix, bourses et subventions, grâce à la Fondation Hôtel-Dieu de Lévis;

**99**

projets de recherche originale auxquels nos chercheurs réguliers participent, que ce soit à titre de chercheur principal, cochercheur ou chercheur collaborateur;

**90**

présentations scientifiques, rapports et chapitres de livres;

**67**

nouveaux projets qui ont été enregistrés au Guichet unique de la recherche;

**52**

articles publiés ou acceptés pour publication dans des revues avec comités d'évaluation;

**38**

étudiants au 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup> ou 3<sup>e</sup> cycle ou en stage postdoctoral;

**27**

abrégés de conférences publiés dans des revues avec comités d'évaluation;

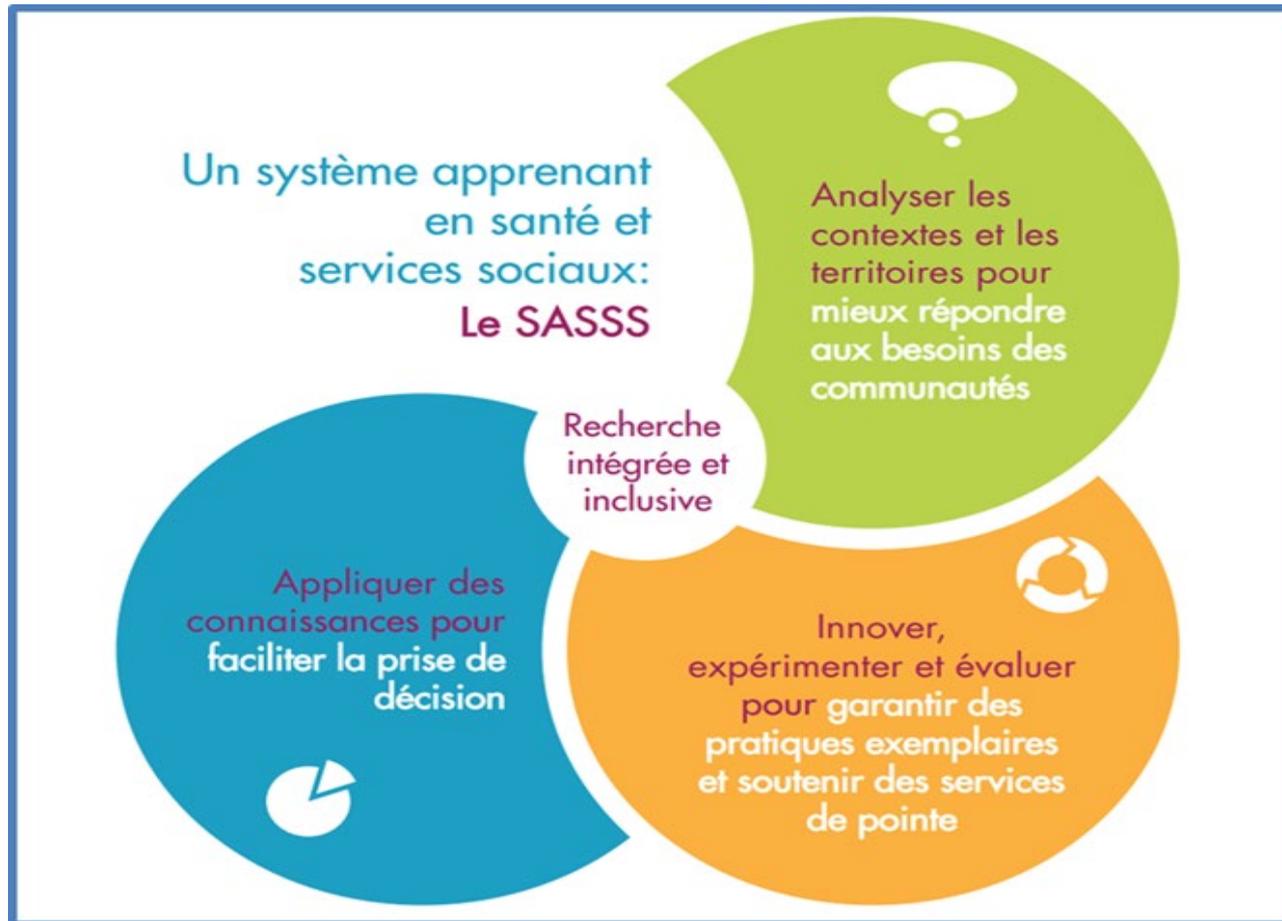
**22**

chercheurs réguliers;

**7**

membres du personnel de la Direction de la recherche, professionnels de soutien scientifique ou personnel administratif (incluant les personnes en assignation temporaire).

