

Direction des affaires juridiques et corporatives

Québec, le 1^{er} mai 2026

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE



Objet : Réponse à votre demande d'accès à des documents
N/dossier : MMTGT01518

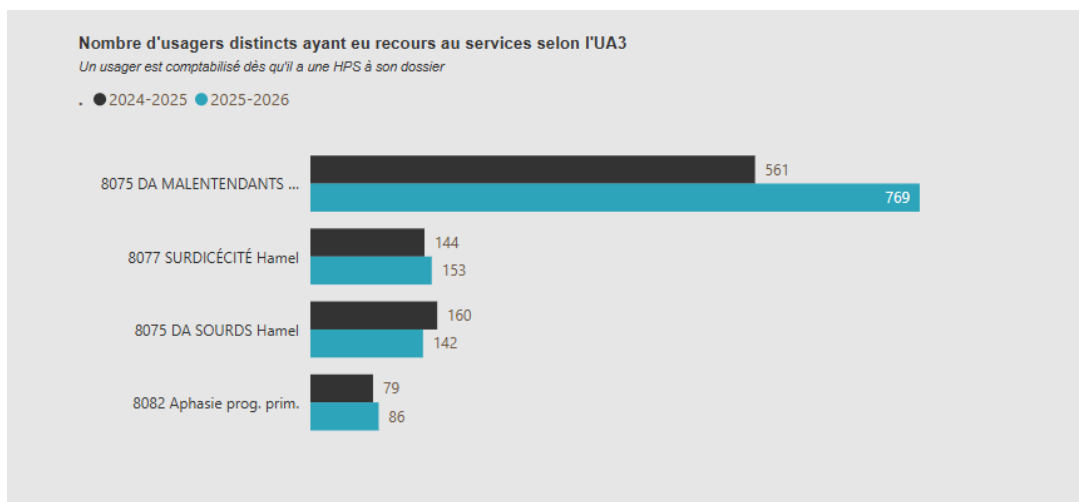
Bonjour,

Nous donnons suite à votre demande reçue le 16 avril 2026 pour l'obtention des documents suivants :

« Voici les documents et données que je souhaiterais obtenir :

- **données annuelles (2020-2025) sur le nombre de personnes inscrites au service d'accompagnement pour personnes sourdes-aveugles;**
- **données annuelles (2020-2025) sur le nombre de personnes sourdes-aveugles inscrites ou utilisant les services de réadaptation;**
- **les formulaires pour l'inscription au programme d'accompagnement ainsi que les documents reliés aux explications du programme;**
- **des guides et des ressources pour les usagers. »**

À cet égard, veuillez noter que pour les données annuelles sur le nombre de personnes inscrites au service d'accompagnement pour personnes sourdes-aveugles, le CIUSSS de la Capitale-Nationale détient ces informations uniquement pour les années 2024-2025 et 2025-2026. Veuillez trouver ci-dessous les données demandées :



Pour les années 2020 à 2024, nous ne détenons aucun document qui ne requière ni calcul ni comparaison de renseignements permettant de répondre à vos demandes, conformément à l'article 15 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*. En effet, il est impossible d'interroger notre système de données afin d'obtenir les informations demandées.

Relativement aux données annuelles sur le nombre de personnes sourdes-aveugles inscrites ou utilisant les services de réadaptation, veuillez trouver ci-dessous un tableau du nombre de personnes bénéficiant du service d'accompagnement. À noter que ce ne sont pas des usagers qui présentent nécessairement le syndrome d'Usher. Ce sont des usagers qui présentent une importante déficience visuelle ainsi qu'auditive :

Année	Nbre usagers Est du Québec
2018	63
2019	56
2020	54
2021	54
2022	50
2023	51
2024	53
2025	55

De plus, veuillez trouver ci-joint le formulaire pour l'inscription au programme d'accompagnement ainsi que les guides et ressources pour les usagers.

En terminant, si vous êtes insatisfait de notre réponse, soyez informé qu'en vertu de la Loi, vous avez des recours. Nous joignons à la présente une note explicative à cet effet intitulée « Avis de recours ».

Nous espérons le tout à votre convenance et vous prions d'agréer, nos salutations distinguées.


Audrey Séraïocco, technicienne juridique
Pour : Stéphanie Savard, avocate
Responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels
Dossiers administratifs et employés

SS/as

p. j. Avis de recours
Disposition législative invoquée
Documents (4)

AVIS DE RECOURS EN RÉVISION

À la suite d'une décision rendue en vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*

Révision

a) Pouvoir

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

QUÉBEC

Commission d'accès à l'information
Bureau 2.36
525, boul. René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 5S9

Tél : (418) 528-7741
Télec : (418) 529-3102

MONTRÉAL

Commission d'accès à l'information
Bureau 900
2045, rue Stanley
Montréal (Québec) H3A 2V4

Tél : (514) 873-4196
Télec : (514) 844-6170

b) Motifs

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

APPEL DEVANT LA COUR DU QUÉBEC

a) Pouvoir

L'article 147 de la loi stipule qu'une personne directement intéressée peut porter la décision finale de la Commission d'accès à l'information en appel devant un juge de la Cour du Québec sur toute question de droit ou de compétence.

