



Comment se passe le changement d'intervenant?

1. Ton intervenant te dira qu'il y aura un changement d'intervenant prochainement.
2. Par la poste, tu recevras une lettre signée par le chef de service. Tu y trouveras le nom du nouvel intervenant et quand aura lieu le changement. **Garde cette lettre, car le nom du chef de service y est écrit.**
3. Ton intervenant te présentera celui qui le remplacera.



Il peut arriver que ton intervenant actuel soit obligé de quitter rapidement et qu'il ne soit pas capable de te présenter le nouveau. Dans ce cas, le nouvel intervenant viendra te voir pour se présenter.



Quoi faire si tu n'es pas satisfait du nouvel intervenant ou de son fonctionnement?

1. Tu dois en parler à une personne de confiance : tes parents, ton frère ou ta sœur, un ami, etc.
2. Tu peux appeler le chef de service pour lui dire que tu n'es pas satisfait. Il devrait te rencontrer et trouver une solution avec toi. Dans la lettre que tu as reçue, il y a son nom et son numéro de téléphone.
3. Si la situation ne se règle pas, appelle la personne-ressource du comité des usagers : Élisabeth Cloutier au 418 931-2734. Si cela est nécessaire, elle t'aidera à porter plainte.



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale

Québec 

Se préparer à un changement d'intervenant

Mission possible!



Le Comité d'orientation des services aux adultes (COSA), composé d'usagers adultes, est un sous-comité du comité des usagers du CRDI de Québec. Les membres du COSA qui ont vécu un changement d'intervenant sont préoccupés par cette question. Ils ont donc décidé de réaliser ce feuillet afin de t'aider à mieux vivre ce changement.

L'intervenant est une personne importante dans ta vie. Tu lui fais confiance. Il t'aide à réaliser les objectifs de ton projet de vie. C'est pour ça que c'est si difficile pour toi de changer d'intervenant, surtout si ça fait plusieurs années qu'il t'accompagne.

Quand un changement d'intervenant arrive, tu n'as pas vraiment le choix de l'accepter. Mais si tu te prépares à ce changement, ce sera certainement plus facile à vivre pour toi.

Québec 

Le changement d'intervenant est difficile parce que...



Tu ne sais pas qui va le remplacer.

Tu dois faire confiance à une nouvelle personne.

Tu dois t'habituer à une nouvelle personne.

Le changement d'intervenant sera plus facile parce que...



Ton éducateur actuel viendra te présenter le nouveau. Profite de cette rencontre pour lui poser les questions qui te préoccupent et être rassuré :

- Comment tu pourras le rejoindre?
- À quel moment il viendra te rencontrer?
- Connait-il les objectifs de ton plan d'intervention?
- Etc.

La confiance ça se développe!

- Il faut te laisser du temps pour apprendre à le connaître.
- Après quelques rencontres, tu te sentiras mieux et tu sauras que tu peux lui faire confiance.

Chaque intervenant a sa personnalité et sa façon de travailler.

- La personnalité, c'est la manière dont l'intervenant se présente à toi, sa façon de parler, de t'expliquer les choses.
- Tu peux avoir de la difficulté à t'habituer à lui. Prends le temps de le connaître.
- Si après quelques rencontres c'est toujours difficile, n'hésite pas à en parler avec lui, explique-lui ce qui te dérange.

Le changement d'intervenant est difficile parce que...



Tu te sens nerveux avant de rencontrer le nouvel intervenant.

Tu dois toujours répéter ton histoire.

Le changement d'intervenant sera plus facile parce que...



C'est normal d'être nerveux les premières fois qu'on rencontre une nouvelle personne.

- Prends le temps de le connaître.
- Dis à l'intervenant que tu te sens nerveux. Il prendra le temps d'en parler avec toi et il pourra te donner des trucs.

- Pour t'aider, l'intervenant a besoin de te connaître.
- Avant de te rencontrer, il aura regardé ton dossier et tu n'auras pas à raconter toute ton histoire.
- Parle-lui seulement des choses qui sont importantes pour toi. S'il a besoin de plus d'information, il pourra regarder ton dossier à nouveau.

Le moment est venu de te séparer de ton intervenant. Le temps de lui dire au revoir est arrivé.

Pour t'aider à le faire, tu peux :

- Lui préparer une carte ou lui faire un dessin pour lui dire que tu trouves son départ difficile et pour lui dire merci.
- Lui donner ta carte lors de votre dernière rencontre.
- Prendre le temps de vivre les émotions que tu ressens (tristesse, inquiétudes, contrariété), c'est normal et important!
- Prendre le temps de connaître le nouvel intervenant, de parler avec lui, il pourra t'aider.

