

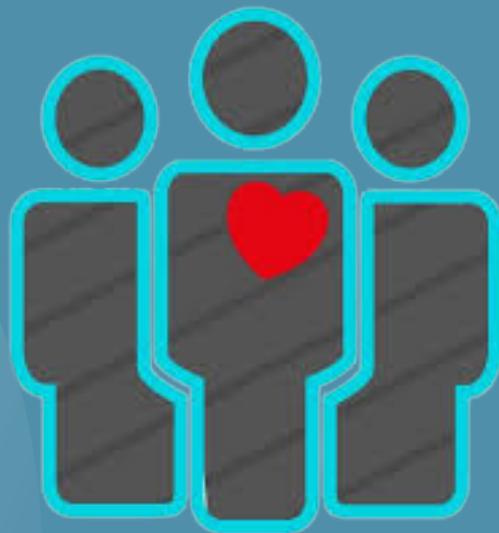
Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale

Québec 

# RAPPORT ANNUEL 2024-2025

## Comité des usagers

Centre de réadaptation en déficience intellectuelle en  
trouble du spectre de l'autisme CRDIQ



# Comité des usagers 2024-2025

Voici les membres du Comité des usagers CRDIQ. Ensemble, ils cumulent plus de 60 ans d'expérience au sein du Comité des usagers. Tous et chacun ont à cœur le bien-être des usagers et leurs familles. Mensuellement, le comité se rencontre environ 8 fois par année.



**Marie Boulanger-Lemieux**



**Pokou Kahan**



**Dominique Lizotte**



**Claude Pelletier**



**Carole Tardif**



**Suzanne Walters**



**Martin Landry**



**Annie Maltais**



**Simon Laliberté  
résidentiel**



**Dave Lachance  
résidentiel**



**Sylvie Plante**



**Alexandre Matte**



**Denise Juneau  
membre soutien**



**Sandra Lemire  
Personne-ressource**



**Élizabéth Cloutier  
Personne-ressource**



**Michelle Robitaille R.  
Personne-ressource**

# Portrait des membres 2024-2025

Noms des membres	Type de membre usagers autres		Rôle au sein du comité
Marie Boulanger-Lemieux		parent	<p>Présidente du CU, membre du sous-comité Rencontre avec les usagers (CRU),            Représentante du comité au sein du CUCI (6)            Représentante à la table de mission DI-TSA du RPCU            Membre de l'exécutif du CUCI (6),            Participation aux rencontres CU PL15 avec le CUCI (8),            Membre du comité ad hoc d'embauche d'une nouvelle personne ressource au volet information et administration,            Présentation du rôle du CU aux nouveaux membres et employés.            Rencontre avec la direction DI-TSA-DP</p>
Pokou Désiré-Kanhan		Parent	<p>Trésorier            Préparation des prévisions budgétaires            Vérification et approbations des dépenses</p>
Dave Lachance	x		<p>Vice-président, membre COSA, membre du sous-comité CRU.            Bénévole aux soirées d'information et à l'AGA</p>
Simon Laliberté	x		<p>Membre COSA            Bénévole aux soirées d'information et à l'AGA</p>
Claude Pelletier		parent	<p>Responsable du sous-comité CRU.            Représentant au comité d'évaluation de l'expérience usager de la clientèle DI-TSA            Porteur des dossiers : exposition des usagers hébergés à la fumée secondaire, au tabac et au cannabis et augmentation abusive des frais d'hébergement</p>
Suzanne Walters		parent	<p>Comité changement de nom            Témoignage sur l'hébergement            Équipe de visite du CRU pour RI-RTF</p>

# Portrait des membres 2024-2025

Noms des membres	Type de membre usagers autres		Rôle au sein du comité
France Annie Maltais		parent	Membre du sous-comité projet spécial TEVA
Alexandre Matte		Parent	Membre des visiteurs du CRU
Sylvie Plante		parent	Secrétaire Bénévole aux soirées d'information et à l'AGA
Carole Tardif		parent	Membre du comité ad hoc d'embauche d'une nouvelle personne ressource au volet information et administration. Bénévole aux soirées d'information et à l'AGA
Martin Landry		parent	Membre du comité d'embauche d'une nouvelle personne ressource au volet information et administration. Membre du sous-comité projet spécial TEVA
Dominique Lizotte		parent	Membre du sous-comité projet spécial TEVA
Lise Turgeon			Membre soutien représentante au comité d'éthique Révision de documents
Denise Juneau			Membre soutien et membre de l'équipe visite du CRU formation et remplacement des personnes ressources
Denise Lafleur			Membre soutien représentante au comité de gestion des risques

# Coordonnées du président(e) et autres contacts

Fonctions du comité	Noms, prénoms	Numéro de téléphone et courriel
Présidente	Marie Boulanger-Lemieux	418 683-2511 poste 18266 marie.boulanger-lemieux.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca
Membre soutien et membre de l'équipe visite du CRU, formation et remplacement des personnes ressources	Denise Juneau	denise.juneau.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca
Personne ressource volet Information et Administration	Sandra Lemire sept. 2024	418 683-2511 poste 18266 sandra.lemire.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca
Personne ressource volet Soutien et accompagnement	Élizabeth Cloutier	418 931-2734 elizabeth.cloutier.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca
Personne ressource volet soutien aux usagers membres du CU	Michèle Robitaille-Rousseau	418 524-2404 mrrousseau.mpdaqm@videotron.ca

## Heures de bénévolat des membres

Au cours de l'année 2024-2025, les membres du Comité des usagers ont généreusement consacré de leur temps pour assurer la représentation des usagers, participer aux divers activités du comité, assister à des formations, des conférences, des Colloques en plus de soutenir les projets du Comité des usagers.

