

Note de service

Destinataires : À tous les utilisateurs du PARC et du programme AVQ/AVD

Expéditeur : Josée Théberge
Chef des services auxiliaires

Date : 9 décembre 2019

Objet : Horaire de la période des Fêtes et consignes pour les situations d'urgence
PARC et programme AVQ/AVD

Veillez trouver ci-dessous l'horaire de service du PARC et du programme AVQ/AVD pour la période des Fêtes.

Horaire du PARC et du programme AVQ/AVD 418 529-9141 poste 2744 ou 2745 Sans frais : 1 866 293-3905	
Lundi, 23 décembre 2019	8 h à 12 h, 13 h à 16 h
Mercredi, 25 décembre 2019	Fermé
Vendredi, 27 décembre 2019	8 h à 12 h, 13 h à 16 h
Lundi, 30 décembre 2019	8 h à 12 h, 13 h à 16 h
Mercredi, 1 ^{er} janvier 2020	Fermé
Vendredi, 3 janvier 2020	8 h à 12 h, 13 h à 16 h
Lundi, 6 janvier 2020	* Horaire habituel
<u>Pour les sorties d'hôpitaux seulement</u> Horaire de l'entrepôt du PARC et du transporteur 418 529-9141 poste 2746 Amélie Genois, responsable régional du Parc est de garde Tél : 581 989-5826	
Mardi, 24 décembre 2019	8 h à 12 h, 13 h à 16 h
Jeudi, 26 décembre 2019	8 h à 12 h, 13 h à 16 h
Mardi, 31 décembre 2019	8 h à 12 h, 13 h à 16 h
Jeudi, 2 janvier 2020	8 h à 12 h, 13 h à 16 h
*Horaire habituel Lundi au vendredi 8 h à 12 h, 13 h à 16 h	

...2

2

Pour les livraisons et récupérations dans le secteur de Charlevoix, celles-ci se feront le lundi 23 décembre 2019 pour la semaine du 23 au 27 décembre 2019 et le lundi 30 décembre 2019 pour la semaine du 30 décembre au 2 janvier 2020.

Pour les réparations requises 23, 27, 30 décembre 2019 et 3 janvier 2020, les gens peuvent communiquer avec le personnel administratif du PARC et du programme AVQ/AVD entre 8 h et 16 h au numéro de téléphone **418 529-9141 postes 2744 et 2745**.

En dehors de ces journées d'ouverture, si vous avez besoin de réparations urgentes pour les aides techniques du PARC ou du programme AVQ/AVD, c'est-à-dire **que la sécurité de l'utilisateur pourrait être compromise ou des activités essentielles ne pourraient être accomplies en cas de non-intervention**, les gens peuvent communiquer directement avec le fournisseur Savard, membre du groupe Médecus, selon l'horaire suivant :

- Les 24 et 31 décembre 2019, vous pouvez composer le numéro du service technique du fournisseur : **418 681-6381, poste 2064** entre **8 h 30 et 15 h**.
- Les 25 et 26 décembre 2019, 1^{er} et 2 janvier 2020, vous pouvez composer le numéro d'urgence du fournisseur : **418 951-4620** entre **7 h et 18h**.

Les gens pourront laisser un message ainsi que leur nom et numéro de téléphone. Le personnel en place les rappellera dans les plus brefs délais.

Pour les **24, 26, 31 décembre 2019 et le 2 janvier 2020**, l'équipe du PARC traitera seulement les demandes de sorties d'hôpitaux.

Nous vous remercions de votre collaboration.

Josée Théberge
Chef des services auxiliaires

JT/ml

PARC et Programme AVQ/AVD
525, boul. Wilfrid-Hamel, local
C-260
Québec (Québec) G1M 2S8
Téléphone : 418 529-9141 poste
2744 et 2745
Télécopieur : 418 649-3736