

Collaboration interprofessionnelle et évaluation: Enjeux et perspectives

COLLABORATION • CRÉATIVITÉ • INTÉGRITÉ • RESPECT • RESPONSABILITÉ SOCIALE

LA SANTÉ **DURABLE**



NOTRE ENGAGEMENT POUR LA VIE



UNIVERSITÉ
LAVAL

Faculté de médecine



Colloque RCPI, 27 avril 2018

Emmanuelle Careau, erg. PhD

Professeure agrégée, Département de réadaptation,
Vice-doyenne à la responsabilité sociale, Faculté de médecine
Université Laval

Chercheure-boursière des Fonds de recherche du Québec – Santé; Centre
interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIS) &
Centre de recherche sur les soins et services de première ligne (CERSSSPL-UL)

Directrice scientifique du Réseau de collaboration sur les pratiques
interprofessionnelles (RCPI)



Réseau de collaboration sur les pratiques
interprofessionnelles en santé et services sociaux



Objectifs de la présentation

Conflits d'intérêt

Je n'ai actuellement pas, ou déjà eu au cours des deux dernières années, une affiliation, des intérêts financiers ou intérêts de tout ordre avec une société commerciale. Je ne reçois aucune rémunération, redevance ou octrois de recherche d'une société commerciale.

1. Identifier les différents facteurs influençant le phénomène de collaboration interprofessionnelle
2. Reconnaître les enjeux de l'évaluation dans le domaine de l'interprofessionnalisme
3. Explorer des pistes concrètes pour améliorer les devis évaluatifs dans le domaine de l'interprofessionnalisme

Tout un défi...



Approches d'évaluation pertinentes

- Theory-based evaluation
- Utilization-focused evaluation (Patton, 2008)
- Realist evaluation
- Developmental evaluation (Patton, 2010)
- ...
- Triangulation (quanti & quali)