Au total, ce sont plus de **791,25 heures** de bénévolat qui ont été cumulés par l'ensemble des membres du comité. Ce dévouement témoigne de leur engagement constant envers les droits des usagers DI-TSA-DP.

Chaque heure investie reflète le sérieux avec lequel les membres du comité assument leur rôle, contribuant activement à une meilleure qualité des soins et services offerts aux usagers.

# Formations, conférences 2024-2025

Tout au long de l'année, le RCPU, l'Accompagnateur, la Direction SQDI, le CUCI et l'Association des proches aidants de la Capitale-Nationale ont offert aux membres des Comités des usagers une multitude de formations, conférences, colloques ou webinaires sur divers sujets. Plusieurs membres ont participé à certains d'entre eux.

- Colloque du Grand RDV de la DI 2024
- Webinaire loi 15 et la représentativité des comités.
- Webinaire loi 15 rendre le système de SSS plus efficace
- Vieillir dignement SQDI
- Droits des usagers
- Fonctions des comités des usagers
- Les violence sexuelles et DI: faire face au dévoilement
- Forum « Nos clientèles vulnérables, on s'en occupe »
- AGA Fédération de l'autisme du Québec en virtuel
- Conférence sur la loi 15 : Bilan de la chaire autodétermination et handicap

## **Violences sexuelles et DI : faire face au dévoilement**

CALACS Chateauguay (Montérégie)

Un problème social qui nécessite la revendication des droits qui s'applique autant aux hommes qu'aux femmes.

Contenus créés en collaboration avec le CIUSSS de la Montérégie

Le 2 octobre 2024, j'ai assisté au Forum « **Nos clientèles vulnérables, on s'en occupe**

». Sur un site enchanteur au Quai du Cap Blanc, tous les ateliers étaient intéressants :

- Une vision sur le vieillissant
- Fragile mais fort - L'éthique et vulnérabilité
- Accès aux services de proximité
- Une conférence « Aidez-moi » de Sylvain Marcel, comédien et conférencier

L'animation était bonne, il faisait beau et l'ambiance favorisait l'échange.

-Carole Tardif



# Activités de soutien aux usagers

## Volet soutien et accompagnement

Le moment est venu de faire le point sur les activités de soutien ! Ce rapport a pour objectif de vous faire part des expériences vécues par les usagers et leurs familles tout au long de l'année. Étant donné que la défense des droits constitue l'une des trois missions principales du Comité des Usagers, il nous semble essentiel de vous présenter cette démarche sous cet angle, en vous illustrant, à travers quelques exemples, les situations abordées durant l'année 2024-2025. Soucieux de travailler ensemble à l'amélioration des services, nous avons identifié plusieurs actions visant à prévenir et à résoudre les problèmes rencontrés.

Une situation a été référée au Commissaire aux plaintes et à la qualité des services (CPQS). Le parent déplorait l'état de la salle de bain dans une RAC.

Deux parents ont aussi informé le CU de leur démarche au Commissaire aux plaintes pour les motifs suivants :

- Les difficultés en lien avec l'accès aux soins dentaires pour leur fils qui est dans une RAC à l'IUSMQ
- Les insatisfactions liées au travail d'une intervenante dans une RI

### Fonction 3 – Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers

- Le comité des usagers offre un service d'information, de soutien et d'accompagnement très bien structuré (fiches individuelles de soutien et tableau de compilation des demandes) assuré par deux personnes-ressources : personne-ressource à l'information et à l'administration et personne-ressource au soutien et à l'accompagnement nous permettant de colliger des données probantes pour étoffer nos demandes et/ou dossiers.
- Le travail s'est poursuivi pour toute la question de la qualité de vie dans les RAC de l'IUSMQ. Différentes démarches ont été effectuées pour permettre à un usager d'avoir accès à une cour toute l'année mais malheureusement elles ont été infructueuses. Grâce à la contribution du CU-CRDIQ et des projets spéciaux du CUCI, 3 milieux de vie ont pu acheter des équipements pour améliorer leur milieu.

### Fonction 4 – Accompagner et assister, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend, y compris lorsqu'il désire porter plainte

Pour l'année 2024-2025, 39 demandes ont été traitées par la personne-ressource au soutien et à l'accompagnement.

# Activités de soutien aux usagers

## Volet soutien et accompagnement

### Commentaires

Les demandes sont en hausse cette année et particulièrement pour tout ce qui touche l'hébergement dans les ressources résidentielles. Pour les RAC et URCl, l'enjeu est souvent lié à l'implication des parents, les accidents/incidents, l'instabilité du personnel, la surcapacité des milieux (au delà du nombre de places prévues) et la désuétude de certains équipements ou environnements. Les transitions vers d'autres ressources, suscitent souvent de nombreuses inquiétudes et les façons de faire mériteraient d'être bonifiées car les parents vivent souvent de grands stress liés à ces changements.