## « Modèle » du centre de recherche du CISSS de Chaudière-Appalaches





**Centre de recherche**  
sur les soins et les services de  
première ligne de l'Université Laval



# Historique et réalisations de notre programme de recherche intégré

## Origines de la collaboration

- Une double priorité de recherche des IRSC
  - Application des connaissances intégrée
    - Chercheur intégré
    - Boursier intégré
  - Personnes âgées
- Une priorité pour l'organisation et le MSSS: la AAPA

### CISSS: Approche adaptée à la personne âgée (AAPA)

ACE  
2016-2017



Learning Wisdom  
2017-2021

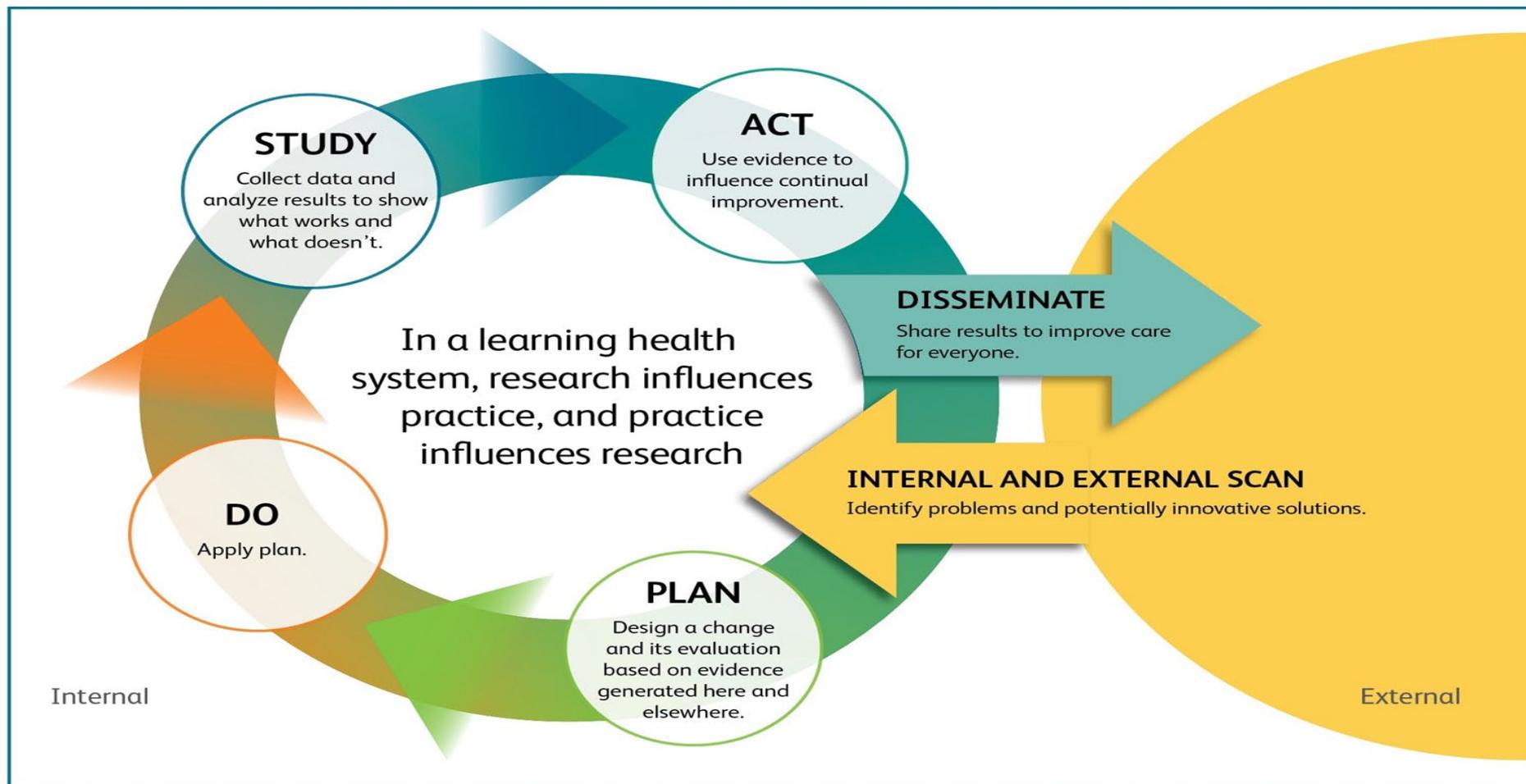
BAISS

BAISS : Bourses d'apprentissage en matière d'impact sur le système de santé

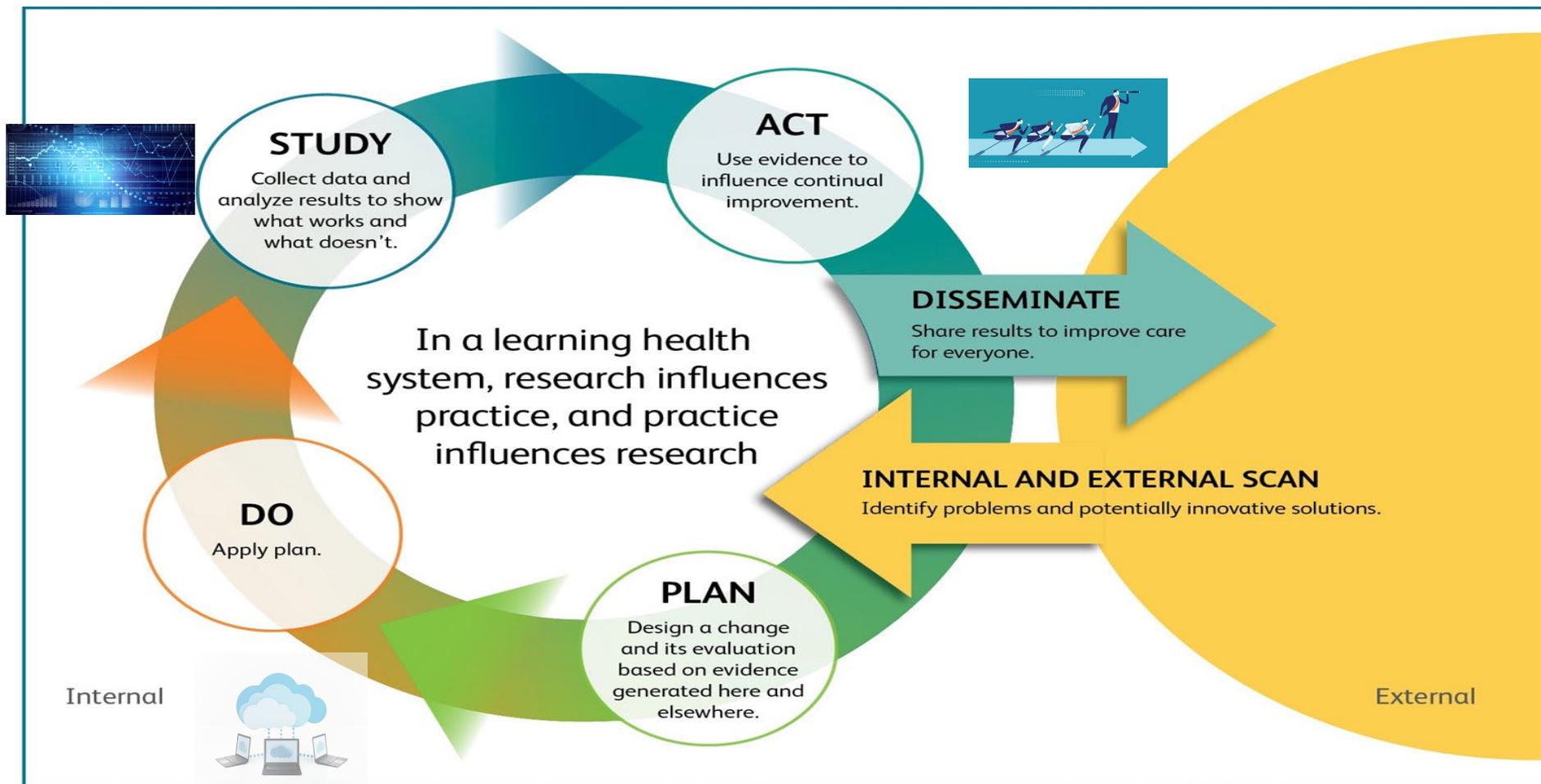
# Objectifs de Learning Wisdom

1. **Implanter** l'approche ACE (AAPA) en transitions de soins dans les 4 hôpitaux du CISSS-CA;
1. **Mesurer son impact** sur les patients, les proches-aidants, les cliniciens, et les indicateurs d'utilisation de soins;
2. Identifier les mécanismes par lesquels le **système de gestion documentaire (WikiTrauma)** contribue à l'adaptation et l'appropriation par le milieu des outils de connaissance