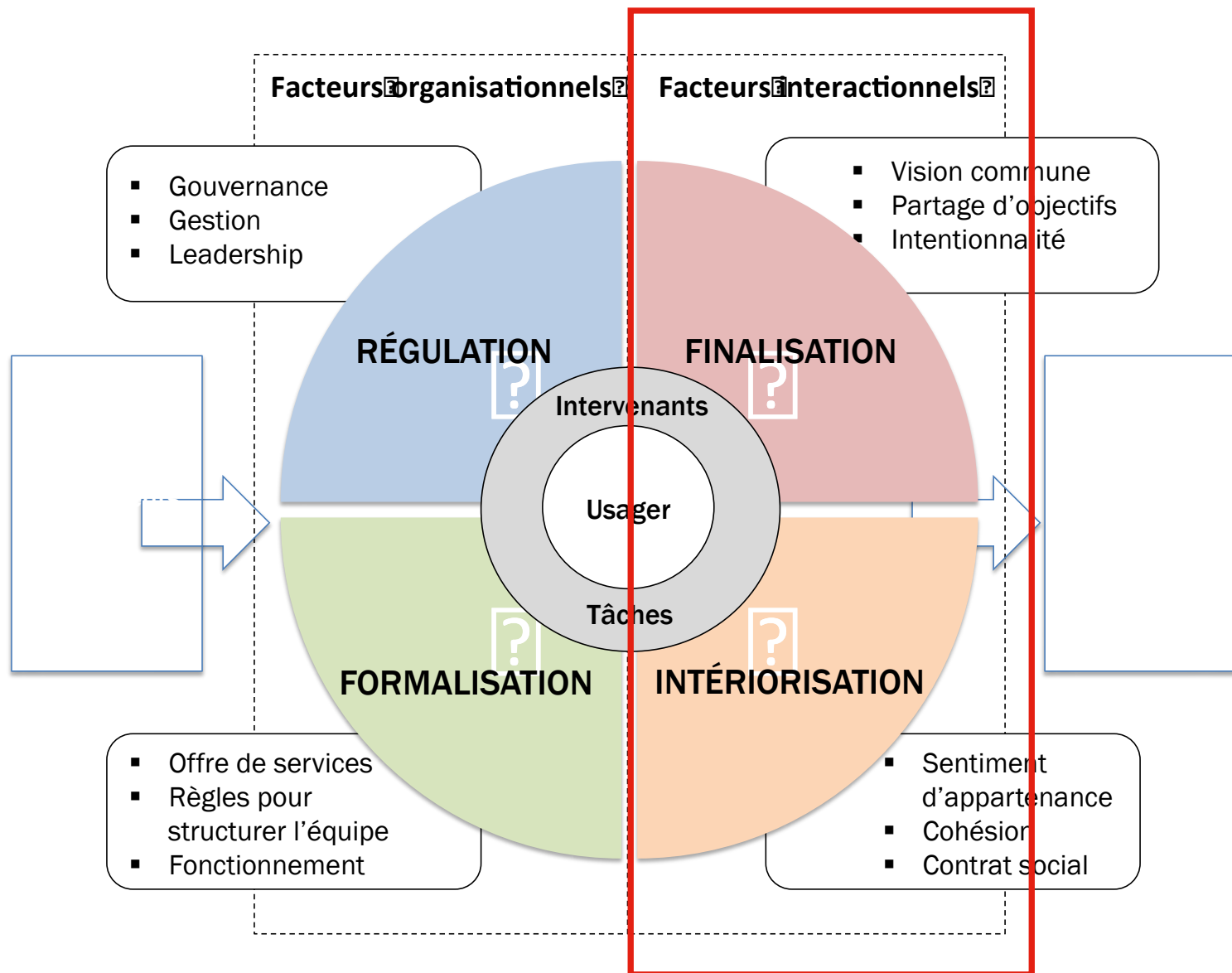
Cadres de référence

- Formation interprofessionnelle pour une pratique de collaboration centrée sur le patient
(D'Amours et Oandasan, 2004)
- Continuum des pratiques de collaboration
(Careau et al. 2014)
- Référentiel national des compétences en interprofessionnalisme
(CIHC, 2012)

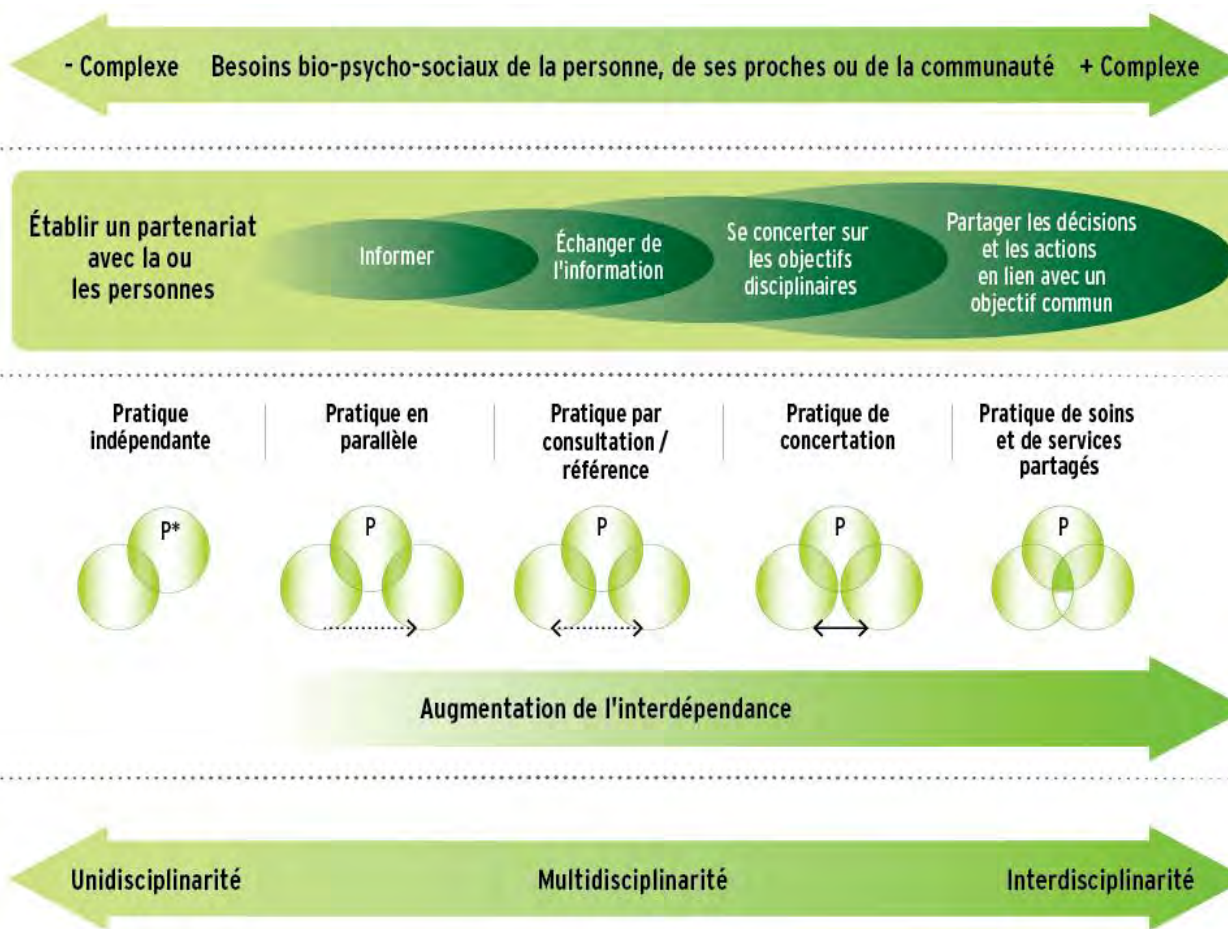
La question à se poser...