Pour les milieux RTF et RI, on note des difficultés de relation avec les responsables ou le personnel. Les suivis des interventions recommandées est un enjeu car on identifie des lacunes au niveau du suivi. Pour ces ressources, les transitions sont également difficiles car la méfiance est grande face à ce type de ressource.

Cette année, nous avons été à même de constater qu'il y avait de sérieux problèmes avec l'accès aux soins dentaires pour les usagers qui demeurent à l'IUSMQ. Le Commissaire aux plaintes et le CU ont été interpellés à ce sujet et des représentations ont été faites auprès de la direction. D'ailleurs, le CU a acheminé une correspondance à Mme Lianne Boisvert pour connaître les actions qui seraient mises en place. Bien que des pistes d'amélioration aient été identifiées, le CU suit toujours ce dossier de près.

Pour les services éducatifs, il semble y avoir un enjeu de remplacement du personnel ce qui peut expliquer les ruptures de service. Des parents ont interpellés le CU pour dénoncer cela car ils sont restés plusieurs mois sans savoir s'il y aurait reprise des services. La même chose a été observée au service socioprofessionnel pour les services de plateau de travail particulièrement dans la région de Portneuf où les activités de jour avaient été annulées faute de personnel.

Quelques usagers ont interpellés le CU pour diverses raisons. Ceci nous permet d'échanger avec eux sur leur droit et aussi de faire un enseignement sur la hiérarchie des moyens à utiliser pour résoudre leurs problèmes. À cet effet, un outil sera développé par les membres du COSA pour les aider à identifier à qui référer si on veut faire valoir ses droits.

Au cours de l'année le CU a rencontré différents groupes de gestionnaires et d'intervenants pour présenter les services offerts et le rôle de la personne ressource. Cette démarche a apporté des résultats puisque des intervenants nous ont contacté pour échanger sur des situations problématiques et voir les pistes de solution possibles.

Mme Élisabeth Cloutier, personne ressource au soutien et à l'accompagnement rédigera un rapport détaillé pour dresser le portrait de l'ensemble des situations traitées au cours de l'année. Ce rapport sera déposé à la Direction du programme DI-TSA-DP et il fera aussi l'objet d'une analyse puisqu'il servira à identifier les priorités à travailler au cours de la prochaine année.

# Activités de soutien aux usagers

## Volet soutien et accompagnement

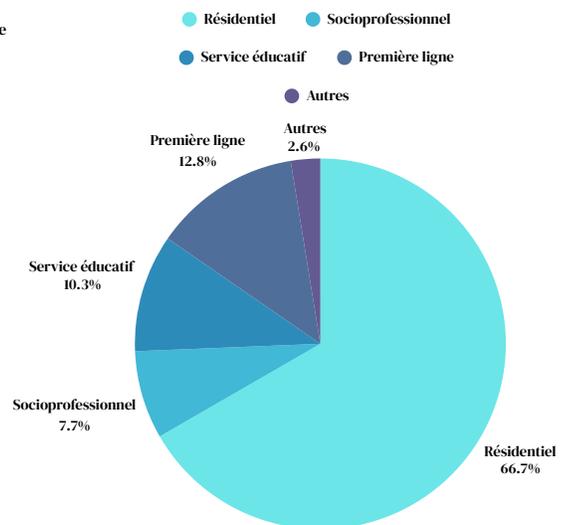
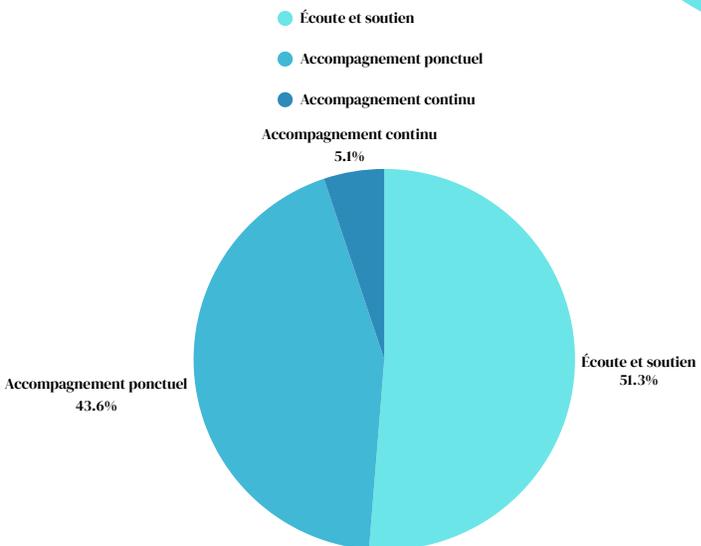
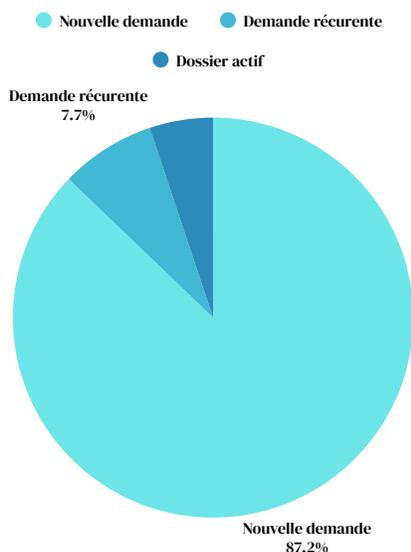
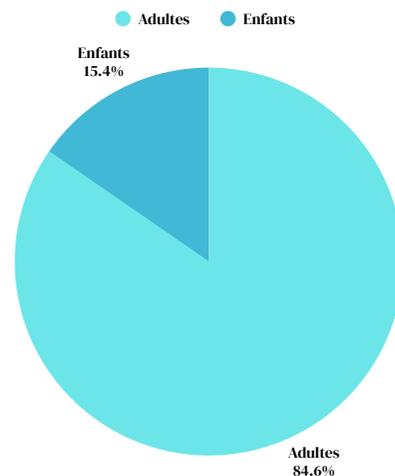
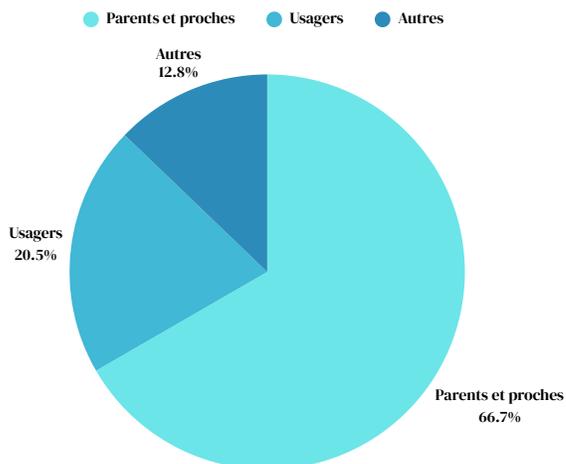
### Portrait des demandes reçues

