

## DARSSS

### Renouvellement programme d'assurance

Nous vous confirmons le renouvellement du programme d'assurance de dommages aux biens et de la responsabilité des ressources visées par la LRR, pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2023 au 1<sup>er</sup> avril 2024.

Comme par les années passées, les certificats d'assurance (versions française et anglaise) sont disponibles dans l'Espace public du site Web au [www.darsss.ca](http://www.darsss.ca) sous la section « Clientèle et ressources spécifiques/ Ressources visées par la loi sur la représentation des ressources (RTF & certaines RI) – CERTIFICAT D'ASSURANCE ET FORMULAIRE DE RÉCLAMATION ».

Vous trouverez la version française annexée à la présente infolettre.

Le but principal de ce document est de fournir une confirmation d'assurance à l'assureur habitation de la ressource, pour ses activités à titre de « Ressource visée par la LRR ». Pour être valide, le certificat d'assurance doit être accompagné d'une copie de l'« Entente spécifique » de la ressource, et de ses addendas (s'il y a lieu).

Les informations ci-dessous doivent également être transcrites dans les champs appropriés du certificat :

- Les noms et prénoms des personnes physiques responsables de la ressource (assurées au contrat);
- L'adresse de la ressource;
- Le nom de l'établissement ayant conclu « l'Entente spécifique » avec la ressource;
- Et finalement, le nom de l'association représentative de la ressource doit être sélectionné parmi les choix indiqués au menu déroulant, afin de permettre son affichage sur le certificat.

Nous invitons la ressource qui éprouve de la difficulté à remplir et/ou imprimer son certificat d'assurance à contacter son intervenant au suivi de la qualité.

## Déménagement

À l'aube de la période de déménagement, nous souhaitons vous rappeler que lorsque vous avez un projet de déménagement, vous devez préalablement en aviser l'intervenant clinique des usagers ainsi que l'intervenant au suivi de la qualité attribué à votre ressource.

Lorsque vous avez été reconnu à titre de ressource, trois volets ont été évalués à l'aide des critères généraux déterminés par le ministre, soit vous-même en tant que responsable, votre projet et votre milieu de vie. Conséquemment, si vous désirez procéder au déménagement de votre ressource, cela signifie que vous apportez un changement à l'une de ces trois composantes.

Ainsi, l'établissement doit avoir l'occasion d'évaluer le nouveau milieu envisagé afin de vérifier s'il répond aux critères généraux déterminés par le ministre. De plus, pour certaines clientèles, l'obtention de l'accord du représentant légal est obligatoire.

Lorsque toutes les vérifications sont terminées, l'établissement est en mesure d'autoriser ou non le nouveau milieu et le déménagement des usagers vers celui-ci.



# Retrait formulaire clinique

## Retrait de la fiche synthèse des principaux risques (DI-TSA-DP)

Nouveauté pour tous les usagers de la clientèle DI-TSA-DP. La **Fiche synthèse des principaux risques pour l'usager** ne sera dorénavant plus utilisée par les intervenants cliniques. Vous ne recevrez donc plus ce document (voir image ci-jointe). Un nouvel outil clinique servira maintenant à évaluer les risques. Tous les services en lien avec les risques identifiés par les intervenants seront inscrits à l'instrument de détermination et de classification des services de soutien ou d'assistance de chaque usager.



Nom de l'usager :	<input type="text"/>
N° dossier :	<input type="text"/>
DDN :	<input type="text"/>
Nom de la ressource ou de la RAC :	<input type="text"/>

**FICHE SYNTHÈSE DE DÉPISTAGE DES PRINCIPAUX RISQUES POUR L'USAGER**

**PRISE DU BAIN**

😊 Dépistage négatif  
Peut demeurer seul au bain

🛑 Dépistage positif  
Accompagnement constant lors du bain

**ALIMENTATION**

😊 Dépistage négatif  
Autonome ou légère vérification

⚠️ Dépistage positif  
Surveillance aux repas et collations  
Accompagnement aux repas et aux collations

⚠️ Précautions textures ou aliments :

🛑 Allergies alimentaires :

**RISQUE DE CHUTES**

😊 Risque léger  
Légère vérification  
Aucune intervention  
Lors des déplacements et des transferts

⚠️ Risque modéré  
Surveillance lors des déplacements et des transferts

🛑 Risque élevé ou usager polyhandicapé  
Accompagnement lors des déplacements et des transferts

**SOINS INVASIFS ET NON INVASIFS**

😊 Aucun soin requis :

🛑 Soins requis :

Note : Référez aux grilles de dépistages remplies et cochez le niveau approprié dans chacune des zones de risques.

