| Région | 03-Capitale-Nationale |
|---------------|---------------------------------|
| Établissement | CIUSSS de la Capitale-Nationale |

Le programme d'accès suivant a éte établi en vertu de l'article 15 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux (RLRQ, chapitre S-4.2) qui prévoit que les personnes d'expression anglaise ont « le droit de recevoir en langue anglaise des services de santé et des services sociaux, compte tenu de l'organisation et des ressources humaines, matérielles et financières des établissements qui dispensent ces services et dans la mesure où le prévoit un programme d'accès [...] ». Il vise à assurer aux personnes d'expression anglaise l'accès à une gamme de services de santé et de services sociaux dispensés en langue anglaise qui sont pertinents, le plus complet et le plus près possible des milieux de vie.

| Programmes-services MSSS | Programmes-services | Туре | Installation | Services | Précisions | Mode d'accès | Autre mode d'accès | Entente de services | Document offert en anglais |
|--|------------------------------|----------------------------------|--|---|---|---------------------------------|-----------------------|---------------------|----------------------------------|
| Déficience intellectuelle et trouble du spectre de | | | | Soutien spécialisé aux | | Personnel de | | | |
| l'autisme | DI-TSA-DP | CHSGS - CHSLD | Hôpital Jeffery Hale | partenaires | N/A | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | Adaptation-réadaptation | En contexte d'intégration résidentielle | | N/A | N/A | N/A |
| | | | | | En contexte d'intégration communautaire | | N/A | N/A | N/A |
| | | | | | En contexte d'intégration | Personnel de | | | |
| | | | | | au travail | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | | | Personnel de | | | |
| | | | | Adaptation-réadaptation | À la personne | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | | À la famille et aux | Personnel de | | | |
| | | | | Assistance éducative | proches | l'établissement | N/A | | N/A |
| | | CRD | Centre de réadaptation en dépendence de Québec | Continuum DI-TSA | 2e ligne | Interprètes formels | N/A | N/A | N/A |
| | | CRDPA - CRDPL - CRDPM - CRDPV | Institut de Réadaptation en Déficience physique de Québec Saint-Louis | Continnum DI-TSA | | Interprètes formels | N/A | N/A | N/A |
| Déficience physique | DI-TSA-DP | CHSGS - CHSLD | Hôpital Jeffery Hale | Déficience motrice | N/A | | N/A | N/A | N/A |
| | | | | Déficience du langage | | Personnel de l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | Déficience sensorielle | N/A | | N/A | N/A | N/A |
| | | | | Déficience visuelle et auditive | | | N/A | N/A | N/A |
| | | | | Soutien à l'intégration et aide technique | N/A | | N/A | N/A | N/A |
| | | | | Conduite et adaptation | | Personnel de | | | |
| | | | | véhicule | • | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | Services psychosociaux | proches | Personnel de l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | Jeunesse et protection de la | | | Services de réadaptation | Zone partagée programme jeunesse et | Personnel de | | | |
| Jeunes en difficulté | jeunesse | CHSGS - CHSLD | Hôpital Jeffery Hale | externes | DPJ | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | Programme d'intervention en négligence | N/A | Personnel de l'établissement | N/A | N/A | N/A |

