



Réseau de collaboration sur les pratiques  
interprofessionnelles en santé et services sociaux

# COLLABORER ENTRE PROFESSIONNELS POUR RÉSOUDRE LES DILEMMES ÉTHIQUES AU QUOTIDIEN

Une initiative de



UNIVERSITÉ  
**LAVAL**

Faculté de médecine  
Faculté de pharmacie  
Faculté des sciences infirmières  
Faculté des sciences sociales

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale*

Québec 

**RUIS | UL**  
RÉSEAU UNIVERSITAIRE INTÉGRÉ DE SANTÉ

# Absence de conflits d'intérêts potentiels

- Les deux conférenciers ont déclaré n'avoir aucune affiliation ou intérêt financier qui pourrait influencer la présentation



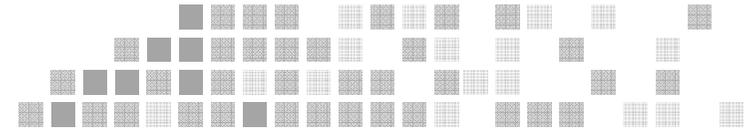
# Objectifs de la présentation

- Reconnaître les principales difficultés vécues par les équipes de professionnels à collaborer en vue de résoudre des dilemmes éthiques survenant en situation de soins
- Identifier les éléments clés de la formation qui visent l'utilisation d'une démarche de délibération éthique en collaboration
- Reconnaître les impacts liés à la participation et les défis posés par l'intégration de la démarche de délibération dans la pratique professionnelle





Réseau de collaboration sur les pratiques  
interprofessionnelles en santé et services sociaux



# Délibérations éthiques en contexte de fin de vie : caractérisation des pratiques interprofessionnelles en milieu clinique

---



**IRSC CIHR**  
Instituts de recherche en santé du Canada Canadian Institutes of Health Research



*Institut universitaire  
de première ligne  
en santé et services sociaux*

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale*

Québec 



## Équipe de recherche

- **Serge DUMONT**, professeur titulaire, École de travail social et de criminologie, Faculté des sciences sociales, Université Laval
- **Michèle AUBIN Michèle**, professeure titulaire, Département de médecine familiale et de médecine d'urgence, Faculté de médecine, Université Laval
- **Mireille LAVOIE**, professeure titulaire, Faculté des sciences infirmières, Université Laval
- **PICARD Louise**, professeure retraitée, École de travail social et de criminologie, Faculté des sciences sociales, Université Laval
- **CASIMIRO Lynn**, La Cité, Le collège d'arts appliqués et de technologie, Ottawa.
- À titre posthume: **Danielle BLONDEAU**, professeure titulaire, Faculté des sciences infirmières, Université Laval
- **Véronique TURCOTTE**, Professionnelle de recherche



## Buts de l'étude

- Examiner les pratiques de collaboration interprofessionnelle en matière de délibération éthique dans 5 environnements où sont dispensés des soins de fin de vie;
- Identifier, du point de vue des acteurs, les facteurs facilitant et contraignant le processus de délibération éthique en contexte de collaboration interprofessionnelle;
- Dégager des voies de développement pour la formation des futurs professionnels ainsi que les professionnels en exercice.



# Méthodologie

## Devis

Étude qualitative et descriptive

## Collecte de données

Observation d'activités de délibération éthique à partir de vignettes cliniques

- CHUQ, IUCPQ, CSSS-VC (CLSC et CHSLD) Maison Michel Sarrazin (36 participants)

Entretiens de recherches individuelles auprès de cliniciens et de gestionnaires - 13 participants.

## Validation des données

Cinq focus group (un par site)



# Cadres conceptuels et analytiques

## COLLABORATION INTERPROFESSIONNELLE CENTRÉE SUR LA PERSONNE

Curran V, Ann Hollett A, Casimiro L, et al. Development and validation of the **interprofessional collaborator assessment rubric (ICAR)**. *J Interprof Care*. 2011 Sep;25(5):339-44.

## PROCESSUS DE DÉLIBÉRATION ÉTHIQUE

Boisvert Y, Jutras M, Legault GA, Marchildon A. *Petit manuel d'éthique appliquée à la gestion publique*. Montréal Éditions Liber 2003.