L'appel d'une décision interlocutoire ne peut être interjeté qu'avec la permission d'un juge de la Cour du Québec s'il s'agit d'une décision interlocutoire à laquelle la décision finale ne pourra remédier.

b) Délais

L'article 149 prévoit que l'avis de l'appel d'une décision finale doit être déposé au greffe de la Cour du Québec, dans les 30 jours qui suivent la date de réception de la décision de la Commission par les parties.

c) Procédure

Selon l'article 151 de la loi, l'avis d'appel doit être signifié aux parties et à la Commission dans les dix jours de son dépôt au greffe de la Cour du Québec.



© Éditeur officiel du Québec

Chapitre A-2.1

LOI SUR L'ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS ET SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

15. Le droit d'accès ne porte que sur les documents dont la communication ne requiert ni calcul, ni comparaison de renseignements.



525, boul. Wilfrid-Hamel, Aile J
Québec QC G1M 2S8

Tél. (voix) : (418) 263-5801

Télécopieur : (418) 781-8021

ATS/ATME : (418) 649-3733

Réservé au programme

Dossier : _____

Les zones grisées sont réservées strictement au programme responsable du service d'accompagnement

1. Identification de la personne SOURDE et AVEUGLE

Nom à la naissance :		Prénom :	
Date de naissance :		Sexe :	☐ M ☐ F
# Assurance maladie et date d'expiration			
Adresse complète :			
# téléphone (rés.) :	()	# télécopieur :	()
# téléphone (bur.) :	()	# cellulaire :	()
☐ PSI ☐ ATS	()		
Courrier électronique :			

Si vous voulez que l'on communique avec une autre personne

Compléter la partie 2.

**2. Identification de la personne avec qui on doit communiquer (s'il y a lieu)**

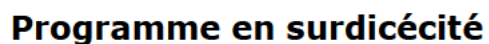
Nom:		Prénom :	
Titre professionnel :		Sexe :	☐ M ☐ F
Adresse complète :			
Type de lien :	☐ père / mère ☐ enfant ☐ conjoint ☐ curateur(trice) ☐ tuteur(trice) ☐ autre (précisez)		
# téléphone (rés.) :	()	# télécopieur :	()
# téléphone (bur.) :	()	# cellulaire :	()
Courrier électronique			

3. Déclaration de revenus (pré-requis exigé)

Advenant que le cas où le demandeur soit un enfant de moins de 18 ans, indiquez le revenu des parents.

Ces informations demeurent confidentielles et ne seront utilisées que pour les fins du traitement du dossier.

1. Prestation de la Sécurité du Revenu (aide sociale)	\$	
2. Commission de santé et sécurité du travail (CSST)	\$	
3. Régie d'assurance automobile du Québec (RAAQ)	\$	
4. Régime des rentes du Québec (RRQ)	\$	
5. Pension de vieillesse et supplément de revenu	\$	
6. Emploi	\$	
7. Prestations d'assurances personnelles	\$	
8. Autre, précisez :	\$	
Total du Revenu annuel :		\$
Combien de personnes dépendent de ce(s) revenu(s) :		



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale

Québec

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

Réservé au programme

Dossier :

Nom de l'utilisateur :

4. ÉVALUATION DES BESOINS EN SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

Grille-synthèse

Loisirs ou autres →
(détailés) s.v.p.

[illegible]

Réservé au programme

Le financement est demandé jusqu'au 31 mars

Signature de l'évaluateur: _____

En date du : _____



5. Engagement

Vous devez signer l'engagement ci-joint afin de nous permettre d'évaluer votre demande d'aide financière essentielle à la réalisation de votre plan de services.

Si vous avez moins de 18 ans, ou si vous avez plus de 18 ans et avez besoin d'assistance pour administrer vos biens, l'engagement doit également être signé par une personne ressource dûment identifiée au point 2. Cette personne ressource devra vous assister et vous représenter pour l'application de votre plan de services.

Service d'accompagnement du Programme en surdicécité

Engagement du demandeur

Je, soussigné(e)
Prénom (manuscrite) Nom (manuscrite)

déclare qu'à ma connaissance les renseignements fournis, à l'équipe du programme en surdicécité, sont complets et conformes à la vérité et je m'engage à collaborer à l'exécution de cette entente.

Dans l'éventualité où l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRD PQ), dans le cadre de son programme en surdicécité, m'accorde de l'aide financière pour assurer l'achat de services d'accompagnement, je m'engage à utiliser cette aide financière aux seules fins qui me seront décrites dans le protocole d'entente.

Je m'engage à aviser sans délai l'IRD PQ de tout changement de ma situation rendant inexacts les renseignements fournis en vue d'obtenir une aide financière. Je m'engage à produire régulièrement et à intervalle prévu les comptes rendus d'autogestion requis.

Par la présente, j'autorise l'IRD PQ à demander et/ou à donner les renseignements (médical - psychosocial - scolaire) jugés pertinents à l'évaluation et au traitement de mon plan de services, à des personnes et/ou organismes concernés et compétents dans le domaine.

En foi de quoi, j'ai signé à
Ville (manuscrite)

Ce **e** jour de **de l'année**
jour mois année

Signature de l'utilisateur:

Signature de la personne ressource:
(si nécessaire)



Réservé au programme

Dossier :

Nom de l'utilisateur :

6. Acceptation au service d'accompagnement
dans le cadre du Programme en surdicécité

☐ Acceptée ☐ Refusée

Motif :

.....

.....

.....

.....

