

**Analyste en informatique – Volet téléphonie :
Poste 156897**

SOMMAIRE DE L'EMPLOI:

Relevant du service de maintien des actifs des équipements en ressources informationnelles, le titulaire du poste sera principalement responsable de l'exploitation et de l'évolution des différents systèmes téléphoniques en place. Il sera amené à supporter le chef de service dans la coordination des différentes demandes relié à la gestion des systèmes téléphonique, téléphonie cellulaire et coordination d'équipe.

L'analyste sera l'acteur principal dans l'exploitation et le développement des systèmes sous sa responsabilité. Il devra mettre en place et optimiser les processus en place pour permettre à l'organisation d'atteindre ses objectifs d'affaires. Il devra également superviser la livraison des projets de son champ d'expertise, et superviser une équipe de technicien spécialisé, techniciens et opérateur de sa spécialité technique.

Plus spécifiquement, le candidat devra :

- Agir en tant qu'expert responsable de l'exploitation des systèmes téléphoniques de l'organisation;
- Administrer les environnements sous sa responsabilité pour assurer la disponibilité, l'intégrité, la confidentialité, la fiabilité, la sécurité ainsi que leur évolution et optimisation;
- Tenir son expertise à jour et s'assurer d'appliquer les apprentissages dans son quotidien;
- Collaborer à l'architecture et à l'orientation technologiques des infrastructures et des systèmes, et participer aux réflexions pour l'évolution de la technologie;
- Être imputable d'obtenir des résultats de qualité;
- Assure la coordination, réalisation et suivi des projets de téléphonie et téléphonie cellulaire en collaboration avec les équipes de téléphonie;
- Estimer et planifie les coûts, la qualité et les ressources nécessaires à un projet, en fait le suivi et en rend compte auprès des autorités concernées;
- Supervise et exécute des travaux au sein d'équipes de travail pouvant être constituées d'analystes experts, de consultants, de techniciens, de techniciens spécialisés et d'experts utilisateurs
- Planifier les interventions et coordonner avec les équipes internes et le client, afin de réduire l'impact sur les opérations, assurer les demandes et le suivi d'interventions dans le cadre du processus de gestion de changement technologique;
- Assurer les demandes et le suivi d'interventions dans le cadre du processus de gestion de changement technologique;
- Gérer l'évolution de la capacité et anticiper l'évolution des infrastructures en fonction de l'augmentation des charges et du vieillissement des équipements

EXIGENCES DE L'EMPLOI:

FORMATION ACADEMIQUE:

- Détenir une formation universitaire de premier cycle en informatique ou dans une discipline universitaire appropriée ou un diplôme collégial avec un minimum de 6 ans d'expérience

EXPERIENCE

- 5 années d'expérience professionnelle pertinente dans le domaine de la téléphonie;

Connaissance de base dans au moins 2 types de systèmes téléphoniques suivant :

- Mitel
- Nortel
- Cisco

CONNAISSANCES SOUHAITEES :

Expérience avec la solution CISCO

HABILETES PERSONNELLES REQUISES:

Démontrer de bonnes habiletés interpersonnelles tout en sachant établir et entretenir des relations efficaces et harmonieuses au sein de son équipe, des clients et des partenaires. Doit démontrer des habiletés en :

- Autonomie et initiative ;
- Orientation vers la clientèle ;
- Sens de l'organisation ;
- Travail d'équipe ;
- Esprit de synthèse ;
- Facilité dans la communication.

Joins-toi à nous en postulant à l'adresse suivante :

emploidri.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca