

Foire aux questions en lien avec le port du masque
de type N95 pour le personnel

Mise à jour le 9 mars 2022

Questions	Réponses
Milieus et personnes visés par le port de l'APR N95	
<p>1. Quels sont les milieux et les personnes visés par le port obligatoire de l'APR N95?</p>	<p>Tous les milieux peuvent être visés par le port obligatoire de l'APR N95 selon l'évaluation des usagers ou de la situation dans le milieu.</p> <p>Plus précisément, le port de l'APR N95 est obligatoire durant la prestation de travail à l'exclusion des temps de pause, de repas ainsi que lors de l'entrée et la sortie de l'installation, pour tous les employés, sans égard au titre d'emploi, en contact avec les usagers considérés suspectés ou confirmés à la COVID-19 ainsi qu'en tout temps sur les unités en éclosion ou sur les unités en surveillance identifiées par la PCI.</p> <p>Un usager est considéré suspecté lorsqu'il :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ présente des symptômes compatibles à la COVID ou; ➤ a été un contact étroit d'un cas positif ou; ➤ a voyagé à l'extérieur du Québec dans les 14 derniers jours (plus de 48 heures) ou; ➤ est résident dans un milieu en surveillance ou en éclosion. <p>Le port du N95 est également obligatoire dans les situations suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ lors des interventions médicales générant des aérosols (IMGA); ➤ lors des risques d'expositions à d'autres types de maladies transmissibles par voie aérienne (ex. : la tuberculose, la rougeole);

Foire aux questions en lien avec le port du masque
de type N95 pour le personnel

Mise à jour le 9 mars 2022

Questions	Réponses
<p>2. Est-ce que l'APR N95 peut être utilisé dans certains milieux où il n'est pas obligatoire de le porter ?</p>	<p>Oui. Dans le contexte épidémiologique actuel et considérant l'ensemble des mesures PCI mises en place dans nos milieux de soins, les usagers ne présentant aucun facteur d'exposition sont considérés à faibles risques.</p> <p>Par conséquent, le port de l'APR N95 est facultatif auprès des usagers ne présentant aucun facteur d'exposition, dans tous les secteurs de soins directs à l'utilisateur. Le port de l'APR de type N95 pourra être porté par les travailleurs qui le désirent sur une base volontaire.</p> <p>Pour tous les travailleurs des secteurs ambulatoires et soins à domicile, le port du N95 demeure facultatif uniquement si l'utilisateur ne présente aucun facteur d'exposition et porte un masque de procédure.</p>
<p>3. Est-ce que les bénévoles, les visiteurs et les proches aidants sont visés par l'obligation de porter un N95 ?</p>	<p>Non. Les bénévoles, les visiteurs et les proches aidants ne sont pas visés par l'obligation de porter un N95.</p>
<p>Essais d'ajustement (fit-test) et test de pression positive et négative de l'APR N95</p>	
<p>4. Pourquoi faire un essai d'ajustement (fit-test) pour les APR N95 ?</p>	<p>Pour être efficace, un APR N95 doit former un joint étanche avec le visage afin d'empêcher l'air de pénétrer par le pourtour. Lors de la sélection de l'APR N95, l'essai d'ajustement permet à l'ajusteur de valider si le modèle choisi est ajusté correctement à votre visage.</p>
<p>5. Est-ce que l'essai d'ajustement (fit-test) est obligatoire pour porter un APR N95 ?</p>	<p>Oui. Selon la réglementation, les normes applicables et les meilleures pratiques, un essai fit-test doit être réalisé auprès de toute personne qui doit utiliser un APR de type N-95.</p>