Nombre d'heure allouée par semaine _____

Signature :
Responsable du Service d'accompagnement

Date:

Signature :
Chef du programme

Date :

3. Le but du SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT et le rôle de l'ACCOMPAGNATEUR*

3.1 BUT:

Que les personnes sourdes-aveugles puissent exécuter les activités de la vie quotidienne nécessaires à leur bon fonctionnement en présence d'une personne qui facilitera les situations de communication et assurera la sécurité des déplacements.

3.2 EXEMPLES D'ACTIVITÉS ADMISSIBLES POUR L'ACCOMPAGNEMENT

Les courses : ✚ banque ✚ pharmacie ✚ épicerie ✚ magasin ✚ restaurant ✚ etc... Lecture du courrier/journaux Rendez-vous : ✚ médecin ✚ audiologiste ✚ basse-vision ✚ services gouvernementaux ✚ etc...	Activités de loisirs - jeux de société; ou sportives : ✚ promenades ✚ théâtre-cinéma ✚ café ou resto ✚ vélo-tandem ✚ natation ✚ ski ✚ raquette ✚ canot ✚ camping ✚ etc... Activités sociales : ✚ assemblées ✚ réunions ✚ d'associations ✚ comités ✚ rencontres familiales ✚ visite d'amis ✚ etc...
---	---

Certaines activités n'entrent pas dans le cadre du service d'accompagnement, exemple:

- ❖ faire le ménage chez une personne sourde-aveugle
- ❖ lui préparer des repas
- ❖ lui servir de taxi
- ❖ etc...

Ces activités peuvent varier à l'infini selon les besoins de chaque personne. En général ces activités se passent à l'extérieur, mais peuvent à l'occasion se dérouler au domicile de la personne.

3.3 FONCTIONNEMENT DU SERVICE:

- 3.3.1** Chaque personne sourde-aveugle peut utiliser un nombre d'heures d'accompagnement variant de 2 à 8 heures par semaine selon ses besoins.
- 3.3.2** La personne reçoit une subvention qu'elle administre elle-même, lui permettant de payer 8.00\$ de l'heure la personne qui l'accompagne.
- 3.3.3** Elle peut faire appel à une personne de son choix (**sauf à celles habitant avec elle ou aux membres de sa famille immédiate**).
- 3.3.4** L'IRD PQ peut vous référer à des organismes pour vous aider à trouver un accompagnateur.
- 3.3.5** Pour l'accompagnateur, l'employeur est la personne sourde-aveugle et non l'IRD PQ.
- 3.3.6** La personne sourde-aveugle devrait vous avertir à l'avance qu'elle a besoin de vos services.
- 3.3.7** Les personnes sourdes-aveugles peuvent utiliser les services de plusieurs personnes.
- 3.3.8** La parole donnée et la ponctualité sont importantes.

- 3.3.9** S'il arrive que vous ne soyez plus disponible, il est de mise d'en avertir le plus tôt possible la personne que vous deviez accompagner. Il en est de même pour elle envers vous.
- 3.3.10** À chaque période d'accompagnement, la personne sourde-aveugle doit vous présenter son "formulaire d'autogestion" sur lequel vous inscrivez la date, votre nom et le nombre d'heures d'accompagnement. Lorsque vous êtes payé, vous inscrivez le montant reçu et vous apposez vos initiales. (Voir le spécimen).
- 3.3.11** Les argents de la subvention sont utilisés pour payer uniquement le temps d'accompagnement (8.00\$ de l'heure).
- 3.3.12** Les dépenses liées à l'activité d'accompagnement sont assumées par chacun.
- 3.3.13** La même règle existe pour les transports en commun par autobus.
- N.B.** Des dispositions particulières existent pour les voyages en avion ou par train. Les démarches doivent être faites à l'avance.

3.4 CODE D'ÉTHIQUE POUR L'ACCOMPAGNATEUR :

- 3.4.1** Votre rôle consiste à faire les choses avec la personne et non pour elle.
- 3.4.2** Il se peut que vous vous sentiez mal à l'aise dans une situation donnée. Vous pouvez en discuter avec la personne ou "exceptionnellement" en parler avec l'intervenant (e) responsable du dossier de la personne.
- 3.4.3** En accompagnant une personne sourde-aveugle vous partagerez avec elle des moments de vie pouvant être parfois intimes. Inévitablement vous aurez accès à de l'information la concernant. Cette information ne concerne que la personne sourde-aveugle et ne doit jamais être transmise à d'autres personnes. Vous êtes tenu(e)s à la **CONFIDENTIALITÉ**

Il est obligatoire de remplir toutes les cases libres ainsi que de signer tous les accompagnements faits. Le client, lui, devra signer au bas de la feuille pour confirmer tous les accompagnements.

INTERVENANT RESPONSABLE DU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT À L'IRDPQ

Michèle Chouinard, agente administrative
418-529-9141 poste 2529

**Extrait du document Service d'accompagnement pour personnes sourdes-aveugles, Guide à l'intention des accompagnateurs et accompagnatrices, IRD, mars 2002*

Liste de ressources

Bottin des ressources

Service 211 ou www.211quebecregions.ca

Le 211 offre un service gratuit et confidentiel de référence vers les organismes et les services de votre communauté de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches.

