

Qu'est-ce que ça implique?

Lors de l'admission de votre proche en hébergement au Jeffery Hale, vous faites un pas en avant dans l'histoire d'une vie. Notre but est de vous aider dans l'accompagnement de votre proche. Merci de votre présence dans cet épisode de sa vie.



D'ÊTRE INFORMÉ EST VOTRE DROIT

Vous avez des besoins.

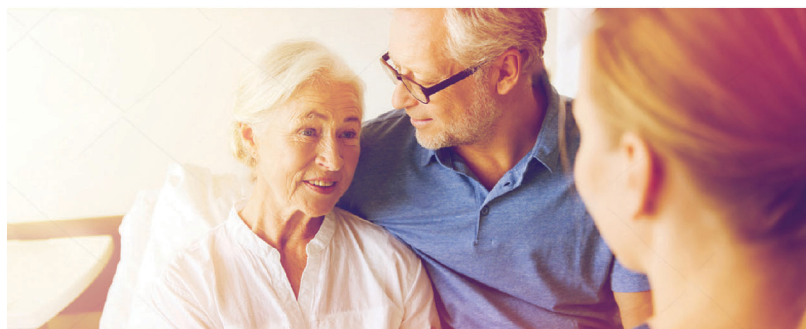
Quels sont-ils?

Quels sont vos droits?

Les vôtres, comme personne proche aidante, ceux de votre proche comme personne hébergée, ceux du personnel soignant et du préposé accompagnateur.

Consultez le document
sur vos droits en CHSLD intitulé
« Connaissez-vous vos droits? »

Voir la pochette d'accueil



POUR RÉPONDRE À SES BESOINS ET À VOS INQUIÉTUDES

Votre parent hébergé accède à des services professionnels compétents. Ils peuvent vous aider à comprendre la situation.

Pour répondre à vos questions

au sujet du plan de soins, d'une chute, d'un nouveau médicament, d'un manque d'appétit, d'une nuit difficile, de l'insécurité de l'hébergé, etc.

Contactez la personne responsable sur l'étage

Tél : 418-684-5333

- 2^e étage : poste 12082
- 4^e étage : poste 12084
- 5^e étage : poste 12085
- 6^e étage : poste 12086

ACCÈS AU JEFFERY HALE LA NUIT

Composez le 418-569-0354

On vous ouvrira à toute heure.

© Comité de résidents du Jeffery Hale
Tous droits réservés
Dépôt légal : Bibliothèque nationale du Québec,
4^e trimestre, 2021

Une nouvelle vie commence...



Pour vous appuyer :

Le Comité de résidents du Jeffery Hale

1250 chemin Ste-Foy, Québec, QC, G1S 2M6

Tél. : 418-684-5333 / poste 11910

cu.jhale-sbh.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

CE QUI SE PASSE À L'ARRIVÉE...

Pour votre proche...

Pour vous... **comme personne proche aidante...**

Pour le personnel qui vous reçoit...

Quels sont les besoins et les habitudes de vie de votre proche?

L'identification des besoins se fait dans le dialogue avec le personnel soignant.

Comment se déroule cette étape?

Communication, discussion, interrogation, informations médicales pertinentes...

- Qui sont les principaux acteurs?
- Quel rôle respectif ont-ils dans la situation de votre proche?

Demandez qu'on vous informe.

QUELS SONT VOS MOYENS POUR ASSURER LE CONFORT ET LA SÉCURITÉ DE VOTRE PROCHE?

Posez des questions...

Qui fait quoi?

Qui veut quoi?

Questionnez...

Demandez...

Écoutez...

Discutez...avec eux et votre proche

La famille joue un **rôle primordial** dans le **nouveau milieu de vie**, dans la recherche de solutions et l'application des décisions.

LE CONFORT ET LA SÉCURITÉ DE VOTRE PROCHE

Une question d'**environnement**, de **perception**, de **compréhension**, de **communication**.

En cas d'urgence : bouton rouge,
chambre et salon

Notez les coordonnées des professionnels soignants qui peuvent vous aider :

Tenez votre liste à jour, elle vous appartient.

Au besoin, demandez le soutien du
Comité de résidents du Jeffery Hale
Tél : 418-684-5333 / poste 11910
cu.jhale-sbh.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

