



# Rapport annuel 2021-2022

Comité sur les soins et services

---

Centre intégré universitaire  
de santé et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale

# Rapport annuel 2021-2022

Comité sur les soins et services

---

Bureau du président-directeur général adjoint

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Déposé au conseil d'administration le 14 avril 2022

## COMPOSITION

Mme Monique Carrière, présidente du conseil d'administration  
Mme Violaine Couture, administratrice  
M. Michel Delamarre, président-directeur général  
Mme Sylvie Dillard, administratrice  
M. Jean-Denis Paquet, administrateur et président du comité sur les soins et services  
M. Guy Thibodeau, président-directeur général adjoint

## MANDAT

Le comité sur les soins et services (ci-après « le comité ») est un comité facultatif du conseil d'administration. Le comité s'assure de la réalisation des orientations stratégiques de l'établissement eu égard à l'accessibilité, la proximité et le caractère intégré des soins et services offerts aux usagers et à leurs proches. Il s'assure de l'atteinte des objectifs fixés pour chacun de ces volets et assure une surveillance des principaux indicateurs.

## RÉUNIONS

Le comité s'est réuni à 3 reprises, soit les 8 novembre 2021, le 9 décembre 2021 et le 24 mars 2022.

## ASSIDUITÉ

Le taux de participation des membres aux réunions du comité est de 77% pour 2021-2022.

## RÉALISATIONS

À chacune des rencontres du comité, les membres sont tenus informés de l'avancement de l'élaboration du plan clinique organisationnel. De plus, un(e) directeur (trice) est invité(e) afin de présenter l'offre de services de son programme de même que les enjeux qui y sont liés, notamment les résultats quant à l'atteinte des cibles ministérielles, l'accès et les volumes d'activités. Les présentations suivantes ont été faites :

Le 8 novembre 2021 : Santé mentale adulte, dépendances et itinérance

Invités : M. Patrick Duchesne, directeur des programmes Santé Mentale, Dépendances et Itinérance

Mme Véronique Fugère, directrice adjointe - Volet réseau local et partenariat avec la communauté

M. Frédéric Keck, adjoint à la direction - Volet performance

Mme Claudine Lemay, directrice adjointe - Services spécifiques

Le 9 décembre 2021 : Soins palliatifs et aide médicale à mourir

Invités : Mme France Falardeau, directrice des programmes SAPA

Mme Mélanie Gingras, directrice adjointe SAPA - Mandats spéciaux et volet clinique

Dre Isabelle Samson, directrice des services professionnels

Mme Myriam Laroche cheffe de service aux effectifs médicaux et mandats cliniques transversaux et coordonnatrice du groupe de soutien régional GIS à l'aide médicale à mourir

Le 24 mars 2022 : Maltraitance et sécurisation culturelle

Invités : Mme Natalie Petitclerc, directrice générale adjointe, soutien, administration et performance

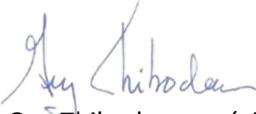
M. Jacques Beaulieu, commissaire aux plaintes et à la qualité des services

Mme Karine Huard, cheffe de service – amélioration continue de la qualité

Mme Audrey Walsh, coordonnatrice régionale en matière de lutte à la maltraitance

## **PERSPECTIVES POUR 2022-2023**

Nous poursuivons les présentations des différents secteurs d'activités afin d'informer les membres du comité quant aux grands enjeux et défis, de même qu'aux importantes réalisations nous permettant de répondre aux besoins de la population et atteindre les objectifs visés.



Guy Thibodeau, président-directeur général  
pour  
Dr Jean-Denis Paquet  
Président du comité sur les soins et services

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale

Québec