Associations selon les diagnostics

Association du syndrome d'Usher du Québec (ASUQ) 450-231-0789

asuq.dg@videotron.ca

<https://share.google/Mut1FqOw53opcNE2g>

Services offerts :

- Références
- Accompagnement (épicerie, achats, aide à la comm, pratique LSQt, écrire un courriel, lecture du courrier)
- Travaille en collaboration avec différents organismes Ushers.
- Organise des activités 1x/mois selon la demande des usagers (aquarium, village des sports, miniput, quilles, etc) et des conférences 1x/mois.

Association québécoise de la dégénérescence maculaire (AQDM)

1-866-867-9389 ou www.aqdm.org

Encourager l'autonomie et faciliter l'entraide des personnes atteintes de dégénérescence maculaire; les diriger vers les ressources médicales, technologiques et socioculturelles existantes; les informer de la prévention possible, des traitements et des recherches menées à travers le monde et de sensibiliser les professionnels de la santé, ainsi que le grand public, à cette maladie.

Ressources en déficience visuelle

Institut national canadien pour les aveugles (INCA)

1-800-465-4622 ou www.inca.ca/fr/quebec

Promouvoir la santé visuelle et favoriser l'autonomie des personnes vivant avec une perte de vision. Bibliothèque spécialisée pour personnes incapables de lire les imprimés.

L'utilisation d'un appareil de lecture adapté est nécessaire pour écouter les livres-parlés et disponible via l'IRDPQ.

Groupe de soutien téléphonique: Communiquez au (514)-934-4622 poste 231 ou au 1-800-465-4622 poste 231.

Regroupement des aveugles et amblyopes du Québec (RAAQ)

1-800-363-0389 ou www.raaq.qc.ca

Favoriser l'intégration à part entière des personnes ayant une limitation visuelle dans tous les domaines de l'activité humaine.

Publication de la revue « L'info-raaq », 4 fois par année.

Environ 12 associations membres.

Référence vers d'autres organismes.

S'adresse surtout aux associations membres et non directement aux individus.

Loisir et Entraide

Adaptavie

(418) 529-9238 ou www.adaptavie.org

Offre des services adaptés et contribuer à la recherche et à l'innovation, afin de maintenir et d'améliorer le bien-être et l'autonomie des personnes vivant avec des limitations fonctionnelles.

Loisirs adaptés (ex : aquaforme, entraînement en salle)

Audiothèque L'Oreille qui lit

(418) 627-8882 ou 1-877-393-0103

[Nous joindre – Audiothèque L'Oreille qui lit](#)

Écoute téléphonique de journaux, revues, circulaires, programmes de certains événements culturels, horaire des chaînes à la télévision. De plus, il offre un service d'aide personnelle à la lecture. Sans frais et s'adresse à toute personne privée de lecture. Un code d'accès est donné suite à l'inscription.

Association Des Sourds De Québec Inc (ASQ)

[Accueil - La Fondation des Sourds du Québec - Organisme](#)

1 800-463-5617

-Services éducatifs et formation

-Aide à l'emploi

-Aide à la vie en société

-Aide aux activités culturelles, sociales et sportives

-Soutien aux organisations similaires

Association des personnes avec une déficience de l'audition (APDA)

[APDA | Association des personnes avec une déficience de l'audition](#)

1-855-675-4662

- Offrir un service d'aide et d'entraide aux personnes vivant avec une déficience de l'audition.
- Sensibiliser, former, puis informer les individus et les intervenants du domaine public et privé sur les besoins et les réalités des personnes vivant avec une déficience de l'audition.
- Défendre les droits des personnes vivant avec une déficience de l'audition en ce qui a trait aux incapacités et aux barrières comportementales et environnementales qui font obstacle à leur pleine et effective participation au sein de la société.
- Favoriser la reconnaissance des compétences, mérites et aptitudes des personnes vivant avec une déficience de l'audition, ainsi que leurs contributions sociales pour une meilleure intégration dans la communauté.
- Amasser de l'argent ou d'autres biens par voie de souscription, de collectes de fonds et d'activités de financement dans le but de réaliser les objectifs de l'association.

Bibliothèques de Québec

www.bibliothequesdequebec.qc.ca

courrier@bibliothequedequebec.qc.ca

Contactez la bibliothèque de votre quartier ou de votre région.

Prêts de livres sur cassettes ou CD pouvant être utilisés avec des magnétophones ou lecteurs CD conventionnels.

Carrefour familial des personnes handicapées

418-522-1251 ou www.cfph.org

Regrouper les personnes handicapées physiques et sensorielles du Québec-métro pour les aider à se protéger, s'éduquer, se représenter et s'intégrer à un milieu normalisé afin qu'elles puissent mener une vie autonome et participer à part entière à la société.

Écoute téléphonique et référence;

- consultation et assistance technique sur l'aménagement de logements adaptés;
- aide par les pairs;
- centre Internet;
- comité de crise Josuas;
- magazine annuel spécialisé "Ça roule" et bulletin d'information "Le capteur de rêves";
- émission radiophonique CKIA-FM;
- accueil : cafés-rencontres, salle communautaire disponible pour des activités libres : lecture, journaux, documentation, jeux (dames, échecs, Scrabble, casse-tête);
- aide pour compléter des formulaires et documents divers;
- protection du consommateur handicapé face à l'achat de biens ou de services;
- promotion et défense des droits quant au transport, habitation, emploi, services à domicile, etc.