Foire aux questions en lien avec le port du masque
de type N95 pour le personnel

Mise à jour le 9 mars 2022

Questions	Réponses
6. Est-ce qu'il possible de porter un APR N95 sans essai d'ajustement préalable ?	Oui. La CNESST indique que dans des situations exceptionnelles et temporaires où il est démontré « <i>que des difficultés logistiques empêchent d'offrir des essais d'ajustement (fit test) aux travailleuses et aux travailleurs, l'utilisation d'APR par ces travailleuses et ces travailleurs sans essai d'ajustement préalable est une mesure temporaire dans l'attente de ceux-ci. Dans ce cas, l'employeur doit faire une planification des essais d'ajustement pour son personnel. Un inspecteur pourra exiger que cette planification lui soit transmise. »</i>
7. Est-ce préférable d'utiliser un masque de niveau 3 ou utiliser un N95 sans fit-test préalable ?	Il ne s'agit pas ici de ce qui est préférable, mais d'appliquer les consignes et recommandations des instances ministérielles et de la CNESST. Les masques N95 sont à privilégier puisqu'ils représentent la meilleure protection contre la transmission du virus en suspension dans l'air.
8. Quel est la différence entre un essai d'ajustement et un test de pression négative-positive ?	Il s'agit de 2 éléments distincts : Test d'étanchéité (fit-test) : Sert à déterminer quel modèle et quel grandeur sont adaptés à la physionomie du visage de la personne permettant d'assurer un joint étanche avec le visage afin d'empêcher l'air de pénétrer par le pourtour. On doit le faire à tous les 2 ans. Test de pression positive-négative : Il est nécessaire pour valider sa bonne installation, <u>il est important que l'utilisateur vérifie, à chaque fois</u> qu'il est appelé à porter un N95, que ce dernier forme un joint étanche avec son visage en vérifiant son étanchéité en pression positive et en pression négative.

**Foire aux questions en lien avec le port du masque
de type N95 pour le personnel**

Mise à jour le 9 mars 2022

Questions	Réponses
<p>9. Pourquoi est-il nécessaire de réaliser une vérification d'étanchéité en pression positive et négative à chaque fois qu'un APR N95 doit être porté ?</p>	<p>L'APR N95 n'est pas toujours parfaitement installé sur le visage de l'utilisateur. Pour valider sa bonne installation, il est important que l'utilisateur vérifie, à chaque fois qu'il est appelé à porter un N95, que ce dernier forme un joint étanche avec son visage en vérifiant son étanchéité en pression positive et en pression négative tout en s'assurant de bien appuyer sur la bande métallique qui se retrouve au-dessus de la portion nasale.</p>
<p>10. Est-ce que la vidéo sur le test de pression positive-négative présentée dans le microsite remplace le fit-test ?</p> <p>Visionner la vidéo Pression positive-négative</p>	<p>Non. Il s'agit de 2 éléments distincts</p> <p>La vidéo permet un rappel des notions prioritaires sur le test de pression positive-négative. En aucun temps, elle remplace un fit-test permettant d'établir quel type de masque est requis pour la personne.</p>
<p>11. Est-ce que l'essai d'ajustement doit être refait dans un intervalle de temps ?</p>	<p>Oui. L'essai d'ajustement doit être refait dans un intervalle de 2 ans et ce, peu importe le modèle de N95.</p> <p>Cependant, certains critères tels une perte ou un gain de poids, une chirurgie faciale ou une cicatrice au visage sont considérés pour reprendre un fit-test puisqu'ils peuvent affecter l'étanchéité du masque et ce, peu importe l'échéance des deux ans.</p>
<p>Modalités d'utilisation de l'APR N95</p>	
<p>12. Quand doit-on changer son APR N95 ?</p>	<p>Le changement de l'APR de type N-95 est recommandé, selon les modalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lors des pauses, des repas et en fin de quart de travail ; • Si le masque est souillé, endommagé, s'il devient plus difficile de respirer parce qu'il est humide ou selon les indications sur les affichettes de précautions additionnelles. • Si perte d'étanchéité ou en présence d'IMGA