| Programmes-services MSSS | Programmes-services | Туре | Installation | Services | Précisions | Mode d'accès | Autre mode d'accès | Entente de services | Document offert en anglais |
|--------------------------|--------------------------------------|---------------|---|------------------------------|-------------------------|-----------------|-----------------------|---------------------|----------------------------------|
| | Jeunesse et protection de la | | | | | Personnel de | | | |
| Jeunes en difficulté | jeunesse | CHSGS - CHSLD | Hôpital Jeffery Hale | Services psychosociaux | 1re ligne | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | Programme de vérification | | Personnel de | | | |
| | | CPEJ | Centre jeunesse de Québec | terrain (PVT) | Volet spécifique DPJ | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | Réception et traitement des | | Personnel de | | | |
| | | | | signalements (RTS) | Volet spécifique DPJ | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | Recherche d'antécédents et | | Personnel de | | | |
| | | | | de retrouvailles | Volet spécifique DPJ | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | Jeunesse et protection de la | | | | | Personnel de | | | |
| Santé mentale | jeunesse | CHSGS - CHSLD | Hôpital Jeffery Hale | Guichet d'accès | Santé mentale jeunesse | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | | | Personnel de | | | |
| | | | | Équipe de traitement | Santé mentale jeunesse | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | Programme québécois pour | | | | | |
| | | | | les troubles mentaux | Services dans la | Personnel de | | | |
| | Santé mentale | CHSGS - CHSLD | Hôpital Jeffery Hale | (PQTM) | communauté | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | CHPSY - CHSLD | Institut universitaire en santé mentale de Québec | | Services dans la | Personnel de | | | |
| | | | Hôpital-Jeffery Hale | Soutien intensif | communauté | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | Soutien à l'autonomie des | | | | | Personnel de | | | |
| Santé physique | personnes âgées | CHSGS - CHSLD | Hôpital Jeffery Hale | Soins palliatifs | N/A | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | Direction des soins infirmiers et de | | | | | Personnel de | | | |
| | la santé physique | CHSGS - CHSLD | Hôpital Jeffery Hale | Urgences | N/A | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | | | Personnel de | | | |
| | | | | Soins de plaies | N/A | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | Maladies infectieuses ou | | Personnel de | | | |
| Santé publique | Santé publique | CHSGS - CHSLD | Hôpital Jeffery Hale | évitables par la vaccination | Registre de vaccination | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | | (0-18 mois)/ | | | | |
| | | | | | (5-18 ans)/ | Personnel de | | | |
| | | | | | (60 ans et plus) | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | Programme de prévention | | Personnel de | | | |
| | | | | des chutes | N/A | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | | | Personnel de | | | |
| | | | | Santé scolaire | N/A | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | Soutien à l'autonomie des | | | | | Personnel de | | | |
| | personnes âgées | CHSGS - CHSLD | Hôpital Jeffery Hale | Vaccination influenza | N/A | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | | | Personnel de | | | |
| | | | | Prévention des chutes | N/A | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | Jeunesse et protection de la | | | | | Personnel de | | | |
| | jeunesse | CHSGS - CHSLD | Hôpital Jeffery Hale | Vaccination | N/A | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | | | Personnel de | | | |
| | | | | | Périnatalité | l'établissement | N/A | N/A | N/A |

| Programmes-services MSSS | Programmes-services | Туре | Installation | Services | Précisions | Mode d'accès | Autre mode d'accès | Entente de services | Document offert en anglais |
|--|--|---------------|-----------------------|---|--|---|-----------------------|------------------------|----------------------------------|
| Santé publique | Jeunesse et protection de la jeunesse | CHSGS - CHSLD | Hôpital Jeffery Hale | Développement des habiletés parentales | Services généraux petite enfance et jeunesse en cogestion avec la Direction programme santé publique | Personnel de l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | Clinique jeunesse | Services généraux petite enfance et jeunesse en cogestion avec la Direction programme santé publique | Personnel de l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | Dépistage ITSS | Services généraux petite enfance et jeunesse en cogestion avec la Direction programme santé publique | Personnel de l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | Cours prénataux | Périnatalité | Personnel de l'établissement Personnel de | N/A | N/A | N/A |
| | | | | OLO, SIPPE | Périnatalité | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | Direction des soins infirmiers et de la santé physique | CHSGS - CHSLD | Hôpital Jeffery Hale | Vaccination massive contre l'influenza | N/A | Personnel de l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | CHSLD | Saint Brigid's Home | Vaccination massive contre l'influenza | N/A | Personnel de l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | Direction des services | CHISED | Saint Brigiu's Home | i iiiiueiiza | Mécanismes d'accès | Personnel de | IN/A | IN/A | N/A |
| Service généraux - activités cliniques et d'aide | multidisciplinaires | CHSGS - CHSLD | Hôpital Jeffery Hale | Accueil | central | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| , | | | 4 | Accueil - admission - | | Personnel de | , | , | , |
| | | | | archives | N/A | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | Services psychosociaux | | Personnel de | | | |
| | | | | généraux | N/A | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | Santé bien-être des hommes | | Personnel de | | | |
| | | | | et femmes | N/A | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | Évaluation et bien-être des | N1/A | Personnel de | N1 / A | 21/2 | 21/2 |
| | | | | réfugiés | N/A | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | Santé publique | CHSGS - CHSLD | Hôpital Jeffery Hale | Périnatalité et petite enfance | N/A | Personnel de l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | Soutien à l'autonomie des | CHOOS - CHOLD | Hopital Jeffel y Hale | Cinalice | N/A | Personnel de | 11/17 | 14/ /\ | 11/17 |
| | personnes âgées | CHSGS - CHSLD | Hôpital Jeffery Hale | Services à domicile | N/A | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | | , | Personnel de | , | , | , |
| | | CHSLD | Saint Brigid's Home | Nutrition | N/A | l'établissement | N/A | N/A | N/A |