# Assises théoriques



# Assises théoriques



# Pérennisation : NHS Sustainability Model



## Bourse postdoctorale BAISS

- Bourses d'apprentissage en matière d'impact sur le système de santé (BAISS)
  - Occasions d'apprentissage par l'expérience, axées sur les résultats
- Objectifs
  - Accélérer le développement professionnel et la préparation de carrière des boursiers
  - Aider l'organisation de santé à atteindre ses objectifs en matière d'impact
  - Améliorer le système de santé

## Bourse postdoctorale BAISS

- Co-supervision:
  - Mentors académique et organisationnel
- Stage d'expérience terrain:
  - 70 % organisation d'accueil/ 30 % activités de recherche
- **Projet organisationnel : Télésurveillance pour les grands utilisateurs des services d'urgences**
  - Besoin populationnel initial, préoccupation et priorité des directions du CISSS et du MSSS
  - Collaboration avec plusieurs niveaux décisionnels, milieux de pratiques (urgences, hôpital et première ligne) et OBNL (organisme d'économie sociale)



**Centre de recherche**  
sur les soins et les services de  
première ligne de l'Université Laval



Apport de la démarche de recherche intégrée  
dans l'organisation,  
Exemple d'une collaboration réussie avec la DSI



**Centre de recherche**  
sur les soins et les services de  
première ligne de l'Université Laval

# Une occasion d'échange entre Josée et Patrick

1<sup>ère</sup> retraite annuelle des boursiers d'impact,  
Novembre 2017, Toronto.

## Nos stratégies pour établir un partenariat réussi

- Besoin de travailler ensemble de façon intégrée et fluide
  - Se donner des objectifs communs et des responsabilités claires
  - Rencontres d'équipe et des rencontres statutaires régulières
  - Partager les priorités de l'organisation et de l'équipe de recherche
  - Cibler des formations et des cours pour le développement professionnel du boursier (Formation en gestion de projet)

## Retombées de la recherche intégrée

- Identification/compréhension des problématiques des milieux (professionnels/ gestionnaires /usagers)
- Meilleure intégration des données probantes
- Meilleure analyse des capacités, des ressources en place et des milieux de soins
- Appropriation et application des connaissances
- Décisions soutenues par les données probantes et adaptées aux données populationnelles locales

## Retombées de la recherche intégrée

- Démarche cohérente et possibilité d'identifier de nouveaux projets dans un contexte d'organisation apprenante
- Création d'un milieu dynamique et innovant
- Implication des patients/usagers partenaires dans la démarche

## Nos défis

- Faire connaître le rôle de la recherche intégrée au sein de l'organisation
- Développer un langage commun (charte de projet vs protocole)
- Projet d'amélioration vs projet de recherche
- Difficultés d'évaluation productivité scientifique
- Réalités cliniques et organisationnelles

## Nos défis

- Enjeux informationnels
  - Accès et utilisation des données numériques utiles, en temps opportun par les gestionnaires
    - Capacité de croiser les données de différentes bases de données
    - Équipe de recherche détient ces compétences
  - Exigences éthiques imposées aux équipes de recherche limite l'accès aux données

## Facteurs de succès

- Modèle de recherche intégrée mis en place
  - Intégration aux priorités de l'organisation /aux besoins populationnels /pratiques cliniques et organisationnelles actuelles
  
- Travail d'équipe pour une co-construction continue
  - Liens de confiances
  - Communication continue / révision et ajustements

## Facteurs de succès (suite)

- Bourse d'impact (BAISS):
  - implication directe dans des activités de gestion de projet et gestion de changement
  - Soutien organisationnel
    - Rencontres, comités, formations, ateliers

## Conclusions

- Première expérience, cohorte recherche intégrée et BAISS
  - Très riche
- Recherche intégrée dans l'organisation
  - Atteinte de plusieurs objectifs communs
  - Enjeux restent à résoudre.....

