

Info CA

du CIUSSS de la Capitale-Nationale

Volume 1 • Numéro 3
Séance du 17 mai 2016

Séance publique du conseil d'administration le 17 mai 2016

Les administrateurs du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale étaient réunis en séance ordinaire le 17 mai dernier pour la sixième séance du conseil d'administration. La rencontre s'est tenue à l'Hôpital de Baie-Saint-Paul. Des membres du conseil d'administration du CIUSSS de la Capitale-Nationale ont profité de cette séance pour visiter le chantier de construction du nouvel hôpital intégrant un Centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) à Baie-Saint-Paul.



De gauche à droite : Martine Desgagné, Marie-Christine Perron, Guy Thibodeau, Marc Thibeault, Mario Alain, Caroline Jean, Michel Delamarre, Simon Lemay, Alain Couette.

Il est également possible de voir d'autres photos et vidéos sur la [page Facebook](#) du CIUSSS de la Capitale-Nationale.

Voici un résumé des informations présentées et des principales décisions.

Santé au travail – bilan 2015 et planification 2016

La Loi sur la santé et la sécurité du travail (LSST) confie au directeur de santé publique la responsabilité d'offrir les services de santé au travail prévus par cette Loi.

Le directeur de santé publique, M. François Desbiens, a présenté aux administrateurs les paramètres de l'entente convenue en février 2016 entre la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité au travail et le CIUSSS de la Capitale-Nationale. Cette entente précise le bilan sommaire des services rendus en 2015, les services attendus et le budget accordé.

Démission d'un membre du conseil d'administration

Les administrateurs ont accepté la démission de Mme Diane Truchon-Mailloux, membre indépendante, issue du secteur de Charlevoix.

Les modalités de remplacement des membres du conseil d'administration seront déterminées par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Le conseil d'administration souhaite qu'une personne du territoire de Charlevoix occupe ce poste.

Date de la séance publique d'information annuelle

Comme le prévoit la Loi sur la santé et les services sociaux, le CIUSSS de la Capitale-Nationale doit tenir une séance publique d'information annuelle. Celle-ci se déroulera le 4 octobre 2016, au siège social du CIUSSS de la Capitale-Nationale, au 2915, avenue du Bourg-Royal, Québec.

Politique et procédure en matière de promotion de la civilité et de la prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail

Les administrateurs ont approuvé le projet de Politique et de procédure en matière de promotion de la civilité et de la prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail présenté par Mme France Goudreault, directrice des ressources humaines et des communications. Ce projet a été élaboré de concert avec le MSSS et les partenaires du réseau avec la contribution d'experts en la matière. La Direction générale du personnel réseau et ministériel a par ailleurs coordonné les travaux d'élaboration.

Cette politique vise, entre autres, à harmoniser les pratiques au sein de l'établissement, à définir le rôle et les responsabilités de chacun, à répondre aux obligations légales qui nous sont dévolues et à se conformer aux exigences en matière de pratiques organisationnelles requises (POR). De plus, une procédure a été élaborée afin de clarifier la trajectoire visant la gestion de situations conflictuelles et le traitement des plaintes de harcèlement et de violence en milieu de travail.

Présentation : Santé Charlevoix, bâtir ensemble



Le directeur des services techniques, M. Alain Couette a présenté aux administrateurs le projet de construction d'un nouvel hôpital intégrant un Centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) à Baie-Saint-Paul.

Le projet, dans son ensemble, est subdivisé en trois volets distincts : un premier volet pour la construction du nouveau bâtiment de 34 750 m² qui abritera l'hôpital et le nouveau

CHSLD, un second pour les travaux de réaménagement du Centre Pierre-Dupré situé sur un autre site, et enfin, le troisième volet porte sur les travaux de démolition du bâtiment de l'hôpital actuel et de finalisation du stationnement du nouvel hôpital.

Durant les travaux de construction, le CIUSSS de la Capitale-Nationale réalisera les activités préparatoires qui mèneront au déménagement du CHSLD à l'été 2017 et au déménagement de l'hôpital au début de l'été 2018. Le budget et les échéanciers sont respectés.



Présentation : Politique des relations avec les médias

L'adjoint au président-directeur général – relations médias, M. René Bouchard, a présenté la Politique des relations avec les médias aux membres du conseil d'administration.

La création du CIUSSS de la Capitale-Nationale a regroupé, sous l'équipe de l'adjoint au président-directeur général - relations médias, l'ensemble des demandes de journalistes qui étaient auparavant destinées aux anciens établissements. Il était donc impératif, compte tenu de l'ampleur du CIUSSS de la Capitale-Nationale, de se donner une ligne de conduite concernant les relations avec les médias de manière à baliser ces relations et de préciser le rôle et les responsabilités de chacun.

