

Technicien spécialisé en informatique – Volet télécommunication Poste 151935

DESCRIPTION DES TACHES:

Relevant du service d'exploitation des infrastructures, le titulaire du poste sera principalement responsable de l'exploitation et de l'évolution des plateformes les plus importantes pour l'organisation. Il participera à la bonne gestion des infrastructures de télécommunication réseau, de la téléphonie IP et des équipements de sécurité pour optimiser la performance et la qualité de service.

L'équipe réseautique du CIUSSS supporte notamment les infrastructures de télécommunications de plus de 200 sites, un centre de traitement (« data center ») en redondance hébergeant plus de 1200 serveurs, et poursuit présentement des projets de mise en place de technologies de pointe de sans-fil, de téléphonie IP, de virtualisation des réseaux et d'accès à l'infonuagique.

Le technicien spécialisé en infrastructure télécoms sera partie prenante de l'administration, du maintien et du développement des plateformes sous sa responsabilité. Il devra assurer une saine gestion de l'environnement, identifier, recommander, mettre en place et proposer des solutions technologiques ainsi qu'optimiser leur utilisation pour permettre à l'organisation d'atteindre ses objectifs d'affaires.

- Administrer les environnements sous sa responsabilité pour assurer la disponibilité, l'intégrité, la confidentialité, la fiabilité, la sécurité ainsi que leur évolution et optimisation;
- Gérer, installer, tester et mettre à jour les équipements réseautiques (routeurs, commutateurs, pare-feu et appareils VoIP);
- Assurer la surveillance, la maintenance, l'administration et la sécurité du matériel;
- Diagnostiquer et traiter les incidents et problèmes techniques;
- Rédiger des procédures et diverses documentations techniques;
- Offrir un soutien technique de deuxième niveau sur les équipements et services;
- Mettre à jour, tester périodiquement et optimiser les plans de relève informatique;
- Être le point de contact technique avec les fournisseurs des technologies sous sa responsabilité;
- Tenir son expertise à jour et s'assurer d'appliquer les apprentissages dans son quotidien.

Le candidat idéal possèdera :

- un diplôme de fin d'études collégiales ou une attestation d'étude collégiale (AEC) en informatique d'une école reconnue par le ministère de l'Éducation du Québec ou une attestation d'études pertinentes dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente et 4 années d'expériences dans le domaine des télécommunications.
- une certification de spécialisation délivrée par une autorité compétente et reconnue dans le domaine des technologies de l'information.
- de bonnes aptitudes de communication, collaboration et être capable d'évoluer dans un environnement complexe;
- de bonnes connaissances appliquées en réseautique, notamment des environnements de réseaux de télécommunications (câblage, connectivité couche 2, routage, VLANs, aménagement de salles techniques), des technologies IP et de réseau sans-fil (Wifi) et des bonnes pratiques de sécurité des réseaux;
- une certification CCNA ou CCNP ou formation/certification équivalente;

- des connaissances ou l'expérience concrète avec des technologies suivantes, considérée en atout :
 - équipement réseau du manufacturier CISCO ;
 - certification ITIL ou autre certification liée au profil;
 - connaissances des technologies de balance de charge;
 - expérience avec les technologies de téléphonie IP;
 - connaissance avancée dans la gestion de pare-feu Fortinet;
 - connaissance en gestion d'équipement Citrix Netscaler;
 - maîtrise de la langue anglaise parlée et écrite.

Évolution professionnelle

À court terme, un technicien spécialisé en télécoms va pouvoir travailler sur des projets stimulants, toujours plus complexes, dans un environnement déployé dans les dernières technologies du marché. Il pourra acquérir une expérience menant à des emplois de professionnel en administration et en architecture des réseaux de télécommunication.

Joins-toi à nous en postulant à l'adresse suivante :
emploi@ciussscn@ssss.gouv.qc.ca