Carrefour Québécois pour Personnes Aveugles (CQPA)

418-622-5314

[CQPA - Fondation Caecitas](#)

En somme, l'organisme a pour but d'améliorer la qualité de vie des personnes aveugles par :

- la pratique d'activités de loisirs, de sports ou culturelles (ski, raquette, vélo-tandem, golf, mini-putt, escalade, jeu d'échecs, marche, goalball, etc)
- le développement de l'employabilité : projets spéciaux d'intégration à l'emploi (Massothérapie)
- rencontres thématiques : alimentation, forme physique, etc...
- l'analyse de projets menant vers nos objectifs et l'appui logistique au besoin

Cartes pour accompagnateur

(Carte qui permet à votre accompagnateur d'avoir accès à certains transports gratuitement ou à faibles coûts)

Association des Propriétaires d'Autobus du Québec (APAQ) : concerne plusieurs transporteurs, dont Orléans Express. Faire la demande à l'APAQ pour recevoir une carte qui donne accès gratuitement à l'accompagnateur.

(418) 522-7131 poste 26

Via Rail : posséder une carte de l'INCA afin d'avoir droit au rabais.

1-888-842-7245 ou www.viarail.ca

Réseau de transport de la Capitale (RTC) : Possibilité de se faire émettre une carte d'accompagnateur avec référence d'un spécialiste en orientation et mobilité de l'IRD PQ.

Notez bien : les critères d'admissibilité pour avoir droit à la carte INCA ne sont pas les mêmes qu'au Programme en déficience visuelle de l'IRD PQ.

Centre Alpha-Sourd

[Alpha Sourds Québec - facilite l'intégration et l'autonomie des sourds](http://www.alpha-sourd.com)

581-983-1300

Rencontre individuelle sur rdv

- Lecture et compréhension de lettres reçues
- Aide à la rédaction de lettres
- Aide pour les appels
- Utilisation des technologies

Cours offerts

- Communication LSQ et français
- Artisanat
- Informatique et technologie
- Rencontres thèmes
- Lecture des nouvelles et médias
- Francisation
- Protégez-vous

Activités

Cours, conférences, ateliers divers, sorties de groupe, atelier de francisation, service individuel, formations

Centre de parrainage civique de Québec

(418) 527-8097, www.cpcq.ca

Viser l'intégration et la participation sociale par le biais d'une relation de jumelage entre une personne bénévole et une personne filleule ayant une ou des incapacités et qui demande qu'on l'accompagne pour mieux s'intégrer dans la société.

Comité d'Aide aux Femmes Sourdes de Québec (CAFSQ)

[CAFSQ | Comité d'aide aux femmes Sourdes du Québec](http://www.cafsq.ca)

SRV 418-476-2714

Nous offrons des conférences, formations, café-rencontre, rencontres individuelles, référence et activités de loisirs. Nous accueillons les femmes Sourdes dans leur langue, la langue des signes québécoise (LSQ).

Regroupement des personnes handicapées visuelles, région 03-12

(418) 649-0333 ou www.rphv0312.org

Informar, sensibiliser la population, publier un journal traitant de divers sujets reliés à la déficience visuelle (Le Vision-Ère) et proposer des activités régulières.

Accompagnement pour rendez-vous médicaux et autres déplacements.
 Service d'entraide pour certaines tâches domestiques et menus travaux.
 Café-Rencontre (lieu de discussions et d'entraide).
 Atelier de cuisine collective, cours d'anglais et de danse.
 Groupe de marche.

Service Québécois du livre adapté (SQLA)

[Service québécois du livre adapté | BAnQ](#)

1-866-410-0844

Bibliothèque braille, sonore et électronique. L'utilisation d'un appareil de lecture adapté est nécessaire pour écouter les livres-parlés et disponible via l'IRDPQ.

Un abonné au SQLA peut se prévaloir des services par courrier gratuitement.

Possibilité de commander sur place, par téléphone ou par internet à

Signes d'espoir

[Signes d'Espoir - Un lieu de formation, de travail et de résidence.](#)

418-624-4752

Regroupe trois organismes de bienfaisance :

Centre Signes d'Espoir

organisme à but non lucratif qui accueille des personnes sourdes et/ou vivant avec une ou plusieurs limitations.

-1 centre de jour

-2 hébergements : Auberge des Sourds et Habitat-Sourds.

-Cours de LSQ.

Atelier Signes d'Espoir

Entreprise adaptée : Les employés sont sourds et/ou vivent avec une ou plusieurs limitations.

-Atelier de Bois

-Atelier de Rembourrage

-Atelier de Démontage et recyclage

-2 boutiques vendant des ordinateurs et des livres usagés, Ordi-Livres.

Fondation Signes d'Espoir

Permet de trouver du financement pour aider à la réalisation des projets du Centre et de l'Atelier.

Vues et voix

[Accueil | Vues et Voix Vues et Voix](#)

514-282-1999

Entreprise d'économie sociale inclusive qui œuvre dans le domaine de l'audiovisuel.

Notre organisation produit depuis 1976 des livres audio, d'abord aux bénéfices des personnes ayant une déficience perceptuelle, et depuis quelques années, pour tous les publics.

Nos studios de production sont au service des éditeurs, des entreprises et des organismes, afin de rendre accessibles des livres traitant d'inclusion et de thèmes rejoignant notre mission.