## Grille d'observation



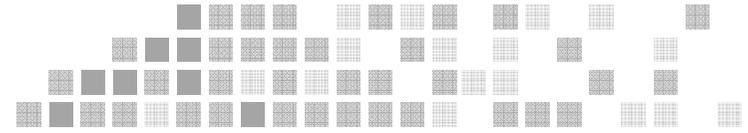
## Les participants (36)

	Nb.	(%)
<b>Homme</b>	10	<b>27.8</b>
<b>Femme</b>	26	<b>72.2</b>
<b>Infirmières</b>	10	<b>27.8</b>
<b>Médecins</b>	8	<b>22.2</b>
<b>Travailleurs sociaux</b>	5	<b>13.9</b>
<b>Conseillers spirituel</b>	4	<b>11.1</b>
<b>Préposés aux bénéficiaires</b>	2	<b>5,6</b>
<b>Gestionnaires</b>	2	<b>5.6</b>
<b>Autres</b>	5	<b>13.9</b>
<b>Années de pratique</b>	19.6 ans	<b>(12.1)</b>
<b>Pratique en soins palliatifs</b>	13.0 ans	<b>(8.7)</b>





Réseau de collaboration sur les pratiques  
interprofessionnelles en santé et services sociaux



# Résultats préliminaires

---



*Institut universitaire  
de première ligne  
en santé et services sociaux*

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale*

Québec 



# Deux zones de difficultés

- Défi de composer avec un contexte organisationnel sous-optimal
- Défi d'optimiser une pratique de la collaboration interprofessionnelle tout au long du processus de délibération éthique



# Le processus de délibération éthique

Boisvert Y, & al. *Petit manuel d'éthique appliquée à la gestion publique*. 2003

1. Prise de conscience de la situation
2. Clarification des valeurs conflictuelles de la situation
3. Prise de décision raisonnable
4. Planification de l'actualisation de la décision prise auprès des personnes impliquées



# Prise de conscience (composantes)

- Inventorier les faits marquants de la situation
- Formuler le dilemme éthique
- Analyser la situation des personnes concernées : identifie les conséquences positives et négatives pour chacune des personnes
- Analyser la dimension normative (aspects légaux, us et coutumes, normes religieuses, personnelles etc.)



## Prise de conscience : Les difficultés observées

1. Sensibilité à percevoir la présence d'un enjeu éthique
2. Difficulté à déterminer qui doit initier le processus de délibération et comment.
3. Maintenir l'enjeu éthique au centre du processus délibératif
4. Difficulté à parvenir à une compréhension commune de la situation



## Clarification des valeurs conflictuelles de la situation (composantes)

- Identifier les émotions dominantes dans la situation
- Identifier les valeurs agissantes dans la situation
- Identifier le principal conflit de valeurs



## Clarification des valeurs conflictuelles de la situation : Les difficultés observées

1. Tendence à rechercher rapidement la meilleure solution, le meilleur traitement.
2. Défi de bien distinguer les valeurs personnelles des valeurs exprimées par les patients et leur famille



# Clarification des valeurs conflictuelles de la situation : Les difficultés observées

Présence d'une certaine tension entre

Privilégier les besoins  
exprimés par le patient

vs

Délibérer en étant libre de toute  
forme de pression



# Prise de décision raisonnable (composantes)

- Identifier la valeur à privilégier dans ce type de situation (valeur qui a la préséance)
- Identifie l'argument principal pour accorder la préséance à la valeur privilégiée
- Précise les moyens d'action qui permet de tenir compte des deux valeurs en conflit



# Prise de décision raisonnable :

## Les difficultés observées

1. Le moment où les tensions interprofessionnelles sont davantage présentes
2. La méconnaissance des rôles et des expertises complémentaires semble être une source d'exacerbation
3. La mise à contribution des différents professionnels fondée sur une reconnaissance mutuelle représente un véritable défi.



# Prise de décision raisonnable :

## Les difficultés observées

1. Défi de la synthèse des informations et des enjeux
2. Réflexe d'autocensure en présence d'une expertise clinique ou éthique très affirmée par un ou une collègue.
3. Défi de parvenir à formuler ou co-construire le meilleur consensus
4. La présence d'un fort leadership collaboratif semble être un facteur d'atténuation.



## Planification de l'actualisation de la décision prise auprès des personnes impliquées (composantes)

- Avoir une réflexion critique sur les principaux arguments qui justifieront la décision aux autres
- Planifier la manière dont sera communiquée la décision aux personnes impliquées



# Planification de l'actualisation de la décision prise auprès des personnes impliquées : Les difficultés observées

- L'étape du processus de délibération qui a été la plus négligée.

**\*Attention: biais contextuel probable\***



# Autres observations

- L'art de la discussion structurée
- L'art du leadership collaboratif
- L'enjeu de la responsabilité professionnelle



# Autres observations

- Des équipes véritablement engagées démontrant un haut niveau de professionnalisme et une grande sensibilité à l'expérience du patient et des ses proches
- Grande capacité de réflexion critique sur l'action
- Idées très précises sur leurs besoins de formation
- Bien que possédant une très bonne connaissance de l'éthique d'un point vue fondamental, **les professionnels souhaitent améliorer leurs compétences en éthique appliquée et en collaboration interprofessionnelle**



# LA DÉLIBÉRATION ÉTHIQUE DANS UNE PERSPECTIVE DE COLLABORATION INTERPROFESSIONNELLE

## Conception & élaboration

**Catherine MATTE, erg.**

Agente de planification, de programmation et de recherche, Bureau du partenariat avec l'utilisateur et de l'éthique

Et Membre du comité d'éthique clinique et de l'enseignement, CIUSSS de la Capitale-Nationale

## Sous la supervision de

**Line PARÉ, T.S., M.S.S.**

Responsable de la coordination du RCPI, Centre d'expertise sur la collaboration interprofessionnelle

Direction des services multidisciplinaires, CIUSSS de la Capitale-Nationale

Professeure titulaire de clinique, faculté de Médecine, Université Laval.

