



# MILIEUX VISÉS PAR L'ENCADREMENT DES AIDES- SOIGNANTS

## DOUBLE IDENTIFICATION D'UN USAGER

### QUOI

Principe selon lequel **deux moyens différents (identifiants)** sont utilisés pour confirmer l'identité de l'utilisateur.

### QUAND

**Avant** chaque intervention relative aux médicaments et aux soins (ex. administration ou distribution d'un médicament, prise des signes vitaux, glycémie...)

### POURQUOI

- Offrir le **bon soin** et le **bon service** au **bon usager**
- Éviter les erreurs pouvant entraîner des conséquences graves (ex. hospitalisation, décès...)

### PAR QUI

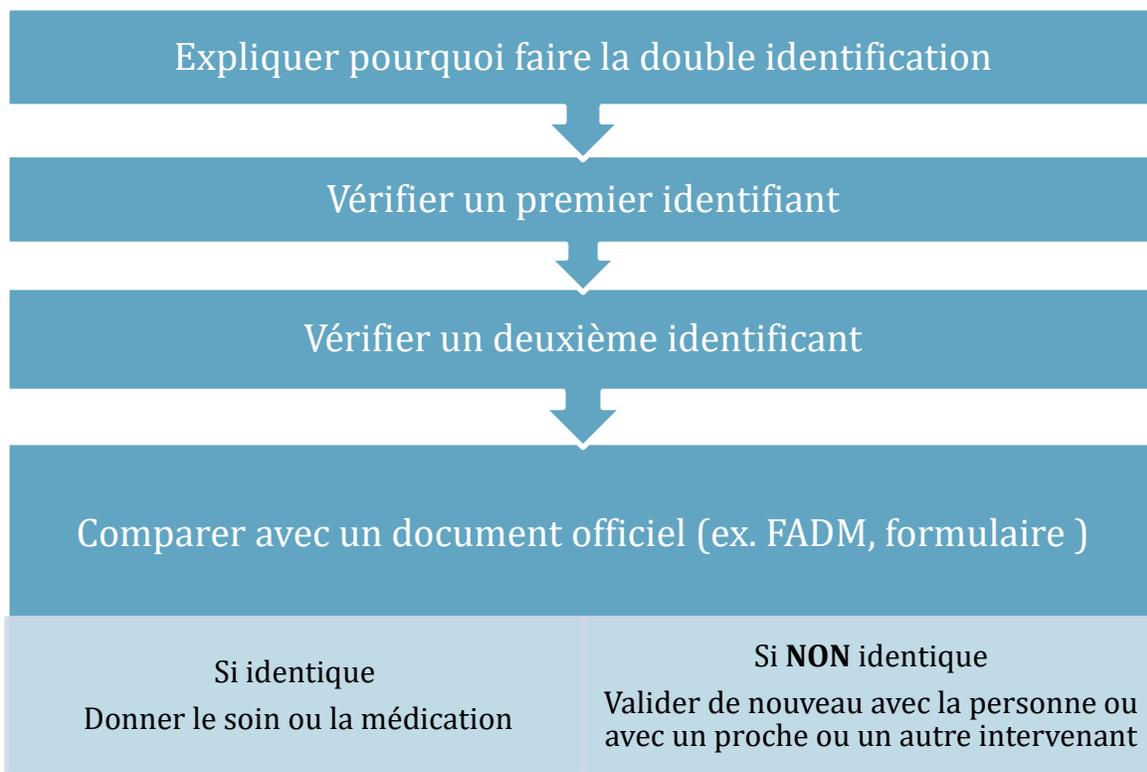
Tous ceux qui donnent des soins et des services aux usagers dans les milieux visés par la Règle de soins nationale ACTIVITÉS DE SOINS CONFIEES À DES AIDES-SOIGNANTS.

### COMMENT

Identifiants possibles	Comment le faire
Identification positive du nom et prénom par l'utilisateur ou un proche/intervenant	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quel est votre nom et prénom?</li><li>• Demander à un intervenant : quel est le nom et prénom de cet usager, avec le chandail bleu assis à la table?</li></ul>
Identification positive de la date de naissance par l'utilisateur ou un proche/intervenant	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quelle est votre date de naissance?</li><li>• Demander à un proche : quelle est la date de naissance de votre père?</li></ul>
Carte d'identité reconnue (ex. permis de conduire, carte d'assurance maladie (RAMQ))	<ul style="list-style-type: none"><li>• Demander à l'utilisateur de vous présenter une carte et regarder les informations (ex. date de naissance ou nom/prénom)</li></ul>
Photo récente	Confirmation du visage avec la photo
Reconnaissance du visage hors de tout doute ( <i>dernière option</i> )	Nécessite de bien connaître l'utilisateur

## Étapes

Les identifiants que vous choisissez doivent s'adapter à la situation de la personne. Par exemple, une personne qui est confuse ou qui ne parle pas ne peut pas vous donner une réponse fiable. Il faut alors valider auprès d'un autre intervenant ou d'un proche l'information.



## EXEMPLES



Photo récente



Date de naissance



Mêmes informations que sur le formulaire

## RÉFÉRENCES

Images obtenues sur les sites Shutterstock et pixabay.