Nom de l'intervenant pivot :

Nom de l'intervenant pivot :  Signature :  Date :

Nom de la ressource ou de la RAC :  Signature :  Date :

2019-02-03 DSPPREIMED-PROF.10  
110.28.32.27\m\_ortho\usagers\verhef\lines\documents\formulaire\kramm\cassy\depistage des facteurs de risques 2019-02-03.docx

## Loi 90 - Rappel Formation des aides-soignants

En prévision de la période estivale, nous vous rappelons l'importance d'inscrire, dans les meilleurs délais, vos nouveaux employés ou gardiens à la formation des aides-soignants. Bonne nouvelle, l'offre se poursuivra tout au cours de l'été. Cependant, le nombre de formations pourrait être revu à la baisse en raison des vacances des employés et des formateurs. Surveillez votre boîte courriel, pour consulter les nouveaux calendriers dès leur diffusion.

Période d'assurance du  
1<sup>er</sup> avril 2023 au 1<sup>er</sup> avril 2024

**PROGRAMME D'ASSURANCE DE DOMMAGES  
AUX BIENS ET DE LA RESPONSABILITÉ  
DES RESSOURCES VISÉES PAR LA  
« LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES  
RESSOURCES DE TYPE FAMILIAL  
ET DE CERTAINES RESSOURCES  
INTERMÉDIAIRES ET SUR LE RÉGIME  
DE NÉGOCIATION D'UNE ENTENTE  
COLLECTIVE LES CONCERNANT » (LRR)**

## **CERTIFICAT D'ASSURANCE**

Ce programme d'assurance est destiné uniquement aux ressources visées par la LRR et pour lesquelles des « ententes collectives » ont été conclues entre les associations représentatives nommées ci-dessous et le ministre de la Santé et des Services sociaux, ou pour les ressources dont le ministre de la Santé et des Services sociaux a déterminé les conditions d'exercice lorsque ces dernières ne sont pas représentées :

- la Section des associations de ressources à l'enfance du Québec (CSD) (Section ADREQ (CSD)) ;
- la Section des résidences d'accueil à l'adulte CSD (SRAA CSD) ;
- la Fédération des familles d'accueil et des ressources intermédiaires du Québec (FFARIQ) ;
- le Regroupement des ressources résidentielles adultes du Québec (RESSAQ) ;
- la Fédération de la santé et des services sociaux (FSSS-CSN) ;
- le Syndicat canadien de la fonction publique (SCFP- FTQ).



## CERTIFICAT D'ASSURANCE \*

PROGRAMME D'ASSURANCE DE DOMMAGES AUX BIENS ET DE LA RESPONSABILITÉ DES RESSOURCES VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES DE TYPE FAMILIAL ET DE CERTAINES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES (LRR)

**ASSURÉ AU CONTRAT :**

(La ressource)

(Inscrire ici les noms et prénoms des personnes physiques responsables de la ressource ayant conclu l'« entente spécifique »)

**ADRESSE DE LA RESSOURCE :**

(Inscrire ici le numéro civique, le nom de la rue, la ville et le code postal de la résidence principale)

**NOM DE L'ÉTABLISSEMENT :**

(Inscrire ici le nom de l'établissement ayant conclu l'« entente spécifique » avec la ressource)

**\* IMPORTANT** Le présent certificat d'assurance est valide uniquement s'il est annexé d'une « entente spécifique » et de ses « addendas » (s'il y a lieu). Ces documents découlent de l'« entente collective » prévue par la Loi sur la représentation des ressources de type familial et de certaines ressources intermédiaires et sur le régime de négociation d'une entente collective les concernant (LRR). Le présent certificat doit indiquer les informations apparaissant à l'« entente spécifique », ainsi que le nom de l'association de ressources à laquelle la ressource appartient :

**PÉRIODE D'ASSURANCE :**

Du 1<sup>er</sup> avril 2023 au 1<sup>er</sup> avril 2024

TYPE D'ASSURANCE	Assureur et numéro de police	Montant de garantie	Franchise	Signature autorisée
<b>Assurance de dommages aux biens</b> causés par un usager aux biens de la ressource	Société d'assurance générale Northbridge CBC0725178	1 000 000 \$ par sinistre, par période d'assurance et par ressource	500 \$ par période d'assurance et par ressource	Vézina assurances inc.  Édouard Moreira
<b>Assurance de responsabilité civile et professionnelle</b> de la ressource, exclusivement pour les activités découlant de l'« entente spécifique », incluant la responsabilité locative	Autofinancement par le Régime d'indemnisation de dommages du réseau de la santé et des services sociaux DARSSS-2023-2024-RC+RCP-RVLRR	2 000 000 \$ par sinistre et par ressource incluant 1 000 000 \$ par sinistre pour la responsabilité locative <b>Base de règlement :</b> Base de réclamation présentée <b>Date de rétroactivité :</b> 1 <sup>er</sup> avril 1983	Aucune pour les dommages corporels. 500 \$ par sinistre pour les dommages matériels	Direction des assurances du réseau de la santé et des services sociaux  Carolina Sarappa, directrice générale