**Foire aux questions en lien avec le port du masque
de type N95 pour le personnel**

Mise à jour le 9 mars 2022

Questions	Réponses
13. Est-ce que le N95 doit être changé lors d'une IMGA?	Oui. Le masque de type N95 doit être changé lors d'une IMGA.
14. Que faire en cas de rupture d'approvisionnement d'APR N95 du modèle ajusté à mon visage ?	<p>Dans le cas de rupture de stock du modèle ajusté à la personne, il est recommandé :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utiliser un N95 d'un autre modèle, mais de la même grandeur; • Faire un test de pression positive-négative; • Demander un fit-test pour un nouveau modèle.
15. Est-ce qu'une personne ayant contracté la COVID-19 et dont la période d'isolement est écourtée doit faire un essai d'ajustement (fit-test) ?	Oui. Toute personne doit faire un essai d'ajustement préalable à l'utilisation d'un APR N95. Toutefois, l'essai d'ajustement doit être planifié au retour au travail, s'il y a lieu.
16. Quelles sont les consignes d'utilisation de l'APR N95 ?	<p>Les consignes d'utilisation sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Importance de procéder à l'hygiène des mains avant l'installation et après le retrait de l'APR N95; • Faire un test de pression positive et négative; • Remplacer le l'APR N95 s'il est mouillé, souillé ou endommagé ou selon les indications figurant sur les affichettes de précaution additionnelle; • Ne pas toucher l'APR N95 lors de son utilisation; • L'APR N95 ne peut être réutilisé et doit être jeté après son retrait; • Un rasage facial quotidien est nécessaire pour assurer l'étanchéité optimale;
17. Est-ce qu'il est possible de réutiliser un N95 ?	Non. La réutilisation de l'APR de type N95 est contre indiquée au CIUSSCN.

Foire aux questions en lien avec le port du masque
de type N95 pour le personnel

Mise à jour le 9 mars 2022

Questions	Réponses
18. Est-ce que le port de la visière longue est toujours obligatoire avec un APR N95 ?	Non. Toutefois, une protection oculaire (lunette ou visière) peut être exigée dans certaines situations notamment lors de précautions additionnelles ou de certains soins de proximité à moins de 2M. Dans ce cas, il est important de se référer aux indications figurant sur les affichettes prévues à cet effet.
19. Combien de N95 par quart de travail ?	Considérant la situation actuelle, il n'y a plus de nombre limité d'APR N95 par quart de travail. Toutefois, l'APR N95 doit être changé s'il est mouillé, souillé endommager ou retiré pour l'hydratation considérant le risque de contamination à le manipuler. Il doit jeter au rebut après utilisation.
20. Est-ce le port du N95 est obligatoire au SAD et dans les milieux ambulatoires ?	<p>Oui. Le port du N95 est obligatoire dans tous les milieux en présence d'usagers confirmés ou suspectés. L'intervenant doit suivre l'algorithme prévu à cet effet afin de déterminer les EPI requis.</p> <p>Toutefois, dans toute autre situation où l'usager est considéré à faible risque, le port de l'APR N95 est facultatif uniquement si l'usager porte un masque de procédure.</p>

Foire aux questions en lien avec le port du masque
de type N95 pour le personnel

Mise à jour le 9 mars 2022

Questions	Réponses
<p>21. Quelles sont les consignes particulières relativement au port de l'APR N95 au SAD ?</p>	<p>Quelques modalités sont spécifiques aux soins et interventions à domicile : Le N95 doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Être changé entre chaque adresse civique des usagers. Cela dit, dans le cadre d'une tournée de soins dans un établissement comptant plusieurs usagers (exemple une RPA), le masque de type N95 peut être porté en continu; ▪ Si IMGA, l'APR doit être mis en place et retiré à l'extérieur de la résidence ou de l'unité locative de l'utilisateur; ▪ Être disposé dans un sac poubelle (que vous aurez préalablement préparé avant votre visite) que vous devez fermer. Ce sac poubelle doit être: ▪ Jeté directement dans la poubelle extérieure de l'utilisateur, si celle-ci est facilement accessible; ▪ Laisser sur la pas de la porte extérieur de l'utilisateur si la poubelle extérieure n'est pas facilement accessible et que l'utilisateur accepte de jeter ledit sac lui-même; <p>L'hygiène des mains est primordiale afin d'éviter toute contamination.</p>
<p>22. À combien calcule-t-on le nombre de N95 par jour?</p>	<p>Le contexte actuel permet le retrait du port prolongé et il est recommandé une utilisation de l'APR N95 conforme aux meilleures pratiques PCI. Voir réponses aux questions #16 et #19.</p>
<p>Situations particulières</p>	
<p>23. Si une personne refuse de couper la barbe, peut-elle utiliser un masque de procédure de niveau 3 ?</p>	<p>Non. Lorsque l'APR N95 est requis et disponible, il doit être porté conformément aux normes et à la réglementation applicable. Dans le cas de refus de porter le N95, voir réponse à la question 29.</p>