Alimentation

Bouchée généreuse

[Homepage - La bouchée généreuse](#)

418-648-8588

Épicerie communautaire, distribution alimentaire, friperie, opticien (Le marchand de lunette)

Centre d'action bénévole Aide23

[Centre d'action bénévole Aide23](#)

418-663-0995

Vise l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées, vulnérables ou en perte d'autonomie en offrant des services personnalisés à leurs besoins par le biais de bénévoles dévoués.

Services : popote roulante, accompagnement-transport, alliance action bénévole, glacière roulante

L'Armée du Salut

418-641-0050

815, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec (Québec) G1M 2R6

Distribution et dépannage alimentaire.

Doit apporter une carte d'identification avec photo, adresse et des sacs pour le transport de la nourriture.

Partage communautaire les saules et Solidarité Famille

[Vivre à Duberger – Les Saules - Loisir Duberger – Les Saules](#)

418-977-0558

Cuisine collective, aide alimentaire, friperie, aide matérielle, financière...

Popote et multiservices (PMS)

[Popote et multiservices](#)

418-845-3081

Services

Livraison de repas à domicile

Accompagnement et transport

Visites d'amitié

Centre d'animation des aînés

4855, Route Ste-Geneviève # 355, Québec

Courriel : info@popoteetmultiservices.org

Travail

Fondation des sourds

[Accueil - La Fondation des Sourds du Québec - Organisme](#)

418-660-6800

-Services éducatifs et formation

- Aide à l'emploi
- Aide à la vie en société
- Aide aux activités culturelles, sociales et sportives
- Soutien aux organisations similaires

Groupe AFFI

[Sous-traitance opérationnelle et industrielle par le Groupe AFFI](#)

450-552-9150

Groupe AFFI réalise des mandats pour des clients de toutes tailles issus principalement des secteurs alimentaire, pharmaceutique, manufacturier et de la consommation au détail.

Groupe TAQ

[Sous-traitance inclusive et raquettes Faber | Groupe TAQ](#)

418-871-4912

Groupe TAQ favorise l'intégration socioprofessionnelle de personnes qui vivent avec des limitations fonctionnelles. Emplois permanents, stables et de qualité.

La Croisée SIT (Centre de services spécialisés en emploi)

[La Croisée : Centre de Services Spécialisés en Emploi](#)

418-529-6841

La Croisée offre des services personnalisés et un accompagnement soutenu répondant à leurs besoins spécifiques

École et enfant

Camp de la Ville de Québec

[Camps de jour](#)

418-641-6311

Un enfant peut bénéficier de différentes mesures de soutien pour faciliter son intégration au camp de jour. Ce service peut prendre plusieurs formes, dont l'accompagnement à ratio réduit et l'aide ponctuelle.

Profs de secours

[Tutorat et aide aux devoirs | Tuteurs certifiés | Professeurs privés](#)

Aide aux devoirs pour enfants de parents sourds.

Interprétariat

Agence d'interprétariat TraduSigne

[TraduSigne - entreprise d'interprètes linguistiques professionnels](#)

438-495-1019

Services d'interprétation ASL-LSQ, intermédiaire linguistique (spécialisé en langues des signes), d'interprétation LSQT pour les sourds aveugles et d'interprétation d'une langue des signes à une autre. Nous offrons également les interprètes LSQ-français et ASL-anglais.

Interprétariat Signes et Paroles (ISEP)

[Accueil | ISEP](#)

613-699-9101

Service professionnel d'interprétation en langue des signes et de prise de notes informatisées

Service Régional d'Interprétariat de l'Est du Québec (SRIEQ)

[SRIEQ - Accueil](#)

Pour réserver interprète LSQ ou LSQ-T:

418-622-1037 #0

srieq@bellnet.ca

Gouvernement

Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse

514-873-5146 ou 1-800-361-6477 www.cdpcj.qc.ca

La Commission doit assurer, par toutes mesures appropriées, la promotion et le respect des droits et libertés affirmés par la *Charte des droits et libertés de la personne*.

Curateur public du Québec

1-800-363-9020 www.curateur.gouv.qc.ca

Veiller à la protection de citoyens inaptes par des mesures adaptées à leur état et à leur situation;
- s'assurer que toute décision relative à leur personne ou à leurs biens est prise dans leur intérêt, le respect de leurs droits et la sauvegarde de leur autonomie.

- Protection des droits de la personne inapte
- Gestion du patrimoine du citoyen représenté
- Surveillance des régimes privés
- Traitement des signalements
- Tenue et consultation des registres publics
- Examen des plaintes.

REEI (régime enregistré épargne invalidité)

WWW.cra-arc.qc.ca

Achat par le biais d'institution financière. Subvention avec le gouvernement fédéral car doit être admissible au crédit d'impôt pour personne handicapée selon les critères de l'agence du revenu du Canada.

Revenu impôt Canada

1-800-959-7383 ou www.cra-arc.qc.ca

Crédit d'impôt pour personnes ayant un handicap visuel.

*Pour obtenir un formulaire adapté avec de gros caractères : 1-800-959-3376.

Revenu impôt Québec

(418) 659-6299 ou 1-800-267-6299 ou www.revenu.gouv.qc.ca

Crédit d'impôt pour personnes ayant une déficience visuelle.
Crédit d'impôt pour le maintien à domicile d'une personne âgée (70 ans et plus).