**REMARQUES IMPORTANTES**

Seules les réclamations déposées devant un tribunal ayant juridiction dans les limites territoriales du Canada et des États-Unis d'Amérique, ainsi que dans les territoires et possessions de ces derniers, sont couvertes par le programme.

Les protections décrites au présent certificat sont assujetties à toutes les conditions, limitations et exclusions des polices d'assurance du programme. Ce certificat ne modifie, n'étend ni ne change les protections offertes par les polices indiquées ci-dessus. Les montants de garantie indiqués peuvent avoir été réduits par le règlement de réclamations. Ce certificat est établi uniquement à titre d'information et ne confère aucun droit à son détenteur.

Daté à Montréal, ce 1<sup>er</sup> avril 2023

## Programme d'assurance de dommages aux biens et de la responsabilité des ressources visées par la LRR

Ce programme s'adresse aux ressources de type familial et aux ressources intermédiaires ayant conclu une « entente spécifique » avec un établissement public de la santé et des services sociaux.

Ces ressources sont des personnes physiques qui accueillent, à leur lieu principal de résidence, un maximum de neuf usagers qui leur sont confiés par un ou plusieurs établissements publics.

### Les protections accordées aux ressources

#### Assurance responsabilité civile et professionnelle

##### Protections principales

- Réclamations ou poursuites découlant de dommages corporels ou matériels causés par vos usagers, et pour lesquels vous pourriez être tenu responsable ;
- Réclamations ou poursuites découlant des activités de la ressource.

##### Précisions importantes

Sont également assurés par le programme le conjoint ou la conjointe du répondant de la ressource, les employés, incluant les remplaçants compétents rémunérés ou non, lorsqu'ils agissent dans l'exercice de leurs fonctions, pour le compte de la ressource. Toutefois, est exclue toute personne (autre que les responsables de la ressource), membre en règle d'un ordre professionnel, lorsqu'elle pose ou fait défaut de poser un acte professionnel dans l'exercice de ses fonctions.

Tout assuré, poursuivi en matière civile pour des dommages compensatoires découlant d'attouchements, de violences, de harcèlement sexuel ou d'agression sexuelle, mais n'étant ni l'auteur ni le complice, sera défendu devant les tribunaux. Toutefois, le programme n'accorde aucune protection d'assurance pour tous les assurés accusés au pénal ou au criminel pour ces actes.

De plus, prenez note que les dommages punitifs sont exclus du programme. Dans le cas d'une condamnation pour ce chef de dommages, aucune indemnité ne sera versée.

#### Assurance de dommages aux biens

##### Protection principale

Dommages causés par un usager aux biens de la ressource, selon la même base d'évaluation que la police d'assurance habitation qu'elle détient (valeur à neuf\* ou valeur au jour du sinistre), et selon les montants d'assurance et les limitations de ladite police. En l'absence d'une telle police, sur la base de la valeur au jour du sinistre, sous réserve des limitations indiquées sur le formulaire d'assurance habitation du Québec BAC1503Q (06-2017), émis par le Bureau d'assurance du Canada (BAC).

(\* Veuillez noter qu'en présence de la base d'évaluation « Valeur à neuf garantie – sans obligation de remplacement », l'indemnité sera limitée aux conditions de règlement de la valeur à neuf.)

##### Principales exclusions

- La perte et les dommages aux véhicules de la ressource ;
- Les dommages découlant du défaut d'entretien des biens de la ressource ;
- Les dommages causés aux biens par l'usure normale, la détérioration graduelle ou ceux découlant d'un usage ou d'un acte répété ;
- La perte et les dommages découlant des punaises de lit.

### Ce que la ressource doit assurer sous sa police d'assurance habitation

La ressource a l'obligation de contracter et de maintenir une assurance habitation auprès de l'assureur de son choix et d'une valeur suffisante pour couvrir les risques de dommages à sa propriété, à ses biens meubles ou à ses améliorations locatives, à l'exception des dommages causés par les usagers. Cette assurance doit également inclure les risques liés à sa responsabilité civile générale pour ses activités autres que celles de ressource. À la demande de l'établissement, la ressource doit transmettre une preuve d'assurance habitation précisant les risques assurés, la période de couverture, ainsi que la preuve de paiement de la prime pour la période concernée.