<p><b>Demandeurs</b></p> <p>Usagers 8</p> <p>Parents et proches 26</p> <p>Autres 5</p>	<p><b>Clientèles visées</b></p> <p>Enfance 6</p> <p>Adultes 33</p>
<p><b>Services visés</b></p> <p>Accueil, évaluation, orientation 0</p> <p>Résidentiel 26</p> <p>Socioprofessionnel 3</p> <p>Communautaire 0</p> <p>Service éducatif 4</p> <p>Première ligne 5</p> <p>Autres 1</p>	<p><b>Milieus de vie</b></p> <p>Famille naturelle 10</p> <p>Ressource de type familiale 1</p> <p>Résidence intermédiaire 10</p> <p>Résidence à assistance continue 12</p> <p>Unité de réadaptation comportementale 3</p> <p>Intensif</p> <p>Autres 3</p>
<p><b>Nature de la demande</b></p> <p>Nouvelle demande 34</p> <p>Demande récurrente 3</p> <p>Dossier actif 2</p>	<p><b>Type de soutien</b></p> <p>Écoute et soutien 20</p> <p>Accompagnement ponctuel 17</p> <p>Accompagnement continu 2</p>
<p><b>Intervenants du CIUSSS</b></p> <p>Éducateur 4</p> <p>Coordonnateur 1</p> <p>Autres (travailleur social, organisme communautaire, etc.)</p>	
<p>Directeur 4</p> <p>Chef de service 17</p> <p>6</p>	

# Activités de soutien aux usagers

## Volet soutien et accompagnement

### Portrait des demandes reçues



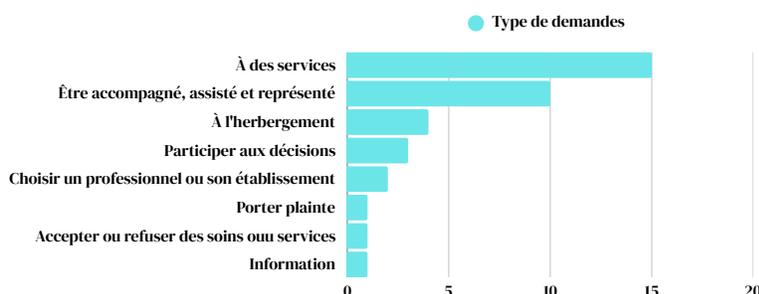
# Activités de soutien aux usagers

## Volet soutien et accompagnement

Les droits des usagers et de leur représentant (parents ou proches)

Les demandes reçues en lien avec les droits :

- À l'information 1
- À des services 15
- De choisir un professionnel ou son établissement 2
- D'accepter ou refuser des soins ou des services 1
- D'être accompagné, assisté et représenté 10
- À l'hébergement et à un hébergement de qualité 4
- De participer aux décisions 3
- De porter plainte 1



# Activités de soutien aux usagers

## Volet information et administration

Dans l'année 2024-2025, 11 demandes d'information provenant de partenaires et 3 provenant de parents ont été répondu. Les motifs de demande étant variés ceux-ci ont été pour la plus part référés vers l'Accès Intégré Harmonisé. Voici quelques exemples:

- Info processus acte criminel en lien avec le consentement :
- Désire formation en DI : demande d'une intervenante responsable des luttes féministes
- Demande dossier médicale : demande de l'aide juridique
- Les enjeux d'accès à la justice : demande d'une avocate chargée de projet
- Recherche formulaire à remplir pour référer au CRDI : demande assistante génétique
- Le temps d'attente sur une liste pour recevoir des services
- Souhaite changer d'intervenant pour son garçon

# Réalisations du Comité des usagers CU

## Rapport annuel du Comité de rencontre des usagers CRU

En 2024-2025, le Comité de rencontre des usagers du Comité des usagers du CRDI de Québec, a poursuivi sa démarche qui vise à aller à la rencontre des usagers dans leur milieu de vie substitut. Nos objectifs sont de faire la promotion des services que nous offrons et de leur faire connaître les droits des usagers.

