

## COMITÉ DE RÉSIDENTS DE ST. BRIGID'S



## **PARTIE 1 IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT**

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

## **PARTIE 2 MOT DE LA PRÉSIDENTE**

Je tiens à remercier sincèrement tous les membres du comité pour leur temps et leur engagement au cours de la dernière année. Merci à notre vice-présidente Karen Lachapelle, pour ses sages conseils continus. Depuis mon arrivée à ce poste en février dernier, je me suis tournée vers Karen à de nombreuses reprises pour ses conseils. Je tiens également à remercier Gail Cox, conseillère principale en milieu de vie et plus récemment Véronique Demers (automne 2021), responsable du milieu de vie à la SBH pour leur diligence assister à nos réunions, écouter nos préoccupations et nous fournir des informations et des réponses à nos questions, malgré des horaires extrêmement chargés. Je tiens également à exprimer ma gratitude à Mary Robertson, présidente du comité des usagers du JHSB, pour son dévouement continu et sa détermination et pour nous tenir informés des problèmes ou des plaintes et des affaires liées au CIUSSS-CN. Mary m'a également été d'une grande aide dans ce travail avec ses encouragements et son soutien. Elle prendra sa "retraite" à partir de fin juin, poste qu'elle a occupé et rempli avec tant de compétence ses fonctions, pendant 7 ans. Enfin, je tiens à remercier Chris Ludgate, notre adjoint administratif pour le travail qu'il fait pour notre comité, y compris l'organisation de réunions zoom, l'envoi d'ordres du jour et la rédaction de procès-verbaux.

L'année dernière a continué d'être une période difficile à St. Brigid's en raison de la sixième vague de COVID-19. Grâce aux vaccinations, cette vague n'a pas été aussi sévère que la seconde, qui a durement touché nos habitants avec plus de 40 décès. Grâce au travail assidu de la direction et de tous les employés, nos résidents étaient relativement à l'abri de la variante omicron, une petite épidémie ayant entraîné un arrêt plus court de certaines activités. Heureusement, pendant cette épidémie, les résidents étaient toujours autorisés visites de leurs proches et de leurs soignants. Actuellement, St. Brigid's est exempt de COVID et les activités ont maintenant repris. La participation, les préoccupations et les solutions des membres du comité étaient d'autant plus importantes cette année.

### PARTIE 3 PROJETS RÉALISÉS DURANT L'ANNÉE ÉCOULÉE

- Le contenu de la trousse de bienvenue du nouveau résident a été examiné et des suggestions ont été faites;
- Des informations sur les droits, le code d'éthique et d'autres questions sont disponibles à l'entrée du SBH ainsi que dans la trousse de bienvenue et sur les écrans;
- Une enquête d'accréditation fédérale a été envoyée aux familles et aux résidents, à remplir entre le 1er mai et le 30 juin 2022;
- Projet Aquarium : La phase 1 du projet Aquarium est enfin terminée. Quatre aquariums ont été installés et les poissons sont maintenant dans chacun d'eux. La phase 2 a été acceptée et 4 autres aquariums seront achetés cette année. Le groupe d'activités de SBH s'occupera de la logistique connexe.

### PARTIE 4 COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

Nombre total de membres : xxx

NOM ET PRÉNOM	TYPE DE MEMBRE		RÔLE AU SEIN DU COMITÉ
	usager (X)	autre (précisez)	
Kerry Ann King		Présidente	Toute Provenance
Karen Lachapelle		Vice-Présidente	Toute Provenance
Beulah Smith Evans		Proche Aidante	Toute Provenance
Frances Emond		Proche Aidante	Toute Provenance
Maureen Watt		Proche Aidante	Toute Provenance
Daniela Marcolin		Proche Aidante	Toute Provenance
Edeltraut Kroger		Proche Aidante	Toute Provenance
Mary Bignell		Proche Aidante	Toute Provenance
Colleen Bilodeau		Proche Aidante	Toute Provenance
Helene Doyon		Proche Aidante	Toute Provenance
Isabel Sullivan		Résidente	Toute Provenance

## PARTIE 5 COORDONNÉES DU PRÉSIDENT(E) ET AUTRES CONTACTS

FONCTION AU COMITÉ	NOM ET PRÉNOM	ADRESSE COMPLÈTE	NUMÉRO TÉLÉPHONE	ADRESSE COURRIEL
PRÉSIDENT(E)	Kerry Ann King			kerryking@hotmail.com
PERSONNE-RESSOURCE	Chris Ludgate			cr.sbh.ciussscnc@ssss.gouv.qc.ca
AUTRE				

Commentaires s'il y a lieu :

xxxxx

## PARTIE 6 BILAN DES ACTIVITÉS DU COMITÉ DE RÉSIDENTS

*(Décrire les actions prises en lien avec les trois fonctions du comité de résidents)*