## Avec la collaboration de

**Serge DUMONT, Ph.D. MSRC/FRSC**

Professeur titulaire, Faculté des sciences sociales, École de service social, Université Laval

**Louise PICARD, Ph.D.**

Professeure agrégée, École de service social, Université Laval

**Caroline WHITE, T.S., M.Sc** (jusqu'en juin 2017)

**et Marie-France ALLEN, M.Sc** (à compter de juillet 2017)

Conseillères-cadres de l'expérience patient et de l'éthique clinique

Bureau de partenariat avec l'utilisateur et de l'éthique, CIUSSS de la Capitale-Nationale



# Objectifs de la formation

- Identifier les concepts fondamentaux à la base de la délibération éthique
- Utiliser un langage commun pour discuter d'enjeux éthiques
- Développer l'habileté à détecter les situations susceptibles de requérir une délibération éthique en collaboration interprofessionnelle



# Objectifs de la formation

- Adopter une structure, des attitudes et un fonctionnement en équipe qui favorise la participation et la collaboration de tous les professionnels impliqués, ainsi que celle du client et de ses proches, tout au long du processus de délibération
- Développer l'habileté à résoudre un dilemme éthique survenant en situation de soins en s'appropriant les étapes de la grille de délibération éthique.



# Le contenu de la formation

- Cinq capsules narrées
- Outils cliniques
- Journée en présentiel



# Cinq capsules narrées

1. Introduction
2. Les repères éthiques
3. Le consentement aux soins, aspects légaux et éthiques
4. Le secret professionnel, la confidentialité, et l'obligation de moyens, aspects légaux et éthiques
5. La délibération éthique en collaboration



# Outils cliniques

## Deux aide-mémoires

- Démarche de détection des dilemmes éthiques
- Guide pour utilisation de la grille de délibération éthique

## Tableaux facilitant l'utilisation de la grille et la prise de décision



# Journée en présentiel

- Vignette clinique : détection d'un dilemme éthique
- Vignette clinique : première délibération dirigée, approche pédagogique (jeux de rôle, discussion, échange, questionnement, activités)
- Vignette clinique : deuxième délibération semi-dirigée
- Rappel et autoévaluation des compétences CIP



# Expérimentation

- Deux équipes, total de 20 participants
- Équipes de soins palliatifs à domicile
- Équipes multidisciplinaires
- Répartition sur deux journées de formation



# Démarche évaluative

## But de l'évaluation

- Évaluer les retombées post-formation à court terme dans la pratique clinique des participants.

## Questions d'évaluation

1. Acquisition et compréhension des connaissances
2. Application des connaissances
3. Adéquation des connaissances avec les besoins

## Méthodologie

- Instrument : Questionnaire par entrevue téléphonique (données quantitatives et qualitatives)
- Recrutement : Sollicitation des participants par courriel (participation volontaire)



# Analyse des résultats

## 1. Effets par rapport aux objectifs

- Atteinte globale
- Sensibilisation réalisée
- Importance d'une démarche structurée

## 2. Changements dans la pratique

- Positifs au plan individuel
- Moindres au plan de l'équipe

## 3. Contenu par rapport aux besoins

- Adapté aux besoins cliniques
- Utilité des outils
- Limites dans le recours aux outils et pistes d'amélioration





Réseau de collaboration sur les pratiques  
interprofessionnelles en santé et services sociaux

# La suite

Formation destinée aux équipes

Formation destinée aux formateurs

- Planifier et mettre en œuvre soutien et accompagnement dans une perspective de collaboration interprofessionnelle

**Pour s'inscrire : contacter le RCPI**

Tél. : 418-663-5000 poste 5026

[info-rcpi@cifss.ulaval.ca](mailto:info-rcpi@cifss.ulaval.ca)





Réseau de collaboration sur les pratiques  
interprofessionnelles en santé et services sociaux

# Merci de votre attention

Questions / commentaires?

Une initiative de



UNIVERSITÉ  
**LAVAL**

Faculté de médecine  
Faculté de pharmacie  
Faculté des sciences infirmières  
Faculté des sciences sociales

Centre de santé et de services sociaux  
de la Vieille-Capitale

Centre affilié universitaire

**RUIS** | **UL**  
RÉSEAU UNIVERSITAIRE INTÉGRÉ DE SANTÉ