

## COMITÉ DE RÉSIDENTS Centre Hébergement St-Raymond



## **PARTIE 1 IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT**

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

## **PARTIE 2 MOT DE LA PRÉSIDENCE**

Ce comité est fonctionnel avec 4 membres. Il n'y a toujours pas de président, vice-président et secrétaire. Il y a eu 1 réunion en juillet 2021.

Comme personne n'est en mesure de produire le rapport d'activité, je l'ai complété avec les informations du compte rendu du 7 juillet 2021 produit par l'agente administrative

### PARTIE 3 PROJETS RÉALISÉS DURANT L'ANNÉE ÉCOULÉE

- xxx

### PARTIE 4 COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

Nombre total de membres : 4

NOM ET PRÉNOM	TYPE DE MEMBRE		RÔLE AU SEIN DU COMITÉ
	usager (X)	autre (précisez)	
Trudel Claire	x		conseillère
Gasse Johanne			conseillère
Renaud Diane	x		conseillère
Huot Christiane			conseillère

### PARTIE 5 COORDONNÉES DU PRÉSIDENT(E) ET AUTRES CONTACTS

FONCTION AU COMITÉ	NOM ET PRÉNOM	ADRESSE COMPLÈTE	NUMÉRO TÉLÉPHONE	ADRESSE COURRIEL
PRÉSIDENT(E)	vacant			
PERSONNE-RESSOURCE				
AUTRE				

Commentaires s'il y a lieu :

xxxxx

## **PARTIE 6 BILAN DES ACTIVITÉS DU COMITÉ DE RÉSIDENTS**

*(Décrire les actions prises en lien avec les trois fonctions du comité de résidents)*

### Fonction 1 – Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations

- Avoir de l'information médicale sur des questions posées par la famille sans retour de réponse
- 

### Fonction 2A – Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers

- L'hygiène des mains à revoir avant et après les activités, les repas.
- Apporter l'aide nécessaire aux résidents pour boire et manger
- Apporte une attention particulière, la présence d'odeur désagréable dans les corridors

### Fonction 2B – Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus

- xxx
- xxx
- xxx

### Fonction 3 – Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers

## **PARTIE 7 TENUE DES RENCONTRES**

*(Indiquer le nombre total de réunions tenues dans l'année incluant la tenue de l'assemblée générale annuelle (AGA))*

1 rencontre

## **PARTIE 8 PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE**

*(Décrire les projets futurs que le comité compte déployer)*

- xxx
- xxx

## **PARTIE 9 ASSISTANCE ET ACCOMPAGNEMENT EFFECTUÉS PAR LE COMITÉ**

*(Mentionner les situations qui ont nécessité la collaboration de la Commissaire aux plaintes)*

CPQS : Commissariat aux plaintes et à la qualité des services

## **PARTIE 10A CONCLUSION**

*(La présidence du comité de résidents effectue un retour sur les réalisations, constats et recommandations de l'année qui vient de s'écouler)*

xxx

xxx, président(e)

## PARTIE 10B STATISTIQUES

(Inscrire le nombre de demandes d'information ou d'insatisfaction (selon la catégorie) reçues au cours de l'année par le comité de résidents)

Demandes d'information	Accessibilité et continuité	Aspect financier	Droits particuliers	Organisation du milieu	Relations interpersonnelles
Soins et services	Service alimentaire	Maltraitance	Autres	Transfert au Commissariat aux plaintes	

Commentaires s'il y a lieu : xxx

## PARTIE 11 RAPPORT FINANCIER


Signature – Président(e) du CR

vacant
Signature – Secrétaire du CR

**PARTIE 11 - DU RAPPORT D'ACTIVITÉS**

**DISPONIBILITÉ BUDGÉTAIRE**

Budget alloué par le comité des usagers pour l'année 2021-2022 :

Revenus provenant d'autres sources : 0,19 \$

Surplus conservé de l'année précédente (valide pour 2021-2022 seulement) : 371,84 \$

**BUDGET DISPONIBLE : 372,03 \$**

**DÉPENSES**

Service traiteur

Service acheté à l'externe

Colloque / frais déplacement, de séjour et d'inscription

Déplacements courants

Cotisations

Formation et perfectionnement / forum

Honoraires professionnels / interprètes / autres

Fournitures et frais de bureau / impressions à l'interne 35,40 \$

Poste / timbres / messagerie

Publicité / promotions / informations aux usagers

Petits équipements / matériel et réparations

Autres charges (dépenses qui ne peuvent être associées à une catégorie)

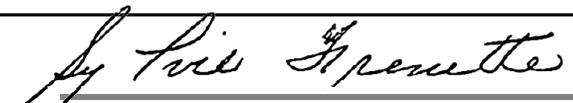
		0,00 \$
--	--	---------

**TOTAL DES DÉPENSES : 35,40 \$**

**SURPLUS ou DÉFICIT ( ) AU 31 MARS 2022 : 336,63 \$**

Ces données financières sont intégrées dans le rapport financier du comité des usagers de qui relève ce comité de résidents

Commentaires :

  
Trésorier du comité de résidents