

Bulletin d'information

Les résidences privées pour aînés

Bulletin spécial COVID-19

Dans le contexte de pandémie du coronavirus (COVID-19), vous avez reçu dans les dernières semaines une multitude d'informations du CIUSSS de la Capitale-Nationale. Ces communiqués visent à assurer le respect des directives ministérielles et des recommandations de la santé publique. Considérant toutes les mesures devant être prises en RPA, vous avez été appelés à vous adapter rapidement et régulièrement afin d'y donner suite. Nous tenons à vous remercier pour votre engagement auprès de votre clientèle.

Prenez note que l'équipe de la certification des RPA de la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique (DQEPE) du CIUSSS de la Capitale-Nationale s'adapte aussi à la situation.

Équipe au suivi de la qualité

Ainsi, l'intervenant qualité désigné à votre résidence :

- Conserve son rôle et ses responsabilités auprès de votre résidence en adaptant son travail en fonction des consignes à respecter et des recommandations à suivre;
- Demeure la personne de référence et reste disponible, au même numéro qu'à l'habitude, pour répondre à vos questions et vous soutenir au besoin.

Soyez assurés que nous poursuivrons notre

communication régulière avec vous selon la trajectoire habituelle, par courriel, lorsque de nouvelles informations devront vous être transmises ou que des nouvelles directives devront être appliquées dans votre milieu.

Évitez la contagion; lavez vos mains !

Dans le contexte actuel, chaque geste quotidien visant à vous protéger et à protéger vos résidents est important. Il est entre autres recommandé d'effectuer un lavage des mains plusieurs fois par jour afin d'éviter les risques de propagation de la Covid-19. Le lavage des mains régulier à l'eau et au savon reste le moyen le plus efficace pour éviter les risques de propagation. Dans l'impossibilité de se laver les mains avec de l'eau et du savon, les produits en gel, mousse ou alcoolisés demeurent des moyens efficaces de protection et de désinfection. Il est recommandé de se laver les mains au moins 40 à 60 secondes, afin d'avoir un nettoyage optimal.

Le Guide de prévention des infections dans les résidences privées pour aînés présente une liste non exhaustive de situations où il faut procéder à l'hygiène des mains :

Avant

- de brosser les dents d'un résident ou de manipuler ses prothèses dentaires, auditives ou oculaires;
- de distribuer ou d'administrer des médicaments;
- de manipuler des aliments ou de la vaisselle propre;
- d'alimenter un résident ou de prendre un repas;
- de manipuler des vêtements ou des draps propres.

Après

- avoir brossé les dents d'un résident ou manipulé ses prothèses dentaires, auditives ou oculaires;

- avoir utilisé les toilettes;
- avoir manipulé des aliments ou de la vaisselle sale;
- avoir été en contact avec de la nourriture ou après un repas;
- avoir utilisé un papier mouchoir ou après avoir toussé ou éternué;
- immédiatement après avoir enlevé des gants de protection;
- avoir effectué l'entretien ménager d'une chambre ou d'un appartement;
- avoir touché quelque chose potentiellement souillé (ex. : déchet, sous-vêtement, literie souillée, etc.);
- avoir été en contact avec des liquides biologiques (sang, urine, etc.) et avec des surfaces ou des objets contaminés.

Afin d'éviter les risques de propagation dans vos milieux, nous vous recommandons d'appliquer et de vous assurer que soient appliquées avec la plus grande attention ces recommandations. Pour ce faire, une sensibilisation et des rappels constants à vos employés et résidents sont nécessaires.

En annexe, vous trouverez une procédure à suivre pour le lavage des mains.

Références utiles

Nous vous rappelons les numéros de téléphone et les sites Internet à retenir et consulter si besoin.

Numéros de téléphone

- Une ligne d'information du gouvernement du Québec est destinée à la population concernant la Covid-19 (disponible du lundi au vendredi, de 8h à 16h) : 1-877-644-4545 (sans frais);

- Si inquiétude ou anxiété en lien avec la Covid-19, vous pouvez vous référer à Info-social (service accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24). Composez-le : 811.

Sites Internet

- Pour toutes nouvelles informations et suivre l'évolution de la situation en Capitale-Nationale : www.ciusscscn.ca/coronavirus
- Pour connaître les mesures préventives et les symptômes liés à la Covid-19 : <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/>
- Pour l'accessibilité aux services de garde pour les services essentiels : <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/services-de-garde-durgence/>.

LES OUTILS D'APPLICATION

ANNEXE 1 - TECHNIQUE DU LAVAGE DES MAINS HYGIÉNIQUE

Le lavage des mains - Comment ?

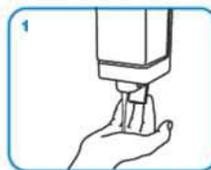
LAVER LES MAINS AU SAVON ET A L'EAU LORSQU'ELLES SONT VISIBLEMENT SOUILLEES
SINON, UTILISER LA FRICTION HYDRO-ALCOOLIQUE POUR L'HYGIENE DES MAINS !