**Foire aux questions en lien avec le port du masque
de type N95 pour le personnel**

Mise à jour le 9 mars 2022

Questions	Réponses
<p>24. Quelles sont les interventions à privilégier lorsqu'un employé refuse de se raser la barbe ?</p>	<p>Tout d'abord, il faut savoir qu'il y a défaut d'étanchéité du N-95 en cas de pilosité faciale. Ce qui représente un risque tant pour le travailleur que pour l'utilisateur.</p> <p>Par ailleurs, il est de la responsabilité du CIUSSS-CN d'assurer la santé et la sécurité de ses employés. Compte tenu des politiques et des procédures en matière de santé et sécurité du travail, de la législation applicable (LSST), des exigences de la CNESST et de la jurisprudence connue, les employés susceptibles de porter un APR dans le cadre de leurs fonctions et sans contrainte médicale ne peuvent refuser de se soumettre à un essai d'ajustement au seul motif qu'ils ne veulent pas se couper la barbe. Le droit à la vie privée n'est pas absolu. En cas de motif d'ordre religieux, la situation sera analysée au cas par cas afin de voir si des mesures d'accommodement raisonnable devront être prises.</p> <p>La personne qui refuse de se couper la barbe en raison d'un motif esthétique uniquement s'expose à des mesures administratives ou disciplinaires jusqu'à ce qu'il consente à se raser afin de procéder au test d'ajustement nécessaire pour porter le masque N-95 de façon adéquate. Une gestion de proximité par le gestionnaire est nécessaire.</p>
<p>25. Est-ce qu'un gestionnaire qui se trouve dans un département clinique avec des usagers doit porter un N95 ?</p>	<p>Oui. Toute personne qui se trouve en contact avec des usagers suspectés ou confirmés à la COVID-19 ainsi que dans une unité en éclosion ou en surveillance doit porter le N95. Ce qui inclut également les gestionnaires.</p>

Foire aux questions en lien avec le port du masque
de type N95 pour le personnel

Mise à jour le 9 mars 2022

Questions	Réponses
<p>26. Est-ce que le port du N95 est obligatoire avec barrière physique ou distanciation de 2 mètres entre l'intervenant ou l'utilisateur ? Par exemple, si dans un CLSC, une barrière physique (plexiglass) entre l'intervenant et l'utilisateur est installée, le N95 est-il requis ?</p>	<p>Non. Dans ce cas, le port du N95 est facultatif puisque l'utilisateur porte un masque de procédure. Toutefois, le masque de procédure est requis pour toutes les personnes en contact avec la clientèle et ce, malgré la présence d'une barrière physique (plexiglass)</p>
<p>27. Quelle est l'alternative pour les personnes qui échouent leur fit-test ?</p>	<p>Une personne qui échoue le premier test d'étanchéité qualitatif sera planifiée pour une nouvelle séance avec une technique et appareil différent pour un test quantitatif.</p> <p>Dans ce cas, adressez-vous au Service de la prévention et gestion de risques (PGR) à l'adresse suivante : pgr.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca</p>
<p>28. Est-ce que des restrictions médicales peuvent exempter une personne de porter un N95 ?</p> <p>Ou</p> <p>Que faire lorsqu'une personne allègue avoir une condition de santé l'empêchant de porter un masque N-95 ou vous dépose un billet médical à cet effet ?</p>	<p>Selon l'avis du Comité médical provincial en santé au travail (CMPSATQ), les APR N95 ne sont pas sujet aux réactions ou aux allergies cutanées de par le matériel de fabrication.</p> <p>Cela dit, s'il y a des enjeux au niveau médical, veuillez-vous adresser à votre gestionnaire.</p> <p>Vous devez référer, sans délai, la personne au Service de la gestion intégrée de la présence au travail (GIPT) afin que ce dernier fournisse une justification médicale en acheminant son billet médical à l'adresse suivante : absence.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca</p> <p>Une analyse de la situation sera effectuée. Durant l'analyse, la personne est tenue de se conformer aux règles émises, soit le port du N-95 et ce, jusqu'à ce qu'une décision soit émise.</p>