Pour toute information additionnelle concernant les « ententes collectives », consultez le site internet à l'adresse suivante : <https://www.cpnsss-ri-rff.gouv.qc.ca>

## Les protections accordées aux usagers de la ressource

### Assurance responsabilité civile

Une protection d'assurance responsabilité civile de 2 000 000 \$ par sinistre et par usager est accordée pour les réclamations ou poursuites découlant de dommages corporels ou matériels causés à des tiers par un usager. Une franchise de 1 500 \$, à la charge de l'établissement, est appliquée par sinistre pour les dommages matériels.

#### Précisions importantes

Sont exclus, entre autres, les dommages découlant de l'usage d'un véhicule, les dommages matériels causés aux biens de la ressource, toute blessure corporelle, les dommages moraux incluant l'angoisse ou le choc psychologique, causés aux ressources.

### Assurance de dommages aux biens

Les biens appartenant aux usagers ou dont ils peuvent être tenus responsables par contrat, sont aussi protégés par une assurance selon une formule étendue. L'indemnité est établie sur la base de la valeur à neuf, et assujettie à une limite de 5 000 \$ par sinistre et par usager. Une franchise de 300 \$ par sinistre et par usager est appliquée.

Les « exclusions » et « limitations particulières », usuelles à une assurance habitation, sont applicables. Entre autres sont exclus les dommages causés aux biens par l'usure normale, la détérioration graduelle, ainsi que les dommages volontairement occasionnés par l'usager.

## Que faire en cas de sinistre ?

Vous devez **immédiatement** aviser le Service de gestion des réclamations de la DARSSS de tout sinistre, toute réclamation ou poursuite **au fur et à mesure** de leur survenance afin que nous en déterminions la recevabilité. Vous ne devez jamais effectuer un paiement, assumer une obligation ou engager des frais sans l'autorisation de la DARSSS.

1. Pour rapporter une réclamation, **accédez au formulaire en ligne sur le site Web de la DARSSS : [www.darsss.ca](http://www.darsss.ca)** ;
2. Cliquez sur la puce « Ressources visées par la Loi sur la représentation des ressources (RTF et certaines RI) – CERTIFICAT D'ASSURANCE ET FORMULAIRE DE RÉCLAMATION » ;
3. Cliquez sur la puce « Comment rapporter une réclamation » ;
4. Cliquez sur « Formulaire - avis de réclamation Ressources visées par la LRR » ;
5. Remplissez le formulaire, joignez vos documents si désiré, et cliquez sur « Soumettre mon avis de réclamation ».

Un message de confirmation s'affichera à l'écran. Le Service de gestion des réclamations de la DARSSS communiquera avec vous dans les meilleurs délais afin de vous expliquer la démarche à suivre et répondre à vos questions.

**Pour joindre le Service de gestion des réclamations de la DARSSS :** du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30  
Téléphone : 514 282-4274 ou ligne sans frais : 1 800 990-4861  
Courriel : [assistance.darsss@sss.gouv.qc.ca](mailto:assistance.darsss@sss.gouv.qc.ca)

**Réclamation urgente en dehors des heures d'ouverture : 1 866 556-1777** Cabinet d'experts en sinistre **IndemniPro**  
NB. : Mentionnez que vous êtes une ressource assurée par la DARSSS

## Qui est la DARSSS ?

La Direction des assurances du réseau de la santé et des services sociaux de SigmaSanté (DARSSS) est désignée par le ministère de la Santé et des Services sociaux à titre de gestionnaire du programme d'assurance de dommages aux biens et de la responsabilité des ressources visées par la LRR et des autres protections d'assurance de dommages du réseau de la santé et des services sociaux. Ses bureaux sont situés au 505, boulevard De Maisonneuve Ouest, Bureau 900, Montréal (Québec) H3A 3C2.

## Vous avez des questions ?

**Pour les questions concernant ce programme d'assurance**, communiquez avec nous par courriel à [inforiff.darsss@sss.gouv.qc.ca](mailto:inforiff.darsss@sss.gouv.qc.ca) et un membre de notre équipe vous contactera dans les meilleurs délais.

Vous pouvez aussi consulter notre site Web au [www.darsss.ca](http://www.darsss.ca) sous l'onglet « Ressources visées par la Loi sur la représentation des ressources ».