



PRATIQUE

REFLEXIVE

Soutien RPA

Qu'est-ce que la pratique réflexive?

« La pratique réflexive est plus qu'une pratique sensée. C'est une forme de pratique qui cherche à problématiser les situations professionnelles afin qu'elles puissent devenir des situations d'apprentissage pour que le professionnel puisse continuer d'apprendre et de développer sa pratique. » (Jarvis 1992)

La pratique réflexive amène l'infirmière à revoir sa perception des situations et ses façons d'agir dans le but d'améliorer et d'enrichir sa pratique.

But de la pratique

- ✓ Se poser des questions sur sa propre pratique
- ✓ Permet l'intégration de nouvelles connaissances
- ✓ Explorer les raisons ou fondements cliniques qui ont conduit l'employé à décider de poser une action/ intervention
- ✓ Prendre du recul sur la situation pour mieux comprendre et en faire l'analyse
- ✓ Élargir notre réflexion
- ✓ Prendre connaissance de notre propre manière d'agir
- ✓ Améliorer le jugement clinique
- ✓ Augmenter la confiance
- ✓ Soutenir le personnel dans la réalisation de l'évaluation de la condition physique et mentale de la personne âgée.

Comment bien structurer un atelier de pratique réflexive

- ✓ Choisir le bon moment et le lieu propice à l'apprentissage et à la réflexion
- ✓ Être à l'écoute des employés
- ✓ Créer une atmosphère de soutien et non de jugement
- ✓ Éviter les questions fermées, mais plutôt ouvertes pour permettre à l'employé de pousser sa réflexion sur la situation
- ✓ Préparer les employés à cet atelier pour qu'ils puissent emmener leurs propres situations (expériences) ou discuter de situation selon des audits de dossier sans faire part des constats.
- ✓ Favoriser la participation de chaque intervenant
- ✓ Axer les commentaires sur la situation et non sur la personne qui présente

Phase de la pratique réflexive (selon Johns 2013)

Phase préparatoire
✓ Vous assurez que vous avez bien structuré votre atelier (voir les indications plus haut)
Phase descriptive
✓ Présenter une situation auditée dans le milieu ou demander à un employé de présenter lui-même une situation vécue.
✓ Détailler la situation
Phase réflexive
✓ Selon vous, quels sont les éléments dans la situation auxquels il faut prêter attention
✓ Comment la personne soignée se sentait-elle dans la situation?
✓ Comment êtes-vous ou seriez-vous senti dans la situation ?
✓ Quel était le but/objectif de votre intervention dans la situation?
✓ Croyez-vous avoir répondu efficacement à la situation?
✓ Quelles données ou quels examens cliniques non présents dans la situation auraient été utiles? Pourquoi?
✓ Quelles connaissances ont ou auraient pu vous aider face à la situation
✓ Quelles hypothèses à guider vos actions dans la situation
Phase anticipation
✓ Comment pourriez-vous agir plus efficacement si cette situation se reproduisait?
✓ Quels seraient les conséquences ou les impacts d'agir différemment pour le patient, les autres et vous-même dans cette situation ?
✓ Qu'est-ce qui pourrait vous empêcher d'agir ainsi?
✓ Comment percevez-vous la situation maintenant?
Phase de la compréhension
✓ Quelle compréhension / apprentissage tirez-vous de cette situation

Exemple de journal réflexif



JOURNAL RÉFLEXIF

Retour sur un apprentissage expérientiel

Consignes : Utilisez un cahier ligné afin de noter les actions posées au moment où vous les expérimentez et en décrivant les comportements et le sens que vous y attribuez.

1. Décrire brièvement une situation que vous avez rencontrée et qui vous a semblé complexe ou stressante?
2. Décrire qu'est-ce qui a été facile pour vous dans la situation, de quoi êtes-vous fière.
3. Décrire ce qui a été difficile dans la situation.
4. Pour quelle(s) raison(s) cette situation vous a-t-elle paru complexe et difficile à gérer? Quels sont les facteurs intrinsèques et extrinsèques qui ont contribué à la situation?

Facteurs intrinsèques (viennent de l'intérieur de soi : confiance en soi limitée, mauvaise préparation, stress élevé, etc.).

Facteurs extrinsèques (facteurs externes en relation avec l'environnement) : relation avec l'infirmière soignante inadéquate, peu de temps pour agir, client agité, première exposition à une telle expérience, etc.)

5. Quels savoirs (connaissances), savoir-faire ou savoir-être avez-vous dû mobiliser pour aborder la situation avec compétence? Lesquels possédiez-vous? Lesquels ne possédiez-vous pas?
6. Qu'avez-vous fait pour pallier à votre manque d'expérience pour agir avec compétence dans la situation? Quelles ressources avez-vous consultées? Quelles ressources avez-vous omises de consulter?
7. Quels liens faites-vous entre la situation vécue et les aspects théoriques?
8. Que retenez-vous de la situation? Quels apprentissages significatifs avez-vous réalisés?
9. Si vous aviez à revivre une situation comparable, quelle démarche mettriez-vous en place afin d'optimiser vos chances de l'aborder avec compétence? Quels nouveaux apprentissages transposeriez-vous dans une situation ultérieure comparable?