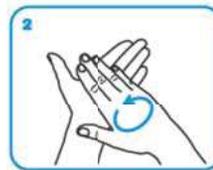
Durée de la procédure : 40-60 secondes



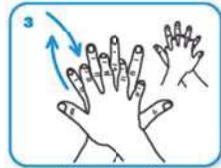
0
Mouiller les mains abondamment



1
Appliquer suffisamment de savon pour recouvrir toutes les surfaces des mains et frictionner :



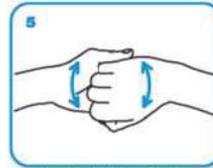
2
Paume contre paume par mouvement de rotation,



3
le dos de la main gauche avec un mouvement d'avant en arrière exercé par la paume droite, et vice versa,



4
les espaces interdigitaux paume contre paume, doigts entrelacés, en exerçant un mouvement d'avant en arrière,



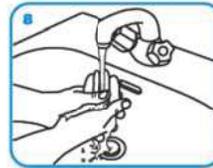
5
les dos des doigts en les tenant dans la paume des mains opposées avec un mouvement d'aller-etour latéral,



6
le pouce de la main gauche par rotation dans la paume refermée de la main droite, et vice versa,



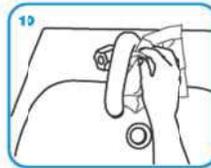
7
la pulpe des doigts de la main droite par rotation contre la paume de la main gauche, et vice versa.



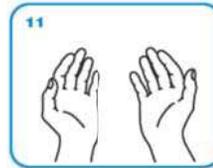
8
Rincer les mains à l'eau,



9
sécher soigneusement les mains avec une serviette à usage unique,



10
fermer le robinet à l'aide de la serviette.



11
Les mains sont prêtes pour le soin.

WORLD ALLIANCE
for PATIENT SAFETY

L'OMS remercie les Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG), en particulier les collaborateurs du service de Prévention et Contrôle de l'Infection, pour leur participation active au développement de ce matériel.
Octobre 2006, version 1.

Organisation mondiale de la Santé

Toutes les publications ont été prises par l'OMS pour vérifier les informations contenues dans la présente publication. Toutefois, le document est diffusé sans garantie, explicite ou implicite, d'aucune sorte. L'interprétation et l'utilisation des données sont de la responsabilité de l'utilisateur. L'OMS ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable des dommages ou préjudices en résultant.

© Organisation mondiale de la santé. Reproduite avec permission.

ANNEXE 2 - TECHNIQUE DE LA FRICTION HYDRO-ALCOOLIQUE

La friction hydro-alcoolique

Comment ?

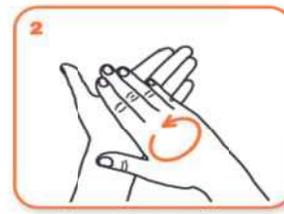
UTILISER LA FRICTION HYDRO-ALCOOLIQUE POUR L'HYGIENE DES MAINS !
LAVER LES MAINS AU SAVON ET A L'EAU LORSQU'ELLES SONT VISIBLEMENT SOUILLEES



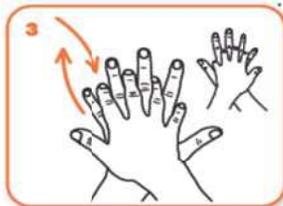
Durée de la procédure : 20-30 secondes.



Remplir la paume d'une main avec le produit hydro-alcoolique, recouvrir toutes les surfaces des mains et frictionner :



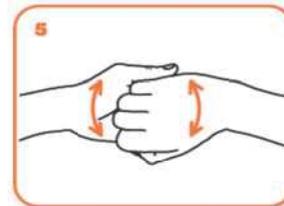
Paume contre paume par mouvement de rotation,



le dos de la main gauche avec un mouvement d'avant en arrière exercé par la paume droite, et vice versa,



les espaces interdigitaux paume contre paume, doigts entrelacés, en exerçant un mouvement d'avant en arrière,



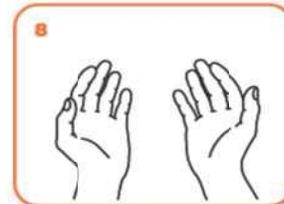
les dos des doigts en les tenant dans la paume des mains opposées avec un mouvement c'aller-retour latéral,



le pouce de la main gauche par rotation dans la paume refermée de la main droite, et vice versa,



la pulpe des doigts de la main droite par rotation contre la paume de la main gauche, et vice versa.



Une fois sèches, les mains sont prêtes pour le soin.

WORLD ALLIANCE
for PATIENT SAFETY

L'OMS remercie les Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG), en particulier les collaborateurs du service de Prévention et Contrôle de l'infection, pour leur participation active au développement de ce matériel.
Octobre 2006, version 1.

Organisation mondiale de la Santé

Toutes les précautions ont été prises par l'OMS pour vérifier les informations contenues dans la présente publication. Toutefois, le document est diffusé sans garantie, explicite ou implicite, d'aucune sorte. L'interprétation et l'utilisation des données sont de la responsabilité du lecteur. L'OMS ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable des dommages qui pourraient en résulter.

Droga: worldalliance.com

© Organisation mondiale de la santé. Reproduite avec permission.