Planification stratégique du Centre de recherche sur les soins et les services de première ligne de l'Université Laval

Le directeur de la recherche, M. Yves de Konnick, a présenté aux administrateurs la Planification stratégique 2016-2020 du Centre de recherche sur les soins et les services de première ligne de l'Université Laval (CERSSPL-UL). Cette planification stratégique est le fruit d'un processus collaboratif et elle est porteuse d'une vision claire et d'orientations qui guideront les actions des chercheurs et des divers partenaires du Centre au cours des quatre prochaines années. Elle pourra ainsi faire évoluer le CERSSPL-UL comme pôle international majeur de la recherche sur les soins et les services de première ligne.

Le CERSSPL-UL est un centre de recherche thématique soutenu par l'Université Laval, plus particulièrement par les facultés de médecine, de sciences sociales, de sciences infirmières et de pharmacie. Il est en voie d'être reconnu par la Commission de la recherche de l'Université Laval et constitue l'infrastructure de recherche de l'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux. De plus, le CERSSPL-UL est une infrastructure interdisciplinaire et intersectorielle de recherche qui a pour mission de produire des connaissances scientifiques de haut niveau qui s'inscrivent dans un processus d'innovation et de développement d'expertises au sein des établissements de santé et de services sociaux.

Adoption du Règlement relatif à la divulgation des événements

Les administrateurs ont adopté le Règlement relatif à la divulgation des événements pour le CIUSSS de la Capitale-Nationale afin de prévoir les règles relatives à la divulgation à un usager, à son représentant en cas d'incapacité ou, en cas de décès d'un usager, aux héritiers, aux légataires particuliers et aux représentants légaux, de toute l'information nécessaire lorsque survient un accident.

La divulgation des événements est une des POR d'Agrément Canada qui s'appuie sur les lois en vigueur ainsi que sur les lignes directrices nationales relatives à la divulgation.

Politique de déclaration et de gestion des événements survenant lors de la prestation de soins et de services

La Loi sur les services de santé et les services sociaux prévoit que tout incident ou accident survenu lors de la prestation de soins et de services doit être déclaré.

Afin d'harmoniser le processus pour l'ensemble du CIUSSS de la Capitale-Nationale, il était nécessaire d'actualiser la Politique de déclaration et de gestion des événements survenant lors de la prestation de soins et de services. Les administrateurs ont adopté la nouvelle Politique présentée par la directrice générale adjointe, soutien, administration et performance, Mme Natalie Petitclerc.



Politique relative à l'identification des usagers

L'identification des usagers est une des POR exigées par Agrément Canada. Avec la création du CIUSSS de la Capitale-Nationale, il s'avérait essentiel d'harmoniser ce processus et d'adopter une Politique sur l'identification des usagers qui s'adresserait à l'ensemble du personnel œuvrant auprès de la clientèle.

Les administrateurs ont adopté la nouvelle Politique présentée par la directrice générale adjointe, soutien, administration et performance, Mme Natalie Petitclerc.

Règlement du comité de gestion des risques

Les membres du conseil d'administration ont adopté le Règlement du comité de gestion des risques. Par ce Règlement, le conseil d'administration constitue le comité de gestion des risques du CIUSSS de la Capitale-Nationale et en détermine les règles de fonctionnement.

La mise en place du comité de gestion des risques est un des moyens que le CIUSSS de la Capitale-Nationale se donne pour assurer la sécurité et la qualité des services aux usagers. De plus, il répond à une exigence prescrite dans la Loi.

Prochaine séance

La prochaine séance du conseil d'administration aura lieu le mardi 14 juin 2016 dans la salle Pierre-Coriveau, Mont d'Youville, 2915, avenue du Bourg-Royal, Québec.

Période de questions

Le déroulement du conseil d'administration à Baie-Saint-Paul a suscité une grande participation publique.

De nombreuses questions ont porté, entre autres, sur :

- L'adoption par le conseil d'administration de la Politique et de la procédure en matière de promotion de la civilité et de la prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail;
- Le déploiement de ressources en travail social en GMF;
- La situation de l'ophtalmologie à l'Hôpital de Baie-Saint-Paul;
- Le plan clinique de l'Hôpital de Baie-Saint-Paul sur le territoire de Charlevoix;
- Le placement de personnes en CHSLD et les services de proximité du CIUSSS de la Capitale-Nationale.