

Vers un chez soi : Suivi des résultats communautaires

Mise en contexte

Dans le cadre du programme *Vers un chez soi* et en cohérence avec le Plan d'action interministériel en itinérance 2021-2026 (PAII), des travaux d'élaboration d'un Plan d'action régional et communautaire intégré (PARCI) ont été coordonnés par la Direction des programmes Santé mentale, Dépendance et Itinérance (DSMDI) du CIUSSS de la Capitale-Nationale. À cet effet, des consultations régionales ont eu lieu à l'automne 2021, permettant de définir les orientations régionales ainsi que les priorités d'actions en itinérance pour la région. En complément, il était attendu que le PARCI comprenne des résultats communautaires devant être suivis annuellement. Ces résultats ont pour objectif de mesurer les progrès réalisés dans la prévention et la réduction de l'itinérance chez les populations vulnérables.

Rappelons que, dans le cadre du programme *Vers un chez soi*, les communautés désignées ont l'**obligation de suivre l'itinérance chronique**. Pour chaque résultat visé, des indicateurs ont été identifiés.

Ce deuxième bulletin détaille les résultats régionaux observés pour l'exercice 2023-2024, soit du 1er avril 2023 au 31 mars 2024. Il fera aussi état des résultats régionaux pour la période 2022-2023. Nous collaborons avec le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) en soutien à cette exigence du gouvernement du Canada.

Le PARCI de la Capitale-Nationale est disponible sur le site web du CIUSSS à l'adresse :

<https://www.ciusss-capitalenationale.gouv.qc.ca/node/6123>

Suivis et amélioration continue

Le suivi des résultats communautaires constitue un outil pour apprécier la situation de l'itinérance dans la région. L'objectif est donc d'identifier des tendances nouvelles et d'offrir un regard complémentaire sur une facette du phénomène tout en alimentant les échanges avec les partenaires.

Des travaux permettant la mise en place d'indicateurs régionaux dans le but de suivre l'évolution du phénomène de l'itinérance sur le territoire de la Capitale-Nationale ont été amorcés en 2022-2023, ce qui a mené à la publication d'un premier suivi des résultats communautaires. Les travaux se sont poursuivis en 2023-2024 avec les acteurs régionaux concernés afin de mieux définir les indicateurs à suivre dans la région. Certains d'entre eux ont toutefois des limites importantes.

Voici quelques défis rencontrés :

- Enjeux de disponibilité des données (peu de données disponibles en itinérance chronique mis à part les données des dénombrements dont la fréquence n'est pas annuelle) ;
- Importance de cibler les bons indicateurs pour faire le suivi des résultats identifiés ;
- Enjeu d'analyse et d'interprétation (impact de la COVID sur les données, pas de temps zéro).

Ces défis ont mené à des changements par rapport aux résultats et indicateurs se trouvant dans le PARCI. Ce bulletin présente une version à jour des résultats et indicateurs faisant l'objet d'un suivi.

Faits saillants – 2022-2024

- 230 personnes étaient en situation d'itinérance chronique visible le soir du 11 octobre 2022 ;
 - Le nombre de ménages ayant obtenu des services d'accompagnement budgétaire a augmenté de près de 16 % de 2022-2023 à 2023-2024 ;
 - Le nombre de personnes par mois ayant recours à l'aide alimentaire a augmenté de près de 25 % de 2022 à 2023 ;
 - Le nombre de ménages nouvellement admis aux programmes d'aide financière de dernier recours par année a augmenté de plus de 19 % de 2022 à 2023 ;
 - Le nombre moyen de ménages aux programmes d'aide financière de dernier recours par année a augmenté de 9 % de 2022 à 2023 ;
 - Le prix du loyer moyen de l'ensemble des logements locatifs a augmenté de 5,7 % de 2022 à 2023 ;
- Le taux d'inoccupation des logements locatifs a diminué de 0,7 % de 2022 (1,6 %) à 2023 (0,9 %).

Itinérance chronique

Dans le cadre de cet exercice, la définition de l'itinérance chronique retenue est la suivante :

L'itinérance se définit comme étant chronique lorsque sa durée dépasse 180 jours d'itinérance au cours de la dernière année et/ou 546 jours au cours des 3 dernières années (définition du gouvernement du Canada).

Résultat régional visé et indicateur

Le résultat régional visé est une réduction du nombre de personnes en situation d'itinérance chronique au sein de la communauté au cours de l'année.*

L'indicateur retenu pour faire le suivi de l'itinérance chronique est le *nombre de personnes en situation d'itinérance chronique pouvant être rejointes dans le cadre du dénombrement*.*

Méthodologie

À ce jour, le dénombrement est l'outil le plus fiable permettant de collecter des données sur l'itinérance chronique. Les données les plus récentes au regard de l'itinérance chronique sont celles datant du rapport du dénombrement 2022. La fréquence des mises à jour de cet indicateur est déterminée par les gouvernements du Québec et du Canada.

Résultat

230 personnes étaient en situation d'itinérance chronique visible le soir du 11 octobre 2022.

