

Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

Soins douceur à l'urgence

Stimuler les sens pour améliorer les soins

QUÉBEC, le 12 juin 2025 – Le CIUSSS de la Capitale-Nationale a le plaisir de dévoiler trois salles de consultation à l'urgence de l'Hôpital de Sainte-Anne-de-Beaupré, réaménagées pour offrir des lieux calmes et apaisants, favorisant des interventions en douceur auprès de la clientèle de tous âges. Le projet *Soins douceur à l'urgence* représente un investissement total de près de 100 000 \$, financé par la Fondation de l'Hôpital Sainte-Anne-de-Beaupré, grâce à un don majeur de la compagnie Dessercom et la contribution de la communauté.

Ce projet novateur vise à transformer l'environnement de soins à l'urgence, afin de réduire l'anxiété et d'améliorer l'expérience des patients. Les salles réaménagées ont été conçues pour créer une ambiance chaleureuse, calme et rassurante, propice à des interventions empreintes de douceur.

Mobilier adapté, murales représentant des paysages emblématiques de la Côte-de-Beaupré et de l'île d'Orléans, tuiles au plafond recréant un ciel, éléments visuels, sonores et tactiles apaisants, bacs de distraction : tout a été pensé pour stimuler les sens et focaliser l'attention des patients sur ces éléments pendant les soins, au profit de pratiques humaines. Ces techniques de distraction multisensorielles visent à remplacer, lorsque possible, des approches traditionnelles comme la médication, au profit d'un environnement bienveillant et réconfortant.

Retour sur la phase 1 : une salle douce pour les enfants

La première phase du projet *Soins douceur à l'urgence*, dévoilée en juin 2023, avait permis de transformer une salle de consultation afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle pédiatrique. Dès cette étape, des éléments de distraction visuelle, comme une fresque murale de type « cherche et trouve » représentant chacune des municipalités de la Côte-de-Beaupré, avaient été intégrés pour réduire la douleur et l'anxiété des enfants en les divertissant.

Cette salle comprend également une boîte de distraction, une télévision diffusant des images apaisantes, ainsi que la possibilité pour l'équipe médicale d'utiliser du protoxyde d'azote, afin d'éviter la sédation lorsque cela est possible.

Un projet inspiré du CHU Sainte-Justine

Le projet *Soins douceur à l'urgence* est né d'une collaboration avec l'équipe Tout doux du CHU Sainte-Justine, reconnue pour son expertise en approche douce. Grâce à une formation dispensée par cette équipe, le personnel de l'urgence de l'Hôpital de Sainte-Anne-de-Beaupré a pu s'approprier les meilleures pratiques cliniques pour améliorer la gestion de la douleur et assurer la sécurité des patients.

Cette collaboration précieuse permet aujourd'hui d'offrir un environnement de soins empreint d'humanité et de réconfort, au bénéfice de toute la communauté.

Citations

« En transformant les salles de consultation de l'urgence, l'Hôpital de Sainte-Anne-de-Beaupré s'inspire des meilleures pratiques du réseau de la santé pour améliorer la qualité des soins offerts à la population. Je tiens à souligner le travail remarquable de nos équipes, qui ont su intégrer ces nouvelles pratiques avec humanité et professionnalisme dans leur quotidien. Je tiens particulièrement à remercier la Fondation de l'Hôpital Sainte-Anne-de-Beaupré pour son implication de tous les instants et sa capacité à mobiliser la communauté afin de concrétiser ce projet novateur », souligne Patrick Duchesne, président-directeur général du CIUSSS de la Capitale-Nationale.

« Je suis extrêmement fière du dévoilement des trois nouvelles salles de consultation à l'urgence de l'Hôpital de Sainte-Anne-de-Beaupré, transformées en lieux calmes et apaisants grâce à la Fondation de l'hôpital et à Dessercom. Ce projet profondément humain, inspiré des meilleures pratiques, a permis de créer un environnement réconfortant pour les petits et les grands usagers de la Côte-de-Beaupré. Je tiens à féliciter chaleureusement tous les intervenants qui ont contribué à cette belle réalisation, qui place le bien-être des patients au cœur des priorités », indique Kariane Bourassa, députée de Charlevoix-Côte-de-Beaupré et adjointe parlementaire du ministre des Finances.

« La Fondation est fière de collaborer à la mise en place de pratiques innovantes et de services qui dépassent les standards établis. L'urgence de l'Hôpital de Sainte-Anne-de-Beaupré dispose désormais d'un environnement d'exception, propice à des soins de proximité de grande qualité pour la population de la Côte-de-Beaupré », mentionne Lucie Boies, présidente du conseil d'administration de la Fondation de l'Hôpital Sainte-Anne-de-Beaupré.

« Dessercom est fière de participer à ce projet novateur, qui s'inscrit dans notre mission d'améliorer les soins de santé au Québec. Notre équipe est entièrement dévouée pour l'humain et appuie notamment ces initiatives qui contribuent à l'expérience des patients et leur bien-être au sein du réseau. La communauté de la Côte-de-Beaupré est choyée de compter sur ce service

et l'expertise des personnes impliquées », souligne Maxime Laviolette, président et chef de la direction de Dessercom.

- 30 -

Renseignements :

Raphaëlle Plante

Agente d'information - relations médias et affaires publiques

CIUSSS de la Capitale-Nationale

(418) 554-8463

relations.medias.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca