

# Info CA

du CIUSSS de la Capitale-Nationale

Volume 2 • Numéro 5 • Séance du 26 septembre 2017

## Séance publique d'information annuelle

La séance publique d'information annuelle a précédé la séance ordinaire du conseil d'administration du 26 septembre 2017. Le président-directeur général, M. Michel Delamarre, a présenté les principaux faits saillants de la dernière année. Ce dernier a mis l'emphase sur les dossiers marquants qui ont fait l'objet de développement et d'amélioration de services au profit de la population du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale. Il a souligné notamment tout le travail réalisé par l'ensemble des directions de manière à remplir les mandats et les responsabilités de l'établissement en matière de soins et de services de santé.

Par ailleurs, la commissaire aux plaintes et à la qualité des services, Mme Dominique Charland, a également présenté les faits saillants de la dernière année concernant le traitement des plaintes et l'amélioration de la qualité des services.

Le *Rapport annuel de gestion 2016-2017* et le *Rapport annuel sur l'application de la procédure d'examen des plaintes et de l'amélioration de la qualité des services* ont été transmis au ministre de la Santé et des Services sociaux (MSSS) pour dépôt à l'Assemblée nationale du Québec. Ils seront dès lors disponibles sur le site Internet du CIUSSS de la Capitale-Nationale.

Enfin, M. Stéphane Bussières a présenté son rapport financier pour l'année 2016-2017. Les données seront également disponibles dans le *Rapport annuel de gestion*.

## Séance publique du conseil d'administration le 26 septembre 2017

Les administrateurs du CIUSSS de la Capitale-Nationale se sont réunis pour la quinzième séance du conseil d'administration à l'auditorium de l'installation IRDPQ.

Voici un résumé des informations présentées et des principales décisions.

### Désignation de l'Institut universitaire du Centre jeunesse de Québec

Le président-directeur général du CIUSSS de la Capitale-Nationale, M. Michel Delamarre, a informé les administrateurs que le MSSS a confirmé le maintien du statut de désignation universitaire au titre d'Institut universitaire dans le domaine des jeunes en difficulté.

### Dépôt d'une pétition d'un groupe de citoyens de Val-Bélair

Les administrateurs ont été informés du dépôt d'une pétition d'un groupe de citoyens de Val-Bélair réclamant le retour d'un point de services CLSC à Val-Bélair.

## Modifications au Règlement sur la régie interne du conseil d'administration

Les administrateurs ont adopté les modifications apportées au *Règlement sur la régie interne du conseil d'administration*, notamment :

- l'ajout d'un comité sur les soins et les services;
- l'ajout au comité de gouvernance et d'éthique du comité des ressources technologiques et immobilières;
- l'ajout des règles de fonctionnement du comité consultatif Hôpital Jeffery Hale – Saint Brigid's et du comité d'éthique de la recherche - sectoriels.

## Nomination des membres du comité sur les soins et les services

Les administrateurs ont procédé à la nomination des membres du conseil d'administration suivants au comité sur les soins et les services :

- M. Didier Culat, membre indépendant nommé par le ministre
- M. Michel Delamarre, président-directeur général
- Mme Lucie Germain, membre des universités affiliées nommée par le ministre
- Mme Marie-Christine Perron, membre désignée du conseil des infirmières et infirmiers
- Mme Véronique Vézina, membre désignée du comité des usagers

## Démission du représentant des fondations

Les membres du conseil d'administration ont accepté la démission de M. Mario Alain à titre de membre observateur représentant des fondations. Une démarche sera réalisée auprès des fondations pour permettre la désignation d'un nouveau membre.

## Admissibilité au Programme de soutien aux organismes communautaires en appui à la mission globale pour 2017-2018

Les membres du conseil d'administration ont adopté la recommandation du comité de mise en application de la Politique de reconnaissance et de soutien des organismes communautaires de la Capitale-Nationale concernant l'admissibilité des organismes communautaires suivants, et ce, jusqu'au 31 mars 2019 :

- Les Diabétiques de Québec
- Le Piolet
- Regroupement des stomisés Québec-Lévis
- Albatros Québec
- Projet L.U.N.E.
- Centre femmes de Portneuf
- Maison des jeunes La Baraque des Éboulements
- Arc-en-ciel, organisme communautaire en santé mentale (Saint-Casimir et Saint-Raymond) - Points de services
- La Maison La Montée (Baie-Saint-Paul) - Point de services
- Service pour hommes impulsifs et colériques de Charlevoix (Baie-Saint-Paul) - Point de services

## Allocation de crédits 2017-2018 – Programme de financement destiné aux organismes communautaires

Les administrateurs ont adopté la répartition proposée de l'enveloppe budgétaire destinée aux organismes communautaires de la région de la Capitale-Nationale.

## Bilan du rapport de la visite d'Agrément Canada

La directrice adjointe de la qualité et de l'évaluation du CIUSSS de la Capitale-Nationale, Mme Marlène Chevanel, a présenté le Bilan du rapport de la visite d'Agrément Canada. Il s'agit d'un excellent résultat qui démontre l'engagement de tous, employés, gestionnaires, médecins et administrateurs, à offrir des soins et des services de qualité.

Les administrateurs ont adressé des félicitations à Mme Chevanel de même qu'à l'ensemble des directions et des personnes qui ont préparé la norme d'Agrément Canada.

## Présentation des rapports annuels 2016-2017

Les administrateurs ont pris connaissance des rapports annuels 2016-2017 suivants :

- conseil des médecins, dentistes et pharmaciens
- conseil des infirmières et infirmiers
- conseil multidisciplinaire
- conseil des sages-femmes

## Période de questions du public

Plusieurs questions portant sur différents sujets ont été posées aux administrateurs du CIUSSS de la Capitale-Nationale. Celles-ci ont porté sur le transport des usagers, la qualité des services à l'intérieur d'une ressource, la *Politique sur le tabac*, la gestion du programme de supplément au loyer, la participation d'organismes communautaires à certaines formations du CIUSSS de la Capitale-Nationale et l'organisation des services aux programmes DIDPTSA.

## Prochaine séance

La prochaine séance du conseil d'administration aura lieu le 14 novembre 2017 dans le secteur de Portneuf. Les coordonnées seront disponibles ultérieurement.