- Sur quoi porte mon intervention?
- Elle agit à quel niveau?
- Sur quelle dimension de la collaboration?

FIPCCP (modifié)



Continuum des pratiques de collaboration



- Pertinence
- Cohérence

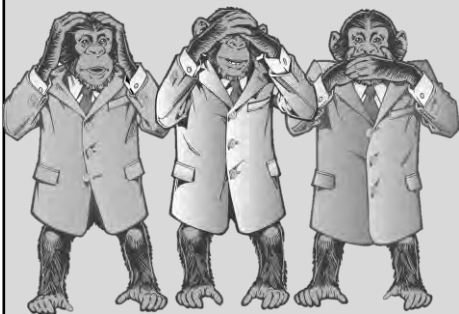
- Pertinence
- Efficacité
- Efficience

- Mesures indirectes



Référentiel de compétences

COMMUNICATION



CLARIFICATION DES RÔLES ET RESPONSABILITÉS



LEADERSHIP COLLABORATIF



PRATIQUE CENTRÉE SUR LE CLIENT ET LES PROCHES



TRAVAIL D'ÉQUIPE



"Here are the minutes from our last meeting:
Marty wasted 12 minutes, Janice wasted 7 minutes,
Carl wasted 27 minutes, Eileen wasted 9 minutes..."

PRÉVENTION ET RÉSOLUTION DES CONFLITS



L'importance de votre modèle logique



Ressources

Humaines

- Équipe composée de: 2 travailleuse sociale, 1 psychoéducatrice, 2 agents de relations humaines, 1 psychologue, 1 hygiéniste dentaire, 1 orthophoniste, 1 technicienne en travail social, 1 agente administrative, 1 chef de services
- Collaborateurs: 2 infirmières
- 1 chargée de projet (0,4 EC)
- Soutien du RCPI pour accompagnement et évaluation

Financières

- Potentiel d'utilisation de 357 h de services professionnels/ sem; 35 h de gestion de premier niveau / sem; 32,5h de soutien clérical / sem
- Subvention de 380 887\$ octroyée par MSSS

Matériel

???

Activités prévues

Phase I et II

- Exploration des besoins de la clientèle et des problématiques vécues dans la région de la MRC des Basques
- Élaboration d'une entente entre le CSSS des Basques et le CJBSL
- Ateliers avec les membres de l'équipe Passage
- Clarification de la structure de gouvernance
- Élaboration d'une cartographie illustrant l'offre de service conjointement avec les membres de l'équipe Passage et le RCPI
- Clarification des rôles et responsabilités des membres de l'équipe Passage

Phase III et IV

- Ateliers avec les membres de l'équipe Passage
- Bonification de l'offre de services
- Soutien personnalisé aux membres de l'équipe
- Présentation de l'offre de services aux partenaires internes et externes
- Exploration des besoins de formation et dispensation aux membres de l'équipe Passage
- Exploration pour les besoins en matière de projets cliniques
- Diffusion des connaissances