Cette année, nous avons priorisé les rencontres des usagers hébergés dans les ressources à assistance continue (RAC).

Le travail de planification et de coordination des rencontres a débuté en avril 2024. Les visites se sont effectuées entre les mois de novembre 2024 et mars 2025

### **Bilan des visites**

Au total, 14 ressources à assistance continue ont été visitées, réparties comme suit:

9 ressources en milieu urbain

5 ressources en milieu institutionnel

En somme, compte tenu de cette clientèle dont certains sont à grands défis, nous avons échangé avec 29 usagers sur les services offerts et les droits des usagers sur un total de 127 usagers.

Les intervenants avaient la responsabilité de nous identifier les personnes pouvant participer aux rencontres. Trente quatre intervenants ont pu participer et ont bénéficié de la présentation sur les droits des usagers.

Les chefs RAC ont organisé les visites et ils ont été présents dans la majorité des cas.

# Réalisations du Comité des usagers CU

## Rapport annuel du Comité de rencontre des usagers CRU

### **La documentation suivante a été remise lors des visites :**

Le livre sur les droits a été remis aux usagers qui ont montré un intérêt et dans tous les cas un exemplaire a été laissé à la RAC.

D'autres documents étaient aussi remis à la demande des usagers, des intervenants ou gestionnaires, à savoir :

- Carte pliable adaptée à l'intention des usagers
- Le Guide adapté de l'utilisateur \_
- Le changement d'intervenant – Mission possible
- Dépliant du CU CRDIQ
- Mon plan d'intervention – Je le prépare j'y participe!
- Dépliant du Commissaire PQS
- L'intervenant pivot - La pièce centrale pour réaliser ton projet de vie

### **Équipe visiteuse - membres:**

L'équipe visiteuse était composée de deux personnes par milieu.

Dans tous les cas la personne ressource était présente jumelée à un membre du Comité de rencontre. Ces personnes sont :

- Marie Boulanger Lemieux
- Denise Juneau
- Alexandre Matte
- Elizabeth Cloutier, Personne ressource

# Réalisations du Comité des usagers CU

## Rapport annuel du Comité de rencontre des usagers CRU

### Observations et commentaires :

- La collaboration des chefs RAC (gestionnaires), est à souligner pour l'organisation et le déroulement des visites.
- Une fiche est complétée par les membres de l'équipe après chaque visite. Un suivi est effectué lors de remarques et/ou de recommandations.
- Les intervenants rencontrés dans les différents milieux ont été accueillants et ont démontré un intérêt pour la participation à l'activité. Nous leur avons aussi demandé de poursuivre le travail de sensibilisation aux droits avec leurs pairs et avec les usagers
- Les milieux visités sont variés et ils sont tous adaptés aux besoins des usagers. Bien que certains milieux soient plus restreints au niveau des espaces, on sent que la préoccupation d'offrir une qualité de vie est bien présente.
- Suite à notre passage 3 usagers ont contacté la personne ressource du Comité des usagers pour obtenir du support. Il a fallu recadrer l'aide qui pouvait être offerte et voir avec les intervenants des RAC concernés comment gérer les situations.

### Recommandations :

- Créer un outil (arbre décisionnel) pour aider les usagers à savoir quand et pour quel motif il est requis de communiquer avec le comité des usagers pour obtenir de l'aide. Il faut avoir en tête que c'est souvent la première fois qu'ils essaient de faire valoir leurs droits d'où le besoin d'outil en support.
- Pour l'URCI Jeunesse et l'URCI adulte voir avec la direction ce qui est prévu pour relocaliser les usagers qui sont en "surcharge, surnombre ou excédentaires."
- Adresser une lettre de remerciement à tous les milieux visités

### Regard sur l'année 2025-2026:

En mars 2025, nous avons rencontré des gestionnaires DI-TSA afin de poursuivre notre démarche et rencontrer les usagers hébergés en ressources intermédiaires. Nous comptons poursuivre les visites durant l'année 2025-2026.

Claude Pelletier, responsable  
Comité de rencontres avec les usagers

# Réalisations du Comité des usagers CU

## Rapport annuel du Comité d'éthique et de l'enseignement

Le CECE s'est réuni à sept reprises au cours de l'année. Les rencontres sont divisées en deux temps : Affaires courantes concernant le fonctionnement du comité et présentation d'une séance de formation continue.

### Demandes de soutien en éthique clinique

Ce volet est particulièrement intéressant. Il origine des demandes de soutien adressées au comité par divers intervenants du CIUSSS confrontés à des problématiques nécessitant une réflexion éthique.