Service Canada
1-800-622-6232 ou www.servicecanada.gc.ca
Information sur les programmes et services gouvernementaux canadiens pour les aînés.

Service Québec
418-644-4545 ou 1-877-644-4545 ou www.gouv.qc.ca
Information sur les programmes et services gouvernementaux québécois pour les aînés.

Transport

Société de Transport adapté de la Capitale (STAC)
(418) 627-2511 ou www.rtcquebec.ca

Transport adapté destiné aux personnes handicapées qui ne peuvent utiliser le transport en commun régulier. Offert sur tout le territoire du Réseau de Transport de la Capitale.

Certains critères pour y être admissible s'appliquent. Une section du formulaire doit être complétée par un professionnel de la santé.

Pour toute autre région, informez-vous à votre municipalité ou à votre CLSC.

Aide au soutien à domicile et proches aidants

Aidant.ca
www.aidant.ca
1 800-AIDANT

Pour mieux composer avec la situation d'aidant.
Renseignements utiles, répertoire de ressources de soutien, recension de l'aide financière gouvernementale, formation à la gestion du stress, forum de discussion.

Association des proches aidants de la capitale nationale.
<https://www.apacn.org/>
418-688-1511

Répît, soutien psychosocial, service téléphonique PAIR, conférences

Baluchon Alzheimer
<https://baluchonalzheimer.com/>
514-762-2667

Répît long terme
Répît à domicile 24/7
Minimum de 4 jours collés. Maximum de 14 jours par année.
Frais : 15\$/jour (si référé par intervenant)
*La demande de répît doit être faite minimum 2 mois à l'avance.

Carrefour des proches aidants de Québec

www.prochesaidantsquebec.com

418-623-9579

Répît à domicile, répît hors-domicile, activités sociales, soutien psychosocial

Centre de jour Bonne Entente

[Centre Bonne Entente | Organisme communautaire engagé](#)

418-641-6028

Accueille les aînés qui ont besoin d'un cadre sécurisant et stimulant pour conserver leurs acquis, sortir d'un isolement, ou encore, améliorer leurs compétences et habiletés sociales. Une attention particulière est accordée aux personnes présentant des déficits cognitifs et certaines activités leur sont destinées.

CLSC (Programme de soutien à domicile)

Équipe accès (Québec) 418-651-3888

Les services de soutien à domicile sont offerts, après évaluation, aux personnes ayant des incapacités temporaires ou permanentes, lesquelles amènent des pertes d'autonomie fonctionnelle dans la réalisation des activités quotidiennes, domestiques et sociales.

Les services à domicile vous aident à retrouver la santé ou à vivre chez-vous, de la façon la plus sécuritaire et avec la plus grande autonomie possible.

Voici quelques exemples de services pouvant vous être offerts au CLSC:

- Adaptation de votre domicile pour le rendre plus sécuritaire.
- Prêts d'équipements orthopédiques.
- Programme d'exercice à la suite d'une opération.
- Soins de plaies.
- Information sur les programmes d'aides financières.
- Aide en situation d'abus ou de négligence.
- Préparation à l'hébergement.
- Soins infirmiers, services médicaux et aide aux bains à domicile.
- Consultations psychosociales aux 60 ans et plus.

Notez bien : ces services peuvent changer selon le CLSC de votre territoire.

Coopératives d'économie sociale ou organismes communautaires

<http://fcsdsq.coop>

Services de soutien à domicile à coûts modiques (ex : entretien ménager, préparation des repas, accompagnement). Informez-vous à l'accueil du soutien à domicile de votre CLSC pour avoir les coordonnées de ressources se trouvant sur votre territoire.

L'APPUI proches aidants

[Je suis aidant - L'Appui](#)

514-789-2460

Info-aidant : Écoute, infos et références, astuces et conseils pratiques :

Maison écho du cœur

[Qui sommes-nous?](#)

418-614-3150

Peut accueillir 9 aînés atteints de la maladie d'Alzheimer (niveau léger à modéré).

Des activités supervisées sont proposées d'ordre physique, cognitif et ludique :

Exercices de réchauffement et de dextérité (marche, jeux de mémoire, devinettes, bricolage, chansons)

Monastère des augustines

[Se ressourcer au cœur de l'histoire - Monastère des Augustines](#)

1 844-694-1639 #3351

Le Monastère propose une variété de services aux proches aidants afin de les soutenir dans la préservation de leur santé, de leur bien-être et de leur équilibre de vie.

Écrivez-nous au prochesaidants@monastere.ca

Société Alzheimer de Québec

<https://www.societealzheimerdequebec.com/>

418-527-4294 #0

A pour mission de soutenir, former et informer toute personne concernée par la maladie d'Alzheimer, ou un autre trouble neurocognitif, et offrir du répit aux proches aidants.

Autres

Info-abus, ligne d'écoute pour les aînés

[Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés — Service provincial d'écoute et de référence spécialisé en maltraitance.](#) 1-888-489-2287

Pour toute la province, service d'écoute, de soutien et d'information qui vise à briser le silence de l'abus envers les aînés. Cette ligne téléphonique s'adresse aux personnes âgées, aux membres de leur famille, aux amis, aux voisins et à la population en général. La ligne offre un service confidentiel et anonyme.

Institutions bancaires

Possibilité de commander des chèques adaptés, de plus grand format, auprès de votre institution bancaire.

