



**Centre de recherche**  
sur les soins et les services de  
première ligne de l'Université Laval

**JOURNÉE SCIENTIFIQUE  
DU CERSSPL-UL** | le numérique  
25.OCT.2018 // Québec | au service de  
l'innovation

Agir ensemble pour  
optimiser les soins et  
services de proximité


## Numérique, collaborations et mobilisation des connaissances

Geneviève Roch Inf. Ph. D. et coll.  
25 octobre 2018

 UNIVERSITÉ  
LAVAL

Institut universitaire  
de première ligne  
en santé et services sociaux


Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale  
**Québec**



**Centre de recherche**  
sur les soins et les services de  
première ligne de l'Université Laval

## Équipe coauteures

- Marie-Noële Lavoie, DSPublique, CISSS Chaudière-Appalaches
- Chantal Couture, DPJeunesse, CIUSSS Capitale-Nationale
- Lise Bélanger, DSPublique, CISSS Chaudière-Appalaches
- Monik St-Pierre, DSPublique, CIUSSS Capitale-Nationale
- Rosemarie Grenier, DSI, CISSS Chaudière-Appalaches
- Lynda Savard, DSPublique, CIUSSS Capitale-Nationale

 UNIVERSITÉ  
LAVAL

Institut universitaire  
de première ligne  
en santé et services sociaux

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale  
**Québec**

Centre de recherche  
sur les soins et les services de  
première ligne de l'Université Laval

## Mise en contexte



UNIVERSITÉ  
LAVAL
Institut universitaire  
de première ligne  
en santé et services sociaux
Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale  
Québec

Centre de recherche  
sur les soins et les services de  
première ligne de l'Université Laval

## Mise en contexte


- En réponse aux enjeux d'accessibilité et à l'évolution des besoins des futurs parents (CBSE, 2012; Larsson, 2009), certains établissements intégrés de santé et de services sociaux (ÉISSS) ont implanté des services d'éducation prénatale en ligne (EPL), tout en poursuivant l'offre d'éducation prénatale en groupe (EPG)
- À l'implantation de ces technologies éducatives, dont les effets demeurent mitigés (ex.: Huang, 2007; Salonen et al., 2014) s'ajoutent des défis d'harmonisation de services

UNIVERSITÉ  
LAVAL
Institut universitaire  
de première ligne  
en santé et services sociaux
Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale  
Québec


Centre de recherche  
sur les soins et les services de  
première ligne de l'Université Laval

## Recherche collaborative et numérique Émergence - De l'idéation à l'octroi

- En 2014 – Préoccupations en matière d'éducation prénatale partagées avec décideurs, cliniciens, citoyens
- En 2015 – 3 ÉISSS s'engagent avec le seul fournisseur de services avec produit bilingue et contenu modifiable
  - Avis scientifique INSPQ
  - Intérêt de plusieurs instances, dont MSSS et ASPC
  - Intérêt partenaires Ontario et Nouveau-Brunswick
  - Soumission projets à 2 concours des IRSC
- En 2016 – Octroi IRSC-FRQS confirmé pour démarrage d'une recherche évaluative en 3 volets



Institut universitaire  
de première ligne  
en santé et services sociaux




Centre de recherche  
sur les soins et les services de  
première ligne de l'Université Laval


## Recherche collaborative et numérique Émergence – But de la recherche

- Évaluer les impacts de l'EPG et de l'EPL dispensée ou recommandée par les ÉISSS, sur des déterminants de santé et l'état de santé des usagers, ainsi que sur les réseaux de services d'information périnatale entretenus avec les partenaires des milieux communautaires.
  - **Volet 1** – Caractériser et optimiser EPG et EPL
  - **Volet 2** – Évaluer les impacts EPG et EPL
  - **Volet 3** – Évaluer collaborations entourant l'offre d'ÉPG et d'ÉPL avec partenaires des milieux communautaires

(Roch et al., 2018 – BMC Health Services Research)



Institut universitaire  
de première ligne  
en santé et services sociaux



Centre de recherche  
sur les soins et les services de  
première ligne de l'Université Laval

## Recherche collaborative et numérique Développement

- Implication interrégionale – CISSS Chaudière-Appalaches et CIUSSS Capitale-Nationale, avec suivi CISSS Outaouais
  - Choix même produit EPL– Une Nouvelle Vie/A New life
  - Mise en commun pour mise à jour contenu
  - Contextualisation implantation selon organisation des services en vigueur ET en évolution...
- Activation comités d'encadrement et de suivi – aspects opérationnels, décisionnels et politiques
- Multiplication/évolution offres Web et App prénatales - ex.:
  - O Mama – BORN Ontario (Bilingue)
  - About Kids Health – Sick Kids Ontario (Multilingue) ...