Produits

Volet formalisation de l'offre de services

- Production d'un document « offre de services » répondants aux constats problématiques identifiés dans la MRC des Basques et reflétant la mission et la vision des établissements impliqués
- Tous les programmes enfance, jeunesse, famille sont révisés au regard du nouveau modèle de prestation de services
- Des critères d'accessibilités sont définis pour les programmes pertinents
- Établissements ayant réalisé une démarche concertée de révision des processus

Volet pratiques de collaboration

- Des modalités de collaboration sont déterminées avec l'équipe (processus de consultation, référence, rencontres, prises de décision)
- Production d'une cartographie spécifiant les processus de coordination des programmes et services selon les besoins des clients
- Formation et soutien conseil sont offerts concernant les pratiques de collaboration

Volet interdépendance entre les intervenants

- Des rencontres de discussion portant sur la satisfaction et l'appartenance à l'équipe sont réalisées
- Des projets cliniques pertinents sont proposés par les membres de l'équipe
- Des formations conjointes sont suivies par les membres de l'équipe

Volet gouvernance

- Le CSSS des Basques et le CJBSL a mené une démarche concertée pour la réalisation du projet
- Les partenaires externes à l'équipe sont mobilisés pour assurer le succès du projet
- Les ressources financières, matérielles et humaines sont fournies pour assurer l'implantation et la pérennité du projet

Résultats immédiats

- L'accessibilité aux services de 1ère et 2^e ligne est augmentée
- L'intensité et la durée des services sont raisonnables
- L'équipe intégrée ajuste adéquatement l'intensité des pratiques de collaboration aux besoins des clients (unidisciplinarité, multidisciplinarité, interdisciplinarité)
- Les membres de l'équipe intégrée partagent les mêmes valeurs
- Les membres de l'équipe intégrée ont développé des connaissances sur les bonnes pratiques de collaboration
- Les gestionnaires ont développé des connaissances sur le leadership collaboratif
- L'offre de service de l'équipe Passage est connue de la communauté

Résultats intermédiaires

- L'offre de service répond avec efficacité et efficience aux besoins de la clientèle
- La fluidité de la trajectoire est améliorée (client envoyé au bon moment, au bon endroit dans les délais raisonnables)
- Les modalités de collaboration utilisées entre les membres de l'équipe et avec les partenaires externes et la communauté sont efficaces
- L'expertise de chacun est reconnue et bien utilisée
- L'équipe intégrée a développé l'expertise nécessaire pour répondre aux besoins de la clientèle
- Le bien-être au travail des intervenants est augmenté

Résultats à long terme

- Gain de performance et de qualité des services offerts pour les enfants, jeunes et familles de la MRC des Basques

Implantation de l'Équipe Passage (produits)

Formalise une offre de soins et services intégrée 1^{re} et 2^e ligne

Adopte des modalités de collaboration efficaces et efficientes

Augmente l'interdépendance entre les intervenants du CSSS et CJ

Adopte un mode de gouvernance favorisant la collaboration
(leadership collaboratif)

Résultats immédiats

- L'accessibilité aux services de 1^{re} et 2^e ligne est augmentée
- L'intensité et la durée des services sont raisonnables
- L'équipe intégrée ajuste adéquatement l'intensité des pratiques de collaboration aux besoins des clients
- Les membres de l'équipe intégrée partagent les mêmes valeurs
- Les membres de l'équipe intégrée ont développé des connaissances sur les bonnes pratiques de collaboration
- Les gestionnaires ont développé des connaissances sur le leadership collaboratif
- L'offre de service de l'équipe Passage est connue de la communauté

Résultats intermédiaires

- L'offre de service répond avec efficacité et efficience aux besoins de la clientèle
- La fluidité de la trajectoire est améliorée (client envoyé au bon moment, au bon endroit dans les délais raisonnables)
- Les modalités de collaboration utilisées entre les membres de l'équipe et avec les partenaires externes et la communauté sont efficaces
- L'expertise de chacun est reconnue et bien utilisée
- L'équipe intégrée a développé l'expertise nécessaire pour répondre aux besoins de la clientèle
- Le bien-être au travail des intervenants est augmenté

Résultats à long terme

- Gain de performance et de qualité des services offerts pour les enfants, jeunes et familles de la MRC des Basques



- Entrevues
- Questionnaires
- Team Climate Inventory (validé en FR)
- Teamwork Attitudes Questionnaire (validé)
- Social network analysis (adapté avec continuum)
- ...