## Conclusions

- Une bonne préparation et planification ↓ les résistances
  - importance de partager compréhension commune des enjeux de chacun
  - ↓ perception de ralentissement réciproque
- Identifier les « zones de gains » pour chacun :
  - Relations gagnant-gagnant
  - Synchronisation et enligner les besoins de l'organisation et ceux du chercheur
- Accepter des risques
  - Incertitude et complexité
  - Charge de travail doit être intégrée le plus possible aux activités de l'organisation

- « Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite. »  
*Henry Ford*





**Centre de recherche**  
sur les soins et les services de  
première ligne de l'Université Laval



Questions ?

# Plateforme Wiki

LEARNING WISDOM (2017-2021) Updated 6 hours ago

patrick.m.archambault@gmail.com






## WikiTrauma

 Rechercher dans ce site

Documents CISSS-CA
Documents CHU de Québec
Documents INESSS
Documents MSSS

**WikiTrauma**

- [Bienvenue sur WikiTrauma](#)
- [Comment naviguer dans WikiTrauma](#)
- [Comment éditer dans WikiTrauma](#)
- [Les projets de recherche associés à WikiTrauma](#)
- [Forum de discussion](#)
- [Rétroaction à propos de WikiTrauma](#)
- [Qui sommes-nous?](#)
- [Nous joindre](#)
- [Plan du site](#)

[Les projets de recherche associés à WikiTrauma >](#)

## LEARNING WISDOM (2017-2021)

*Supporting the creation of a **LEARNING INteGrated** health system to mobilize context-adapted knowledge with a **Wiki** platform to improve the transitions of frail **Seniors** from from hospitals and emergency **Departments** to the **cOMMunity**: the **LEARNING WISDOM** Phase II scale-up project*

**Subpage Listing**

[Membres de l'équipe de recherche](#)

**Dossier Learning Wisdom (public sur WikiTrauma)**

TITLE	LAST MODIFIED
 Articles et références	Oct 20 Marie-Hélène Savard
 Matrice d'interventions et indicateurs de mesure	Oct 24 patrick archambault
 Mesures	Oct 30 Marie-Hélène Savard
 Public-wiki	Oct 3 Marie-Hélène Savard

 Translate

# Acute Care for Elders @ Mount Sinai



## 1-Urgences

- Screening (ISAR et interRAI)
- Infirmière gériatrique
- Programme éducatif Geri-EM

## 2-(Hôpital)

## 3-Transition de soins

- **Care Transitions Interventions (Coleman, 2006)**
- Home-Based Primary and Specialty Care (HBPC) Model for Home Bound Patients (Smith-Carrier, 2012)
- Community Paramedicine Program for Frequent Emergency Services Users (Sinha, 2012)
- Nurse-Led Outreach Team to Long-Term Care Homes (Sinha, 2010)
- Intensive Care Management Program for High-Risk Older Patients (Goldhar, 2014)

Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de Chaudière-  
Appalaches

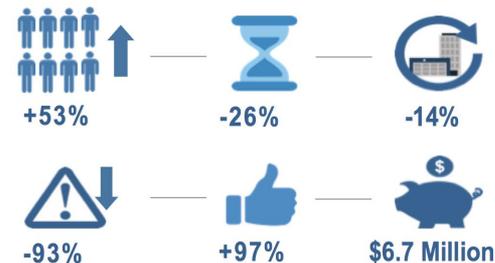
Québec 

# Acute Care for Elders @ Mount Sinai



# Projet Learning Wisdom Phase II scale-up project

## IMPACT GLOBAL DES INTERVENTIONS ACE AU MONT SINAI



## Project Information

### Project Title:

Supporting the creation of a LEARNING INteGrated health system to mobilize context-adapted knowledge with a Wiki platform to Improve the transitions of frail Seniors from from hospitals and emergency Departments to the cOMMunity: the LEARNING WISDOM Phase II scale-up project

### Principal Investigator(s):

Archambault, Patrick; Paré, Daniel

### Co-Investigators:

Brousseau, Audrey-Anne; Buckeridge, David L; Couturier, Yves; Dallaire, Clémence; Denis, Jean-Louis; Dumont, Serge; Emond, Marcel; Fleet, Richard P; Hardy, Marie-Soleil; Leblanc, Annie; Légaré, France; Melady, Don; Rhains, Marc; Roy, Denis A; Sinha, Samir K; Sirois, Marie-Josée; Verma, Jennifer; Witteman, Holly M

