

# LE PROFESSIONNALISME

Pour...

Développer ses compétences

Assurer un rôle de vigie

Collaborer efficacement

S'ajuster à l'évolution des pratiques

Offrir des services sécuritaires et de qualité



## 3 facettes importantes

- La maîtrise de savoirs et de compétences liés à la profession.
- L'habileté à utiliser les comportements et attitudes appropriés pour la profession.
- Un engagement et une motivation à accomplir un travail de qualité.

## Les composantes

Bossers & al, 1999



### Normes

La législation

La déontologie

L'éthique



### Comportements

Les compétences

Les relations

La présentation



### Responsabilités

Soi

Employeur

Usagers

Profession

## Éléments de définition

- Une capacité et un engagement à adopter le juste comportement.
- Une série d'attitudes, d'aptitudes, de normes comportementales et morales, de qualités et de valeurs attendues d'un professionnel.
- Une conduite reflétant favorablement sa profession.

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale

Québec

# Pour aller plus loin

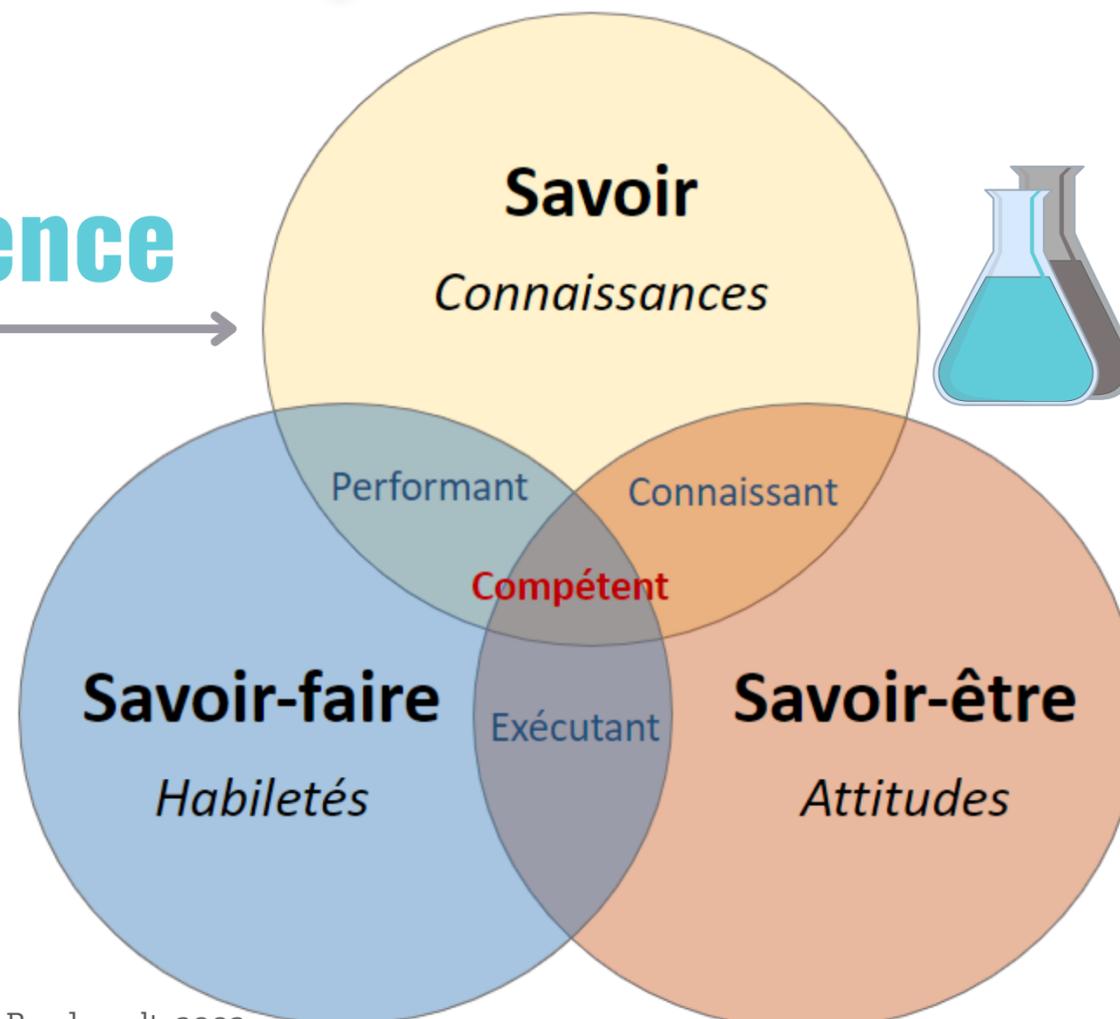
Quelles sont les **normes** auxquelles vous pouvez vous référer dans le cadre de vos fonctions ?

Voici quelques sources que l'on peut consulter en cas de besoin :

- Les règles encadrant la pratique émises par les différents Ordres Professionnels.
- Les politiques et procédures du CIUSSS de la Capitale-Nationale.
- Le code des Professions du Québec.
- Le code civil du Québec (identifier certaines parties plus pertinentes).
- La charte des droits et libertés de la personne.

Quelles sont les principales attentes de la clientèle par rapport aux professionnels de votre secteur ?

## La compétence



Henri Boudreault, 2002

La compétence est présentée ici comme un mélange des savoirs.

- En tant qu'acteur de soutien, pouvez-vous identifier quelques éléments utiles à votre rôle pour chacune de ces sphères ?
- Comment accompagner vos équipes pour actualiser ces savoirs?