UNIVERSITÉ LAVAL

Institut universitaire  
de première ligne  
en santé et services sociaux

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale  
Québec

Centre de recherche  
sur les soins et les services de  
première ligne de l'Université Laval

## Recherche collaborative et numérique Mise en œuvre

### Volet 1 Caractériser et optimiser – Les défis

- Résultats vs ressources permettant optimisation
- Décision technologique – Intégration Naître & Grandir avec maintien Une Nouvelle vie/A new life
- Indépendance scientifique vs partenaires/fournisseurs
- Enjeux complémentarité et pérennisation EPL

### Volet 2 Évaluer impacts EPG et EPL – Les défis

- Déploiement collective et maintien des échéanciers recherche vs optimisation en continue
- Mesure d'exposition commune pour EPG et EPL

UNIVERSITÉ LAVAL

Institut universitaire  
de première ligne  
en santé et services sociaux

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale  
Québec


Centre de recherche  
sur les soins et les services de  
première ligne de l'Université Laval

## Numérique et mobilisation


**Outils technologiques mobilisés**

- Visioconférence – nécessite salles/soutien technique
- Webconférence – accès facilité/limité + habilitation
- Courriels, texto – usuels...mais essentiels
- Questionnaires en ligne – RedCap vers LimeSurvey
- Nuages sécurisés – partage données sensibles
- Sites/Page Web de résultats – temps et ressources

Plus-value et défis des outils technologiques mobilisés avec les collaborateurs sont très semblables à ceux entourant les technologies éducatives comme objet de recherche...




Institut universitaire  
de première ligne  
en santé et services sociaux




Centre de recherche  
sur les soins et les services de  
première ligne de l'Université Laval


## Mot de la fin...

Les collaborations permettent de surmonter plusieurs des défis du numérique en recherche, tout en contribuant à la mobilisation des connaissances qui en ressortent !



Institut universitaire  
de première ligne  
en santé et services sociaux






Centre de recherche  
sur les soins et les services de  
première ligne de l'Université Laval

## Références

- *Brixval, C. S., et al.* The effect of antenatal education in small classes on obstetric and psycho-social outcomes - a systematic review. *Systematic reviews*, 2015. **4**(1): p. 20.
- Commissaire à la santé et au bien-être. *Rapport d'appréciation de la performance du système de santé et de services sociaux 2011: Pour une vision à long terme en périnatalité et en petite enfance : enjeux et recommandations*. Québec: Gouvernement du Québec;2012
- *Larsson, M.*, A descriptive study of the use of the Internet by women seeking pregnancy-related information. *Midwifery*, 2009. **25**(1): p. 14-20.
- Roch, G., Da Silva, R. B., de Montigny, F., Witteman, H. O., Pierce, T., Semenic, S., Poissant, J., Parent, A.-A., White, D., Chaillet, N., Dubois, C. A., Ouimet, M., Lapointe, G., Turcotte, S., Prud'homme, P., Painchaud Guérard, G. & Gagnon, M.-P. (2018). Impacts of online and group perinatal education: a mixed methods study protocol for the optimization of perinatal health services. *BMC Health Services Research*, **18**(1), 382. DOI : 10.1186/s12913-018-3204-9
- *Salonen, A.H., et al.*, Impact of an internet-based intervention on Finnish mothers' perceptions of parenting satisfaction, infant centrality and depressive symptoms during the postpartum year. *Midwifery*, 2014. **30**(1): p. 112-22.



Institut universitaire  
de première ligne  
en santé et services sociaux

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale  
Québec