FINALISATION



INTÉRIORISATION

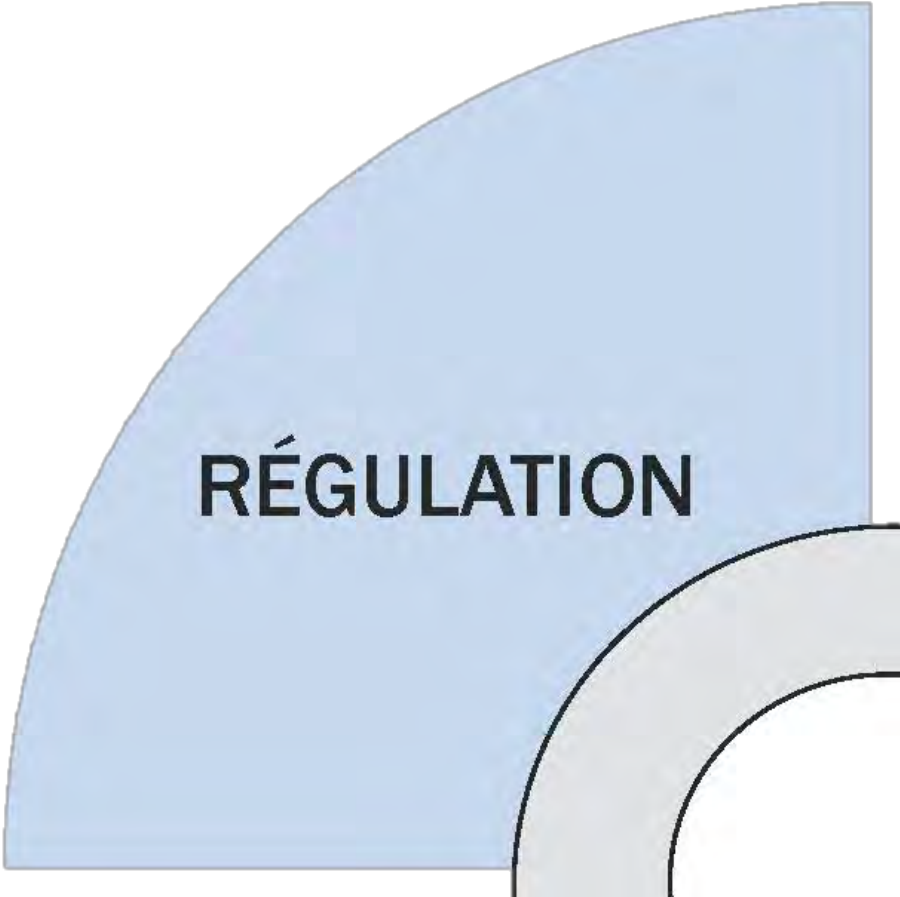
- Entrevues
- Questionnaires
- Attitudes Toward Health Care Teams Scale (validé)
- Interprofessional Socialization and Valuing Scale (validé)
- Teamwork Attitudes Questionnaire (validé)
- ...



FORMALISATION

- Documents d'orientation
- Offres de soins et services
- Mesure de fonctionnement:
 - ✓ OCIP (validé; rencontre interdisciplinaire)
 - ✓ Teamwork Perceptions Questionnaire (validé)
 - ✓ TOSCE (validé)
 - ✓ ...

- Entrevues
- Questionnaires
- Outils TeamStepp
- Questionnaire « Sentiment d'efficacité personnelle envers le soutien des pratiques collaboratives en santé et services sociaux - RCPI » (validé)



RÉGULATION

Compétences

- Multitude d'outils
- Questionnaire « mesure des compétences à la collaboration interprofessionnelle – RCPI »

Résultats

- Base de données cliniques
- Questionnaire de satisfaction de la clientèle
- Questionnaire de satisfaction des intervenants
- Toujours mettre en relation avec l'évaluation des processus...