### Fonction 1 – Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations

- xxx
- xxx
- xxx

### Fonction 2A – Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers

- xxx
- xxx
- xxx
- xxx :
- xxx
- xxx
- xxx

### Fonction 2B – Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus

- xxx
- xxx
- xxx

### Fonction 3 – Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers

xxx

## **PARTIE 7 TENUE DES RENCONTRES**

*(Indiquer le nombre total de réunions tenues dans l'année incluant la tenue de l'assemblée générale annuelle (AGA))*

Dix séances de travail via Zoom  
Assemblée générale annuelle du Comité des Usagers

## **PARTIE 8 PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE**

*(Décrire les projets futurs que le comité compte déployer)*

- Veiller à ce que les recommandations de la dernière visite ministérielle continuent d'être prises en compte;
- Travailler avec l'équipe de direction et continuer à obtenir des informations sur les problèmes et les préoccupations portées à l'attention du comité par les familles et les proches aidants;
- Veiller à ce que les meilleurs intérêts et droits des résidents soient respectés;
- Continuer à promouvoir les valeurs de SBH qui en font une communauté de soins;
- Plaider pour des ratios inférieurs de PAB par résident;
- Continuer à travailler avec le comité des usagers du JHSB pour coordonner les activités et les actions;
- Organiser, en collaboration avec le groupe d'activités de SBH, des causeries sur des sujets d'intérêt pour les membres de la famille.

## **PARTIE 9 ASSISTANCE ET ACCOMPAGNEMENT EFFECTUÉS PAR LE COMITÉ**

*(Mentionner les situations qui ont nécessité la collaboration de la Commissaire aux plaintes)*

xxx

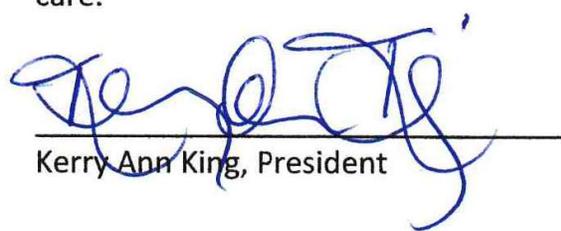
CPQS : Commissariat aux plaintes et à la qualité des services

## **PARTIE 10A CONCLUSION**

*(La présidence du comité de résidents effectue un retour sur les réalisations, constats et recommandations de l'année qui vient de s'écouler)*

Soyez assurés que le comité des résidents de Saint Brigid's continuera de plaider en faveur d'un environnement heureux, stimulant et sécuritaire pour les résidents, avec des soins de qualité constants pour l'esprit et le corps. Il continuera également de travailler en collaboration avec la direction pour promouvoir les valeurs fondamentales de St. Brigid's qui en font une communauté de soins compatissante.

Kerry Ann King, présidente



Kerry Ann King, President

(insérer le nombre de demandes d'information ou d'insatisfaction (selon la catégorie) reçues au cours de l'année par le comité de résidents)

Demands d'information	Accessibilité et continuité	Aspect financier	Droits particuliers	Organisation du milieu	Relations interpersonnelles
Soins et services	Service alimentaire	Maltraitance	Autres	Transfert au Commissariat aux plaintes	

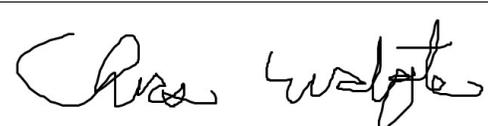
Commentaires s'il y a lieu : xxx

## PARTIE 11 RAPPORT FINANCIER

Remplir le fichier Excel.



Signature – Président(e) du CR



Signature – Secrétaire du CR

**PARTIE 11 - DU RAPPORT D'ACTIVITÉS**

**DISPONIBILITÉ BUDGÉTAIRE**

Budget alloué par le comité des usagers pour l'année 2021-2022 : 2,761.24 \$

Revenus provenant d'autres sources :

Surplus conservé de l'année précédente (valide pour 2021-2022 seulement) :

**BUDGET DISPONIBLE : 2,761.24 \$**

**DÉPENSES**

Service traiteur

Service acheté à l'externe

Colloque / frais déplacement, de séjour et d'inscription

Déplacements courants

Cotisations

Formation et perfectionnement / forum

Honoraires professionnels / interprètes / autres

Fournitures et frais de bureau / impressions à l'interne

Poste / timbres / messagerie

Publicité / promotions / informations aux usagers 1,400.79 \$

Petits équipements / matériel et réparations

Autres charges (dépenses qui ne peuvent être associées à une catégorie)

		<b>0.00 \$</b>
--	--	----------------

**TOTAL DES DÉPENSES : 1,400.79 \$**

**SURPLUS ou DÉFICIT ( ) AU 31 MARS 2022 : 1,360.45 \$**

Ces données financières sont intégrées dans le rapport financier du comité des usagers de qui relève ce comité de résidents

Commentaires :



Trésorier du comité de résidents