



Compte rendu

Assemblée générale annuelle

Le 30 mai 2022 à 19 h

Présences : Bilodeau, Diane, secrétaire du comité
Duperron, Jocelyne, présidente du comité
Lortie, Nataly, trésorière du comité

Gestionnaires : Lévesque, Jacqueline, directrice de la logistique
Pépin, Gaétan, coordonnateur DST
Robinson, Julie, gestionnaire du milieu de vie Sacré-Cœur
Sanders-Côté, Nicolas, chef d'unité

Résidents et membres de famille : 10 participants

1. Mot de bienvenue aux membres

Mme Duperron souhaite la bienvenue aux participants et les remercie de leur présence.

2. Adoption de l'ordre du jour

L'ordre du jour est adopté à l'unanimité.

3. Présentation des membres du comité

Mme Duperron présente les membres du comité.

4. Présentation des gestionnaires et chefs d'unités du milieu de vie

Mme Julie Robinson fait un état de situation aux participants quant au rôle et aux mandats d'un membre de comité de résidents et elle présente les membres du personnel de gestion.

M. Nicolas Sanders-Côté, chef d'unité, se présente et résume les différents mandats qui lui sont attribuables, dont sa coopération avec les gestionnaires du centre.

Mme Jacqueline Lévesque, directrice de la logistique, se présente, elle précise les activités et les mandats pour lesquels elle est en support, dont : les services alimentaires, la buanderie (lavage, étiquetage, etc.), fournir les soins en literie, supporter l'équipe des soins (matériel médical) et les services d'approvisionnement, incluant la coiffeuse (service apprécié) du centre d'hébergement.

M. Gaétan Pépin, coordonnateur DSP, se présente et nomme les services pour lesquels il a des mandats, entre autres : hygiène et salubrité, maintenance et sécurité et la réception. Il mentionne que des travaux de peinture ont été faits dans plusieurs chambres, travaux de ventilation au fumoir, de plusieurs planchers (corridor), etc.

Mme Robinson informe les membres que les chambres seront identifiées, avec la photo et un thème représentant les résidents, afin que celles-ci soient personnalisées. De plus, sur tous les murs il y aura des murales d'arbres, de papillons, coccinelles, etc. pour l'embellissement du milieu de vie.

5. Présentation du Rapports d'activités et financier 2021-2022

Mme Duperron fait un court résumé du rapport d'activités et précise certains points d'information (activités) pour la compréhension des résidents et les proches. Elle spécifie que le comité de résidents a tenu cinq rencontres et qu'avec l'assemblée générale annuelle, c'est un total de six pour l'année 2021-2022.

6. Adoption du Rapports d'activités et financier 2021-2022

Le Rapport d'activités et financier 2021-2022 est adopté à l'unanimité par les membres et les participants.

7. Élection des membres du Comité de résidents Sacré-Coeur

Mme Robinson procède à l'élection des membres dont voici les noms qui complètent le Comité de résidents Sacré-Coeur :

Diane Bilodeau - Jocelyne Duperron – Nataly Lortie - Josianne Martel – Martine Martel – Martine Paquet – Julie Poulin – Julien Savard-Gagnon – Louise Turcotte.

Mme Robinson félicite les membres et nouveaux membres du comité. Les coordonnées des nouveaux membres seront acheminées à Mme Duperron par M. Sanders.

8. Période de questions des participants

Au questionnement d'un membre de famille, M. Sanders informe les participants qu'un sondage de satisfaction des résidents est en cours jusqu'à la fin juin et il semblerait que les proches aidants n'ont pas reçu cette information. M. Sandres va s'assurer que l'agente administrative envoie un courriel aux membres de familles pour les informer et les inviter à remplir ce sondage. Mme Robinson précise l'importance de fournir leur adresse courriel lors de l'admission d'un résident puisque de l'information est souvent envoyée aux familles par courriel.

Les participants à la réunion ont posé plusieurs questions et les gestionnaires ont répondu à leurs interrogations, notamment sur l'installation de climatiseurs dans les chambres, sur le plancher du 3e étage, sur la difficulté à obtenir de l'information, sur l'amélioration de l'air dans les corridors, sur l'éclairage dans les chambres et sur le manque de personnel parfois. Certains participants ont également fait part de leur satisfaction par rapport à l'accueil et aux soins dispensés.

9. Divers

Rien à ce point.

10. Levée de la séance

La séance se termine à 20 h 25.