Quelques 63 demandes ont été reçues de 14 Directions. Les participants au comité sont invités à s'inscrire au « comité restreint » et de déterminer si la demande doit être traitée par le BPUE ou être l'objet de consultation au comité. Ainsi, neuf demandes ont été orientées vers une consultation éthique. Les principales questions touchent la qualité et la continuation des soins, la protection de la personne vulnérable, le défi de collaboration avec l'utilisateur ou les proches, l'expression de la vie affective, etc. L'analyse porte sur l'aspect juridique du problème et la référence aux quatre principes éthiques, soit le respect de l'autonomie, la justice, la bienfaisance et la non-malfaisance.

À la suite de chaque consultation, un rapport est émis par le BPUE et une évaluation est adressée aux demandeurs. Le Bureau du partenariat avec l'utilisateur et de l'éthique déploie avec professionnalisme tous les efforts requis pour le déploiement d'une culture éthique au sein des différentes Directions. En tant que membres, nous sentons en toutes circonstances le respect et le soutien du CECE.

Lise Turgeon, membre soutien

# Réalisations du Comité des usagers CU

- **Projet spécial**

Le comité des usagers du CRDIQ a déposé à la fin novembre 2024 un projet spécial au Comité des usagers du centre intégré – Capitale-Nationale (CUCI) et celui-ci s'est mérité une subvention de 9 000\$.

Ce projet vise à outiller les personnes accompagnant la clientèle DITSA âgée de 16 à 25 ans lors de la transition vers la vie active. Les principaux objectifs du projet étant de bonifier des pages du site du CIUSSSCN et d'accroître l'utilisation de Facebook pour informer plus facilement la clientèle concernée.

Un comité de projet s'est concentré sur la production d'un dépliant expliquant la démarche de la transition école – vie active, les possibilités offertes, les divers milieux socio-professionnels et la mise à jour d'une liste d'organismes de soutien. C'est deux documents sont maintenant disponible en lignes aux adresses web :

<https://www.ciusss-capitalenationale.gouv.qc.ca/a-propos/cucr/crdiq>

En parallèle, des travaux visant augmenter la visibilité de la page Facebook du CUCRDIQ sont en cours. Des campagnes publicitaires ciblées et des campagnes de promotions seront déployés dans l'année à venir afin de circuler plus d'information et de joindre plus d'utilisateurs à moindre coût.

En plus de la TEVA et du site Facebook, le Comité des usagers du CRDIQ a travaillé et poursuivra à enrichir un document interactif de recherches permettant aux proches des usagers de trouver rapidement les organismes et programmes selon leurs besoins, leur localisation géographique et accéder rapidement au site internet des ressources. Ce document est maintenant disponible sur le site WEB.

Un gros merci au comité de projet composé de Marie Boulanger-Lemieux, Sandra Lemire, Dominique Lizotte, Annie Maltais, Denise Juneau, Martin Landry et une mention particulière à Mme Lise Turgeon pour sa contribution personnelle.

Martin Landry

# Projet du Comité d'orientation des services aux adultes ( COSA ) 2024-2025

En mars 2025 le Comité d'orientation des services aux adultes (COSA), composé uniquement d'usagers adultes, se rencontrait pour concevoir un visuel pouvant aider les usagers à identifier leur insatisfaction mais également pour leur permettre de savoir vers qui doivent-ils se tourner pour trouver de l'aide.