Réflexions

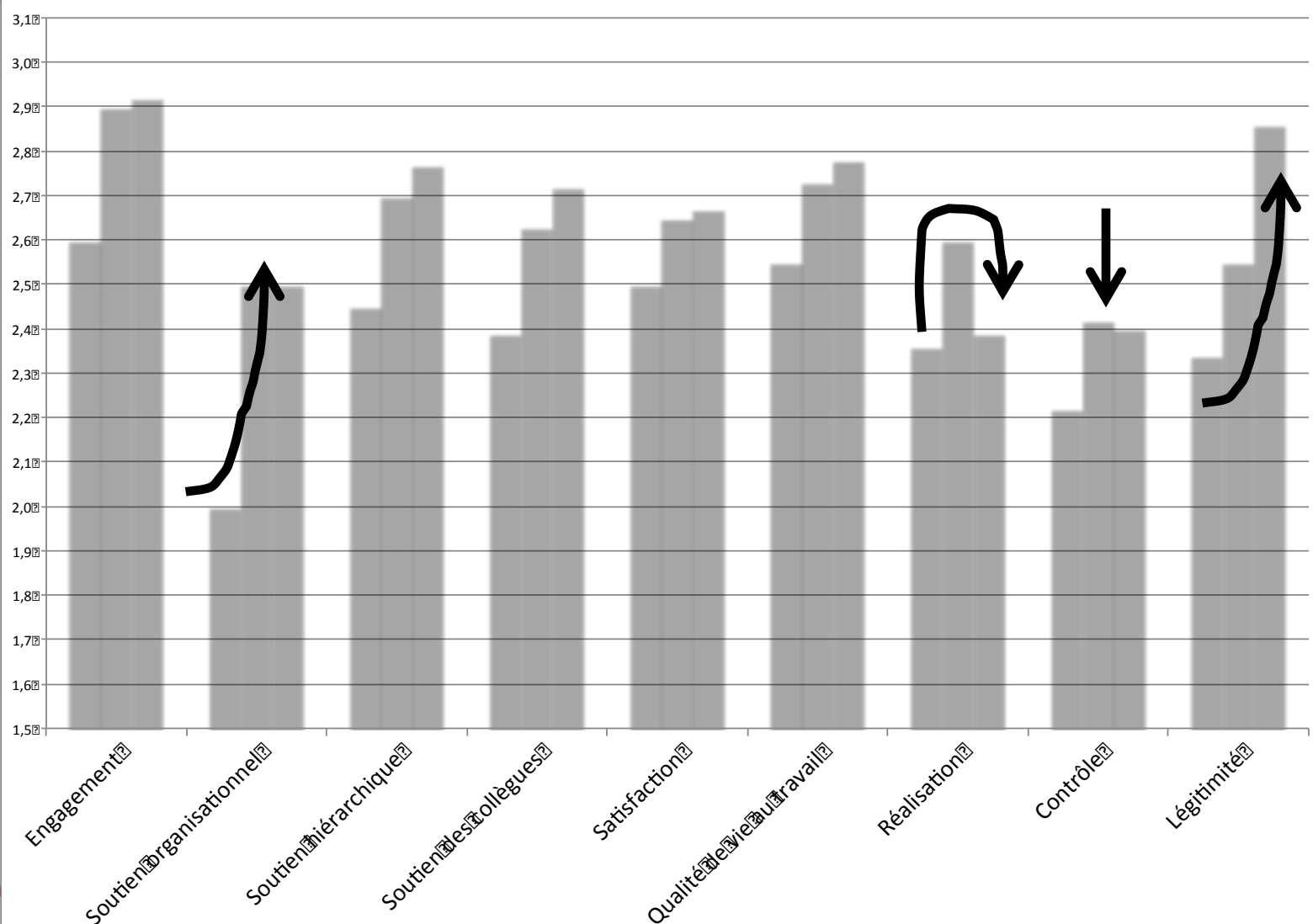
- L'obsession des qualités psychométriques



Exemple de questionnaire « maison »

Fortement en accord = 3,0
D'accord = 2,0
En désaccord = 1,0
Fortement en désaccord = 0,0

