

COMITÉ DE RÉSIDENTS DE JEFFREY-HALE



PARTIE 1 IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

PARTIE 2 MOT DE LA PRÉSIDENTE

Au cours de 2021-2022, le Comité de résidents du Jeffery Hale a tenu dix séances de travail via Zoom compte tenu des exigences sanitaires Covid-19.

Ce mode de fonctionnement a permis aux membres du Comité de maintenir le lien d'appartenance et de réaliser des projets d'amélioration de la qualité de vie des résidents et leurs proches.

PARTIE 3 PROJETS RÉALISÉS DURANT L'ANNÉE ÉCOULÉE

- Produit trois Communiqués qui ont été diffusés aux familles des résidents;
- Maintenu le soutien aux résidents et à leurs proches pour assurer le respect de leurs droits;
- Élaboré en fonction du budget accordé par la ministre Marguerite Blais un projet d'embellissement de la salle Coin soleil;
- Participé aux travaux du Comité consultatif, volet hébergement de la Direction du soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA);
- Participé aux travaux du Comité des usagers Jeffery Hale, St Brigid's;
- Produit deux demandes de support financier à la Fondation des amis Jeffery Hale, Saint Brigid's pour l'amélioration de la salle Coin soleil et une autre activité permettant de visionner sur place de beaux voyages avec Les Grands explorateurs.

PARTIE 4 COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

Nombre total de membres : 5

NOM ET PRÉNOM	TYPE DE MEMBRE		RÔLE AU SEIN DU COMITÉ
	usager (X)	autre (précisez)	
Julie Cormier		Résidente	Toute provenance
Lyse Ferland		Ex-Proche Aidante	Toute provenance
Linda Turbide		Proche Aidante	Toute provenance
Alain Coté		Résident	Toute provenance
Robert Cloutier		Président	Toute provenance

PARTIE 5 COORDONNÉES DU PRÉSIDENT(E) ET AUTRES CONTACTS

FONCTION AU COMITÉ	NOM ET PRÉNOM	ADRESSE COMPLÈTE	NUMÉRO TÉLÉPHONE	ADRESSE COURRIEL
PRÉSIDENT(E)	Robert Cloutier			Clou310@yahoo.ca
PERSONNE-RESSOURCE	Chris Ludgate			cr.jhale.ciusscn@ssss.gov.qc.ca
AUTRE				

Commentaires s'il y a lieu :

xxxxx

PARTIE 6 BILAN DES ACTIVITÉS DU COMITÉ DE RÉSIDENTS

(Décrire les actions prises en lien avec les trois fonctions du comité de résidents)

Fonction 1 – Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations

- xxx
- xxx
- xxx

Fonction 2A – Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers

- xxx
- xxx
- xxx
- xxx :
 - xxx
 - xxx
 - xxx

Fonction 2B – Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus

- xxx
- xxx
- xxx

Fonction 3 – Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers

xxx

PARTIE 7 TENUE DES RENCONTRES

(Indiquer le nombre total de réunions tenues dans l'année incluant la tenue de l'assemblée générale annuelle (AGA))

Dix séances de travail via Zoom
Assemblée générale annuelle du Comité des Usagers

PARTIE 8 PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

(Décrire les projets futurs que le comité compte déployer)

- xxx
- xxx
- xxx
- xxx

PARTIE 9 ASSISTANCE ET ACCOMPAGNEMENT EFFECTUÉS PAR LE COMITÉ

(Mentionner les situations qui ont nécessité la collaboration de la Commissaire aux plaintes)

xxx

CPQS : Commissariat aux plaintes et à la qualité des services

PARTIE 10A CONCLUSION

(La présidence du comité de résidents effectue un retour sur les réalisations, constats et recommandations de l'année qui vient de s'écouler)

Le Comité de résidents a communiqué pendant toute l'année avec la/le gestionnaire responsable Milieu de vie, le Comité des usagers, le Comité consultatif des Comités de résidents, les résidents et leurs proches.

Au cours de la prochaine année, les membres souhaitent rencontrer et supporter les résidents et leurs proches, recruter de nouveaux membres et distribuer à tous les résidents et leurs proches une pochette d'information concernant le Comité.

De plus, le Comité s'assurera que le projet d'embellissement du Coin soleil sera terminé le plus rapidement possible.

Robert Cloutier, président

PARTIE 10B STATISTIQUES


(Inscrire le nombre de demandes d'information ou d'insatisfaction (selon la catégorie) reçues au cours de l'année par le comité de résidents)

Demandes d'information	Accessibilité et continuité	Aspect financier	Droits particuliers	Organisation du milieu	Relations interpersonnelles
Soins et services	Service alimentaire	Maltraitance	Autres	Transfert au Commissariat aux plaintes	

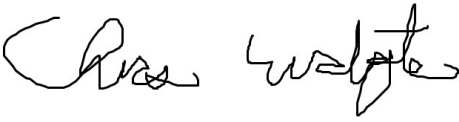
Commentaires s'il y a lieu : xxx

PARTIE 11 RAPPORT FINANCIER

Remplir le fichier Excel.



Signature – Président(e) du CR



Signature – Secrétaire du CR

PARTIE 11 - DU RAPPORT D'ACTIVITÉS

DISPONIBILITÉ BUDGÉTAIRE

Budget alloué par le comité des usagers pour l'année 2021-2022 : 4,008.50 \$

Revenus provenant d'autres sources :

Surplus conservé de l'année précédente (valide pour 2021-2022 seulement) :

BUDGET DISPONIBLE : 4,008.50 \$

DÉPENSES

Service traiteur

Service acheté à l'externe

Colloque / frais déplacement, de séjour et d'inscription

Déplacements courants

Cotisations

Formation et perfectionnement / forum

Honoraires professionnels / interprètes / autres

Fournitures et frais de bureau / impressions à l'interne

Poste / timbres / messagerie

Publicité / promotions / informations aux usagers 773.93 \$

Petits équipements / matériel et réparations

Autres charges (dépenses qui ne peuvent être associées à une catégorie) 63.38 \$

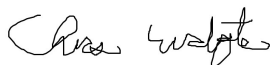
		0.00 \$
--	--	----------------

TOTAL DES DÉPENSES : 837.31 \$

SURPLUS ou DÉFICIT () AU 31 MARS 2022 : 3,171.19 \$

Ces données financières sont intégrées dans le rapport financier du comité des usagers de qui relève ce comité de résidents

Commentaires :



Trésorier du comité de résidents