

Aide-mémoire lors d'un appel téléphonique ou demande d'évaluation à une infirmière du CIUSSSCN pour les RPA

Date et heure
Nom complet de l'usager
Date de naissance
Numéro de chambre
**Diagnostic de l'usager (fiche ambulancière) si
disponible**



* TENTER DE VALIDER LES ÉLÉMENTS SUIVANTS **AVANT** DE CONTACTER OU FAIRE UNE DEMANDE À
L'INFIRMIÈRE *

Douleur:

- Est-ce une nouvelle douleur ?
- À quel endroit se situe la douleur ?
- Depuis quand ?
 - Si usager ne le sait pas, vérifier si la douleur est notée dans les notes ou sur le rapport interservices.
- Type de douleur (sensation de brullement, serrement, étirement, ...) ?
- Est-ce qu'il y a des changements au niveau de l'état mental (plus endormie qu'à l'habitude, incapable de répondre aux questions, difficulté à parler etc.)
- Est-ce qu'il y a des changements dans l'autonomie (alimentation, habillage, soins d'hygiène etc.) ?
- Est-ce qu'il y a des changements de comportement physique ou verbal (parle plus, parle moins, bouge plus, se fâche, crie, se met à l'écart des autres etc.)
- Est-ce qu'il y a des interventions inscrites par l'infirmière sur le formulaire de directive en lien avec cette douleur?
- Si oui, avez-vous tenté les interventions inscrites ?
- Est-ce qu'elles ont été efficaces ?

Malaise/ problème de santé :

- Est-ce un nouveau malaise (maux de cœur, vomissement, diarrhée, étourdissement, maux de tête etc.) ?
- Demander à l'usager comment il ressent ce malaise ?
- Depuis quand ?
 - Si usager ne le sait pas, vérifier si le malaise est noté dans les notes ou sur le rapport interservices.
- Est-ce qu'il y a des changements au niveau de l'état mental (plus endormie qu'à l'habitude, incapable de répondre aux questions, difficulté à parler etc.)
- Est-ce qu'il y a des changements dans l'autonomie (alimentation, habillage, soins d'hygiène etc.) ?
- Est-ce qu'il y a des changements de comportement physique ou verbal (parle plus, parle moins, bouge plus, se fâche, crie, se met à l'écart des autres etc.)
- Est-ce qu'il y a des interventions inscrites par l'infirmière sur le formulaire de directive en lien avec ce malaise ?
- Si oui, avez-vous tenté les interventions inscrites ?
- Est-ce qu'elles ont été efficaces ?

Plaie / rougeur :

- À quel endroit la plaie ou la rougeur se retrouve?
- Comment la plaie ou la rougeur est apparue? (Si connue ou inconnue : accrochage, chute, ...) ?
- Est-ce une nouvelle rougeur ou plaie ?
 - Vérifier dans les notes au dossiers ou rapport interservices si d'autre personne le mentionne.
- L'usager a-t-il déjà eu ce type de plaie ou rougeur (selon votre connaissance) ?
- À quoi ressemble la plaie (écoulement, rougeur, chaleur, enflure, douleur, mauvaise odeur) ?
- Est-ce qu'il y a des interventions inscrites par l'infirmière sur le formulaire de directive en lien avec la plaie ou la rougeur?
- Si oui, avez-vous tenté les interventions inscrites ?
- Est-ce qu'elles ont été efficaces ?

Refus de médicament /soins :

- Depuis quand les refus ont-ils lieu ?
 - Si usager ne le sait pas, vérifier si le refus est noté dans les notes ou sur le rapport interservices.
- À quel moment se présente les refus (matin, midi, souper, coucher, lors de l'administration d'un médicament, en tout temps, ...) ?
- Est-ce qu'il y a des changements au niveau de l'état mental (plus endormie qu'à l'habitude, incapable de répondre aux questions, difficulté à parler etc.)
- Est-ce qu'il y a des changements dans l'autonomie (alimentation, habillement, soins d'hygiène etc.) ?
- Est-ce qu'il y a des changements de comportement physique ou verbal (parle plus, parle moins, bouge plus, se fâche, crie, se met à l'écart des autres etc.)
- Est-ce qu'il y a des interventions inscrites par l'infirmière sur le formulaire de directive (ou sur la classification pour les RI) en lien avec les refus?
- Si oui, avez-vous tenté les interventions inscrites ?
- Est-ce qu'elles ont été efficaces ?

Chute :

- Comment la chute est arrivée (endroit, heure, information sur évènement)?
- Dans quelle position l'usager était placé ?
- Est-ce que l'usager présente des blessures graves (les 5 questions de votre algorithme) ?
- Est-ce qu'il y a des changements au niveau de l'état mental (plus endormie qu'à l'habitude, incapable de répondre aux questions, difficulté à parler etc.)
- Est-ce qu'il y a des changements dans l'autonomie (alimentation, habillement, soins d'hygiène etc.) ?
- Est-ce qu'il y a des changements de comportement physique ou verbal (parle plus, parle moins, bouge plus, se fâche, crie, se met à l'écart des autres etc.)
- L'usager a-t-il été en mesure de se relever seule ou est toujours au sol?
- Est-ce que l'usager présente de nouveau problème (plaie, douleur, rougeur etc.) ?