T1 = 6 mois
T2 = 12 mois
T3 = 18 mois

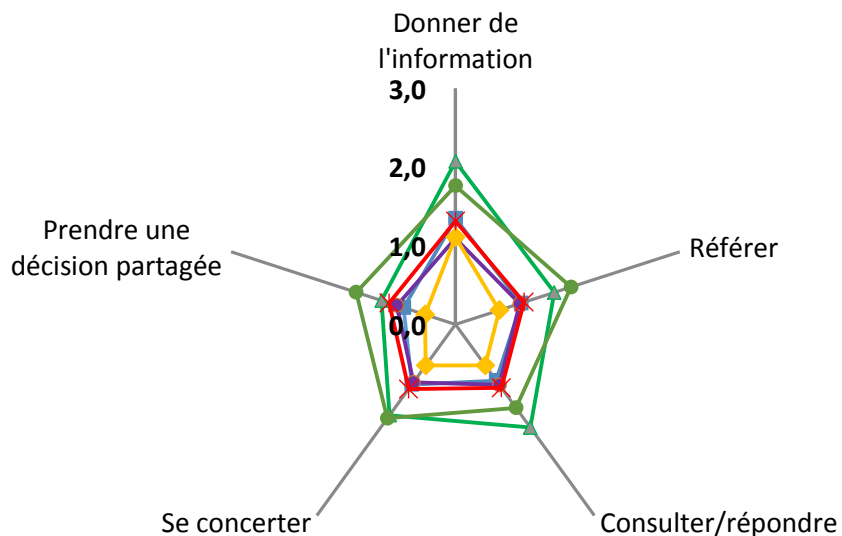


Réflexions

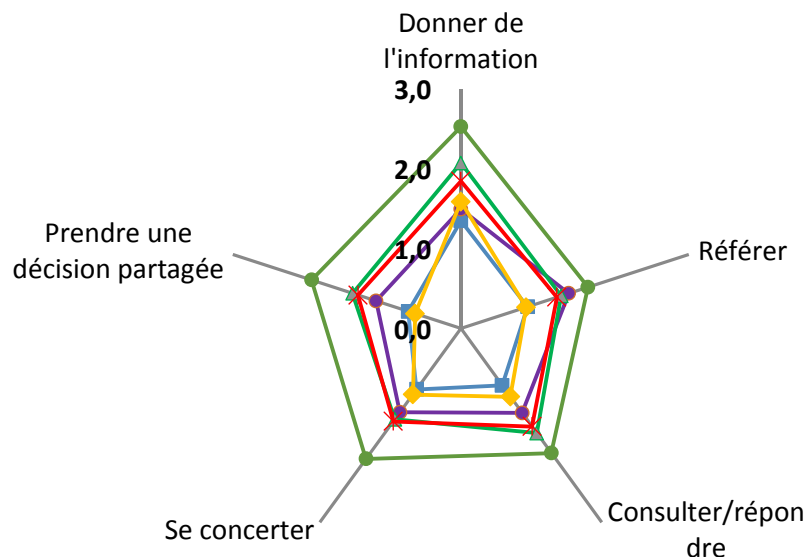
- L'obsession des qualités psychométriques
- Essais et erreurs

Social network analysis (modifié avec continuum)