| Programmes-services MSSS | Programmes-services | Туре | Installation | Services | Précisions | Mode d'accès | Autre mode d'accès | Entente de services | Document offert en anglais |
|--|--------------------------------------|---------------|---|------------------------------|--------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|----------------------------------|
| | Jeunesse et protection de la | | | | | Personnel de | | | |
| Service généraux - activités cliniques et d'aide | jeunesse | CHSGS - CHSLD | Hôpital Jeffery Hale | Prélèvements | Périnatalité | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | | | Personnel de | | | |
| | | | | Clinique prénatale | Périnatalité | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | | | Personnel de | | | |
| | | | | Clinique postnatale | Périnatalité | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | Direction des soins infirmiers et de | | | | | Personnel de | | | |
| | la santé physique | CHSGS - CHSLD | Hôpital Jeffery Hale | Imagerie médicale | Urgences | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | | | Personnel de | | | |
| | | | | Prélèvements | N/A | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | | | Personnel de | | | |
| | | | | Info-Santé | N/A | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | | | Personnel de | | | |
| | | | | Centre antipoison | N/A | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | Soutien à l'autonomie des | | | | | Personnel de | | | |
| Soutien à l'autonomie des personnes âgées | personnes âgées | CHSGS - CHSLD | Hôpital Jeffery Hale | Centre de jour | N/A | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | Services gériatriques | | Personnel de | | | |
| | | | | spécialisés | N/A | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | Services multidisciplinaires | | Personnel de | | | |
| | | | | et spécialisés | N/A | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | Gestion des dépenses des | | | | | |
| | | | | programmes des fonds | | | | | |
| | | | | régionaux pour la clientèle | A. /A | Personnel de | | | |
| | | | | DI- TSA | N/A | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | | | NA (| 1176 | Personnel de | 21/2 | N1 / A | N1 / A |
| | | | | Mécanisme d'accès | Hébergement | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | | CHCLD | Caint Drividle Harra | | N1 / A | Personnel de | N1 / A | N1 / A | N1 / A |
| | | CHSLD | Saint Brigid's Home | Centres d'hébergement | N/A | l'établissement Personnel de | N/A | N/A | N/A |
| | | | | Soins cliniques | N/A | l'établissement | N/A | N/A | NI/A |
| | | | | Soins cliniques Bénévolat | N/A | Entente de services | - | N/A N/A | N/A N/A |
| | Direction des services | | | Dellevolat | N/A | Personnel de | 14/ 🔼 | 14/ 🔼 | 11/7 |
| Soutien aux services | professionnels | CHSGS - CHSLD | Hôpital Jeffery Hale | Régime de protection | N/A | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| Soutien aux sei vices | professionners | CH3G3 - CH3LD | Tropital Jeffer y Flate | Regime de protection | N/A | i etablissement | 11/7 | Personnel | N/A |
| | | | | | | | | de | |
| | Soutien à l'autonomie des | | | | | | | l'établissem | |
| | personnes âgées | CHSLD | Saint Brigid's Home | Soins spirituels | N/A | Entente de services | N/A | ent | N/A |
| | personnes agees | JJLD | | Promotion, prévention, | .,,., | Personnel de | ,,, | 0.10 | .,,,, |
| Dépendances | Dépendances | CHSGS - CHSLD | Hôpital Jeffery Hale | | | l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| | , | CHPSY - CHSLD | - P | | | Personnel de | , | | |
| | | 332 | Institut universitaire en santé mentale de Québec | Itinérance | N/A | l'établissement | N/A | N/A | N/A |