Santé et services sociaux

Résultats régionaux visés et indicateurs

Les résultats régionaux visés sont :

1. Une réduction du nombre de personnes qui sortent d'hospitalisation en santé mentale en situation de précarité résidentielle.*
2. Une réduction du nombre de personnes qui sortent de centre jeunesse en situation de précarité résidentielle.*

Les indicateurs retenus pour faire le suivi de ces résultats sont :

1. Nombre de personnes qui sortent des centres hospitaliers en santé mentale à risque d'instabilité résidentielle.*
2. Nombre de jeunes qui sortent de centre jeunesse sans adresse.*

Méthodologies

1. Ce résultat sera documenté en temps réel via l'outil de suivi des hospitalisations en santé mentale DSMDI par l'intégration d'une dimension de stabilité résidentielle.
2. Ces données seront colligées par le comité de travail incluant la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ) et la Direction Jeunesse (DJ).

Résultats

Les résultats seront disponibles à compter de 2024-2025.

* À noter que cette information diffère de celle décrite originellement dans le PARCI.

Revenu

Résultats régionaux visés et indicateurs

Les résultats régionaux visés sont :

1. Une augmentation du nombre de ménages pouvant accéder aux services d'accompagnement budgétaire.
2. Une réduction du nombre de personnes en situation d'insécurité alimentaire.*
3. Une réduction du nombre de ménages sur l'aide financière de dernier recours.*

Les indicateurs retenus pour faire le suivi de ces résultats sont :

1. Le nombre de ménages ayant obtenu des services d'accompagnement budgétaire.
2. Le nombre de personnes qui ont recours à l'aide alimentaire.*
3. A) Le nombre de ménages nouvellement admis aux programmes d'aide financière de dernier recours par année ;*
B) Le nombre moyen de ménages aux programmes d'aide financière de dernier recours par année.*

Méthodologie

Ces résultats sont documentés annuellement par l'entremise :

1. Des redditions de compte des organismes offrant des services d'accompagnement budgétaire.
2. Des Bilan Faim où figurent les données des organismes accrédités à Moisson Québec.
3. De la transmission de données par Service Québec.

Résultats

1. Pour l'année financière 2022-2023, 241 ménages ont obtenu des services d'accompagnement budgétaire tandis qu'en 2023-2024, il s'agissait de 279 ménages, soit une *augmentation de près de 16 %*.
2. En 2022, 63 292 personnes par mois avaient recours à l'aide alimentaire tandis qu'en 2023, il s'agissait de 79 069 personnes par mois, ce qui représente une *augmentation de près de 25 %*.
3. A) Le nombre de ménages nouvellement admis aux programmes d'aide financière de dernier recours par année est passé de 3403 en 2022 à 4064 en 2023, soit une *augmentation de plus de 19 %*.
B) Le nombre moyen de ménages aux programmes d'aide financière de dernier recours par année a *augmenté de 9 %* de 2022 (15 377) à 2023 (16 794).

* À noter que cette information diffère de celle décrite originellement dans le PARCI.

Éducation, insertion sociale et socioprofessionnelle

Résultat régional visé et indicateur

Le résultat régional visé est une diminution du taux de sortie sans diplôme ni qualification (mesure du décrochage scolaire) chez les jeunes du secondaire afin de réduire le risque d'itinérance.*

L'indicateur retenu pour faire le suivi de ce résultat est le *taux d'élèves qui ont quitté le secondaire alors qu'ils n'avaient aucun diplôme ni qualification*.*

Méthodologie

Le résultat sera calculé à partir des données provenant du ministère de l'Éducation (MEQ). Cette donnée ne sera pas régionale puisqu'elle porte sur le territoire couvert par le Centre de services scolaire de la Capitale.

Résultat

Les résultats seront disponibles à compter de 2024-2025.

Cohabitation sociale et enjeux liés à la judiciarisation

Résultat régional visé et indicateurs

Le résultat attendu est une diminution du nombre de personnes en sortie d'un établissement de détention sans adresse.

Les indicateurs retenus pour faire le suivi de ce résultat sont :

1. Le nombre de personnes sorties d'un établissement de détention sans adresse.
2. Le type d'accompagnement auquel les personnes contrevenantes sans adresse auront accès à leur sortie (ex. : recherche de logement, insertion socioprofessionnelle, soutien psychosocial, etc.). *

Méthodologie

Ce résultat sera documenté à l'aide des données fournies par l'Établissement de détention de Québec (EDQ) à partir de l'automne 2024.

Au regard de la fréquence des mises à jour de ces indicateurs, précisons qu'elles seront déterminées en fonction des ententes avec l'EDQ.

Résultat

Les résultats seront disponibles à compter de 2024-2025.

Logement

Résultat régional visé et indicateurs

Le résultat régional visé est une réduction du nombre de personnes en situation de précarité résidentielle. *

Les indicateurs retenus pour faire le suivi de ce résultat sont :

1. L'évolution du prix du loyer moyen de l'ensemble des logements locatifs (toutes grandeurs confondues). *
2. L'évolution du taux d'inoccupation des logements locatifs (proportion des logements locatifs inoccupés). *

Méthodologie

Le résultat est calculé à partir des données provenant de la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) et fournies par l'Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ).

Résultat

1. En 2022, le prix du loyer moyen de l'ensemble des logements locatifs était de 946 \$ par mois tandis qu'en 2023, il était de 1000 \$ par mois, *soit une augmentation de 5,7 %*.
2. Le taux d'inoccupation des logements locatifs a diminué de 0,7 % de 2022 (1,6 %) à 2023 (0,9 %).

* À noter que cette information diffère de celle décrite originellement dans le PARCI.