

Note de service

Destinataires : Médecins, gestionnaires, professionnels et intervenants œuvrant auprès de la clientèle du CIUSSS de la Capitale-Nationale

Expéditrice : Geneviève Laurin, chef de service de l'Équipe accès
Direction des services multidisciplinaires

Date : Le 15 juin 2022

Objet : Changement d'horaire de l'Équipe accès pour la période estivale

Bonjour,

Nous vous informons qu'à partir du 20 juin 2022, la couverture de l'Équipe accès sera modifiée pour la période estivale, en cohérence avec les heures d'ouverture des services receveurs.

Voici le nouvel horaire :

NOUVEL HORAIRE	HEURE D'OUVERTURE
Jour de la semaine	8h-17h
Fin de semaine et jours fériés	8h-16h

Les demandes transmises à l'Équipe accès par fax au 418-577-8975 ou les appels téléphoniques reçus au 418-651-3888 seront donc traités dans les heures mentionnées ci-haut.

En dehors de ces heures, les besoins urgents seront orientés vers le 811.

Pour les demandes nécessitant une **inscription à la clientèle enregistrée 24/7**, télécopier le formulaire « *Inscription clientèle enregistrée 24/7 région de la Capitale-Nationale* » et les prescriptions associées à Info-Santé au **418-648-2029**.

Merci de votre habituelle collaboration.