Comité des usagers DE L'IRDPQ

Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du comité des usagers de l'IRDPQ

tenue via Zoom

le 22 juin 2021 à 18 h 30

Étaient présent(e)s

Usagers	M. Michel Bédard Mme Irène Dumont M. Ghislain Hudon Mme Linda-Marie Blais Mme Sandra Langlois M. Gilles Nolet M. Martin Tendland Mme Andrée-Anne Thibeault Mme Véronique Vézina (présidente de l'assemblée)
Personne-ressource du comité des usagers et secrétaire d'assemblée	Mme Patricia Samson
Interprètes, SRIEQ	Mme Julie Lanthier Mme Cathy Leblanc
Directeur adjoint au programme DP-DI-TSA et agent de liaison au comité des usagers de l'IRDPQ Président d'élection	M. Luc Dorval

1. Ouverture de la séance

La séance est ouverte à 18 h 33.

2. Mot de bienvenue et vérification des présences

Les présences ont été vérifiées à l'entrée.

La présidente du comité des usagers, madame Andrée-Anne Thibeault, souhaite la bienvenue aux membres.

3. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Madame Véronique Vézina, fait la lecture de l'ordre du jour. Madame Véronique Vézina demande si des personnes veulent ajouter des points au point 11, « Question diverses » de l'ordre du jour.

Monsieur Gilles Nolet propose l'adoption de l'ordre du jour. La proposition est appuyée par monsieur Michel Bédard. L'ordre du jour est adopté avec les ajouts, à l'unanimité.

4. Nomination d'une présidente d'assemblée et d'une secrétaire d'assemblée.

Le comité des usagers suggère que madame Véronique Vézina soit nommée présidente d'assemblée et que madame Patricia Samson soit secrétaire.

Monsieur Ghislain Hudon fait cette proposition qui est appuyée par monsieur Martin Tendland. Adoptée à l'unanimité.

5. Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 25 juin 2020 et suivis

La présidente d'assemblée demande si les usagers présents ont besoin qu'elle fasse la lecture intégrale du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 25 juin 2020. La présidente d'assemblée fait les suivis concernant les questions qui avaient été posées lors de l'assemblée générale 2020

Madame Irène Dumont propose l'abstention de la lecture du procès-verbal. La proposition est appuyée par madame Andrée-Anne Thibeault et adoptée à l'unanimité.

Monsieur Ghislain Hudon propose l'adoption du procès-verbal. La proposition est appuyée par madame Sandra Langlois et adoptée à l'unanimité.

6. Présentation et adoption du rapport annuel 2020-2021

Madame Véronique Vézina, présidente d'assemblée, fait la présentation du rapport annuel à l'aide d'un PowerPoint affiché à l'écran.

La présentation porte plus particulièrement sur les points suivants :

- rôle du comité;
- exécutif du comité; il est constitué de Gilles Nolet (déficience auditive; secrétaire-trésorier), Sandra Langlois (déficience motrice; vice-présidente), Véronique Vézina (déficience visuelle), Julie Busque (membre coopté), Martin Tendland (déficience visuelle), Andrée-Anne Thibeault (déficience motrice; présidente)
- nombre de rencontres tenues par le comité exécutif et les différents comités; il y a eu 11 séances ordinaires (voir le rapport à la p.6 pour plus de détails)
- priorités et réalisations (partie 8 du rapport – p. 7);
- bilan des commentaires;
- bilan des insatisfactions et commentaires; (partie 9A et 9b du rapport – p. 7 -8)
- accompagnement effectué par le comité auprès de la commissaire aux plaintes. (partie 9A et 9B du rapport – p. 7-8)

Sur une proposition de madame Irène Dumont, laquelle est appuyée par madame Linda-Marie Blais, il est résolu d'adopter le rapport annuel 2020-2021. La résolution est adoptée à l'unanimité.

7. Présentation et adoption des états financiers au 31 mars 2021

Madame Véronique Vézina présente les états financiers que l'on retrouve sur un autre document cette année.

Monsieur Michel Bédard propose l'adoption des états financiers. Cette proposition est appuyée par monsieur Gilles Nolet et adoptée à l'unanimité.

8. Présentation et adoption des prévisions budgétaires 2021-2022

Madame Véronique Vézina présente les prévisions budgétaires 2021-2022.

Même si cela n'est pas nécessaire, on propose l'adoption des prévisions budgétaires.

Monsieur Martin Tendland propose l'adoption des prévisions budgétaires. La proposition est appuyée par madame Andrée-Anne Thibeault et adoptée à l'unanimité.

9. Élection

Madame Véronique Vézina explique que cette année, il y a trois postes à combler

- 2 postes représentant la clientèle ayant une déficience langage;
- 1 poste représentant la clientèle ayant une déficience auditive.