Réseau FADOQ-Fédération de l'Age d'Or du Québec

www.fadoq.ca

Tél. Québec : 418-650-3552

Le réseau FADOQ est composé d'organismes affiliés qui a pour mission :

- De regrouper les personnes de 50 ans et plus.
- De les représenter devant toutes les instances nécessitant la reconnaissance de leurs droits et de leurs besoins.
- D'organiser des activités et leur offrir des programmes et des services répondant à leurs besoins.

Tout ceci dans le but de favoriser la qualité de vie et l'épanouissement de tous ses membres.

Services téléphoniques

Bell Canada : 1-800-361-8412

Telus : 310-1212 poste 0

Sogetel : 1-866-764-3835 (vont envoyer par la suite un formulaire à compléter)

Service assistance annuaire gratuite (411)

Appel pour de l'assistance à l'aide d'un téléphoniste (0) : gratuit

L'accès à ces services nécessite une inscription

Santé et sécurité

Boutons d'alerte

Plusieurs compagnies offrent des boutons d'alerte avec ou sans détecteur de chute.

Astral Sécurité, Bell, Philips lifetime, Secur Medic, Telus, Secur24

Conseillers en hébergement

[ACHQ – Association des conseillers en hébergement du Québec](#)

[Conseillers en résidences pour personnes âgées](#)

Québec 418-437-8668

Encombrement logement

Centre d'action bénévole du Contrefort

[Accueil - Centre d'action bénévole du Contrefort](#)

Accompagnement transport, bonjour quotidien, dépannage, visites amicales

418-622-5910

Centre communautaire l'Amitié

[Accueil](#)

418-522-5719

Atelier de cuisine à domicile, de faire appel au service d'entraide à la communauté ou d'obtenir de l'aide au logement par le biais du service de soutien et d'accompagnement social.

[Brigade d'Entraide - Maison de la coopération et de l'économie solidaire de Québec](#)

418-780-3275

Services abordables de grand ménage, de désencombrement, de préparation au déménagement et à l'extermination de vermines.

[L'Archipel d'Entraide](#)

418-649-9145

Nous accompagnons les personnes confrontées à des problèmes de dépendance, d'itinérance et de santé mentale grâce à des services accessibles et bienveillants.

Info-Santé. Composer maintenant le 811

Info-Santé assure à la population une réponse liée aux questions de problèmes d'ordre physique, psychologique ou social et ce, 7/7jours et 24/24hrs.

Pharmacies

Inscriptions à plus gros caractères sur l'étiquette du pilulier : gratuit sur demande.

Service de « Dispill » ou dosette : système de distribution de médicaments simple, préparé gratuitement par votre pharmacien à chaque semaine.

(Possibilité de demander des contenants de médicaments où le bouchon est sans repère à aligner).

Programme MARCHE (**M**obilisation auprès des **A**înés pour **R**éduire les **CH**utes dans l'**E**nvironnement domiciliaire)

Si vous limitez vos déplacements par la crainte de tomber, si vous avez chuté dans la dernière année, si vous avez des problèmes d'équilibre ou si encore vous utilisez un accessoire de marche, vous pourriez vous informer auprès de votre CLSC sur la disponibilité de ce Programme.

Revue Plein Soleil (de l'Association du diabète)

1-800-361-3504 poste 227 www.diabete.qc.ca

Cette revue a été créée pour répondre aux besoins des membres de Diabète Québec. On y retrouve de l'information, des jeux, des recettes, etc. (dernière date en 2024)

Des versions sur cassettes sont aussi disponibles sur demande.

Abonnement : 20\$ par année.

Suicide / Centre de crise

[Centre de crise de Québec - Point d'appui vers un mieux-être](#)

418-688-4240

Offre à la population une réponse rapide et adaptée aux situations vécues en amont, en aval et surtout pendant la crise. Les personnes peuvent demander directement de l'aide ou être référées.

Centre de prévention du suicide

[Accueil - Centre de prévention du suicide de Québec](#)

418-683-0933 administration ou 1 866 APPELLE

Suicide.ca

[Aider, informer et prévenir le suicide au Québec | Suicide.ca](#)

Tél : 1 866-277-3553

Texte : 535353

1 866 APPELLE

LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

Le ministère de la Santé et des Services sociaux a octroyé en 1991 des budgets récurrents pour permettre la dispensation de services d'accompagnement qui s'adressent de façon spécifique à la clientèle sourde-aveugles de l'Est du Québec.

Ce programme consiste en des subventions accordées à la personne sourde-aveugle ou à sa famille pour récompenser les personnes qui répondent aux besoins spécifiques d'accompagnement pour les fins de communication, d'information, de support à l'intégration sociale, à la mobilité et à la protection et en relation avec les déficiences, les incapacités et les situations de handicaps vécues par ces personnes.

Le but est de suppléer aux limitations fonctionnelles découlant de la double déficience (visuelle et auditive) pour permettre l'intégration de la personne et le maintien dans son milieu de vie.

La personne sourde-aveugle gère elle-même la subvention. Elle remet à l'accompagnateur \$8 / heure pour compenser aux frais reliés à l'activité et aux déplacements.

Programme en déficience auditive et surdité
CIUSSS de la Capitale-Nationale, IRDPQ, 525 Hamel, Québec, G1M 2S8