

L'INTERVENANT-PIVOT, C'EST QUI ?

L'intervenant-pivot est la personne qui est nommée par l'établissement pour **t'aider**, **te protéger** et **vérifier** que tu reçois les services auxquels tu as droit.

L'intervenant-pivot est la personne-clé à qui **tu peux parler** chaque fois que tu en as besoin.

La plupart du temps, l'intervenant-pivot est un **éducateur spécialisé**. Selon ton besoin, l'intervenant-pivot pourrait être un autre professionnel, comme dans les exemples qui suivent :

LE RÔLE DE L'INTERVENANT-PIVOT



Il t'aide à dire ce qui est le plus important pour toi.



Il encourage ta participation et celle de tes proches à toutes les décisions qui te concernent.



Il te soutient et t'encourage dans ce que tu dois faire et apprendre.



Il travaille avec d'autres intervenants pour répondre à ton besoin particulier.



Il te fournit le matériel ou les outils dont tu as besoin pour atteindre tes objectifs.



Il t'aide à faire et à comprendre ton plan d'intervention.

Toutes les personnes qui reçoivent des services de la Direction des programmes Déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme, et Déficience physique (DDITSADP) du CIUSSS de la Capitale-Nationale doivent avoir un intervenant-pivot désigné par l'établissement.

Son outil de travail est le plan d'intervention. Chaque usager qui reçoit des services doit avoir un plan d'intervention. Cette obligation est inscrite dans la Loi sur les services de santé et les services sociaux.



Juin 2019

L'INTERVENANT-PIVOT

La pièce centrale pour la réalisation de ton projet de vie

- *Vivre en appartement est le projet de vie de Jennifer. Pour réaliser son objectif, elle a besoin de développer différentes habiletés. L'intervenant-pivot est l'éducateur spécialisé.*
- *Pour manger avec plus d'autonomie, Yohan a besoin d'apprendre à utiliser des ustensiles spéciaux. L'intervenant-pivot est l'ergothérapeute.*
- *Pour bien s'intégrer dans son activité de loisir, Yohan a besoin de développer ses habiletés de communication. L'intervenant-pivot est l'orthophoniste.*
- *Martin a besoin d'un tuteur pour défendre ses droits. L'intervenant-pivot est le travailleur social.*

À CHACUN SON RÔLE

Éducateur spécialisé

Il intervient auprès de l'usager qui a des besoins d'adaptation et de réadaptation ou des problèmes de comportement dans différents milieux de vie.

Orthophoniste

Il intervient auprès de l'usager qui a des troubles de la communication en lien avec la voix, la parole, le langage et l'écrit.

Ergothérapeute

Il intervient auprès de l'usager qui a un problème de santé physique pour l'aider à s'adapter à son handicap et à garder son autonomie dans les activités de sa vie quotidienne.

Travailleur social

Il intervient auprès de l'usager pour l'aider à trouver des solutions ou prévenir des problèmes dans sa vie personnelle, familiale ou sociale.

Ce dépliant est une réalisation des membres du Comité d'orientation des services aux adultes (COSA), sous-comité du Comité des usagers du CRDI de Québec.

Comité des usagers du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle de Québec (CRDIQ).

7843, rue des Santolines
Québec (Québec) G1G 0G3
Nous joindre : 418 931-2734
Comite_des_usagers_CRDIQ@ssss.gouv.qc.ca

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale
Québec

Québec

LE PLAN D'INTERVENTION (PI)

- L'outil de travail de l'intervenant-pivot est le PI.
- L'intervenant-pivot t'aide à faire et à comprendre ton PI.
- L'intervenant-pivot révise ton PI avec toi, au besoin, ou à intervalles réguliers :
 - il parle avec toi des progrès réalisés;
 - il vérifie si tu as atteint tes objectifs;
 - il vérifie si tu as de nouveaux besoins.

TON PI EST UN CONTRAT
QUI INDIQUE QUE TOUT
LE MONDE TRAVAILLE
ENSEMBLE POUR
T'AIDER À RÉALISER
TON PROJET DE VIE.

Assure-toi d'avoir le nom
de l'intervenant-pivot
ainsi que ses
coordonnées à portée de
la main en tout temps



NOM DE L'INTERVENANT-PIVOT _____

TÉLÉPHONE _____ POSTE _____

COURRIEL _____



TON PORTRAIT

L'INTERVENANT-PIVOT:

- t'aide à développer ce que tu sais faire et que tu peux faire seul ;
- te donne les moyens et les outils pour faire tes activités dans la communauté ;
- t'accompagne pour apprendre à utiliser certains services : transports, restaurant, etc.;
- etc.

RÉALISER TON PROJET DE VIE

L'intervenant-pivot est là pour que tous les morceaux de ta vie tiennent bien ensemble, comme les pièces d'un beau casse-tête.

Tes besoins les plus importants sont inscrits dans ton PLAN D'INTERVENTION*.

Chaque pièce du casse-tête contient des EXEMPLES de ce que l'intervenant-pivot peut faire avec toi et pour toi pour réaliser ton projet de vie.



TES LOISIRS

L'INTERVENANT-PIVOT:

- t'aide à choisir une activité qui t'intéresse ;
- t'aide à développer les habiletés nécessaires pour la faire ;
- te soutient pour trouver l'organisme qui offre l'activité que tu veux faire ;
- collabore avec toi et avec les intervenants du milieu de loisir si tu as des difficultés ;
- etc.



TA SANTÉ

L'INTERVENANT-PIVOT:

- t'aide à nommer tes besoins de santé ;
- te soutient pour prendre tes rendez-vous médicaux et il t'accompagne, au besoin ;
- t'aide à développer les habiletés nécessaires pour parler au médecin, à dire comment tu te sens ;
- t'aide à suivre ton traitement ;
- demande l'aide de professionnels pour tes besoins particuliers : orthophoniste, ergothérapeute, travailleur social, etc.;
- etc.



TON MILIEU DE TRAVAIL

L'INTERVENANT-PIVOT:

- t'aide à trouver un milieu qui convient à tes goûts et à tes capacités, comme une entreprise, un plateau de travail, un centre de jour ;
- explique tes besoins et collabore avec l'employeur ou avec à l'intervenant du milieu pour que tout se passe bien ;
- t'accompagne pour faciliter ton adaptation dans le nouveau milieu ;
- t'aide si tu as des difficultés ;
- etc.



TA VIE AFFECTIVE

L'INTERVENANT-PIVOT:

- t'aide à développer des habiletés pour être bien avec les autres : saluer, être poli, respecter les autres ;
- t'encourage à te faire des amis, un amoureux ou une amoureuse, à voir ta famille ;
- intervient pour t'aider si tu es en danger : on crie après toi, on te fait mal, on ne te donne pas des bons soins, etc. ;
- t'écoute et te conseille si tu te sens mal ou si tu te sens seul ;
- etc.



TON MILIEU DE VIE

L'INTERVENANT-PIVOT:

- cherche avec toi un milieu de vie qui répond à tes besoins : appartement, chambre et pension, résidence du CIUSSS (RI, RTF, RAC) ;
- te soutient dans ton milieu résidentiel pour que tu te sentes bien : il t'aide à t'organiser, à dire tes besoins, il écoute tes inquiétudes ou tes insatisfactions, etc. ;
- etc.



TON ÉCOLE

L'INTERVENANT-PIVOT:

- te présente aux intervenants de l'école : tes forces, tes limites, tes goûts, tes besoins ;
- t'accompagne pour que tu te sentes bien ;
- t'aide à comprendre les règles de l'école ;
- travaille avec toi et avec les intervenants de l'école si tu as des difficultés ;
- etc.