

# Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

## **COVID-19 : SUSPENSION TEMPORAIRE DES ACTIVITÉS DE L'URGENCE CHAUVEAU ET APPEL DE MOBILISATION EN SOUTIEN AU RÉSEAU DE LA SANTÉ**

**Québec, le 16 décembre 2020** – À l'instar d'autres régions au Québec, et compte tenu de la situation épidémiologique préoccupante et de la pression qu'amène la pandémie sur le réseau de la santé dans la région, le CIUSSS de la Capitale-Nationale annonce la suspension temporaire des activités de l'urgence de l'Hôpital Chauveau, dès le vendredi 18 décembre à 22 heures.

Cette suspension temporaire est devenue nécessaire en raison de la pénurie importante de main-d'œuvre que connaît actuellement la région et afin de venir soutenir rapidement les équipes de soins de la région œuvrant auprès des usagers les plus vulnérables au sein des CHSLD, RPA et centres de convalescence de la région.

Pour assurer le maintien d'un accès continu et sécuritaire aux soins de santé et pour bien répondre aux besoins des usagers qui fréquentent l'urgence de Chauveau, qui voit une soixantaine d'usagers chaque jour, les services au sein des GMF-R le Mesnil, Val-Bélair et MaClinique Lebourgneuf seront rehaussés. De plus, l'offre de service sera également rehaussée dans les cliniques désignées d'évaluation COVID-19 de la région pour les usagers présentant des symptômes suspectés de COVID-19 qui nécessitent une évaluation médicale semi-urgente.

Les patients qui désirent consulter aux GMF-R le Mesnil, Val-Bélair ou MaClinique Lebourgneuf doivent obligatoirement prendre rendez-vous en utilisant la plateforme Rendez-vous Santé Québec, au [www.rvsq.gouv.qc.ca](http://www.rvsq.gouv.qc.ca) ou encore en appelant le secrétariat du GMF-R. Pour obtenir un rendez-vous en Clinique désignée d'évaluation COVID-19, les patients doivent appeler à la ligne Info-COVID au 1 877 644-4545. Aucun patient sans rendez-vous ne sera vu.

Alors que le réseau de santé et des services sociaux de la région vit une pression importante en raison des nombreuses éclosions et au nombre élevé de cas COVID-19, le CIUSSS de la Capitale-Nationale insiste, plus que jamais, sur l'importance pour la population de limiter les consultations non urgentes au sein des services de santé de première ligne, comme les cliniques médicales, les cliniques désignées d'évaluation et les urgences de la région et à contacter le 811 pour obtenir une évaluation et des conseils selon son état de santé.

Voici quelques informations importantes afin de maintenir au maximum la capacité actuelle du réseau :

- 1) Si vous ressentez des malaises ou des symptômes, et pour toute situation semi-urgente, il demeure important de consulter rapidement un professionnel de la santé. Si vous êtes inscrit à un médecin de famille, communiquez avec votre médecin / votre GMF / votre clinique. Si vous n'arrivez pas à joindre votre médecin ou si vous n'en avez pas, communiquez avec la ligne Info-COVID au 1 877-644-4545.

À noter que certaines consultations non urgentes pourraient être reportées vu la situation épidémiologique actuelle dans la région et la capacité du réseau.

- 2) Pour tout autre questionnement, quant à votre état de santé ou de bien-être, contactez Info-Santé ou Info-Social en composant le 811. Un professionnel saura évaluer vos besoins et vous conseiller sur la conduite à tenir.
- 3) Si vous pensez avoir été exposé à la COVID-19, ou si vous présentez [des symptômes s'apparentant à la COVID-19](#), veuillez compléter [l'outil d'autoévaluation des symptômes de la COVID-19](#) ou communiquez avec la ligne Info-COVID au 1 877-644-4545.
- 4) Pour les renouvellements de prescriptions de médicaments, communiquez avec votre pharmacien afin de prolonger votre ordonnance.
- 5) Soyez attentifs aux personnes âgées, aux personnes en perte d'autonomie et aux personnes isolées de votre communauté, de votre entourage ou de votre famille. En cas de besoin, encouragez-les à contacter le 811 ou à consulter en cas de détresse ou de détérioration de leur condition de santé.
- 6) Si vous, ou un de vos proches, êtes atteints d'un trouble de santé mentale, il est important d'être vigilant et de consulter un professionnel de la santé ou des services sociaux rapidement si vous constatez des changements à votre état de santé mentale ou à votre état de santé général.

C'est ensemble, et grâce à la mobilisation de tous et chacun en soutien à notre réseau de santé et à nos professionnels dévoués, que nous pourrons assurer qu'un maximum de services prioritaires à la population soit maintenu.

Et surtout, le respect des mesures sanitaires par tous aura un réel impact sur la suite des choses. La collaboration de l'ensemble de la population est absolument essentielle dans la lutte contre la pandémie et dans le maintien de la capacité des services de santé et des services sociaux de notre région.

-30-

**Source et renseignements :**

Direction adjointe des communications - relations médias  
CIUSSS de la Capitale-Nationale  
Tél. : 418 266-1019, poste 31539  
Courriel : [relations.medias.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca](mailto:relations.medias.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca)



[www.ciusscn.ca](http://www.ciusscn.ca)