Fréquence d'interaction

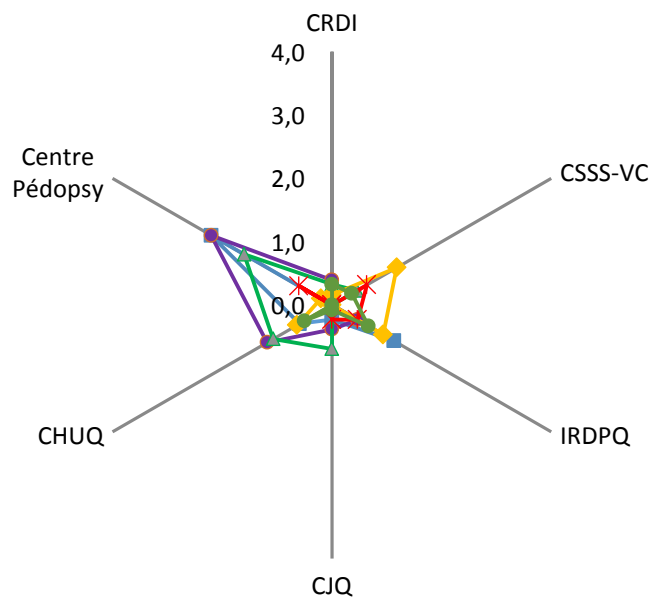


Qualité - d'interaction

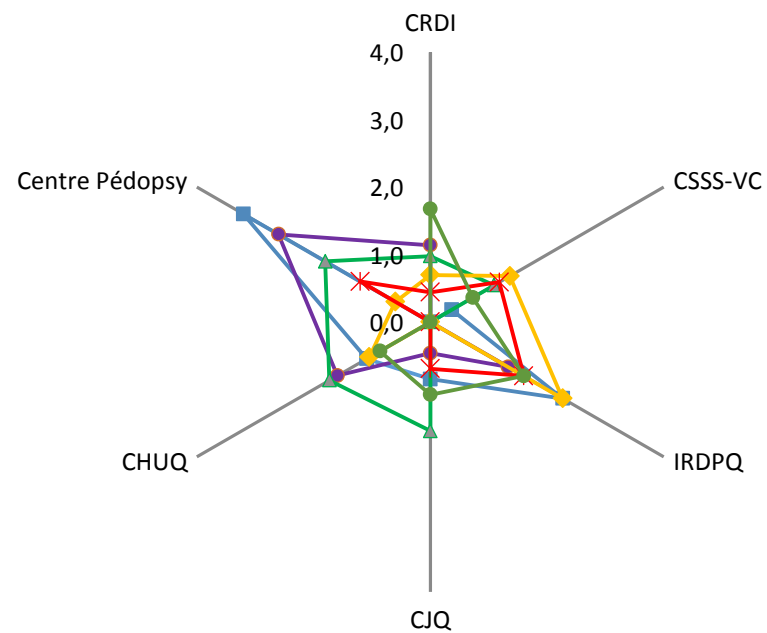




Fréquence - Décision partagée



Fréquence - Donner de l'information



Réflexions

- L'obsession des qualités psychométriques
- Essais et erreurs
- Tension qualitatif et quantitatif
- Fausse et vraie triangulation (mixed-method)

Réflexions

- L'obsession des qualités psychométriques
- Essais et erreurs
- Tension qualitatif et quantitatif
- Fausse et vraie triangulation (mixed-method)
- Bien circonscrire nos évaluations

Table 3. Outcomes Measured According to JET Classification

Outcomes	ATBH VI	CAB IV	Total
	% ^a (n)	% ^b (n)	% ^c (n)
Level 1: Reaction			
<i>Learners' satisfaction</i>	39% (57)	20% (26)	30% (83)
<i>Educators/faculty satisfaction</i>	8% (12)	5% (6)	7% (19)
<i>Patient/community satisfaction</i>	6% (9)	4% (5)	5% (14)
Total Level 1	53% (78)	29% (37)	42% (116)
Level 2a: Modification of attitudes/perception			
<i>Learners' attitudes and beliefs toward IPECP</i>	21% (31)	24% (32)	23% (63)
<i>Learners' self-efficacy beliefs</i>	—	9% (12)	4% (12)
<i>Team perceived cohesion</i>	—	2% (2)	2% (2)
<i>Learners' identity</i>	3% (4)	2% (2)	2% (6)
Total Level 2a	24% (35)	37% (48)	31% (83)
Level 2b: Acquisition of knowledge/skills			
<i>Learners' collaborative skills</i>	18% (26)	42% (56)	30% (82)
<i>Learners' knowledge about collaborative practice</i>	14% (21)	19% (25)	17% (46)
Total Level 2b	32% (47)	61% (81)	47% (128)
Level 3: Behavioural change			
<i>Learners' collaborative behaviour</i>	3% (5)	17% (22)	10% (83)
<i>Team performance</i>	—	5% (6)	2% (6)
Total Level 3	3% (5)	22% (28)	12% (89)
Level 4a: Change in organizational practice			
<i>Organizational collaborative practice</i>	3% (5)	5% (7)	4% (12)
<i>Organization culture shift toward IPECP</i>	—	4% (5)	2% (5)
Total Level 4a	3% (5)	9% (12)	6% (17)
Level 4b: Benefits to patients/clients			
<i>Patient health</i>	6% (9)	5% (6)	5% (15)
Total Level 4b	6% (9)	5% (6)	5% (15)

JET Classification of IPE outcomes

Barr et al. (2005)

Ressources

- Bureau de coordination du RCPI : www.rcpi.ulaval.ca
- nexusipe.org
- CIHC.ca
- Reeves, Boet, Zierler & Kitto (2015) Interprofessional Education and Practice Guide No3
- IOM (2015) Measuring the Impact of Interprofessional Education on Collaborative Practice and Patient Outcomes.

En conclusion



Pour en savoir plus...

Emmanuelle.Careau@rea.ulaval.ca

www.rcpi.ulaval.ca

Remerciements

Fonds de recherche
Société et culture

Québec 

Fonds de recherche
Santé

Québec 