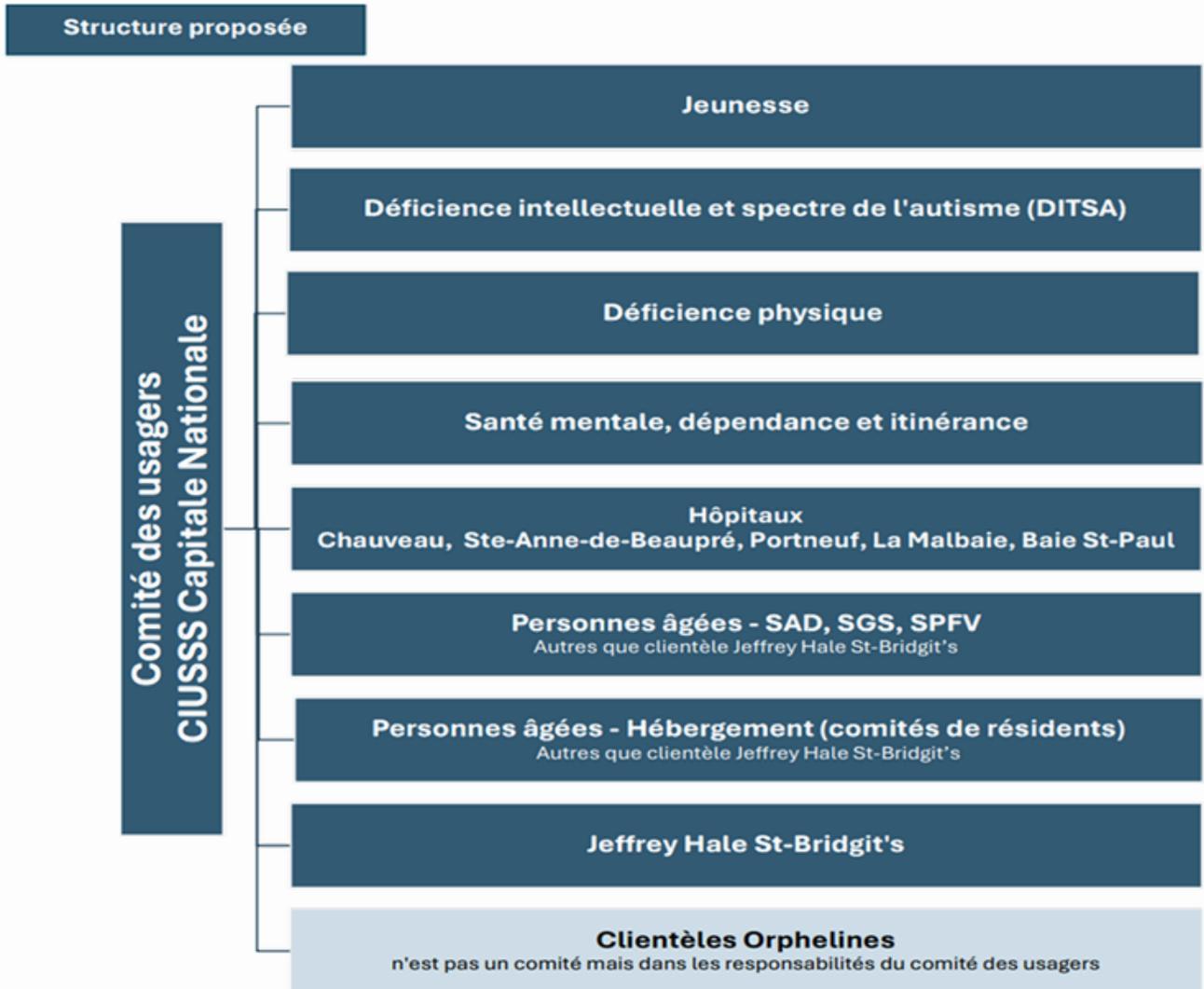
La réalisation de cet outil résulte du fait que le premier réflexe de quelques usagers, lorsqu'il vivait une insatisfaction, était de téléphoner au Comité des usagers.

Comme nous misons d'abord et avant tout sur l'autonomie nous avons cru bon de réaliser ce projet. Pour rendre l'outil facile et accessible, nous avons d'abord défini qu'est-ce qu'une insatisfaction en le résumant de façon claire et simple. Ensuite, nous avons énuméré des situations, des exemples qui pourraient arriver dans leur milieu respectif.

Pour rendre le visuel plus efficace, nous avons identifié les étapes à suivre en cas d'insatisfaction. Qui doivent-ils rejoindre avant de communiquer avec le Comité des usagers du CRDIQ?

Cet outil sera distribué aux usagers lors des rencontres avec les usagers dans les RI-RTF-RAC-URCI prévues prochainement.

# Structure proposée pour le CU CRDIQ



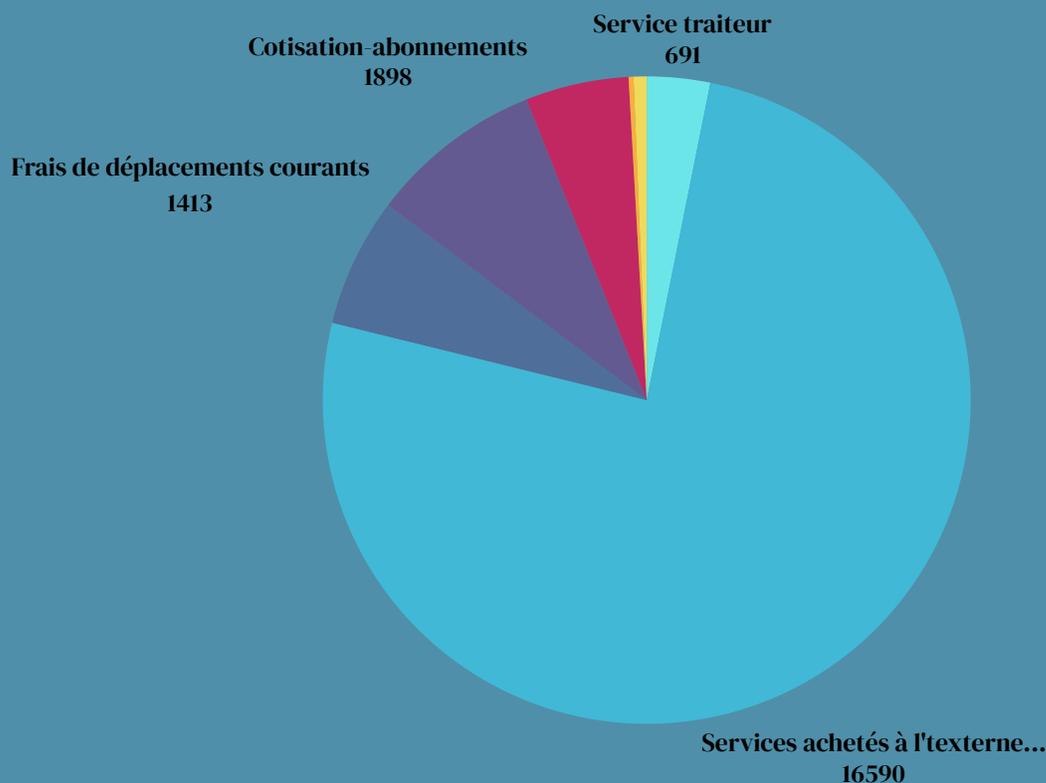
# Budget 2024-2025

Comme chaque année, un budget de fonctionnement de 27 954 \$ nous est attribué par le CIUSSSCN afin de soutenir nos activités et assurer la réalisation de notre mandat. Grâce à cette allocation, nous pouvons coordonner efficacement nos initiatives, toujours avec l'appui précieux des bénévoles qui s'investissent avec cœur et dévouement.

