



# Rapport annuel 2022-2023

**Comité ressources humaines du  
conseil d'administration** →

Centre intégré universitaire  
de santé et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale

# **Rapport annuel 2022-2023**

## **Comité ressources humaines du conseil d'administration**

---

Direction des ressources humaines et des communications

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Déposé au conseil d'administration le : 16 mai 2023

## COMPOSITION

M. Guy Thibodeau, président-directeur général, invité d'office  
Mme France Goudreault, directrice des ressources humaines et des communications  
Mme Monique Carrière, membre indépendant au CA  
M. Serge Savaria, président du comité, membre indépendant au CA  
M. Jean-Paul Gauthier, membre indépendant au CA

Invité[s] : M. Martin Bergeron, directeur adjoint du développement organisationnel et du soutien à la transformation à la Direction des ressources humaines et des communications  
M. Vincent Lamontagne, directeur adjoint des communications à la Direction des ressources humaines et des communications  
M. Charles Gagnon, directeur adjoint des relations de travail, des conditions de travail des cadres et de la gestion intégrée de la présence au travail à la Direction des ressources humaines et des communications

## MANDAT

Le comité des ressources humaines du conseil d'administration (ci-après « le comité ») exerce les fonctions prévues par la *Loi sur les services de santé et les services sociaux* (article 181) et le *Règlement sur la régie interne du conseil d'administration du CIUSSS de la Capitale-Nationale* (article 22). Il a notamment pour fonctions de s'assurer que les priorités et les actions retenues, qui visent le personnel et les effectifs médicaux, sont conformes aux orientations stratégiques adoptées en matière de gestion des ressources humaines. Il s'assure également que les valeurs prônées par l'établissement en cette matière et que l'engagement de celui-ci à fournir un milieu de travail humain, valorisant et stimulant pour tous soient effectivement respectés. Il examine la gestion des ressources humaines et présente des recommandations au conseil d'administration sur les stratégies, les initiatives et les politiques en matière de gestion des ressources humaines.

## RÉUNIONS

Au cours de la dernière année, le comité s'est réuni à sept reprises, soit les 12 mai, 13 juin, 21 septembre, 24 octobre et 1<sup>er</sup> décembre 2022, ainsi que les 1<sup>er</sup> février et 16 mars 2023.

## ASSIDUITÉ

Le taux de participation des membres aux réunions du comité est de 100 % pour 2022-2023.

## RÉALISATIONS

### **Gestion intégrée des risques en matière de ressources humaines**

- Identification et évaluation approfondie des cinq grands risques auxquels le CIUSSS de la Capitale-Nationale est confronté en matière de ressources humaines dont les enjeux ont une portée à long terme.
- Appui du comité dans la recherche de mesures d'atténuation des impacts majeurs de la pénurie actuelle de main-d'œuvre par l'envoi, entre autres, d'une lettre au MSSS signifiant sa préoccupation sur la qualité et la sécurité des services dans l'organisation.

### **Démarche DO-RH Ensemble**

- Évaluation des actions réalisées par une équipe dédiée en développement organisationnel (DO) concernant une série d'activités d'accompagnement des cadres supérieurs visant à renforcer le potentiel humain de l'organisation. Ces activités ont favorisé la récupération, la résilience et une révision de certains modes de pensées et d'actions.
- Analyse des trois enjeux et quatre mandats prioritaires identifiés par la haute direction, en concertation avec l'ensemble des cadres supérieurs, qui donneront un sens aux actions des prochains mois, en conservant une attention particulière sur le potentiel humain de l'organisation.

### **Accueil et intégration**

- Analyse des actions de la Direction des ressources humaines et des Communications (« DRHC ») visant l'amélioration du processus crucial d'accueil et d'intégration des employés; une priorité du président-directeur général.
- Suivi des travaux importants réalisés par la DRHC avec plusieurs directions, afin de réviser entièrement le processus d'accueil et d'intégration des cadres.

### **Santé psychologique**

- Les effets de la pénurie de main-d'œuvre ont mené à la proposition d'actions visant la santé et le bien-être du personnel. Le comité a supervisé certaines d'entre elles :
  - Implantation, avec succès, du programme des veilleurs;
  - Programme « Prendre soin » réalisé avec le Monastère des Augustines ;
  - Activités de récupération proposées par la démarche DO-RH. Nous tenons à souligner la participation des membres du comité à une démarche de rétablissement, exercice fort apprécié.

### **Suivi de la *Politique relative à la promotion de la civilité et à la prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail***

- Réception du rapport annuel 2022 en lien avec cette Politique permettant au comité de faire certains constats et d'émettre des suggestions afin de répondre aux demandes d'interventions reçues.

Le comité tient à souligner l'ouverture des membres de l'équipe de direction de la DRHC à l'impliquer dans leurs préoccupations, en partageant leurs discussions sur des projets, permettant ainsi le soutien et l'approbation par le comité des travaux en cours. Également, le comité reconnaît que les programmes et les activités ressources humaines et communications sont dynamiques et conformes aux valeurs du CIUSSS de la Capitale-Nationale.

## **PERSPECTIVES POUR 2023-2024**

### **Accompagnement des mandats prioritaires et poursuite de la démarche DO-RH Ensemble**

Le comité orientera ses travaux afin de soutenir la DRHC dans ses démarches visant une évolution des pratiques managériales et du modèle de gestion de l'établissement afin de mobiliser au maximum les forces vives et le potentiel des personnes travaillant au CIUSSS de la Capitale-Nationale.

### **Mandat prioritaire d'optimisation interdirections de la gestion des ressources humaines**

En collaboration avec la haute direction et plusieurs cadres supérieurs, le comité accompagnera la DRHC dans ses efforts pour déterminer les améliorations et les solutions structurantes à réaliser en priorité.

### **Mandat prioritaire « Pertinence et capacité de services »**

Le comité effectuera le suivi des travaux précités qui seront liés de près à l'optimisation interdirections de la gestion des ressources humaines, en ce sens qu'ils permettront de maximiser l'utilisation des champs de compétences cliniques des différents titres d'emploi et d'établir les priorités dans l'offre de service. Ces deux grandes actions contribueront à une répartition plus judicieuse des ressources humaines entre les différents services.

### **Projet Marque employeur**

Le comité a pu constater que la consultation effectuée auprès de plus de 3000 employés a permis d'évaluer l'expérience vécue par les candidats à l'embauche, par les employés récemment embauchés et par les employés et cadres en général. Cette vaste consultation permettra à l'établissement de construire dans les prochains mois sa marque distinctive en tant qu'employeur, afin de soutenir ses efforts de recrutement. Cette marque s'appuiera sur ce qui a le plus de valeur aux yeux de ses employés actuels et sur ce qui le distingue le plus.

### **Santé et bien-être**

Au cours des dernières années, le CIUSSS de la Capitale-Nationale a investi dans le développement de plusieurs programmes, outils et ressources visant le renforcement des bonnes pratiques en santé, sécurité et qualité de vie au travail. Au cours des prochains mois, des efforts du comité seront déployés pour s'assurer, avec la DRHC, de la meilleure utilisation possible de ces moyens par l'ensemble des cadres et des équipes. De plus, le comité supervisera les actions qui seront déployées pour renforcer encore davantage la prévention à l'égard des risques psychosociaux.

En conclusion, le comité tient à souligner l'accompagnement des membres du CA et leur participation aux entrevues de sélection des cadres supérieurs.

Serge Savaria

Président du comité ressources humaines du conseil d'administration

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale

Québec