**Foire aux questions en lien avec le port du masque
de type N95 pour le personnel**

Mise à jour le 9 mars 2022

Questions	Réponses
	Advenant le cas où la condition de santé de la personne est suffisamment grave (ex. : détresse respiratoire), la GIPT vous préviendra si une réaffectation temporaire est nécessaire le temps de l'analyse ou une fois la décision prise.
29. Qu'arrive-t-il si une personne refuse de porter un N95 lorsque requis ?	<p>Toute personne doit se conformer aux exigences de porter adéquatement le N95 lorsque requis et disponible.</p> <p>La personne qui refuse de porter le N95 lorsque requis s'expose à des mesures administratives ou disciplinaires. Une gestion de proximité par le gestionnaire est nécessaire.</p>
30. De façon générale, quels sont les droits et obligations des travailleurs en matière d'équipement de protection individuelle (ÉPI) ?	<p>L'article 49 de la <i>Loi sur la santé et sécurité du travail</i> (LSST) vient préciser les obligations des travailleurs. Notamment de prendre les mesures nécessaires pour protéger sa santé et sa sécurité, mais aussi celles des autres personnes qui se trouvent dans un milieu de travail, ceci incluant l'ensemble des mesures préventives dont l'utilisation des EPI.</p> <p>Par ailleurs, l'article 51 de la LSST prévoit que l'employeur a la responsabilité légale de fournir, de former et d'informer les travailleurs sur les bonnes pratiques et les EPI à utiliser dans le cadre de leur travail, dont notamment l'APR de type N-95.</p>
31. Quoi faire si les APR N-95 sont non disponibles dans le milieu ou si la personne n'a pas eu les essais d'ajustement ?	Selon les directives de la CNESST, exceptionnellement, si l'employeur peut démontrer que des difficultés d'approvisionnement l'empêchent de fournir des APR aux travailleuses et aux travailleurs œuvrant (à moins de 2 mètres) auprès d'un usager suspecté, à risque modéré, à risque élevé ou confirmé pour la COVID-19, l'utilisation de masques médicaux (ASTM F2100 niveau 2) par ces travailleuses et ces travailleurs est une mesure temporaire dans l'attente des APR requis. Les APR disponibles doivent être offerts en priorité aux travailleurs en contact avec les usagers confirmés pour la COVID-19.

**Foire aux questions en lien avec le port du masque
de type N95 pour le personnel**

Mise à jour le 9 mars 2022

Questions	Réponses
	Il faut considérer que pour le CIUSSS de la Capitale-Nationale, nous optons pour le masque de procédure niveau 3.

**Foire aux questions en lien avec le port du masque
de type N95 pour le personnel**

Mise à jour le 9 mars 2022

Questions	Réponses
<p>32. Quelle est la solution pour les intervenants devant se découvrir la bouche lors d'évaluation et/ou d'un plan de soins et de services ?</p>	<p>La première option à prendre en compte est la possibilité de faire l'intervention à distance (ex. : en virtuel) avec l'utilisateur.</p> <p>Si cette avenue est impossible, que la rencontre en présentiel est obligatoire afin d'assurer le service adéquat à l'utilisateur et que le port du masque de type N95 est absolument incompatible avec ledit service, voici les modalités d'acceptation du port du masque de procédure à bande transparente qui doit demeurer un usage exceptionnel actuellement.</p> <p>L'utilisateur doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ne pas avoir de symptôme suggestif pour la COVID-19, nouveau ou aggravé; ET ▪ Ne pas avoir d'exposition documentée à un cas connu ou à un milieu en éclosion ou en surveillance de COVID-19 (ex. : CHSLD, RPA) dans les 14 derniers jours ; ET ▪ Ne pas avoir séjourné en dehors du Québec dans les 14 derniers jours; <p>ET</p> <p>Avoir une distanciation physique de plus de deux mètres durant toute la durée de l'intervention OU avoir la présence d'une barrière physique.</p> <p>Si toutes ces conditions sont respectées, l'intervenant peut porter un masque de procédure à bande transparente pour la durée limitée de l'intervention nécessitant de découvrir la bouche.</p> <p>Dans tous les cas, une évaluation doit être faite par le service de la prévention et gestion des risques.</p>