La gestion de ce budget est répartie entre différents postes de dépenses et fait l'objet d'un suivi rigoureux par la présidente du comité et le trésorier, qui veillent à son utilisation optimale et efficiente.

Comme indiqué dans le présent rapport, les personnes ressources jouent un rôle essentiel tout au long de l'année à travers divers mandats, contribuant de manière indispensable à la vie et au bon fonctionnement du comité des usagers. La rémunération de ces personnes représente la part la plus significative de notre budget.

Enfin, nous clôturons l'exercice financier avec un excédent de 6 062,00\$, témoignant d'une gestion rigoureuse et responsable de nos ressources.



# Bilan financier 2024-2025

	Prévisions	Réel	Total	
Service traiteur	1 500,00 \$	691,00\$	809,00\$	
Services achetés à l'externe/ prise de notes, PV et autres	16 350,00 \$	16590,00\$	-240,00\$	
Colloque - frais de déplacements - frais de séjour et inscription	1 000,00 \$		1000,00\$	
Frais de déplacements courants	1 000,00 \$	1413,00\$	-413,00\$	
Cotisations / frais d'abonnement / autres	1 000,00 \$	1898,00\$	-898,00\$	
Formation et perfectionnement/ forum d'information, location de salle, etc	1 000,00 \$		1000,00\$	
Honoraires professionnels / interprètes / autres	1 500,00 \$		1500,00\$	
Fournitures / frais de bureau / impression documents à l'interne	1 500,00 \$	1130,00\$	370,00\$	
Frais de poste / timbres / messagerie	2 000,00 \$		2000,00\$	
Publicité / dépenses promotionnelles, impressions publicitaires	650,00 \$	-25,00\$	675,00\$	
Activités récréatives et éducatives		53,00\$	-53,00\$	
Autres charges diverses	274,00 \$	143,00\$	131,00\$	
Petits équipements / réparations	180,00 \$		180,00\$	
	- \$		0	
	<b>TOTAL :</b>	27 954,00 \$	21 892\$	6062,00\$

# Conclusion

Chers usagers, parents et proches, collaborateurs et intervenants,

La fin de l'année nous permet de réaliser que l'ensemble des actions posées permet d'améliorer la qualité de vie des usagers par petites doses mais de façon assurée. Il importe que les usagers/parents et proches puissent continuer à être accompagnés et soutenus en sachant qu'ils seront entendus, informés, compris et conseillés.

Cette année, plusieurs projets ont été travaillés : d'abord la poursuite des visites dans les milieux d'hébergement. Nous notons une excellente collaboration des milieux concernés (RAC) et des intervenants. Nous avons pu constater que certains usagers doivent apprendre comment et à qui faire valoir leur insatisfaction, ainsi un nouvel outil est travaillé et verra le jour sous peu. Ainsi nous pourrons le remettre à nos prochaines visites de l'automne.

Parallèlement, un dépliant TÉVA et une liste de ressources pour aider les usagers/ proches et familles âgés entre 14 et 25 ans a été réalisé. Des efforts seront également déployés pour maximiser l'utilisation de nos médias sociaux et de réduire notre consommation de papier. Après avoir essuyé un déficit l'an dernier, nous sommes heureux de revenir à un surplus budgétaire.

Plusieurs suivis réalisés par nos personne-ressource préoccupent les membres du comité : les soins d'hygiène dentaire à l'IUSMQ, le surnombre dans les RAC avec les effets en découlant pour les usagers déjà hébergés, le droit de sortir et d'avoir accès à la cour toujours à l'IUSMQ.

Je ne pourrais terminer sans remercier Mme Denise Juneau, personne-ressource volet information et administration qui a essayé à quelques reprises de prendre sa retraite! En effet, elle a dû former pas moins de 3 personnes différentes avant que le comité trouve la perle rare! De plus, elle accepte de remplacer lorsqu'il y a des vacances. De même, j'aimerais remercier les membres du comité pour le recrutement. Bienvenue donc à Mme Sandra Lemire qui travaille avec nous depuis le 5 septembre 2024 et qui vient compléter avec Mme Élisabeth Cloutier l'équipe des personne-ressources. Une équipe hors-pair et motivée!

Je terminerai en remerciant l'ensemble de nos collaborateurs au sein de la Direction DI-TSA du CIUSSSCN, nos collègues des organismes communautaires et les autres CU mission DI-TSA, le RPCU et le CPM. Nous sommes inter-reliés et sans cette importante collaboration, il serait plus difficile de bien représenter les usagers.

Marie Boulanger-Lemieux, président(e)