## Facteurs de succès

- Bourse d'impact (BAISS):
  - Implication / contribution au programme scientifique du superviseur académique
  - Soutien au développement de collaboration, établissement de relations et réseautage en milieu académique
  - Contribution au développement de connaissances pertinentes pour les patients, l'organisation et le système
  - Renforcement des liens entre les deux équipes: de recherche et organisationnelle
    - Plus de projets/collaborations

## Facteurs de succès



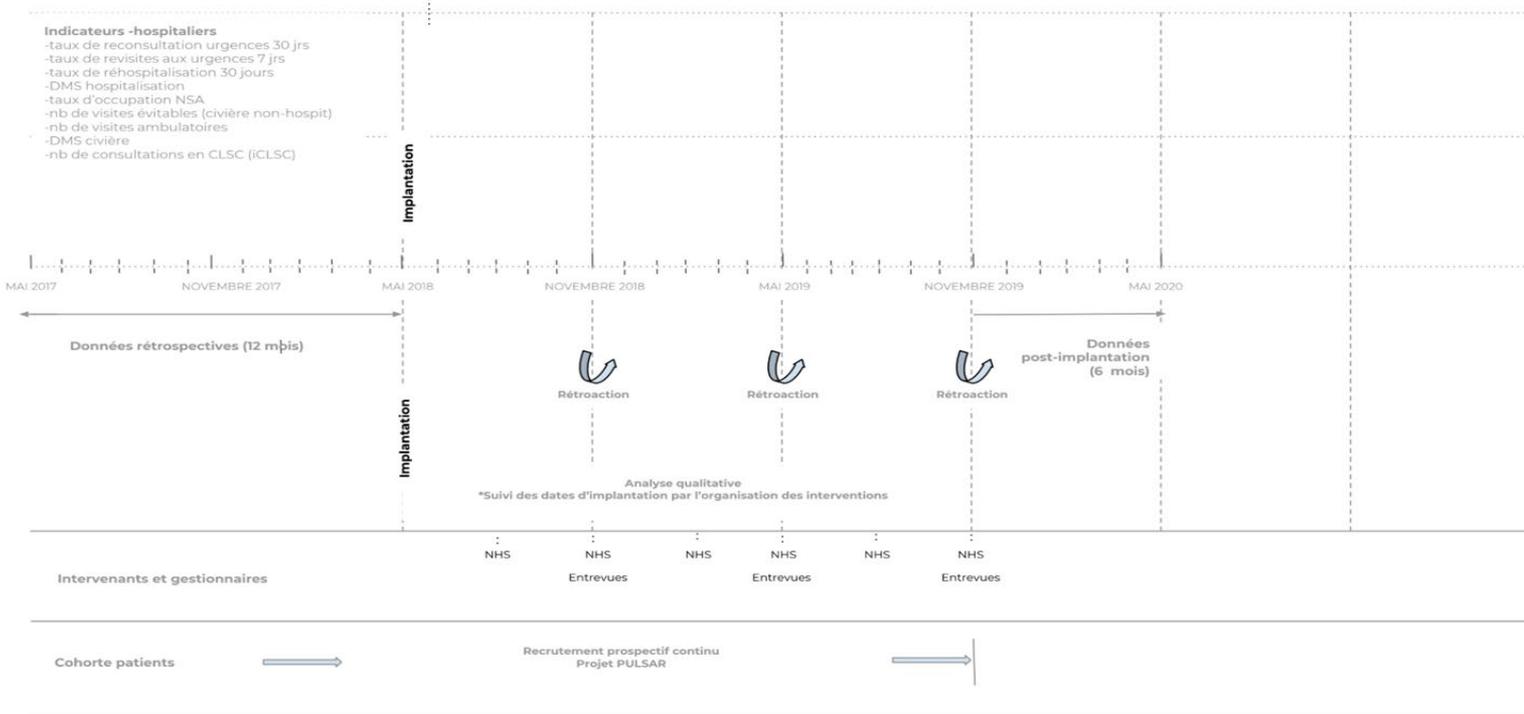
# Analyse multiniveaux

Macro

Learning Wisdom

Devis d'étude : Interrupted time series (ITS) avec méthode mixte

Méso



Analyse des données  
Rédaction de rapports et d'articles