Puisqu'il n'y a eu aucune mise en candidature transmise au président d'élection monsieur Luc Dorval, et qu'aucune candidature spontanée a eu lieu pendant la séance, les 2 postes de représentants de la clientèle ayant une déficience du langage et le poste de représentant de la clientèle ayant une déficience auditive, demeurent à combler.

10. Mandats confiés à l'exécutif

La présidente du comité, madame Véronique Vézina, présente les objectifs pour l'année 2021-2022 (voir la partie 8 à la page 7 du rapport d'activités du comité des usagers).

Madame Marie-Michèle Thériault propose l'adoption des mandats confiés au comité exécutif. La proposition est appuyée par madame Linda-Marie Blais et adoptée à l'unanimité.

11. Questions diverses

11.1 Question concernant les services vs l'arrivée de l'immeuble du Groupe Odrey

Madame Linda-Marie Blais demande si l'arrivée de l'immeuble à logement du Groupe Odrey va apporter une différence dans la façon dont les services seront donnés. C'est-à-dire, une augmentation des services de façon spontanée, par exemple pour la réparation des fauteuils roulants, est-ce que les plages horaires seront élargies? Est-ce qu'il y aura une souplesse au niveau du sans rendez-vous?

Monsieur Luc Dorval avise que pour le moment il n'y a pas de changement sur la façon d'offrir les services, toutefois, il y a quand même une ouverture si le besoin se fait sentir.

11.2 Changement de temps de rendez-vous d'entretien de fauteuil roulant en raison de nouveaux employés

Madame Linda-Marie Blais exprime son étonnement qu'un rendez-vous de deux heures lui soit donné pour un entretien de fauteuil roulant qui, habituellement, prend une heure à faire.

Monsieur Luc Dorval n'en était pas au courant. Il va s'informer à ce sujet.

11.3 Impact que les travaux sur le pont Pierre-Laporte pourraient causer sur les services

Madame Véronique Vézina, demande s'il existe une estimation de l'impact que pourrait causer les travaux sur le Pont Pierre-Laporte.

Monsieur Luc Dorval informe que cela risque d'être variable. Des appels ont été faits auprès des usagers demeurants dans des zones qui seront fortement touchés par les bouchons de circulation, pour reporter les rendez-vous. Pour ce qui est des rendez-vous essentiels, il leur a été mentionné de s'attendre à avoir de longues périodes en voiture, prévoir nourriture, eau, médicaments (s'il y a lieu). À la fin de l'exercice, 50% des rendez-vous ont été reportés en ce qui a trait aux services des aides techniques, pour ce qui est de la réadaptation à l'interne, il n'y aura aucun impact pour les autres types de clientèle ce sera variable. En ce qui concerne l'IRDPQ St-Louis, l'impact sera beaucoup plus grand. Par conséquent, le nombre de services sera grandement diminué. Ce sera au début des travaux que l'impact pourra se confirmer. Toutefois, les employés sont prêts.

11.4 Examens en audiologie

Madame Linda-Marie Blais demande pourquoi elle ne peut plus faire ses examens auditifs à l'IRDPQ,et qu'elle doit le faire à l'hôpital.

Madame Véronique Vézina informe qu'après avoir fait un examen en audiologie à l'IRDPQ, au bout d'un certain nombre d'années un examen doit être refait pour vérifier s'il y a une évolution au niveau de la capacité auditive. Toutefois, ces examens ne font pas partie du mandat de l'IRDPQ. Le mandat des services en audiologie sont pour les ajustements des appareils auditifs.

Madame Blais est inquiète que la salle d'examen à l'hôpital ne soit pas accessible en fauteuil roulant. Monsieur Luc Dorval lui propose de s'informer pour elle et de lui faire un suivi.

12. Levée de l'assemblée

Avant de lever la séance, monsieur Gilles Nolet remercie madame Patricia Samson pour le travail fait au comité et lui souhaite bonne chance et une très belle carrière.

Madame Véronique Vézina remercie les personnes présentes à cette rencontre Zoom, de leur participation. Elle remercie spécialement monsieur Luc Dorval d'être resté pour toute la durée de l'assemblée, ainsi que les interprètes

Suite aux derniers commentaires, madame Patricia Samson explique les différents coupons rabais qui seront tirés. Étant donné le nombre de personnes présentes, tous auront droit à un coupon pour le Portofino les autres seront divisés parmi les gens dont le nom aura été tiré. Monsieur Ghislain Hudon, monsieur Martin Tendland, madame Andrée-Anne Thibeault, madame Véronique Vézina, madame Irène Dumont, monsieur Gilles Nolet, monsieur Michel Bédard et madame Sandra Langlois, sont les gagnants des coupons pour le Pub St-Alexandre et Murphy's, la Brasserie La Souche.

L'ordre du jour étant épuisé, il est proposé par monsieur Michel Bédard, appuyé par monsieur Martin Tendland, que l'assemblée générale annuelle du comité des usagers soit levée à 19 h 30

Patricia Samson
secrétaire pour l'assemblée générale